

ทัศนคติของผู้ใช้บริการต่อบริการโทรศัพท์รหัสส่วนตัว (พินโฟน 108)

ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ดวงกมล สมมณีวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2544

ทัศนคติของผู้ใช้บริการต่อบริการโทรศัพท์รหัสส่วนตัว (พินโฟน 108)

ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ดวงกมล สมมณีวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

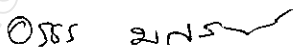
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



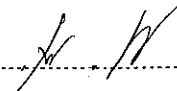
ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์



กรรมการ

อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง

3 กันยายน 2544

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จ ได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พัชรา ตันติประภา ประธานกรรมการควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์ และอาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง กรรมการที่ปรึกษา ร่วม ที่ได้ให้คำแนะนำเป็นอย่างดียิ่ง ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่อง จนรายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ลุล่วงได้ด้วยดี ผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำสั่งสอนและช่วยเหลือในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบพระคุณบิดา มารดา และน้องชาย ที่ได้กำลังใจและสนับสนุนส่งเสริมตลอดมา ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือและเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ทำให้การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จด้วยดี

ขอขอบคุณ คุณคเชนทร์ ชวนมา คุณอัฐพล อุชุกภาพ คุณอภิชาติ วัฒนกุล และคุณบงกช หวังระบอบ ที่เอื้อเฟื้อข้อมูลเกี่ยวกับบริการพิน โฟน 108 ตลอดจน คุณนรา หัตถสิน และคุณดลนภา หวงสุวรรณากร ที่ให้ความช่วยเหลือจนการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลงด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดนั้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นแบบอิสระครั้งนี้ คงจะมีประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่สนใจในการศึกษาค้นคว้าเรื่องทัศนคติของผู้ใช้บริการ โทรศัพท์หัตส่วนตัว (พิน โฟน 108)

ดวงกมล สมมณีวรรณ