

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ที่มาและความสำคัญของการศึกษา

การดำเนินงานในภาคเอกชน องค์กรธุรกิจส่วนใหญ่ได้มีการพัฒนาปรับเปลี่ยนระบบการปฏิบัติงาน จากเดิมที่ใช้ระบบมือ (manual) มาเป็นระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำและรวดเร็วขึ้น องค์กรใดที่มีการพัฒนาได้อย่างรวดเร็ว ก็จะเป็นข้อได้เปรียบในเชิงธุรกิจ ต่อมาองค์กรบางแห่งได้มีการนำเอาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้เป็นเครื่องมือช่วยการทำงานทางด้านการบัญชี ในการประมวลผลข้อมูลที่มีจำนวนมากและขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน รวมทั้งการจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอข้อมูลแก่ผู้บริหาร และได้มีการพัฒนาเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งประคิษฐ์ชุดคำสั่งมากมายหลายชนิด สำหรับใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการจัดทำข้อมูลต่าง ๆ เพื่อช่วยผู้บริหารให้มีความคล่องตัวและตัดสินใจได้ถูกต้อง ทันทต่อเหตุการณ์

ในภาครัฐ ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงานราชการหลายหน่วยงาน มีความแตกต่างจากภาคเอกชน การพัฒนาปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานเป็นไปค่อนข้างล่าช้า เนื่องจากมีข้อจำกัดที่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบของทางราชการ แต่ในปัจจุบันหน่วยงานราชการบางแห่งได้นำเอาระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน เช่น กระทรวงมหาดไทย ในงานด้านทะเบียนราษฎร เพื่อช่วยให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว เชื่อมโยงข้อมูลได้กว้างขวางและง่ายต่อการตรวจสอบ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นหน่วยงานราชการแห่งหนึ่ง ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาที่ให้บริการด้านวิชาการ รวมทั้งเป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารที่มีขอบข่ายการให้บริการที่กว้างขวางครอบคลุมทั้งงานด้านวิชาการและงานสารสนเทศ ได้มีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการให้บริการ เช่น งานบริการห้องสมุด งานทะเบียนนักศึกษา เป็นต้น ส่วนงานคลังและพัสดุ โดยเฉพาะในด้านการบัญชียังไม่มีมีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ แต่ทางคณะมีแนวความคิดที่จะนำเอาโปรแกรมสำเร็จรูปเข้ามาช่วยพัฒนาการทำบัญชีของคณะ เพื่อให้สามารถจัดทำบัญชีได้สำเร็จในเวลาอันรวดเร็ว มีข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และสามารถจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้ตลอดเวลา ซึ่งการพัฒนาบบบัญชีนี้ทางคณะได้มีการวางแผน โดยเริ่มพัฒนาระบบบัญชีเงินกองทุน

ในส่วนงานบัญชีเงินกองทุนของคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประกอบด้วยกองทุนย่อยหลายกองทุน กองทุนเหล่านี้ส่วนใหญ่ได้รับการบริจาคจากองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้จัดตั้งกองทุน แล้วย่นำเงินผลประโยชน์(ดอกผล)ที่ได้รับจากกองทุนไปใช้จ่าย และเป็นทุนการศึกษาให้แก่

นักศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก หรือบางกองทุนได้รับการสนับสนุนจากงบประมาณรายจ่ายจากเงินรายได้มหาวิทยาลัย จัดสรรเพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัยและการพัฒนาบุคลากร เนื่องจากกองทุนเหล่านี้บางส่วนมีวงเงินค่อนข้างสูง อีกทั้งมีการจัดสรรแบ่งเป็นบัญชีย่อยหลายรายการ ซึ่งรายการต่าง ๆ ในแต่ละกองทุนมีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายคลึงกัน ปัญหาในการบันทึกรายการบัญชีตามปกติมีความล่าช้ามาก เพราะคณะจัดทำบัญชีด้วยระบบมือทางฝ่ายงานคลังและพัสดุของคณะจึงได้ทำการศึกษาค้นคว้าเพื่อหาโปรแกรมที่ดีและเหมาะสมที่สุดสำหรับบันทึกรายการบัญชีเงินกองทุน

