

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง โครงการร่วมใจจากเพื่อนาองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542
ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ศึกษาหลักการของโครงการร่วมใจจากเพื่อนาองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542 โดยการศึกษาความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของโครงการฯ หลักเกณฑ์และวิธีดำเนินโครงการฯ จากการสัมภาษณ์หัวหน้าส่วนพนักงานสัมพันธ์ ฝ่ายการพนักงาน สำนักงานใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) รวมทั้งศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและประกาศของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ

2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อนาองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542 ในเรื่องการประกาศใช้โครงการ หลักเกณฑ์ คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการ ผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับ และวิธีดำเนินโครงการ ได้ทำการศึกษาโดยการออกแบบสอบถามพนักงานในสังกัดเขตภาคเหนือ 8 ทั้งหมดจำนวน 173 คน ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

1. หลักการของโครงการร่วมใจจากเพื่อนาองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

1.1 ความเป็นมาและวัตถุประสงค์

โครงการร่วมใจจากเพื่อนาองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542 เป็นโครงการที่ธนาคารกรุงไทย จัดขึ้นเป็นครั้งที่ 4 โดยมีสาเหตุมาจากการสนองนโยบายรัฐบาลตามมาตรการฟื้นฟูระบบสถาบันการเงิน 14 สิงหาคม 2541 ซึ่งให้ธนาคารกรุงไทยฯ เร่งดำเนินการควบกิจการกับธนาคารมหานคร เป็นผลให้ธนาคารกรุงไทยฯ เกิดความซ้ำซ้อนของสาขาในบางพื้นที่ และปัญหาการมีพนักงานมากเกินไปเกินความจำเป็น ดังนั้นการจัดโครงการร่วมใจจากเพื่อนาองค์กรที่เหมาะสมในปี พ.ศ.2542 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อลดจำนวนพนักงานลง โดยธนาคารกรุงไทยฯ ได้มีการประกาศเป้าหมายในการลดจำนวนพนักงานลงถึง 6,000 คน

1.2 หลักเกณฑ์ของโครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542

1.2.1 หลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการฯ ผู้สมัครจะต้องเป็นพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยไม่กำหนดอายุตัว และอายุการทำงานของผู้สมัคร

1.2.2 หลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในปี พ.ศ.2542 จะได้รับผลตอบแทนดังนี้

1) เงินตอบแทนพิเศษ ธนาคารจะจ่ายเงินตอบแทนพิเศษให้เท่ากับจำนวนปีที่ทำงานที่ทำงาน (เศษที่เกินกว่า 6 เดือน ให้คิดเป็น 1 ปี ส่วนที่ต่ำกว่า 6 เดือน ให้ตัดทิ้ง) คูณด้วยอัตราเงินเดือนสุดท้าย แล้วคูณด้วย 3 แต่รวมแล้วต้องไม่เกินกว่า 24 เท่าของอัตราเงินเดือนครั้งสุดท้าย หรือไม่เกินกว่าอายุการทำงานที่เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่สูงกว่า

2) เงินชดเชย ตามมาตรฐานของสิทธิประโยชน์ของพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2534 จำนวนไม่เกิน 6 เท่า ของเงินเดือนรวมเงินช่วยเหลือค่าครองชีพ

3) เงินตอบแทนพิเศษในการทำงานกับธนาคารนาน สำหรับพนักงานที่มีอายุงาน 10 ปีขึ้นไปจะได้รับเงินตอบแทนพิเศษตั้งแต่ 50,000 – 200,000 บาท

4) สิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน(Right Warrant) สำหรับพนักงานที่มีอายุงาน 15 ปีขึ้นไป

5) สิทธิในการผ่อนชำระหนี้เงินกู้อาคารสงเคราะห์ที่ค้างอยู่ต่อไปจนกว่าจะครบอายุสัญญาอายุสัญญาผู้เดิม

6)สวัสดิการการรักษาพยาบาล สำหรับพนักงานที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป และคู่สมรส สามารถใช้บริการรับการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลของธนาคารได้เช่นเดียวกับพนักงานซึ่งเกษียณอายุตามระเบียบ

7) สิทธิฝากเงินในโครงการเงินฝากระยะยาว ในอัตราดอกเบี้ยพิเศษ สูงกว่า อัตราของถูกค้ำทั่วไปร้อยละ 0.50

1.3 วิธีการดำเนินโครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542

1.3.1 การสมัครเข้าร่วมโครงการฯ พนักงานที่สนใจสมัครขอลาออกตามโครงการสามารถยื่นใบสมัคร โดยการส่งตรงไปยังฝ่ายการพนักงาน โดยไม่ต้องผ่านความเห็นชอบของผู้บังคับบัญชา ระยะเวลาในการรับสมัครตั้งแต่วันที่ 1 – 30 พฤศจิกายน 2542 และพนักงานสามารถยกเลิกใบสมัครได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด

1.3.2 ขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ ภายหลังจากปิดรับสมัครฝ่ายการพนักงานจะสอบถามความเห็นชอบจากต้นสังกัดของพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการฯ จากนั้นจึงรวบรวมรายชื่อพนักงานที่มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ เสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารเพื่อพิจารณาอนุมัติ และผลการพิจารณาถือเป็นที่สุด โดยไม่มีการอุทธรณ์ ซึ่งฝ่ายการพนักงานจะใช้เวลาตั้งแต่การปิดรับสมัคร (30 พฤศจิกายน 2542) จนถึงวันที่ประกาศแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ ประมาณ 3 สัปดาห์

1.3.3 ขั้นตอนการแจ้งผลของโครงการฯ ฝ่ายการพนักงานจะแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการผ่านทางสำนักงานภาค ไปยังสำนักงานเขต ไปยังผู้จัดการสาขา เพื่อแจ้งแก่พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ ประมาณสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนธันวาคม พ.ศ.2542 และมีผลให้พนักงานออกจากธนาคารฯ ในวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2543 รวมระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินโครงการทั้งสิ้น 2 เดือน

1.3.4 ด้านกิจกรรมอื่น โครงการฯ ที่ธนาคารจัดขึ้นในปี พ.ศ.2542 มีการจัดกิจกรรมเพิ่มเติม ได้แก่ การจัดนิทรรศการแนะนำอาชีพใหม่ให้แก่พนักงานที่สนใจเข้าร่วมโครงการด้วย

1.4. การเปรียบเทียบรายละเอียดและผลของโครงการร่วมใจจาก ครั้งที่ 1 - ครั้งที่ 4

ความเป็นมา วัตถุประสงค์ และการอนุมัติ

โครงการให้พนักงานลาออกจากงานก่อนเกษียณอายุ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เริ่มดำเนินโครงการเป็นครั้งแรกในปี พ.ศ.2536 โดยกระทรวงการคลังเป็นผู้อนุมัติ ใช้ชื่อโครงการว่า “โครงการร่วมใจจากกัน” เนื่องมาจากการปรับเปลี่ยนระบบงานของธนาคาร และมีพนักงานบางส่วนที่ไม่สามารถปรับตัวกับระบบงานใหม่ได้ ดังนั้น จึงมีการรวมกลุ่มกันเรียกร้องผ่านสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ธนาคารกรุงไทย ขอให้มีการจัดโครงการร่วมใจจากกันขึ้น

โครงการร่วมใจจากกัน ในครั้งที่ 2 (พ.ศ.2539) และครั้งที่ 3 (พ.ศ.2540) จัดขึ้นตามนโยบายรักษาอัตราค่าจ้างพนักงานไว้ในอัตรา 14,740 อัตรา และคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้อนุมัติให้ดำเนินโครงการฯ โดยอาศัยอำนาจตามมติคณะรัฐมนตรี (ไม่ต้องขออนุมัติจากกระทรวงการคลัง เนื่องจากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดให้เป็นรัฐวิสาหกิจกลุ่มที่ 1 ในปี พ.ศ.2538)

โครงการร่วมใจจากกัน ครั้งที่ 4 (พ.ศ.2542) ใช้ชื่อโครงการว่า “โครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม” เนื่องมาจากการควบรวมกิจการกับธนาคารมหานคร ตามมาตรการฟื้นฟูระบบสถาบันการเงิน 14 สิงหาคม 2541 ของรัฐบาล คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้อนุมัติให้ดำเนินโครงการ โดยผ่านความเห็นชอบจากกระทรวงการคลัง

หลักเกณฑ์ของโครงการ

1) ด้านคุณสมบัติของผู้สมัคร

ครั้งที่ 1 กำหนดอายุพนักงานที่มีสิทธิ์สมัครเข้าร่วมโครงการฯ ตั้งแต่ 50 ปี ขึ้นไป หรือมีอายุการทำงานไม่น้อยกว่า 15 ปี

ครั้งที่ 2 และ ครั้งที่ 3 กำหนดอายุพนักงานที่มีสิทธิ์สมัครเข้าร่วมโครงการฯ ตั้งแต่ 40 ปี ขึ้นไป หรือมีอายุการทำงานไม่น้อยกว่า 15 ปี

ครั้งที่ 4 ไม่กำหนดอายุพนักงานและไม่กำหนดอายุการทำงาน

2) ด้านผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับ

เงินตอบแทนพิเศษ

- ครั้งที่ 1- ครั้งที่ 3 จำนวนตามปีที่เหลือก่อนเกษียณ ปีละ 4 เท่าของเงินเดือนแต่ไม่เกิน 6 ปี เศษของปีเฉลี่ยตามส่วน

- ครั้งที่ 4 จำนวนให้ตามจำนวนปีที่ทำงาน คูณอัตราเงินเดือนสุดท้าย แต่รวมแล้วต้องไม่เกิน 24 เท่าของเงินเดือน

หนี้เงินกู้สวัสดิการ

- ครั้งที่ 1 สามารถผ่อนชำระหนี้เงินกู้สวัสดิการที่ค้างอยู่ทั้งหมดได้ต่อไปโดยเสียดอกเบี้ยในอัตราเดียวกันกับพนักงานธนาคาร

- ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 สามารถผ่อนชำระหนี้เงินกู้อาคารสงเคราะห์ เงินกู้เพื่อซื้อรถยนต์/รถจักรยานยนต์ ได้ต่อไปโดยเสียดอกเบี้ยในอัตราเดียวกันกับพนักงานธนาคาร

- ครั้งที่ 4 สามารถผ่อนชำระหนี้เงินกู้อาคารสงเคราะห์ได้ต่อไปจนกว่าจะครบสัญญาเดิมโดยเสียดอกเบี้ยในอัตราเดียวกันกับพนักงานธนาคาร

การรักษาพยาบาล

- ครั้งที่ 1 – ครั้งที่ 3 พนักงานและคู่สมรส มีสิทธิรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาลของธนาคารได้ตลอดชีวิต

- ครั้งที่ 4 พนักงานที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไปและคู่สมรส มีสิทธิรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาลของธนาคารได้ตลอดชีวิต

สิทธิการซื้อหุ้นเพิ่มทุน (Right Warrant)

- ครั้งที่ 1 – ครั้งที่ 3 ไม่มีการให้สิทธิ Right Warrant

- ครั้งที่ 4 มีการให้สิทธิ Right Warrant กับพนักงานที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไป โดยจัดสรรให้ตามอายุการทำงานและตามระดับขั้นเงินเดือน

วิธีดำเนินโครงการ

ขั้นตอนการสมัครเข้าร่วมโครงการฯ

- ครั้งที่ 1 ผู้สมัครจะต้องยื่นใบสมัคร โดยผ่านผู้บังคับบัญชา

- ครั้งที่ 2 – ครั้งที่ 4 ผู้สมัครเข้าร่วมโครงการสามารถยื่นใบสมัครโดยตรงถึงฝ่ายการ

พนักงาน โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา

ขั้นตอนการพิจารณาและการแจ้งผลของโครงการ

การดำเนินโครงการในครั้งที่ 1 – ครั้งที่ 4 มีขั้นตอนในการพิจารณาและการแจ้งผลของโครงการไม่แตกต่างกัน กล่าวคือ การพิจารณาจะทำการตั้งคณะกรรมการโครงการเพื่อพิจารณาผู้สมัคร โดยจะพิจารณาประกอบกับประวัติ ผลการปฏิบัติงาน และปัญหาสุขภาพของผู้สมัคร จากนั้นจึงจะรวบรวมรายชื่อเสนอต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติ แล้วจึงแจ้งผลการอนุมัติผู้เข้าร่วมโครงการ โดยผ่านตามสายบังคับบัญชา

2. ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) เขตภาคเหนือ 8 ต่อโครงการร่วมมือจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542

