

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ  
เทศบาลนครเชียงใหม่

ณัฐวุฒิ พิริยะจรรย์อนันต์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

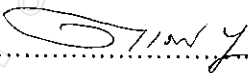
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤษภาคม 2544


ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ  
เทศบาลนครเชียงใหม่

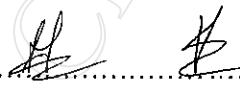
ณัฐวุฒิ พิริยะจีระอนันต์

การค้นคว้าอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

  
.....ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดารารัตน์ บุญเจือย)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชรา ตันติประภา)

  
.....กรรมการ  
(อาจารย์ นฤมล กิมภากรณ์)

4 พฤษภาคม 2544

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดารารัตน์ บุญเฉลียว ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พัชรา ตันติประภา และ อาจารย์ นฤมล กิมภากรณ์ กรรมการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่านที่ให้คำแนะนำสั่งสอนและช่วยเหลือเป็นอย่างดี ในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณคณะผู้บริหารเทศบาลนครเชียงใหม่และเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและช่วยเหลือในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอกราบขอบคุณ คุณพ่อ คุณแม่ พี่น้อง คนที่ทำให้กำลังใจและให้การสนับสนุนด้วยดี เสมอมา

ณัฐวุฒิ พิริยะจรรย์อนันต์