

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้นำระบบการลงทะเบียนและการบอกเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชาผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้ตั้งแต่ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2542 เป็นการพัฒนาโดยนำเอาเทคโนโลยีมาช่วยลดขั้นตอนการลงทะเบียนของนักศึกษาที่ต้องเข้าแถวรอคิวการลงทะเบียน ทั้งที่ภาควิชาและที่สำนักทะเบียนและประมวลผล ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมากต่อนักศึกษาคือ ช่วยให้นักศึกษาไม่ต้องเสียเวลาเข้าชั้นเรียนในช่วงการบอกเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชา ลดขั้นตอนการบอกเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชา ตรวจสอบจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนหรือนักศึกษาที่รอคิวบอกเพิ่ม-ถอนของแต่ละกระบวนวิชาได้ตลอดเวลา รวมทั้งแจ้งข้อมูลขยายจำนวนรับนักศึกษาหรือเปิดถอนกระบวนวิชาเพิ่ม ทำให้นักศึกษาสามารถลงทะเบียนได้มากที่สุด และเป็นประโยชน์ต่ออาจารย์ที่ปรึกษาที่สามารถตรวจสอบผลการลงทะเบียนของนักศึกษาในความดูแลรวมทั้งการให้คำแนะนำต่างๆ ผ่านระบบการลงทะเบียนแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคลได้ โดยสำนักทะเบียนและประมวลผลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีหลักการที่ว่า ให้นักศึกษาสามารถดำเนินการลงทะเบียนหลังกำหนดและการบอกเพิ่ม-ถอนกระบวนวิชาด้วยตนเอง (ประทีป จันทรัง, 2542 : 1) ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2543 มีจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนทั้งสิ้น 20,033 คน โดยแบ่งเป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตร 63 คน ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต 36 คน ระดับปริญญาตรี 17,120 คน ระดับปริญญาโท 2,747 คน และระดับปริญญาเอก 67 คน (สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543)

ตั้งแต่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นำระบบการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมาใช้เพื่อการลงทะเบียนในภาคเรียนที่ 2 ของปีการศึกษา 2542 นักศึกษาส่วนใหญ่ประสบปัญหาในการลงทะเบียน ได้แก่ นักศึกษาทำรหัสผ่านหาย ภาควิชาแก้ไขเวลาเรียนอยู่ตลอดเวลาทำให้เวลาเรียนของนักศึกษาไม่ลงตัว นักศึกษาลงทะเบียนวิชาซ้ำซ้อนกัน นักศึกษาไม่ทราบการเปลี่ยนแปลงของกระบวนวิชา นักศึกษาไม่เข้าใจระบบออนไลน์ เป็นต้น (ณรงค์เดช วิโรจน์สกุล, 2543) ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาปัญหาในการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของนักศึกษاپริญญาตรี ซึ่งเป็นนักศึกษาส่วนใหญ่ของมหาวิทยาลัย ผลการศึกษาสามารถนำไปเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาและการพัฒนาปรับปรุงการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาปัญหาการใช้บริการการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.3.1 ทำให้ทราบปัญหาการใช้บริการการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.3.2 นำไปเป็นแนวทางในการแก้ปัญหา ปรับปรุงกระบวนการลงทะเบียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป