

## บทที่ 4

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาความคิดเห็นต่อการปฏิบัติตามแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทย ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 12 ธนาคาร 59 สาขา จากการสุ่มตัวอย่างได้จำนวน 193 คน โดยการออกแบบสอบถาม สามารถนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบคำบรรยายตามลำดับ ดังนี้

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทย ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 193 คน ดังนี้

## 1.1 เพศ

## ตารางที่ 1

แสดงร้อยละและจำนวนของเพศของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทยในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์

เพศ	ขนาดของธนาคารพาณิชย์			รวม ร้อยละ (จำนวน)
	ใหญ่ ร้อยละ (จำนวน)	กลาง ร้อยละ (จำนวน)	เล็ก ร้อยละ (จำนวน)	
ชาย	66.9 (81)	64.4 (38)	100.0 (11)	68.1 (130)
หญิง	33.1 (40)	35.6 (21)	-	31.9 (61)
รวม	100.0 (121)	100.0 (59)	100.0 (11)	100.0 (191)

จากตารางที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 191 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

- ธนาคารขนาดใหญ่ ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 121 คน แบ่งเป็น
  - เพศชาย ร้อยละ 66.9 จำนวน 81 คน
  - เพศหญิง ร้อยละ 33.1 จำนวน 40 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 59 คน แบ่งเป็น
  - เพศชาย ร้อยละ 64.4 จำนวน 38 คน
  - เพศหญิง ร้อยละ 35.6 จำนวน 21 คน

- ธนาคารขนาดเล็ก ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 คน แบ่งเป็น  
เพศชาย ร้อยละ 100.0 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 191 คน แบ่งเป็น  
เพศชาย ร้อยละ 68.1 จำนวน 130 คน  
เพศหญิง ร้อยละ 31.9 จำนวน 61 คน

## 1.2 อายุ

### ตารางที่ 2

แสดงร้อยละและจำนวนของอายุของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทยใน  
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์

อายุ	ขนาดของธนาคารพาณิชย์			รวม ร้อยละ (จำนวน)
	ใหญ่ ร้อยละ (จำนวน)	กลาง ร้อยละ (จำนวน)	เล็ก ร้อยละ (จำนวน)	
25 – 34 ปี	49.2 (59)	79.7 (47)	36.4 (4)	57.9 (110)
35 – 44 ปี	39.2 (47)	20.3 (12)	54.5 (6)	34.2 (65)
45 – 55 ปี	11.6 (14)	-	9.1 (1)	7.9 (15)
รวม	100.0 (120)	100.0 (59)	100.0 (11)	100.0 (190)

จากตารางที่ 2 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 190 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

- ธนาคารขนาดใหญ่ ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 120 คน แบ่งเป็น  
อายุระหว่าง 25 – 34 ปี ร้อยละ 49.2 จำนวน 59 คน  
อายุระหว่าง 35 – 44 ปี ร้อยละ 39.2 จำนวน 47 คน  
อายุระหว่าง 45 – 55 ปี ร้อยละ 11.6 จำนวน 14 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 59 คน แบ่งเป็น  
อายุระหว่าง 25 – 34 ปี ร้อยละ 79.7 จำนวน 47 คน  
อายุระหว่าง 35 – 44 ปี ร้อยละ 20.3 จำนวน 12 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 คน แบ่งเป็น  
อายุระหว่าง 25 – 34 ปี ร้อยละ 36.4 จำนวน 4 คน  
อายุระหว่าง 35 – 44 ปี ร้อยละ 54.5 จำนวน 6 คน  
อายุระหว่าง 45 – 55 ปี ร้อยละ 9.1 จำนวน 1 คน

- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 190 คน แบ่งเป็น
  - อายุระหว่าง 25 – 34 ปี ร้อยละ 57.9 จำนวน 110 คน
  - อายุระหว่าง 35 – 44 ปี ร้อยละ 34.2 จำนวน 65 คน
  - อายุระหว่าง 45 – 55 ปี ร้อยละ 7.9 จำนวน 15 คน

ตารางที่ 3 แสดงอายุเฉลี่ยของพนักงานสิ้นชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์

อายุเฉลี่ย	ขนาดของธนาคาร			รวม อายุเฉลี่ย (จำนวน)
	ใหญ่ อายุเฉลี่ย (จำนวน)	กลาง อายุเฉลี่ย (จำนวน)	เล็ก อายุเฉลี่ย (จำนวน)	
อายุเฉลี่ยพนักงาน	35.43 (120)	31.37 (59)	37.18 (11)	34.27 (190)

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 190 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

- ธนาคารขนาดใหญ่ ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 120 คน มีอายุเฉลี่ย 35.43 ปี
- ธนาคารขนาดกลาง ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 59 คน มีอายุเฉลี่ย 31.37 ปี
- ธนาคารขนาดเล็ก ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 คน มีอายุเฉลี่ย 37.18 ปี
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 190 คน มีอายุเฉลี่ย 34.27 ปี

