

โครงการร่วมมือจากเพื่อขนาดองค์กรที่เหมาะสม พ.ศ. 2542

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สุธีรา มโนกานต์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2544

โครงการร่วมมือจากเพื่อนาอดงค์กรที่เหมะสม พ.ศ.2542

ธนาการกรงไทย จ้งกััด(มหาชน)

สุธีรา มโนกสานต์

การคั่นคว้งแบบอสิระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณทิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการคั่นคว้งแบบอสิระ

.....ประธานกรรมการ

อาจารย์นันทนา คำนวน

.....กรรมการ

อาจารย์อรพิต สันติธีรากุล

.....กรรมการ

อาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบุญพูนสุข

21 กันยายน 2544

ลิขสิทธีของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์นันทนา คำนวน และ อาจารย์อรพิน สันติธีรากุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้ให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ อย่างยิ่ง และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์พูนสุข ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้า แบบอิสระ และได้ให้คำแนะนำที่มีคุณค่ายิ่ง ต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณชัยศิลป์ รมิงค์วงศ์ ผู้จัดการเขตภาคเหนือ 8 คุณพิมพ์พรรณ วิทิศชลชัย หัวหน้าส่วนพนักงานสัมพันธ์ ฝ่ายการพนักงาน และคุณสมปอง สุดเจริญ ที่ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการ ศึกษาและขอขอบคุณพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ในเขตภาคเหนือ 8 ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณ คุณเขมกร และคุณนิจวุฒิ ไชยประสิทธิ์ คุณสุรเชษฐ์ โอวาทเวโรจน์ คุณสันติ ชำนาญนิต คุณปญญารักษ์ สมคิด และคุณพงษ์ศักดิ์ พูลสุข ที่ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีเสมอมา

สุดท้าย ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ผู้ให้การศึกษาบรม พร้อมทั้งช่วยส่งเสริม สนับสนุน และเป็นกำลังใจตลอดมา

สุธีรา มโนกานต์