2.1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานในเขตภาคเหนือ 8

พบว่าพนักงานในเขตภาคเหนือ 8 จำนวน 173 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 53.8 อายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 51.4 อายุการทำงาน 10 – 14 ปี ร้อยละ 28.3 สถานภาพสมรส ร้อยละ 71.7 มีบุตรจำนวน 1 – 2 คน ร้อยละ 57.8 ทำงานในตำแหน่ง ออธอร์ไรส์เทลเลอร์/เทลเลอร์ ซุปเปอร์ไวเซอร์ ร้อยละ 37.6 เป็นพนักงานระดับ 5 ร้อยละ 56.1 อัตราเงินเดือนปัจจุบัน 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 64.7 คุณวุฒิแรกเข้าปริญญาตรี ร้อยละ 74.6 คุณวุฒิปัจจุบันปริญญาตรี ร้อยละ 80.9 มีการะหนึ่กรุงไทย ธนวิภู ร้อยละ 64.7 เป็นผู้ไม่มีโรคประจำตัว ร้อยละ 88.4

2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)เขตภาคเหนือ 8 ต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542

2.2.1 ความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักการของโครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสมพ.ศ.2542

-ความคิดเห็นของพนักงานต่อการประกาศใช้โครงการฯโดยในเรื่องการประกาศใช้โครงการแทนการปลดพนักงานออก(Lay Off) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง(4.28) และการใช้โครงการฯเป็นครั้งคราวไม่ได้มีเป็นประจำทุกปีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.58)

- ความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัครเข้าร่วมโครงการฯ ในเรื่องการไม่กำหนดอายุตัวและไม่กำหนดอายุการทำงานของผู้สมัครมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย (3.90)

-ความคิดเห็นของพนักงานต่อหลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการฯได้รับพนักงานเห็นด้วยอย่างยิ่งในเรื่องสิทธิในการผ่อนเงินกู้อาคารสงเคราะห์ที่ค้างอยู่ต่อไปโดยเสียดอกเบี้ยในอัตราเดียวกันกับพนักงานธนาคาร (4.45) เห็นด้วยในเรื่องการจัดบริการเงินฝากประจำระยะยาวในดอกเบี้ยอัตราพิเศษ(4.12) ในเรื่องสวัสดิการที่จะได้รับการรักษาจากสถานพยาบาลของธนาคาร สำหรับพนักงานที่มีอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป(3.61) ในเรื่องสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนสำหรับพนักงานที่มีอายุการทำงาน 15 ปี ขึ้นไป(3.68) และไม่แน่ใจในเรื่องเงินตอบแทนพิเศษ (3.38)

- ความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินโครงการด้านการสมัครเข้าร่วมโครงการฯ พนักงานเห็นด้วยในเรื่องระยะเวลาในการรับสมัคร 1 เดือน(3.66) ในเรื่องการยื่นใบสมัครโดยตรงถึงฝ่ายการพนักงานโดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา (3.98) และในเรื่องการให้สิทธิพนักงานในการขอยกเลิกใบสมัครได้ (4.07)

-ความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินโครงการด้านการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการฯ พนักงานเห็นด้วยในเรื่องที่ฝ่ายการพนักงานรวบรวมรายชื่อผู้สมัครเข้าโครงการเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเพื่อพิจารณาอนุมัติและผลการพิจารณาถือเป็นที่สุด (3.97) ในเรื่องระยะเวลาในการพิจารณา ตั้งแต่วันที่ปิดรับสมัคร จนถึงวันประกาศแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ(ใช้เวลาประมาณ 3 สัปดาห์)(3.72) และไม่แน่ใจในเรื่องการสอบถามความเห็นชอบจากต้นสังกัดของพนักงาน ก่อนการรวบรวมรายชื่อเพื่อเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง (3.20)

- ความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินโครงการด้านการแจ้งผลของโครงการฯ พนักงานเห็นด้วยในเรื่องที่ฝ่ายการพนักงานแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการผ่านสำนักงานภาคเขต → สาขา → พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ(3.87) ในเรื่องที่ฝ่ายการพนักงานรวบรวมรายชื่อผู้สมัครเข้าโครงการเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงเพื่อพิจารณาอนุมัติ และผลการพิจารณาถือเป็นที่สุด (3.70)

- ความคิดเห็นของพนักงานต่อวิธีดำเนินโครงการด้านกิจกรรมอื่น ที่ธนาคารจัดให้แก่พนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง (4.31)

2.2.2 ความคิดเห็นของพนักงานต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม

พ.ศ.2542 จำแนกตามเพศ

การประกาศใช้โครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการประกาศใช้โครงการฯ แทนการปลดพนักงานออก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการใช้โครงการฯ เป็นครั้งคราว ไม่ได้มีเป็นประจำทุกปี พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชายและเพศหญิง

หลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์สมัคร

ความคิดเห็นของพนักงานต่อคุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์สมัครเข้าร่วมโครงการฯ ในเรื่องการไม่กำหนดอายุตัวและไม่กำหนดอายุการทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชายและเพศหญิง

หลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อเงินตอบแทนพิเศษ เท่ากับ (จำนวนปีที่ทำงาน คูณ เงินเดือนสุดท้าย) คูณ 3 แต่ไม่เกิน 24 เท่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับไม่แน่ใจ ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสิทธิในการผ่อนชำระหนี้เงินกู้อาคารสงเคราะห์ที่ค้างอยู่ต่อไปจนกว่าจะครบอายุสัญญาผู้เดิม โดยเสียดอกเบี้ยในอัตราเดียวกันกับพนักงานธนาคาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสวัสดิการที่จะได้รับการรักษาจากสถานพยาบาลของธนาคาร สำหรับพนักงานที่มีอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน (Right Warrant) ที่ธนาคารจะออกจำหน่ายในภายหลัง แก่พนักงานที่มีอายุการทำงาน 15 ปีขึ้นไป พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการจัดบริการเงินฝากประจำระยะยาวในดอกเบี้ยอัตราพิเศษ (บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยเพศชายมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย เพศหญิงมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

วิธีการดำเนินโครงการด้านการสมัครเข้าร่วมโครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาในการรับสมัคร 1 เดือน (1 – 30 พ.ย.2542) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการยื่นใบสมัครโดยตรงถึงฝ่ายการพนักงาน โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการให้สิทธิพนักงานในการขอยกเลิกใบสมัครได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชายและเพศหญิง

วิธีการดำเนินโครงการด้านการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการสอบถามความเห็นชอบจากต้นสังกัดของพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ ก่อนการรวบรวมรายชื่อเพื่อเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับไม่แน่ใจ ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการที่ฝ่ายการพนักงานรวบรวมรายชื่อผู้สมัครเข้าโครงการ เสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ และผลการพิจารณาถือเป็นที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาในการพิจารณาตั้งแต่วันที่ปิดรับสมัครเข้าร่วมโครงการฯ (30 พ.ย.2542) จนถึงวันประกาศแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ (ประมาณ 3 สัปดาห์) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชายและเพศหญิง

วิธีการดำเนินโครงการด้านการแจ้งผลของโครงการฯ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการที่ฝ่ายการพนักงานแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการฯ ผ่านสำนักงานภาค → เขต → สาขา → พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ มี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชายและเพศหญิง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาตั้งแต่วันที่ประกาศใช้โครงการฯ จนถึงวันที่มีผลให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการออกจากธนาคาร (ตั้งแต่ 1 พ.ย.42 – 1 ม.ค. 43) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ทั้งเพศชายและเพศหญิง

วิธีการดำเนินโครงการด้านกิจกรรมอื่น

ความคิดเห็นของพนักงานต่อกิจกรรมอื่น ได้แก่การจัดนิทรรศการ “การพัฒนาอาชีพใหม่ให้แก่พนักงาน” สำหรับพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ทั้งเพศชายและเพศหญิง

2.2.3 ความคิดเห็นของพนักงานต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อนขนาดองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542 จำแนกตามอายุ

การประกาศใช้โครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการใช้โครงการฯ เพื่อลดขนาดองค์กรให้มีความเหมาะสมแทนการปลดพนักงานออก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยพนักงานอายุ 21-30 ปี 31-40 ปี 51-60 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานอายุ 41-50 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการใช้โครงการฯ เป็นครั้งคราว ไม่ได้มีเป็นประจำทุกปี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานอายุ 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานอายุ 21-30 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

หลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์สมัคร

ความคิดเห็นของพนักงานต่อคุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์สมัครเข้าร่วมโครงการฯ ในเรื่องการไม่กำหนดอายุตัว และไม่กำหนดอายุการทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานอายุ 21-30 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานอายุ 31-40 ปี 41-50 ปี และ 51-60 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

หลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อเงินตอบแทนพิเศษ เท่ากับ (จำนวนปีที่ทำงาน คูณ เงินเดือนสุดท้าย) คูณ 3 แต่ไม่เกิน 24 เท่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับไม่แน่ใจ โดยพนักงานอายุ 41-50 ปี 51-60 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานอายุ 21-30 ปี 31-40 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสิทธิในการผ่อนชำระหนี้เงินกู้อาคารสงเคราะห์ที่ค้างอยู่ต่อไปจนกว่าจะครบอายุสัญญาผู้เดิม โดยเสียดอกเบี้ยในอัตราเดียวกันกับพนักงานธนาคาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในทุกระดับอายุ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสวัสดิการที่จะได้รับการรักษาจากสถานพยาบาลของธนาคาร สำหรับพนักงานที่มีอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานอายุ 51 – 60 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานอายุ 21 – 30 ปี อายุ 31 – 40 ปี อายุ 41 – 50 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน (Right Warrant) ที่ธนาคารจะออกจำหน่ายในภายหลัง แก่พนักงานที่มีอายุการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับอายุ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการจัดบริการเงินฝากประจำระยะยาวในดอกเบี้ยอัตราพิเศษ (บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับอายุ

วิธีดำเนินโครงการด้านการสมัครเข้าร่วมโครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาในการรับสมัคร 1 เดือน (1 – 30 พ.ย.2542) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานอายุ 21 – 30 ปี 31 – 40 ปี และ 41 – 50 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานอายุ 51 – 60 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการยื่นใบสมัคร โดยตรงถึงฝ่ายการพนักงาน โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานอายุ 21 – 30 ปี 31 – 40 ปี และ 41 – 50 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานอายุ 51 – 60 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการให้สิทธิพนักงานในการขอยกเลิกใบสมัครได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับอายุ

วิธีดำเนินโครงการด้านการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการสอบถามความเห็นชอบจากต้นสังกัดของพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ ก่อนการรวบรวมรายชื่อเพื่อเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับไม่แน่ใจ โดยพนักงานอายุ 21 – 30 ปี 41 – 50 ปี และ 51 – 60 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานอายุ 31 – 40 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการที่ฝ่ายการพนักงานรวบรวมรายชื่อผู้สมัครเข้าโครงการ เสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ และ ผลการพิจารณาถือเป็นที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับอายุ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาในการพิจารณาตั้งแต่วันที่ปีครบสมัครเข้าร่วมโครงการฯ (30 พ.ย.2542) จนถึงวันประกาศแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ (ประมาณ 3 สัปดาห์) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานอายุ 51 – 60 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานอายุ 21 – 30 ปี 31 – 40 ปี 41 – 50 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

วิธีดำเนินโครงการด้านการแจ้งผลของโครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการที่ฝ่ายการพนักงานแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการฯ ผ่านสำนักงานภาค → เขต → สาขา → พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยในทุกระดับอายุ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาตั้งแต่วันที่ประกาศใช้โครงการฯ จนถึงวันที่มีผลให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการออกจากธนาคาร (ตั้งแต่ 1 พ.ย.42 – 1 ม.ค. 43) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับอายุ

วิธีดำเนินโครงการด้านกิจกรรมอื่น

ความคิดเห็นของพนักงานต่อกิจกรรมอื่น ได้แก่การจัดนิทรรศการ “การพัฒนาอาชีพใหม่ให้แก่พนักงาน” สำหรับพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยพนักงานอายุ 21 – 30 ปี 31 – 40 ปี และ 51 – 60 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานอายุ 41 – 50 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

2.2.4 ความคิดเห็นของพนักงานต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อนขนาดองค์กรที่เหมาะสม

พ.ศ.2542 จำแนกตามอายุการทำงาน

การประกาศใช้โครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการใช้โครงการ เพื่อลดขนาดองค์กรให้มีความเหมาะสม แทนการปลดพนักงานออก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยพนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี 10 – 14 ปี และ 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีอายุการทำงาน 5 – 9 ปี 15 – 19 ปีมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการใช้โครงการฯ เป็นครั้งคราว ไม่ได้มีเป็นประจำทุกปี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีอายุการทำงาน 5 – 9 ปี 10 – 14 ปี 15 – 19 ปี และตั้งแต่ 20 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย และพนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

หลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัคร

ความคิดเห็นของพนักงานต่อคุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัครเข้าร่วมโครงการฯ ในเรื่องการไม่กำหนดอายุตัว และไม่กำหนดอายุการทำงานมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีอายุการทำงาน 5-9 ปี 10-14 ปี 15-19 ปี และ ตั้งแต่ 20 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

หลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อเงินตอบแทนพิเศษ เท่ากับ (จำนวนปีที่ทำงาน คูณ เงินเดือนสุดท้าย) คูณ 3 แต่ไม่เกิน 24 เท่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับไม่แน่ใจ โดยพนักงานที่มีอายุการทำงาน 5-9 ปี 10-14 ปี และตั้งแต่ 20 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี และ 15-19 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสิทธิในการผ่อนชำระหนี้เงินกู้อาคารสงเคราะห์ที่ค้างอยู่ต่อไปจนกว่าจะครบอายุสัญญาเดิม โดยเสียดอกเบี้ยในอัตราเดียวกันกับพนักงานธนาคาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในทุกระดับอายุการทำงาน

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสวัสดิการที่จะได้รับการรักษาจากสถานพยาบาลของธนาคาร สำหรับพนักงานที่มีอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี 5-9 ปี 15-19 ปี และ ตั้งแต่ 20 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีอายุการทำงาน 10-14 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน (Right Warrant) ที่ธนาคารจะออกจำหน่ายในภายหลัง แก่พนักงานที่มีอายุการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี 5-9 ปี 15-19 ปี และ ตั้งแต่ 20 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีอายุการทำงาน 10-14 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการจัดการเงินฝากประจำระยะยาวในดอกเบี้ยอัตราพิเศษ (บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับอายุการทำงาน

วิธีดำเนินโครงการด้านการสมัครเข้าร่วมโครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาในการรับสมัคร 1 เดือน (1 - 30 พ.ย.2542) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี 5-9 ปี 10-14 ปี และ 15-19 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีอายุการทำงานตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการยื่นใบสมัครโดยตรงถึงฝ่ายการพนักงาน โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีอายุการทำงาน 10 - 14 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี 5 - 9 ปี 15 - 19 ปี และตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการให้สิทธิพนักงานในการขอยกเลิกใบสมัคร ได้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีอายุการทำงาน 5 - 9 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี 10 - 14 ปี 15 - 19 ปี และตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

วิธีดำเนินโครงการด้านการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการสอบถามความเห็นชอบจากต้นสังกัดของพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ ก่อนการรวบรวมรายชื่อเพื่อเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับไม่แน่ใจ โดยพนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี และตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีอายุการทำงาน 5 - 9 ปี 10 - 14 ปี 15 - 19 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการที่ฝ่ายการพนักงานรวบรวมรายชื่อผู้สมัครเข้าโครงการ เสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ และผลการพิจารณาถือเป็นที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีอายุการทำงาน 10 - 14 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี 5 - 9 ปี 15 - 19 ปี และตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาในการพิจารณาตั้งแต่วันที่ปิดรับสมัครเข้าร่วมโครงการฯ (30 พ.ย.2542) จนถึงวันประกาศแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการใช้เวลา(ประมาณ 3 สัปดาห์) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับอายุการทำงาน

วิธีดำเนินโครงการด้านการแจ้งผลของโครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการที่ฝ่ายการพนักงานแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการฯ ผ่านสำนักงานภาค → เขต → สาขา → พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ มี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับอายุการทำงาน

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาตั้งแต่วันที่ประกาศใช้โครงการฯ จนถึงวันที่มีผลให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการออกจากธนาคาร (ตั้งแต่ 1 พ.ย.42 - 1 ม.ค. 43) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับอายุการทำงาน

วิธีดำเนินโครงการด้านกิจกรรมอื่น

ความคิดเห็นของพนักงานต่อกิจกรรมอื่น ได้แก่การจัดนิทรรศการ “การพัฒนาอาชีพใหม่ให้แก่พนักงาน” สำหรับพนักงานที่สมัครเข้าร่วม โครงการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยที่มีอายุการทำงาน 5 - 9 ปี 10 - 14 ปี และ 15 - 19 ปี และตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

2.2.5 ความคิดเห็นของพนักงานต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อนาคองคักรที่เหมาะสม พ.ศ.2542 จำแนกตามระดับ

การประกาศใช้โครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการใช้โครงการฯ เพื่อลดขนาดองค์กรให้มีความเหมาะสมแทนการปลดพนักงานออก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยพนักงานระดับ 1 4 5 6 7 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 3 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการใช้โครงการฯ เป็นครั้งคราว ไม่ได้มีเป็นประจำทุกปี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 5 6 7 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานระดับ 1 3 4 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

หลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัครเข้าร่วมโครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อคุณสมบัติของผู้มีสิทธิสมัครเข้าร่วมโครงการฯ ในเรื่องการไม่กำหนดอายุตัว และไม่กำหนดอายุการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานระดับ 1 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 4 5 6 7 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานระดับ 3 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย

หลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อเงินตอบแทนพิเศษ เท่ากับ (จำนวนปีที่ทำงาน คูณ เงินเดือนสุดท้าย) คูณ 3 แต่ไม่เกิน 24 เท่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับไม่แน่ใจ โดยพนักงานระดับ 1 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 7 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานระดับ 2 3 4 5 6 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสิทธิในการผ่อนชำระหนี้เงินกู้อาคารสงเคราะห์ที่ค้างอยู่ต่อไปจนกว่าจะครบอายุสัญญาผู้เดิม โดยเสียดอกเบี้ยในอัตราเดียวกันกับพนักงานธนาคาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยพนักงานระดับ 1 2 4 5 6 7 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 3 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสวัสดิการที่จะได้รับการรักษาจากสถานพยาบาลของธนาคาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานระดับ 1 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 4 5 6 7 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานระดับ 3 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน (Right Warrant) ที่ธนาคารจะออกจำหน่ายในภายหลัง แก่พนักงานที่มีอายุการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานระดับ 1 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 3 4 5 6 7 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการจัดบริการเงินฝากประจำระยะยาวในดอกเบี้ยอัตราพิเศษ (บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานระดับ 1 7 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 3 4 5 6 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

วิธีการดำเนินโครงการด้านการสมัครเข้าร่วมโครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาในการรับสมัคร 1 เดือน (1 – 30 พ.ย.2542) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานระดับ 1 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 3 4 5 6 7 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานระดับ 3 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการขึ้นใบสมัครโดยตรงถึงฝ่ายการพนักงาน โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานระดับ 1 3 6 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 5 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานระดับ 4 7 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการให้สิทธิพนักงานในการขอยกเลิกใบสมัครได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานระดับ 1 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 3 4 5 6 7 คิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