## 1.3 ระดับการศึกษา

ตารางที่ 4 แสดงร้อยละและจำนวนของระดับการศึกษาของพนักงานดินเชื้อของธนาคารพาณิชย์ใน  
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์

ระดับการศึกษา	ขนาดของธนาคารพาณิชย์			รวม ร้อยละ (จำนวน)
	ใหญ่ ร้อยละ (จำนวน)	กลาง ร้อยละ (จำนวน)	เล็ก ร้อยละ (จำนวน)	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1.7 (2)	-	-	1.1 (2)
ปริญญาตรี	79.3 (96)	72.9 (43)	63.6 (7)	76.4 (146)
ปริญญาโท	19.0 (23)	27.1 (16)	36.4 (4)	22.5 (43)
รวม	100.0 (121)	100.0 (59)	100.0 (11)	100.0 (191)

จากตารางที่ 4 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 191 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

- ธนาคารขนาดใหญ่ ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 121 คน แบ่งเป็น
  - ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 1.7 จำนวน 2 คน
  - ปริญญาตรี ร้อยละ 79.3 จำนวน 96 คน
  - ปริญญาโท ร้อยละ 19.0 จำนวน 23 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 59 คน แบ่งเป็น
  - ปริญญาตรี ร้อยละ 72.9 จำนวน 43 คน
  - ปริญญาโท ร้อยละ 27.1 จำนวน 16 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 คน แบ่งเป็น
  - ปริญญาตรี ร้อยละ 63.6 จำนวน 7 คน
  - ปริญญาโท ร้อยละ 36.4 จำนวน 4 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 191 คน แบ่งเป็น
  - ต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 1.1 จำนวน 2 คน
  - ปริญญาตรี ร้อยละ 76.4 จำนวน 146 คน
  - ปริญญาโท ร้อยละ 22.5 จำนวน 43 คน

## 1.4 สถานภาพสมรส

ตารางที่ 5 แสดงร้อยละและจำนวนของสถานภาพสมรสของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์

สถานภาพสมรส	ขนาดของธนาคารพาณิชย์			รวม ร้อยละ (จำนวน)
	ใหญ่ ร้อยละ (จำนวน)	กลาง ร้อยละ (จำนวน)	เล็ก ร้อยละ (จำนวน)	
โสด	38.0 (46)	52.5 (31)	63.6 (7)	44.0 (84)
สมรส	59.5 (72)	47.5 (28)	36.4 (4)	54.5 (104)
ม่าย / หย่า	2.5 (3)	-	-	1.5 (3)
รวม	100.0 (121)	100.0 (59)	100.0 (11)	100.0 (191)

จากตารางที่ 5 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 191 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

- ธนาคารขนาดใหญ่ ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 121 คน แบ่งเป็น
  - โสด ร้อยละ 38.0 จำนวน 46 คน
  - สมรส ร้อยละ 59.5 จำนวน 72 คน
  - ม่าย / หย่า ร้อยละ 2.5 จำนวน 3 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 59 คน แบ่งเป็น
  - โสด ร้อยละ 52.5 จำนวน 31 คน
  - สมรส ร้อยละ 47.5 จำนวน 28 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 คน แบ่งเป็น
  - โสด ร้อยละ 63.7 จำนวน 7 คน
  - สมรส ร้อยละ 36.4 จำนวน 4 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 191 คน แบ่งเป็น
  - โสด ร้อยละ 44.0 จำนวน 84 คน
  - สมรส ร้อยละ 54.5 จำนวน 104 คน
  - ม่าย / หย่า ร้อยละ 1.5 จำนวน 3 คน

### 1.5 อายุการทำงานในธนาคารพาณิชย์

ตารางที่ 6 แสดงร้อยละและจำนวนของอายุการทำงานในธนาคารพาณิชย์ของพนักงานดินเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์

อายุการทำงาน ในธนาคารพาณิชย์	ขนาดของธนาคารพาณิชย์			รวม ร้อยละ (จำนวน)
	ใหญ่ ร้อยละ (จำนวน)	กลาง ร้อยละ (จำนวน)	เล็ก ร้อยละ (จำนวน)	
0 – 5 ปี	9.1 (11)	28.8 (17)	-	14.7 (28)
6 – 10 ปี	47.9 (58)	50.8 (30)	36.4 (4)	48.2 (92)
11 ปีขึ้นไป	43.0 (52)	20.4 (12)	63.6 (7)	37.2 (71)
รวม	100.0 (121)	100.0 (59)	100.0 (11)	100.0 (191)

จากตารางที่ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 191 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

