

การจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000 : กรณีศึกษา

บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด

สกล เลี่ยมประวัตติ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่


กันยายน 2544

การจัดทำระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2000: กรณีศึกษา
บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด


สกล เลี่ยมประวัตติ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....  ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชัยยศ สันติวงษ์

.....  กรรมการ

อาจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ

.....  กรรมการ

อาจารย์ วรรณัย สายประเสริฐ

19 กันยายน 2544

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้รับความสำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดียิ่ง ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือจากบุคคลที่ส่วนร่วมต่างๆ ทุกท่าน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชัยยศ สันติวงษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้ให้ความรู้ ความช่วยเหลือ คำแนะนำปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ และ อาจารย์วราภรณ์ สายประเสริฐ ที่รับเป็นกรรมการตรวจสอบ และได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการแก้ไขปรับปรุงรายงานฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านในคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้วิชา ความรู้ คำแนะนำสั่งสอน และแนวคิดต่างๆ ตลอดจนจบการศึกษา

ขอขอบคุณคณะผู้บริหาร และเพื่อนพนักงานบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด บริษัท ปูนซิเมนต์ไทยอุตสาหกรรม จำกัด และสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลต่างๆ เป็นอย่างดียิ่ง

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รุ่น 10 ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือและมิตรภาพตลอดช่วงระยะเวลาการศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณบุพการีที่ได้ให้กำเนิด ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นแรงบันดาลใจให้ผู้เขียนมาตลอด รวมถึงญาติพี่น้องทุกท่าน

ขอขอบคุณอีกครั้งสำหรับท่านที่มีส่วนช่วยให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยดี ทั้งที่กล่าวมาแล้ว และไม่ได้กล่าวมาข้างต้น

รายงานฉบับนี้อาจจะมีส่วนผิดพลาดอยู่บ้าง และผู้เขียนขออภัยในส่วนนั้น หากแต่รายงานฉบับนี้จะมีส่วนดีและประโยชน์ในประการใด ผู้เขียนขอขอบคุณความดีทั้งหมดให้กับคุณพ่อที่ล่วงลับไปแล้ว และคุณแม่ ซึ่งผู้มีพระคุณทั้งสองได้ให้การส่งเสริมและสนับสนุนผู้เขียนมาตลอดชีวิต (Lifetime encouragement)