

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

เลขที่แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานธนาคาร กรุงไทย จำกัด(มหาชน)
ต่อ โครงการร่วมใจจากเพื่อนาองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อนาองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ. 2542 นี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาแบบค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาดังนี้

1. เพื่อศึกษาหลักการของ โครงการร่วมใจจากเพื่อนาองค์กรที่เหมาะสม ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) พ.ศ.2542
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) เขตภาคเหนือ 8 ต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อนาองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างยิ่งที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ เสียสละเวลาในการกรอกแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

สุธีรา มโนกานต์

รายละเอียดแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ โครงการร่วมใจจากเพื่อนาองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ. 2542

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อนาองค์กรที่เหมาะสม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความในช่องว่าง ตามความเป็นจริง)

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) 21 – 30 ปี 2) 31 – 40 ปี
 3) 41 – 50 ปี 4) 51 – 60 ปี
3. อายุการทำงาน 1) น้อยกว่า 5 ปี 2) 5 – 9 ปี 3) 10 – 14 ปี
 4) 15 – 19 ปี 5) ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป
4. สถานภาพ 1) โสด 2) สมรส 3) หย่า/ม่าย
5. ตำแหน่งงาน 1) ผู้จัดการเขต 8) ผู้รักษาเงิน
 2) ผู้จัดการสาขา 9) พนักงานสินเชื่อ
 3) ผู้ช่วยผู้จัดการ 10) พนักงานลูกค้าสัมพันธ์(CSR)
 4) หัวหน้าส่วน 11) หัวหน้าแผนก
 5) หัวหน้าแผนก 12) ออเดอะไรส์ / เทลเลอร์รูปฯ
 6) พนักงานในสำนักงานเขต 13) พนักงานบริการ / ส่งหนังสือ
 7) สมุหบัญชี 14) พนักงานรักษาการณ์ / ขับรถ
6. ระดับ(ชั้น).....
7. อัตราเงินเดือนปัจจุบัน 1) ต่ำกว่า 10,000 บาท 4) 30,001 – 40,000 บาท
 2) 10,001 – 20,000 บาท 5) สูงกว่า 40,000 บาท
 3) 20,001 – 30,000 บาท
8. คุณวุฒิแรกเข้า 1) ม.3 หรือต่ำกว่า 4) ปริญญาตรี
 2) ม.6 หรือ ปวช. 5) สูงกว่าปริญญาตรี
 3) ปวส. หรือ เทียบเท่า
9. คุณวุฒิปัจจุบัน 1) ม.3 หรือต่ำกว่า 4) ปริญญาตรี
 2) ม.6 หรือ ปวช. 5) สูงกว่าปริญญาตรี
 3) ปวส. หรือ เทียบเท่า

10. ภาระที่ต้องรับผิดชอบในปัจจุบัน(เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ค่าเล่าเรียนบุตร 4) ค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อ
- 2) หนี้สวัสดิการสงเคราะห์ 5) ผ่อนชำระรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์
- 3) หนี้อาคารสงเคราะห์ 6) ภาระหนี้กรุงไทยธนวิทย์ 7) อื่นๆ(โปรดระบุ).....

11. ท่านมีโรคประจำตัวหรือไม่

- 1) ไม่มี 2) มี (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อโครงการร่วมใจจาก พ.ศ.2542 ของธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

หมายเหตุ : เงื่อนไขของโครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542 มีดังนี้

- 1) ไม่กำหนดอายุตัว และอายุงานของผู้ที่มีสิทธิ์สมัครเข้าโครงการ
- 2) ได้รับเงินตอบแทนพิเศษ = (จำนวนปีที่ทำงาน คูณ เงินเดือนสุดท้าย) คูณ 3 แต่ไม่เกิน 24 เท่า หรือไม่เกินกว่าอายุงานที่เลื่อนนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่สูงกว่า
- 3) พนักงานที่สนใจสมัครสามารถยื่นใบสมัครโดยตรงถึงฝ่ายพนักงาน โดยไม่ต้องผ่านความเห็นชอบของผู้บังคับบัญชา

	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (5)	เห็น ด้วย (4)	ไม่ แน่ ใจ (3)	ไม่ เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (1)
รายละเอียดโครงการ “ร่วมใจจาก” เพื่อขนาดองค์กร ที่เหมาะสม พ.ศ.2542					
การประกาศใช้โครงการร่วมใจจาก					
12. การใช้โครงการร่วมใจจากฯ เพื่อลดขนาดองค์กรให้มีความเหมาะสม แทนการปลดพนักงานออก(Lay Off)					
13. การใช้โครงการร่วมใจจากฯ เป็นครั้งคราว ไม่ได้มีเป็นประจำทุกปี					