วิธีการดำเนินโครงการด้านการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการสอบถามความเห็นชอบจากต้นสังกัดของพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ ก่อนการรวบรวมรายชื่อเพื่อเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับไม่แน่ใจ โดยพนักงานระดับ 3 4 7 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานระดับ 1 2 5 6 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ พนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นอยู่ในไม่ระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการที่ฝ่ายการพนักงานรวบรวมรายชื่อผู้สมัครเข้าโครงการฯ เสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ และผลการพิจารณาถือเป็นที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานระดับ 1 4 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 3 5 6 7 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

วิธีการดำเนินโครงการด้านการแจ้งผลของโครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาในการพิจารณาตั้งแต่วันที่ปิดรับสมัครเข้าร่วมโครงการฯ (30 พ.ย.2542) จนถึงวันประกาศแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการใช้เวลา(ประมาณ 3 สัปดาห์) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับพนักงาน

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการที่ฝ่ายการพนักงานแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการฯ ผ่านสำนักงานภาค → เขต → สาขา → พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ มี ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานระดับ 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 1 2 3 4 5 6 7 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาตั้งแต่วันที่ประกาศใช้โครงการฯ จนถึงวันที่มีผลให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการออกจากธนาคาร (ตั้งแต่ 1 พ.ย.42 – 1 ม.ค. 43) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานระดับ 1 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 3 4 5 7 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานระดับ 6 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

วิธีการดำเนินโครงการด้านกิจกรรมอื่น

ความคิดเห็นของพนักงานต่อกิจกรรมอื่น ได้แก่การจัดนิทรรศการ “การพัฒนาอาชีพใหม่ให้แก่พนักงาน” สำหรับพนักงานที่สมัครเข้าร่วม โครงการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยพนักงานระดับ 1 3 4 5 6 8 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานระดับ 2 7 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

2.2.6 ความคิดเห็นของพนักงานต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม

พ.ศ.2542 จำแนกตามอัตราเงินเดือน

การประกาศใช้โครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการใช้โครงการฯ เพื่อลดขนาดองค์กรให้มีความเหมาะสมแทนการปลดพนักงานออก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยพนักงานที่มีเงินเดือน 10,001 – 20,000 บาท 30,001 – 40,000 บาท และสูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีเงินเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท และ 20,001 – 30,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการใช้โครงการฯ เป็นครั้งคราว ไม่ได้มีเป็นประจำทุกปี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีเงินเดือน 30,001 – 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท 20,001 – 30,000 บาท และสูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

หลักเกณฑ์ด้านคุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์สมัครเข้าร่วมโครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อคุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์สมัครเข้าร่วมโครงการฯ ในเรื่องการไม่กำหนดอายุตัว และไม่กำหนดอายุการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีเงินเดือน 10,001 – 20,000 บาท 20,001 – 30,000 บาท และ สูงกว่า 40,000 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีเงินเดือน 30,001 – 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

หลักเกณฑ์ด้านผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อเงินตอบแทนพิเศษ เท่ากับ (จำนวนปีที่ทำงาน คูณ เงินเดือนสุดท้าย) คูณ 3 แต่ไม่เกิน 24 เท่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับไม่แน่ใจ โดยพนักงานที่มีเงินเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท 30,001 – 40,000 บาท และ สูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีเงินเดือน 10,001 – 20,000 บาท และ 20,001 - 30,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสิทธิในการผ่อนชำระหนี้เงินกู้อาคารสงเคราะห์ที่ค้างอยู่ต่อไปจนกว่าจะครบอายุสัญญาผู้เดิม โดยเสียดอกเบี้ยในอัตราเดียวกันกับพนักงานธนาคาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยพนักงานที่มีเงินเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท 20,001 - 30,000 บาท และ สูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีเงินเดือน 30,001 – 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสวัสดิการที่จะได้รับการรักษาจากสถานพยาบาลของธนาคาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีเงินเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท 30,001 - 40,000 บาท และ สูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีเงินเดือน 20,001 – 30,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน (Right Warrant) ที่ธนาคารจะออกจำหน่ายในภายหลัง แก่พนักงานที่มีอายุการทำงาน 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีเงินเดือนสูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีเงินเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท 20,001 – 30,000 บาท และ 30,001 - 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการจัดการบริหารเงินฝากประจำระยะยาวในดอกเบี้ยอัตราพิเศษ (บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีเงินเดือนสูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีเงินเดือนน้อยกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท 20,001 – 30,000 บาท และ 30,001 - 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

วิธีดำเนินโครงการด้านการสมัครเข้าร่วมโครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาในการรับสมัคร 1 เดือน (1 – 30 พ.ย.2542) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท และ 20,001 – 30,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีเงินเดือน 30,001 – 40,000 บาท และสูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการขึ้นใบสมัครโดยตรงถึงฝ่ายการพนักงาน โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท 20,001 – 30,000 บาท และ 30,001 – 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีเงินเดือนสูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการให้สิทธิพนักงานในการขอยกเลิกใบสมัครได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับเงินเดือน

วิธีดำเนินโครงการด้านการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการสอบถามความเห็นชอบจากต้นสังกัดของพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการ ก่อนการรวบรวมรายชื่อเพื่อเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับไม่แน่ใจ โดยพนักงานที่มีเงินเดือน 20,001 – 30,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ใน

ระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท 30,001 – 40,000 บาท และสูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการที่ฝ่ายการพนักงานรวบรวมรายชื่อผู้สมัครเข้าโครงการฯ เสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ และผลการพิจารณาถือเป็นที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับเงินเดือน

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาในการพิจารณาตั้งแต่วันที่ปิดรับสมัครเข้าร่วมโครงการฯ (30 พ.ย.2542) จนถึงวันประกาศแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการใช้เวลา(ประมาณ 3 สัปดาห์) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย ในทุกระดับเงินเดือน

วิธีดำเนินโครงการด้านการแจ้งผลของโครงการ

ความคิดเห็นของพนักงานต่อการที่ฝ่ายการพนักงานแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการฯ ผ่านสำนักงานภาค → เขต → สาขา → พนักงานที่เข้าร่วมโครงการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีเงินเดือนสูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท 10,000 – 20,000 บาท 20,001 – 30,000 บาท 30,001 – 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาตั้งแต่วันที่ประกาศใช้โครงการฯ จนถึงวันที่มีผลให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการออกจากธนาคาร (ตั้งแต่ 1 พ.ย.42 – 1 ม.ค. 43) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยพนักงานที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท และ 20,001 – 30,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย พนักงานที่มีเงินเดือน 30,001 – 40,000 บาท และสูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

