

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

จากภาวะการแข่งขันในธุรกิจต่าง ๆ ที่รุนแรงขึ้น ทุกธุรกิจต่างแสวงหาความได้เปรียบในด้านธุรกิจ เพื่อให้กิจการสามารถสร้างผลตอบแทนและอยู่รอดในปัจจุบัน ทั้งในรูปของการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ การปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์และการให้บริการ รวมทั้งการวิจัยและพัฒนาที่จะตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคให้มากที่สุด การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) มาใช้ในกิจการ เป็นการสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันของธุรกิจอีกด้านหนึ่ง ที่จะทำให้ธุรกิจรับรู้ข้อมูลข่าวสารทั้งภายในและภายนอกกิจการ ทั้งทางด้านฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานของกิจการเอง และสามารถกระจายข้อมูลไปสู่บุคคลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องแม่นยำ ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ลูกค้า และสามารถช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วขึ้นอีกด้วย

เครือซิเมนต์ไทยได้พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ขึ้นเอง เพื่อช่วยในการจัดทำระบบบัญชีเป็นเวลากว่า 20 ปี มาแล้ว โดยได้มีการพัฒนาปรับปรุงและเพิ่มเติมระบบบัญชีอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด จากสภาพปัจจุบันที่มีการแข่งขันอย่างรุนแรง ประกอบกับธุรกิจของเครือซิเมนต์ไทยมีการขยายตัวอย่างมากและต่อเนื่องทั้งในและต่างประเทศ ทำให้ระบบบัญชีในปัจจุบันไม่สามารถรองรับการขยายตัวดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเทคโนโลยีที่ใช้อยู่เป็นแบบเก่า (ระบบเมนเฟรม) ซึ่งหาผู้ที่ให้บริการและดูแลรักษาระบบได้ยาก

ระบบเมนเฟรม (Mainframe System) เป็นระบบคอมพิวเตอร์ที่เครือซิเมนต์ไทยได้พัฒนาขึ้นใช้งาน เพื่อช่วยในการจัดทำระบบบัญชี ระบบเมนเฟรมจะทำการประมวลผลข้อมูลบัญชีที่ป้อนเข้าไปทุกรอบบัญชีสิ้นเดือน ซึ่งแตกต่างจากระบบบัญชี เอส เอ พี ที่มีการประมวลผลทันทีตลอดเวลา (Real-Time) อีกทั้งระบบเมนเฟรมยังมีข้อจำกัดในด้านความรวดเร็วในการประมวลผล ที่จะสามารถรองรับปริมาณงานที่มีจำนวนมากในอนาคตได้ และข้อจำกัดด้านการเชื่อม(Link) กับซอฟต์แวร์สำเร็จรูปอื่น ๆ (ระบบงาน SAP เครือซิเมนต์ไทย, 2544)

ดังนั้น เครือซิเมนต์ไทย โดยคณะกรรมการคอมพิวเตอร์และสื่อสารได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสรรหาโปรแกรมสำเร็จรูประบบบัญชีขึ้น เพื่อพิจารณาคัดเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปที่เหมาะสม โดยพิจารณาโปรแกรมสำเร็จรูปอายุใหญ่ 2 ราย คือ ORACLE และ SAP R/3 ซึ่งผลการ

พิจารณาได้เลือกและอนุมัติให้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SAP R/3 โดยมีบริษัทไทยโพลีเอททีลีน จำกัด เป็นบริษัทนำร่อง ซึ่งเริ่มใช้งานจริง 1 มกราคม 2541 และมีหน่วยงาน “งานพัฒนาระบบบัญชี” ขึ้นกับฝ่ายบัญชีกลาง เพื่อรับผิดชอบในการนำระบบดังกล่าวมาใช้งาน โดยใช้ชื่อโครงการว่า “STARS PROJECT” (STARS ย่อมาจาก Special Task For Accounting Revolution of Siam Cement Group) และมีบริษัท Anderson Consulting(AC) เป็นที่ปรึกษาในโครงการ(ระบบงาน SAP เครื่องพิมพ์ไทย, 2544) และจะนำระบบดังกล่าวมาใช้งานกับทุกบริษัทในเครือซิเมนต์ไทยในเดือน มิถุนายน 2544

