

ความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปาต่อการให้บริการ
ของสำนักงานประปาเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

จิระศักดิ์ เสงวีจิตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

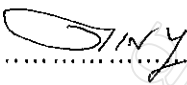
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2543


ความพึงพอใจของผู้ใช้น้ำประปาต่อการให้บริการ
ของสำนักงานประปาเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่


จิระศักดิ์ เกยวิจิตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัตินับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดำรงรัตน์ บุญเฉลียว


.....กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์


.....กรรมการ
อาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง

16 มีนาคม 2543

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาร์ตัน บุญเฉลียว ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ช่วยเหลือ ระยะเวลาให้คำแนะนำ ปรึกษา ตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ที่เกิดขึ้น จนกระทั่งรายงาน นี้ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์และ อาจารย์เรณัฐ เสริมบุญสร้าง ที่ได้ให้คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ และร่วมเป็นคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ครั้งนี้

ขอขอบคุณพนักงานสำนักงานประปาเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ให้การสนับสนุนและ ช่วยเหลือในด้านข้อมูล หนังสือ เอกสาร ทำให้ผู้เขียนได้รับข้อมูลอย่างสมบูรณ์ ขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมเป็นกำลังใจในการทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดี

จิระศักดิ์ เกยวิจิตร