วิธีดำเนินโครงการด้านกิจกรรมอื่น

ความคิดเห็นของพนักงานต่อกิจกรรมอื่น ได้แก่การจัดนิทรรศการ “การพัฒนาอาชีพใหม่ให้แก่พนักงาน” สำหรับพนักงานที่สมัครเข้าร่วม โครงการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยพนักงานที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท และสูงกว่า 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง พนักงานที่มีเงินเดือน 20,001 – 30,000 บาท และ 30,001 – 40,000 บาท มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

3. ความคิดเห็นเพิ่มเติมต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม

3.1 ความคิดเห็นของพนักงานในเรื่องวิธีการที่ธนาคารควรมานำมาใช้เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร พบว่า พนักงานร้อยละ 32.5 เห็นด้วยกับการการใช้โครงการร่วมใจจากฯ ร้อยละ 31.0 เห็นด้วยกับการงดรับพนักงานใหม่ทดแทนกรณีพนักงานลาออกหรือเกษียณอายุ ร้อยละ 15.2 เห็นด้วยกับการลดการจ่ายเงินค่าทำงานล่วงเวลา

3.2 ความคิดเห็นของพนักงานในเรื่องเกณฑ์ที่ธนาคารควรรู้ใช้ในการพิจารณาผู้เข้าร่วมโครงการ พบว่าพนักงานร้อยละ 25.8 เห็นว่าควรรู้ปัญหาผลการปฏิบัติงานเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา ร้อยละ 25.3 เห็นว่าควรรู้ปัญหาด้านสุขภาพเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา ร้อยละ 22.8 เห็นว่าควรรู้อายุการทำงานเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา

- พนักงานที่เห็นว่าควรรู้ผลการปฏิบัติงานเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา ร้อยละ 72.9 เห็นว่าควรพิจารณาพนักงานที่มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง(D) ให้เข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ 21.9 เห็นว่าควรพิจารณาพนักงานที่มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในพอใช้(D) ให้เข้าร่วมโครงการฯ

- พนักงานที่เห็นว่าควรรู้อายุการทำงานเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา ร้อยละ 47.1 เห็นว่าไม่ควรกำหนดอายุของพนักงานที่มีสิทธิ์สมัครเข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ 27.0 เห็นว่าควรกำหนดอายุการทำงานของพนักงาน 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 11.8 เห็นว่าควรกำหนดอายุการทำงาน 15 ปีขึ้นไป

- พนักงานที่เห็นว่าควรรู้อายุพนักงานเป็นเกณฑ์ในการพิจารณา ร้อยละ 40.0 เห็นว่าไม่ควรกำหนดอายุการทำงานของพนักงานที่มีสิทธิ์สมัครเข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ 20.0 เห็นว่าควรกำหนดอายุการทำงานของพนักงาน 40 ปีขึ้นไป ร้อยละ 15.0 เห็นว่าควรกำหนดอายุการทำงาน 45 ปีขึ้นไป

3.3 ความคิดเห็นของพนักงานต่อระยะเวลาที่เหมาะสมในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการฯ นับจากวันที่ประกาศใช้โครงการฯ จนถึงวันที่ปีได้รับสมัครเข้าร่วมโครงการ พบว่า พนักงานร้อยละ 30.6 เห็นด้วยกับระยะเวลา 1 เดือน เท่ากันกับระยะเวลา 2 เดือน และมีพนักงานร้อยละ 26.0 เห็นด้วยกับระยะเวลา 3 เดือน

3.4 ความคิดเห็นของพนักงานต่อกิจกรรมที่ธนาคารควรจัดเพิ่มเติม เพื่อเป็นการแนะนำและให้ความรู้แก่ผู้ที่สนใจสมัครเข้าร่วมโครงการฯ พบว่า พนักงานร้อยละ 41.0 เห็นว่าธนาคารควรจัดนิทรรศการเพื่อแนะนำแนวทางอาชีพใหม่ให้แก่พนักงาน ร้อยละ 29.7 เห็นว่าธนาคารควรจัดโครงการให้คำแนะนำปรึกษาและสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการฯ ร้อยละ 26.5 เห็นว่าธนาคารควรจัดโครงการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนรายได้ ค่าใช้จ่าย

3.5 ความสนใจของพนักงานต่อการเข้าร่วม โครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม ครั้งที่ 2 ปี พ.ศ.2543 พบว่าพนักงานร้อยละ 75.1 ไม่สนใจเข้าร่วมโครงการฯ ร้อยละ 4.1 สนใจเข้าร่วมโครงการฯ

อภิปรายผล

ด้านความเป็นมาของโครงการฯ

ผลจากการศึกษา พบว่า ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จัดให้มีโครงการร่วมใจจากกันเป็นครั้งแรกในปี 2536 และมีการดำเนินโครงการฯ ต่อมาเป็น ครั้งที่ 2 ในปี 2539 ครั้งที่ 3 ในปี 2540 และครั้งที่ 4 ในปี 2542 ซึ่งแต่ละครั้งมีหลักการและเหตุผลในการดำเนินโครงการต่างกันไป เกิดจากปัจจัยภายในองค์กร ได้แก่ การปรับเปลี่ยนองค์กร นโยบายของธนาคาร และปัจจัยภายนอกองค์กร ได้แก่ การควบกิจการกับธนาคารมหานคร ตามมาตรการ 14 สิงหาคม 2541 ของรัฐบาล วัตถุประสงค์หลักในการจัดโครงการคือ ใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการเพื่อลดจำนวนผู้ปฏิบัติงานในองค์กร ที่ไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับการทำงานในระบบใหม่ได้ ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการลาออกก่อนเกษียณอายุของรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย ที่กล่าวว่า เพื่อลดขนาดองค์กร และเพื่อปลดผู้ปฏิบัติงานที่มีปัญหาเกี่ยวกับการทำงานในลักษณะต่างๆ เช่น ไม่สามารถพัฒนาตนเองให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง ขาดความรู้ ความสามารถ และมีปัญหาด้านสุขภาพ เป็นต้น

(วิภาวรรณ รุ่งเรืองอนันต์ : 2541 : 84 – 89)