SAP (Software Application Program) เป็นระบบงานสำเร็จรูปที่ถูกออกแบบมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะนำมาประยุกต์ใช้กับกิจการทุกประเภท ตั้งแต่ด้านการเงิน(Financials) การผลิต(Manufacturing) การขายและการจัดจำหน่าย(Sales and Distribution) ตลอดจนถึงทรัพยากรบุคคล (Human Resource) SAP สามารถแปลงข้อมูลที่ถูกบันทึกเข้าสู่ระบบได้ 13 ภาษา สกุลเงินที่สามารถเลือกใช้ได้ถึง 27 สกุล คุณสมบัติเด่นของ SAP อีกประการหนึ่งคือ สามารถที่จะ เชื่อม (link) เข้ากับซอฟต์แวร์สำเร็จรูปอื่นๆ ได้ง่าย และสะดวก ส่วนองค์ประกอบ (Modules) ต่างๆ ของ SAP ช่วยให้กระบวนการปฏิบัติงานของกิจการเป็นไปโดยอัตโนมัติ โดยข้อมูลต่างๆ จะถูก บันทึกเพียงครั้งเดียวและจะกระจายไปสู่บุคคลที่ต้องการใช้อย่างรวดเร็ว ทำให้กิจการมีข้อมูล ที่ถูกต้องแม่นยำและทันสมัยตลอดเวลา (Real - Time) นอกจากนี้จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการ ให้บริการแก่ลูกค้าและยังสามารถช่วยปรับปรุงการตัดสินใจของผู้บริหารได้อีกด้วย (อัญชลีพร วงศ์ทองศรี ,ตุลาคม 2540)

ขั้นตอนในการนำระบบบัญชี เอส เอ พี มาใช้งานในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบ สร้าง จำกัด มีทั้งหมด 21 ขั้นตอน โดยแบ่งเป็น 2 ช่วง คือ ช่วงการเตรียมความพร้อม(Preparation) และช่วงการดำเนินการ(Implementation) ตามแผนงาน ดังนี้ (ระบบงาน SAP เครื่องพิมพ์ไทย, 2544)

แผนการนำระบบบัญชี เอส เอ พี มาใช้งานในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบสร้าง จำกัด

SAP Accounting - Implementation Plan

Activity / Task / Subtask Description	May-43		Jun-43		Jul-43		Aug-43		Sep-43		Oct-43		Nov-43		Dec-43		Jan-44		Feb-44		Mar-44		Apr-44		May-44		Jun-44		Jul-44		
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
I. Preparation																															
1. Project Organization and Planning																															
2. Infrastructure (เตรียมสถานที่/เครื่อง Key user)																															
3. SAP-AC Overview Presentation																															
II. Implementation																															
1. Training Key Users																															
2. Roll Out Company Requirement																															
3. Roll Out Company Configuration																															
4. สั่งพิมพ์ Pre-printed Forms																															
5. Roll Out Company Gap Analysis																															
6. Gap Resolution Development & Execution																															
7. Interfaces Design / Development and Test																															
8. User Authorization Design and Configuration																															
9. System Test																															
10. ปิดแจ้ง Month End Process																															
11. Simulate Live Test																															
12. ปิดแจ้ง Interim Process																															
13. Infrastructure Preparation/Install & Test																															
14. Data Clean Up																															
15. Conversion Planning and Preparation																															
16. End User Training																															
17. Conversion Cut Over																															
18. Go Live																															
19. Post Conversion support																															

จากการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีของ บริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบสร้าง จำกัด ซึ่งจะ เป็นการเปลี่ยนแปลงระบบบัญชีครั้งสำคัญที่สุดตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทมา โดยจะเริ่มนำระบบบัญชีใหม่ มาใช้ในเดือนมิถุนายน 2544 ทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจถึงความคิดเห็นของพนักงานบัญชีที่มีต่อ ระบบบัญชี เอส เอ พี ในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบสร้าง จำกัด ก่อนเริ่มใช้ระบบดังกล่าวจริง เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการด้านการฝึกอบรมพนักงานที่จะรองรับกับระบบบัญชีใหม่ และเพื่อ เป็นประโยชน์ต่อ บริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุดิบสร้าง จำกัด ในการที่จะนำระบบงานใหม่มาใช้ให้มี ประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานบัญชีที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในบริษัทผลิต ภัณฑ์และวัตถุดิบสร้าง จำกัด

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

13.1. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของพนักงานบัญชีที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด

1.3.2. ผลการศึกษานี้จะเป็นข้อมูลเบื้องต้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการเลือกสรร ปรับปรุง และพัฒนาระบบงานใหม่ ๆ ในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับองค์กรในอนาคตต่อไป

1.4 สถานที่ทำการศึกษา

บริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด

1.5 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ดำเนินการศึกษาตั้งแต่เดือนเมษายน 2544 ถึง เดือนกรกฎาคม 2544

รายการ	เม.ย. 2544				พ.ค. 2544				มิ.ย. 2544				ก.ค. 2544			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. การศึกษาข้อมูลเบื้องต้น วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	■	■	■	■												
2. วางแผนในการวิจัยและสร้าง แบบสอบถาม	■	■	■	■	■	■										
3. ทดสอบแบบสอบถามและ ปรับปรุงแบบสอบถาม					■	■	■									
4. เก็บข้อมูล							■	■	■							
5. วิเคราะห์ข้อมูล								■	■	■						
6. แปลความหมาย									■	■						
7. เขียนรายงานการค้นคว้าแบบ อิสระ										■	■	■				
8. พิมพ์รายงานเป็นรูปเล่ม													■	■	■	