โปรแกรมสำเร็จรูป QuickBooks เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชี ซึ่งสามารถทำงานบนโปรแกรมวินโดวส์ เป็นการรวบรวมการทำงานที่เกี่ยวข้องมาไว้ด้วยกัน โดยการใช้รูปภาพแสดงให้เห็นเป็นขั้นตอนที่สามารถเข้าใจได้ง่าย มีการบันทึกรายละเอียดเพื่อช่วยในการจัดทำบัญชีด้วยการบันทึกบัญชีอัตโนมัติ อันเป็นข้อดีอย่างหนึ่ง ทั้งยังช่วยให้การทำงานง่ายขึ้น โดยไม่ต้องมีการพิมพ์ซ้ำหลาย ๆ ครั้ง เมื่อต้องการใช้งาน นอกจากนั้นยังมีการสร้างบัญชีย่อยของบัญชีหลัก เพื่อช่วยในการแจกแจงที่มาของจำนวนเงิน หรือเพื่อรวบรวมรายการจากหลาย ๆ บัญชีที่มีความสัมพันธ์กัน

จากความสามารถของโปรแกรม QuickBooks จึงทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะนำเอาโปรแกรมดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการบันทึกรายการบัญชีของเงินกองทุน ภายในคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่ออำนวยความสะดวกในด้านกรบันทึกรายการบัญชี สามารถจัดทำรายงานได้ถูกต้องและรวดเร็วทันเวลา นำเสนอข้อมูลให้ผู้บริหารสำหรับใช้ในการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วรัดกุมยิ่งขึ้น และจะเป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้ในส่วนงานบัญชีอื่นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาการนำโปรแกรมสำเร็จรูป QuickBooks มาประยุกต์ใช้กับงานบัญชีเงินกองทุนของคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### ขอบเขตและวิธีการศึกษา

#### 1. ขอบเขตการศึกษา เพื่อศึกษาในสาระสำคัญ ดังนี้

การประยุกต์ใช้โปรแกรม QuickBooks กับงานบัญชีเงินกองทุน คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยศึกษาเฉพาะกองทุนซาวาชาคา

#### 2. วิธีการศึกษา มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

##### 2.1 ศึกษาลักษณะงานบัญชีเงินกองทุนของคณะสังคมศาสตร์

##### 2.2 ศึกษาลักษณะการใช้งานของโปรแกรมสำเร็จรูป QuickBooks

2.3 การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป QuickBooks ในงานบัญชีเงินกองทุนของ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยการนำข้อมูลรายการบัญชีเงินกองทุนฯ ไปบันทึกโดยใช้โปรแกรม QuickBooks และประมวลผลเพื่อวิเคราะห์ผลลัพธ์

2.4 สรุปผลการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

2.5 วิธีการเก็บข้อมูล

(1) ข้อมูลปฐมภูมิ จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (Deep Interview) บุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการบันทึกรายการบัญชี จำนวน 2 คน และทำการบันทึกข้อมูลด้วยโปรแกรม QuickBooks แล้ววิเคราะห์ผลลัพธ์

(2) ข้อมูลทุติยภูมิ คือ เอกสารเกี่ยวกับระเบียบ หรือประกาศเงินกองทุนภายใน คณะศึกษาศาสตร์ วัตถุประสงค์ แหล่งที่มาและการใช้จ่ายของเงินกองทุน เอกสารคู่มือโปรแกรมสำเร็จรูป QuickBooks และข้อมูลรายการบัญชีของคณะศึกษาศาสตร์

#### นิยามศัพท์

การประยุกต์ใช้ (application) หมายถึง การนำคอมพิวเตอร์ไปประยุกต์ใช้กับงานต่าง ๆ หรืออีกความหมายหนึ่ง หมายถึง การใช้โปรแกรมสำเร็จ ซึ่งมีโปรแกรมประเภทต่าง ๆ เช่น ด้านการประมวลผลคำ (wordprocessing) ได้แก่ Word โปรแกรมด้านการทำตารางจัดการ (spread sheet) ได้แก่ Lotus และ Excel โปรแกรมด้านการสร้างคลังข้อมูล (database) ได้แก่ Fox Pro

โปรแกรม QuickBooks เป็นโปรแกรมระบบบัญชีสำเร็จรูปจากประเทศสหรัฐอเมริกา ทำงานภายใต้โปรแกรม Windows สามารถใช้ได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

กองทุน หมายถึง เงินกองทุนภายในคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นทุนการศึกษาแก่นักศึกษาและพัฒนาบุคลากร ประกอบด้วยกองทุนต่าง ๆ เช่น กองทุนฯลฯ

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบความเหมาะสมของโปรแกรม Quickbooks กับงานบัญชีเงินกองทุน
2. ทำให้ทราบปัญหาการประยุกต์ใช้โปรแกรม Quickbooks กับงานบัญชีเงินกองทุน