รายละเอียดโครงการ “ร่วมใจจาก” เพื่อขนาดองค์กร ที่เหมาะสม พ.ศ.2542	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (5)	เห็น ด้วย (4)	ไม่ แน่ ใจ (3)	ไม่ เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (1)
หลักเกณฑ์ของโครงการร่วมใจจาก พ.ศ.2542					
- คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการ					
14. การ ไม่กำหนดอายุตัวและการ ไม่กำหนดอายุการทำงาน					
- ผลตอบแทนที่ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับ					
15. เงินตอบแทนพิเศษ = (จำนวนปีที่ทำงาน คูณ เงินเดือน สุดท้าย) คูณ 3 แต่ไม่เกิน 24 เท่า หรือ ไม่เกินกว่าอายุงานที่ เหลือนับเป็นเดือน แล้วแต่จำนวนใดจำนวนหนึ่งที่ต่ำกว่า					
16. สิทธิในการผ่อนชำระหนี้เงินกู้อาคารสงเคราะห์ที่ค้าง อยู่ต่อไปจนกว่าจะครบอายุสัญญากู้เดิม โดยเสียดอกเบี้ยใน อัตราเดียวกันกับพนักงานธนาคาร					
17. สวัสดิการที่จะได้รับการรักษาพยาบาลจากสถาน พยาบาลของธนาคาร (สำหรับพนักงานที่มีอายุการทำงาน 20 ปีขึ้นไป)					
18. สิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุน(RIGHT WARRANT) ที่ ธนาคารจะออกจำหน่ายในภายหลัง แก่พนักงานที่มีอายุการ ทำงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป					
19. การจัดบริการเงินฝากประจำระยะยาวในดอกเบี้ยอัตรา พิเศษ(บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี)					

รายละเอียดโครงการ “ร่วมใจจาก” เพื่อขนาดองค์กร ที่เหมาะสม พ.ศ.2542	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (5)	เห็น ด้วย (4)	ไม่ แน่ ใจ (3)	ไม่ เห็น ด้วย (2)	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง (1)
วิธีการดำเนินโครงการ					
- การสมัครเข้าร่วมโครงการ					
20. ระยะเวลาในการรับสมัคร 1 เดือน(1 – 30 พ.ย.2542)					
21. การยื่นใบสมัคร โดยตรงถึงฝ่ายการพนักงานโดย <u>ไม่ต้อง</u> ผ่านผู้บังคับบัญชา					
22. การให้สิทธิพนักงานในการยกเลิกใบสมัคร					
- ขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการฯ					
23. การสอบถามความเห็นชอบจากต้นสังกัดของพนักงาน ที่สมัครเข้าร่วมโครงการ ก่อนการเสนอรายชื่อต่อผู้บริหาร ระดับสูงของธนาคาร					
24. ฝ่ายการพนักงานรวบรวมรายชื่อผู้สมัครเข้าโครงการฯ เสนอต่อผู้บริหารระดับสูงของธนาคารฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติ และผลการพิจารณาถือเป็นที่สุด					
25. ระยะเวลาในการพิจารณาดังแต่วันที่ ปิดรับสมัครเข้า ร่วมโครงการ(30 พ.ย.42)ถึงวันประกาศแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วม โครงการ(ประมาณ 3 สัปดาห์)					
- การแจ้งผลของโครงการฯ					
26. ฝ่ายการพนักงานแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการฯ ผ่าน สำนักงานภาค → เขต → สาขา → พนักงานที่เข้าร่วม โครงการ					
27. ระยะเวลาตั้งแต่วันที่ประกาศใช้โครงการฯ จนถึงวันที่มี ผลให้พนักงานที่เข้าร่วมโครงการออกจากธนาคาร(ตั้งแต่ 1 พ.ย. – 1 ม.ค.2543)					
- อื่น ๆ					
28. การจัดนิทรรศการ “การพัฒนาอาชีพใหม่ให้แก่ พนักงาน” สำหรับพนักงานที่สมัครเข้าร่วมโครงการฯ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมต่อโครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ.2542

