

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ในการศึกษา	2
ขอบเขตการศึกษา	2
วิธีการศึกษาและเก็บข้อมูล	3
นิยามศัพท์	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	4
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	5
ความหมายของการควบคุมภายในทางการบัญชี	5
วัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน	5
แหล่งที่มาของปัญหาในการควบคุม	7
บทที่ 3 ลักษณะการควบคุมภายในทางการบัญชีของธุรกิจ โรงแรม	10
ลักษณะโดยทั่วไปของธุรกิจโรงแรม	10
ประเภทของโรงแรม	10
กฎหมายเกี่ยวกับการดำเนินงานของธุรกิจ โรงแรม	11
ลักษณะการดำเนินงานของธุรกิจ โรงแรม	12
ลักษณะของการควบคุมภายในทางการบัญชีทางด้านรายได้	14
การควบคุมภายในเกี่ยวกับการขายห้องพัก	14
การควบคุมภายในเกี่ยวกับการขายอาหารและเครื่องดื่ม	26
การควบคุมภายในจากการให้บริการซักกรีต	32
การควบคุมภายในจากการให้บริการโทรศัพท์	33

สารบัญ (ต่อ)

ลักษณะของการควบคุมภายในทางการบัญชีทางด้านค่าใช้จ่าย	35
การควบคุมภายในด้านการจัดซื้อ	35
การควบคุมภายในด้านต้นทุนอาหารและเครื่องดื่ม	38
การควบคุมภายในการจ่ายเงินเดือนและค่าจ้าง	41
บทที่ 4 ปัญหาของการควบคุมภายในทางการบัญชีทางด้านรายได้ของธุรกิจ โรงแรม ในจังหวัดเชียงราย	45
การควบคุมภายในด้านการขายห้องพัก	45
การควบคุมภายในด้านการสำรองห้องพัก	46
การควบคุมภายในด้านการปฏิบัติงานของแผนกต้อนรับส่วนหน้า	52
การควบคุมภายในด้านการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาเงินสดส่วนหน้า	59
การควบคุมภายในด้านการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกลางคืน	65
การควบคุมภายในด้านการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาเงินสดห้องอาหาร	69
การควบคุมภายในด้านการปฏิบัติงานของแผนกซักรีด	72
การควบคุมภายในด้านการปฏิบัติงานของแผนกโทรศัพท์	77
การควบคุมภายในด้านการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีลูกหนี้	79
บทที่ 5 ปัญหาของการควบคุมภายในทางการบัญชีทางด้านค่าใช้จ่ายของธุรกิจ โรงแรมใน จังหวัดเชียงราย	82
การควบคุมภายในในส่วนของการปฏิบัติงานของแผนกจัดซื้อ	83
การควบคุมภายในในส่วนของการควบคุมต้นทุนอาหาร	86
การควบคุมภายในในส่วนของการควบคุมการจ่ายเงินเดือนและค่าจ้าง	91
การควบคุมภายในในส่วนของการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีเจ้าหนี้	93
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษา	96
สรุปปัญหาการควบคุมภายในด้านรายได้	96
สรุปปัญหาการควบคุมภายในด้านค่าใช้จ่าย	98
ข้อเสนอแนะ	99
บรรณานุกรม	101

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ตัวอย่างแบบฟอร์มเอกสารที่ใช้ในธุรกิจโรงแรม	103
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์ปัญหาการควบคุมภายในของโรงแรม	131
ประวัติผู้เขียน	141

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาในด้านการสำรองห้องพัก	47
2 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาในด้านการปฏิบัติงานของพนักงานต้อนรับส่วนหน้า	54
3 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาในด้านการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาเงินสดส่วนหน้า	60
4 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาในด้านการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบกลางคืน	66
5 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาในด้านการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาเงินสดห้องอาหาร	69
6 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาในด้านการปฏิบัติงานของแผนกซักรีด	73
7 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาในด้านการปฏิบัติงานของแผนกรับโทรศัพท์	77
8 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาในด้านการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีลูกหนี้	79
9 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาในด้านการปฏิบัติงานของแผนกจัดซื้อ	83
10 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาในด้านการปฏิบัติงานของพนักงานควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่องดื่ม	87
11 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาในด้านการปฏิบัติงานของการควบคุมบัญชีเงินเดือน	91
12 แสดงการเปรียบเทียบปัญหาในด้านการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีเจ้าหนี้	93