

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
- หลักการและเหตุผล	1
- วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
- แนวคิดและทฤษฎี	3
- งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
- ขอบเขตการศึกษา	7
- ขอบเขตประชากร	7
- วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	8
- เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	8
- การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	8
- ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	9
- นิยามศัพท์	9
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ เช่าที่พักอาศัยรายเดือน	12
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของพนักงาน โรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือที่ใช้บริการเช่าที่พักอาศัยรายเดือน	
- ส่วนที่ 2.1 ข้อมูลแสดงระดับความสำคัญต่อปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเช่า ที่พักอาศัยรายเดือนของพนักงาน โรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	16
- ส่วนที่ 2.2 ข้อมูลความต้องการต่อปัจจัยเกี่ยวกับการเลือกที่พักราย เดือนของพนักงาน โรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	165

	หน้า
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน ของพนักงานโรงงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ	171
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
- สรุปผลการศึกษา	178
- อภิปรายผลการศึกษา	190
- ข้อเสนอแนะ	192
บรรณานุกรม	195
ภาคผนวก แบบสอบถาม	196
ประวัติผู้เขียน	202

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเพศ	12
2	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอายุ	12
3	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามสถานภาพ	13
4	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามภูมิลำเนา	13
5	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามการศึกษา	14
6	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามรายได้	14
7	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามประเภทของอุตสาหกรรมที่ทำงานในปัจจุบัน	15
8	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน	16
9	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านราคาต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน	18
10	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านทำเล ที่ตั้ง และสภาพแวดล้อมต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน	19
11	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน	20
12	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคลากรต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน	21
13	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการบริการต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน	22
14	(ตารางสรุปตารางที่ 8 ถึงตารางที่ 13) แสดงค่าเฉลี่ยของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน	23
15	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน จำแนกตามเพศ	24
16	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน จำแนกตามอายุ	28
17	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน จำแนกตามสถานภาพ	37
18	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน จำแนกตามภูมิลำเนา	43

ตาราง	หน้า
49 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน จำแนกตามการศึกษา	158
50 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านกระบวนการบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	161
51 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามสีของห้องพักที่ต้องการ	165
52 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามประเภทสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำที่ต้องการ	165
53 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามประเภทเตียงภายในห้องพักที่ต้องการ	166
54 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามประเภทของโทรศัพท์ในห้องพักที่ต้องการ	166
55 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามเฟอร์นิเจอร์ในห้องพักที่ต้องการ	167
56 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามค่าเช่ารายเดือนต่อห้องที่ต้องการ	168
57 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามการผ่อนชำระค่าเช่าเป็นงวดที่ต้องการ	169
58 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามการจ่ายค่าเช่าล่วงหน้าที่ต้องการ	169
59 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามประเภทการชำระค่าน้ำที่ต้องการ	170
60 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามประเภทการชำระค่าไฟฟ้าที่ต้องการ	170
61 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามประเภทที่พักอาศัยรายเดือน	171
62 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามผู้ร่วมพักอาศัย	171
63 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระยะเวลาที่พักอาศัยในที่พักอาศัยปัจจุบัน	172
64 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามค่าเช่ารายเดือนต่อห้องในปัจจุบัน	172
65 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามประเภทการชำระค่าน้ำในปัจจุบัน	173
66 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามประเภทการชำระค่าไฟฟ้าในปัจจุบัน	173
67 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามค่าบริการ โทรศัพท์ที่ใช้ในห้องพักต่อครั้ง	174
68 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามสาเหตุของการย้ายที่พักอาศัยรายเดือน	175
69 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามสื่อและแหล่งข้อมูลที่ทราบเกี่ยวกับที่พักอาศัยรายเดือน	176
70 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามปัญหาที่ประสบในปัจจุบันในการเช่าที่พักอาศัยรายเดือน	177