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

29. ท่านคิดว่าธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ควรใช้วิธีการใดต่อไป นี้ เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรลง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) การลดสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล
- 2) ลดการจ่ายเงินโบนัส 4 เท่าของเงินเดือน
- 3) ลดการฝึกอบรมพนักงาน
- 4) ลดการจ่ายเงินค่าทำงานล่วงเวลา
- 5) งดรับพนักงานใหม่ทดแทนกรณีพนักงานลาออกหรือเกษียณอายุ
- 6) ลดการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน (ปัจจุบันธนาคารจ่ายเงินสมทบ 10%)
- 7) การใช้โครงการร่วมใจจากฯ
- 8) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

30. ท่านมีความคิดเห็นว่าคุณควรใช้เกณฑ์ใดต่อไป นี้ในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการร่วมใจจากฯ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) อายุพนักงาน (ตอบข้อ 31 ต่อ)
- 2) อายุการทำงาน(ตอบข้อ 32 ต่อ)
- 3) ปัญหาด้านสุขภาพ
- 4) ผลการปฏิบัติงาน(ตอบข้อ 33 ต่อ)
- 5) ระดับ(ขั้น)ของพนักงาน
- 6) อื่น ๆ(โปรดระบุ).....

31. ต่อจากข้อ 30 (1) ท่านมีความคิดเห็นว่าคุณควรกำหนด อายุ ของผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการร่วมใจจากอย่างไร

- 1) ต่ำกว่า 40 ปี
- 2) 40 – 49 ปี
- 3) 50 – 59 ปี
- 4) ไม่จำกัดอายุพนักงาน
- 5) อื่น ๆ(โปรดระบุ).....

32. ต่อจากข้อ 30 (2) ท่านมีความคิดเห็นว่าคุณควรกำหนด อายุการทำงาน ของผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการร่วมใจจากอย่างไร

- 1) 10 ปีขึ้นไป
- 2) 15 ปีขึ้นไป
- 3) 20 ปีขึ้นไป
- 4) ไม่จำกัดอายุการทำงาน
- 5) อื่น ๆ(โปรดระบุ).....

33. ต่อจากข้อ 30 (4) ท่านมีความคิดเห็นพนักงานที่มีผลการปฏิบัติงานในระดับใด ที่ธนาคารควรจะพิจารณาให้เข้าร่วมโครงการร่วมใจจาก

- 1) ระดับดีมาก(A) 2) ระดับดี(B) 3) ระดับพอใช้(C)
 4) ระดับควรปรับปรุง(D) 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

34. ท่านมีความคิดเห็นว่าจะระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับพนักงานในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการร่วมใจจากฯ หลังจากวันที่ประกาศใช้โครงการฯ

- 1) 1 เดือน 2) 2 เดือน 3) 3 เดือน
 4) มากกว่า 3 เดือนขึ้นไป 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

35. ท่านคิดว่าผลตอบแทนที่ได้รับจากโครงการร่วมใจจาก(เงินตอบแทน,เงินชดเชย และเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) เพียงพอต่อการใช้ชีวิตภายหลังการลาออกจากราชการหรือไม่

- 1) เพียงพอ (โปรดระบุเหตุผล).....
 2) ไม่เพียงพอ(โปรดระบุเหตุผล).....

36. ท่านมีความคิดเห็นว่าธนาคารควรจัดกิจกรรมใดเพิ่มเติม เพื่อเป็นการแนะแนวทาง และให้ความรู้แก่ผู้สนใจสมัครเข้าร่วมโครงการ(เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) จัดโครงการแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนรายได้ ค่าใช้จ่าย
 2) จัดนิทรรศการเพื่อแนะแนวทางอาชีพใหม่
 3) จัดโครงการให้คำแนะนำปรึกษา และสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับโครงการฯ
 4) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

37. การประกาศใช้โครงการร่วมใจจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม ครั้งที่ 2 (พ.ศ.2543) ท่านมีความสนใจ

- 1) เข้าร่วมโครงการ 2) ไม่เข้าร่วมโครงการ 3) ไม่แน่ใจ

โปรดระบุเหตุผล.....

38. ข้อเสนอแนะ

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวสุธีรา มโนกานต์	
วัน เดือน ปีเกิด	1 เมษายน 2517	
ประวัติการศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย จังหวัดลำปาง มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย จังหวัดลำปาง ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2539	
ประวัติการทำงาน	ปี 2540	พนักงานระดับ 5 ฝ่ายวางแผนและงบประมาณ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
	ปี 2542	พนักงานสินเชื่อ ระดับ 5 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาลำปาง
	ปี 2543 – ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่สินเชื่อ บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่ง ประเทศไทย สำนักงานภาคเหนือ 2 (ลำปาง)