

| | | |
|---------------------------------|--|---------------|
| ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ | ความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด | |
| ชื่อผู้เขียน | นายวัฒน์ชัย กล้ายจินดา | |
| บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต | สาขาวิชาบริหารธุรกิจ | |
| คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ | อ.อภิชาติ ชมบุญช | ประธานกรรมการ |
| | อ.นฤนาถ ศรภักย์วานิช | กรรมการ |
| | ผศ.ชัยยศ สันติวงษ์ | กรรมการ |

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของพนักงานบัญชีที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานบัญชี ที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี ในบริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง จำกัด การรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานบัญชี ในบริษัทฯ ทั้งหมด 82 ราย

ผลการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อระบบบัญชี เอส เอ พี มีความเห็นในระดับเห็นด้วย ในด้านต่างๆ เรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านความถูกต้องและรวดเร็ว ด้านบุคลากร และด้านความซับซ้อนของระบบบัญชี เอส เอ พี ส่วนในด้าน สถานที่ อุปกรณ์ที่ใช้ในการรองรับระบบฯ ด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ และด้านอื่นๆ พนักงานมีความเห็นในระดับค่อนข้างเห็นด้วย รายละเอียดหัวข้อของความคิดเห็นแต่ละด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ตามลำดับดังนี้

- ด้านความถูกต้องและรวดเร็วของระบบฯ ได้แก่ ระบบบัญชี เอส เอ พี มีระบบการป้องกัน เช่น ระบบการเตือน(Warning) และการแจ้งข้อมูล(Information) เมื่อมีการทำงานผิดพลาดที่ดีกว่าระบบเดิม
- ด้านบุคลากร ได้แก่ เจ้าหน้าที่อบรม มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงานบัญชีที่เข้ารับการอบรม ได้อย่างดี

- ด้านความซับซ้อนของระบบฯ ได้แก่ ระบบบัญชี เอส เอ พี มีขั้นตอนในการทำงานที่ยุ่งยากซับซ้อนกว่าระบบบัญชีเดิม
- ด้านสถานที่ และอุปกรณ์ รองรับระบบฯ ได้แก่ ห้องที่ใช้อบรมและอุปกรณ์ภายในห้อง มีความพร้อม และจัดเตรียมไว้เป็นอย่างดี แต่ จำนวน USER ID ยังมีไม่เพียงพอ
- ด้านข้อมูลข่าวสารที่พนักงานได้รับ เกี่ยวกับระบบฯ ได้แก่ พนักงานได้รับแจ้งแผนการอบรม และกำหนดการต่างๆ ล่วงหน้า ทำให้พนักงานเตรียมตัวได้อย่างทันที่
- ด้านอื่นๆ ได้แก่ ระบบบัญชี เอส เอ พี มีคำศัพท์เฉพาะด้านเทคนิคค่อนข้างมาก ทำให้พนักงานสับสน และเปรียบเทียบกับระบบบัญชีเดิมไม่ถูก

นอกจากนี้ จากการศึกษายังพบว่า พนักงานบัญชีส่วนใหญ่มีความเห็นว่าบริษัทฯ ควรปรับปรุงระบบบัญชี เอส เอ พี เพิ่มเติม โดยเห็นว่าควรปรับปรุงในด้านความซับซ้อนของระบบฯ มาเป็นอันดับแรก

| | | |
|--------------------------------|---|----------|
| Independent Study Title | The Opinions of Accounting Employees toward Software Application Program (SAP) Accounting System in <u>The</u> Concrete Products and Aggregate Company Limited. | |
| Author | Mr. Watanachai Klaichinda | |
| M.B.A. | Business Administration | |
| Examining Committee | Lecturer Apichart Chomphunut | Chairman |
| | Lecturer Naruanard Sarapaivanich | Member |
| | Asst. Prof. Chaiyot Suntivong | Member |

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate the opinions of accounting employees toward SAP accounting system in the Concrete Products and Aggregate Co.,Ltd. (CPAC). The data analyzed consisted of questionnaire survey of 82 persons who were accounting employees in the company.

The study result showed that most employees had a high opinion concerning certian aspects as arranged respectively as follows; accuracy and rapidity, personnel and complexity of SAP accounting system. In addition, it was found that these employees had a median opinion concerning place, facilities, sources of information and others.

The following were opinions with high weighed mean score obtained in each of the above categories respectively:

- SAP accounting system had a better protective system such as warning and informative system;
- The trainers were able to advice the employees adequately;

- The procedures for book keeping via the SAP accounting system were complicated;
- The training room and facilities were readily available for the employees from every section but number of USER ID was insufficient;
- Information about training courses and other schedules was informed to employees in advance and employees could prepare themselves before; and
- SAP accounting system had terminologies that were rather complicate to the employees.

Moreover, the employees suggested, as priority, that SAP accounting system be improved on complexity of this system.