

ความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการเครือข่ายดิจิทัลของบริษัท
ไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ในเขตภาคเหนือ

ศิริพงษ์ พงษ์ไชย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2543

ความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการเครือข่ายดิจิทัล
ของบริษัท ไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่นจำกัด (มหาชน) ในเขตภาคเหนือ


ศิริพงษ์ พงษ์ไชยสง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

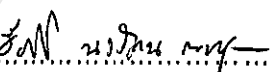
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

 ประธานกรรมการ

อาจารย์ นนต์ กิมภรณ์

 กรรมการ

อาจารย์ เรนส์ เสริมบุญสร้าง

 กรรมการ

อาจารย์ ชีรกิติ นวรัตน์ ณ อุชชยา

10 ตุลาคม 2543

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ผู้เขียนขอขอบคุณอาจารย์บัณฑิต กิมภากรณ์ อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง และ อาจารย์ ชีรภิติ นวรัตน์ ณ อยุธา ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ซึ่งแนวทาง ให้คำแนะนำปรึกษาและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ขอขอบคุณ คณะอาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอน ให้วิชาความรู้และให้การสนับสนุนในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ คุณสุชุม เขาวนัลลิตกุล ผู้อำนวยการฝ่ายระบบสื่อสารสัญญาณ และพนักงานในสังกัดฝ่ายระบบสื่อสารสัญญาณภาคเหนือทุกท่านรวมถึงผู้ใช้บริการเครือข่ายเคเบิลของบริษัททุกท่าน ที่กรุณาให้คำแนะนำและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รุ่นที่ 8 ทุกท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณรองรัตน์ คำรินทร์ ที่ให้ความช่วยเหลือให้คำแนะนำด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้โอกาส ให้กำลังใจ ให้การสนับสนุนผู้เขียน ด้วยดีตลอดมา ขอขอบคุณ คุณอรพินท์ พงไธสง ที่ให้เวลาในการศึกษา ช่วยดูแลดูๆ ให้กำลังใจ และให้โอกาส ด้วยดีเสมอมา

ศิริพงษ์ พงไธสง