ด้านหลักการของโครงการฯ

ผลการศึกษาพบว่า โครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)อยู่บนพื้นฐานของความสมัครใจ การเห็นชอบร่วมกันระหว่างธนาคารและพนักงาน ซึ่งสอดคล้องสามารถอธิบายได้ตามแนวความคิดของ Robert C. Atchley (1980 : 157) ว่า โครงการการลาออกก่อนเกษียณอายุ เป็นการลาออกก่อนเกษียณอายุแบบสมัครใจ (Early Voluntary Retirement) โดยเป็นการลดอายุเกษียณที่กำหนดลงมาในระดับที่นายจ้างเห็นว่าเหมาะสมให้ถูกจ้างออกจากงาน เพื่อเป็นการปลดให้ถูกจ้างลาออกด้วยความสมัครใจ

ด้านวิธีการดำเนินโครงการฯ

ผลการศึกษา พบว่า วิธีการสมัครเข้าร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542 พนักงานผู้สนใจเข้าร่วมโครงการฯ สามารถยื่นใบสมัครโดยตรงถึงฝ่ายการพนักงาน โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อนุภาพ จับบาง (2541 : 53) ที่กล่าวว่าวิธีการสมัครเข้าร่วมโครงการฯ ของรัฐวิสาหกิจไทย มี 2 รูปแบบ คือ การยื่นใบสมัครผ่านผู้บังคับบัญชา และการยื่นใบสมัครโดยตรงต่อคณะกรรมการ โครงการ โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา

ด้านผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับ

ผลการศึกษา พบว่า ผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับ แบ่งเป็น

-เงินชดเชยตามกฎหมาย ที่รัฐวิสาหกิจจ่ายให้แก่พนักงานซึ่งเลิกจ้าง คือ การให้ออกจากงานปลดออก หรือเลิกจ้าง หรือไล่ออกจากงาน โดยที่พนักงานไม่ได้กระทำความผิด และเป็นพนักงานซึ่งทำงานติดต่อกันอย่างน้อย 120 วัน สอดคล้องกับมาตรฐานของสิทธิประโยชน์ ตามระเบียบคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ พ.ศ.2534 หมวด 6 ข้อ 45

-เงินตอบแทนพิเศษที่ธนาคารจ่ายแก่ผู้เข้าร่วมโครงการฯ สอดคล้องกับหลักการของกฎหมายคุ้มครองแรงงาน พ.ศ.2541 มาตรา 121 ซึ่งนายจ้างจะต้องจ่ายค่าชดเชยให้แก่ลูกจ้างเมื่อสัญญาจ้างสิ้นสุดลง เพราะมีเหตุกรณีพิเศษ ได้แก่ นายจ้างปรับปรุงหน่วยงาน กระบวนการผลิต การจำหน่าย หรือบริการ อันเนื่องมาจากการนำเครื่องจักรหรือเทคโนโลยี เป็นเหตุให้ต้องลดจำนวนลูกจ้างลง(กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม,2541)

ด้านความคิดเห็นของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ. 2542

จากการสอบถามความคิดเห็นของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ในเขตภาคเหนือ 8 จำนวน 173 คน พบว่า พนักงานเห็นด้วยกับการประกาศใช้โครงการ หลักเกณฑ์ของโครงการ วิธีการดำเนินโครงการ การแจ้งผลของโครงการ และกิจกรรมอื่นๆ ของโครงการ สอดคล้องกับผลการศึกษาของวรรณอร เสงยวิจิตร(2542) ที่กล่าวว่าพนักงานเห็นด้วยกับหลักการ และวิธีดำเนินงานของโครงการ

ในเรื่องผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับ พนักงานเห็นด้วยกับผลตอบแทนอื่นๆ ยกเว้น เงินตอบแทนพิเศษ ที่ให้ความเห็นว่าไม่เพียงพอสำหรับการลงทุนใหม่หรือการใช้ชีวิตภายหลังการลาออก และเห็นว่าธนาคารฯ ควรปรับปรุงเพิ่มผลตอบแทนให้มากขึ้นเพื่อเป็นการจูงใจแก่พนักงานที่สนใจจะลาออกจากธนาคาร สอดคล้องกับผลการศึกษาของ อนุภาพ จับบาง(2541) ที่กล่าวว่าปัจจัยด้านผลตอบแทน มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการฯ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อ โครงการร่วมใจจากเพื่อนาอดงค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542 พบว่าพนักงานมีข้อเสนอแนะต่อ โครงการฯ ดังนี้

1. จากการสอบถามความเห็นของพนักงานเกี่ยวกับวิธีการลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรอื่น ที่ธนาคารควรนำมาใช้ พบว่า พนักงานเสนอให้ลดค่าใช้จ่ายในส่วนของผู้บริหาร ได้แก่ ค่าเบี้ยประชุม เบี้ยเลี้ยงเดินทาง และค่ารับรอง
2. พนักงานบางส่วนมีความเห็นว่าสวัสดิการที่ผู้เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับการรักษาพยาบาลจากสถานพยาบาลของธนาคารนั้น ไม่เป็นธรรมสำหรับพนักงานที่อยู่ในต่างจังหวัดเนื่องจากไม่สะดวกในการเดินทางไปรักษาพยาบาลที่สำนักงานใหญ่ ดังนั้น ธนาคารฯ ควรให้สวัสดิการเพิ่มเติมแก่พนักงานในต่างจังหวัด โดยการจัดให้มีสถานพยาบาลในแต่ละจังหวัด หรือในส่วนภูมิภาคด้วย
3. เพื่อเป็นการป้องกันการสูญเสียทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ธนาคารควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับรายละเอียดโครงการฯ และต้องกำหนดกลุ่มเป้าหมายของพนักงานที่ต้องการให้เข้าร่วมโครงการอย่างชัดเจน เพื่อป้องกันไม่ให้ธนาคารสูญเสียบุคลากรจากการดำเนินโครงการฯ
4. เนื่องจากพนักงานในต่างจังหวัดไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการเท่าที่ควร ดังนั้นธนาคารจึงควรจัดกิจกรรมแนะแนวอาชีพใหม่ให้แก่พนักงานในส่วนภูมิภาคด้วย เพื่อเป็นแนวทางแก่พนักงานในภูมิภาคที่สนใจเข้าร่วมโครงการ
5. ภายหลังจากการใช้โครงการฯ จะเกิดการว่างงานในบางตำแหน่ง ทำให้เป็นภาระแก่พนักงานที่ต้องทำงานต่อไป ดังนั้น ธนาคารจึงควรเร่งดำเนินการโยกย้าย สับเปลี่ยนพนักงานเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานที่ว่างลง เพื่อไม่ให้เป็นการระแกว่าพนักงานที่เหลืออยู่