- ธนาคารขนาดใหญ่ ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 121 คน แบ่งเป็น
  - อายุการทำงานในธนาคารพาณิชย์ระหว่าง 0 – 5 ปี  
ร้อยละ 9.1 จำนวน 11 คน
  - อายุการทำงานในธนาคารพาณิชย์ระหว่าง 6 – 10 ปี  
ร้อยละ 47.9 จำนวน 58 คน
  - อายุการทำงานในธนาคารพาณิชย์ 11 ปีขึ้นไป  
ร้อยละ 43.0 จำนวน 52 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 59 คน แบ่งเป็น
  - อายุการทำงานในธนาคารพาณิชย์ระหว่าง 0 – 5 ปี  
ร้อยละ 28.8 จำนวน 17 คน
  - อายุการทำงานในธนาคารพาณิชย์ระหว่าง 6 – 10 ปี  
ร้อยละ 50.8 จำนวน 30 คน
  - อายุการทำงานในธนาคารพาณิชย์ 11 ปีขึ้นไป  
ร้อยละ 20.4 จำนวน 12 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 คน แบ่งเป็น
  - อายุการทำงานในธนาคารพาณิชย์ระหว่าง 6 – 10 ปี  
ร้อยละ 36.4 จำนวน 4 คน

อายุการทำงานในธนาคารพาณิชย์ 11 ปีขึ้นไป

ร้อยละ 63.6 จำนวน 7 คน

- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 191 คน แบ่งเป็น

อายุการทำงานในธนาคารพาณิชย์ระหว่าง 0 – 5 ปี

ร้อยละ 14.7 จำนวน 28 คน

อายุการทำงานในธนาคารพาณิชย์ระหว่าง 6 – 10 ปี

ร้อยละ 48.2 จำนวน 92 คน

อายุการทำงานในธนาคารพาณิชย์ 11 ปีขึ้นไป

ร้อยละ 37.2 จำนวน 71 คน

ตารางที่ 7 แสดงอายุการทำงานในธนาคารพาณิชย์เฉลี่ยของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์  
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์

อายุการทำงานเฉลี่ย ในธนาคารพาณิชย์	ขนาดของธนาคาร			รวม อายุเฉลี่ย (จำนวน)
	ใหญ่	กลาง	เล็ก	
	อายุเฉลี่ย (จำนวน)	อายุเฉลี่ย (จำนวน)	อายุเฉลี่ย (จำนวน)	
อายุการทำงานเฉลี่ย ในธนาคารพาณิชย์	11.08 (121)	8.06 (59)	12.73 (11)	10.24 (191)

จากตารางที่ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 191 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

- ธนาคารขนาดใหญ่ ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 121 คน มีอายุการทำงานในธนาคารพาณิชย์เฉลี่ย 11.08 ปี
- ธนาคารขนาดกลาง ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 59 คน มีอายุการทำงานในธนาคารพาณิชย์เฉลี่ย 8.06 ปี
- ธนาคารขนาดเล็ก ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 คน มีอายุการทำงานในธนาคารพาณิชย์เฉลี่ย 12.37 ปี
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 191 คน มีอายุการทำงานในธนาคารพาณิชย์เฉลี่ย 10.24 ปี

ตารางที่ 8 แสดงร้อยละและจำนวนของอายุการทำงานด้านสินเชื่อของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ธนาคารจำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์

อายุการทำงาน ด้านสินเชื่อ ในธนาคารพาณิชย์	ขนาดของธนาคารพาณิชย์			รวม ร้อยละ (จำนวน)
	ใหญ่ ร้อยละ (จำนวน)	กลาง ร้อยละ (จำนวน)	เล็ก ร้อยละ (จำนวน)	
0-5 ปี	35.5 (43)	42.4 (25)	9.1 (1)	36.1 (69)
6-10 ปี	42.1 (51)	50.8 (30)	27.3 (3)	44.0 (84)
11 ปีขึ้นไป	22.3 (27)	6.8 (4)	63.6 (7)	19.9 (38)
รวม	100.0 (121)	100.0 (59)	100.0 (11)	100.0 (191)

จากตารางที่ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 191 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

- ธนาคารขนาดใหญ่ ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 121 คน แบ่งเป็น  
อายุการทำงานด้านสินเชื่อระหว่าง 0-5 ปี ร้อยละ 35.5 จำนวน 43 คน  
อายุการทำงานด้านสินเชื่อระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 42.1 จำนวน 51 คน  
อายุการทำงานด้านสินเชื่อ 11 ปีขึ้นไป ร้อยละ 22.3 จำนวน 27 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 59 คน แบ่งเป็น  
อายุการทำงานด้านสินเชื่อระหว่าง 0-5 ปี ร้อยละ 42.4 จำนวน 25 คน  
อายุการทำงานด้านสินเชื่อระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 50.8 จำนวน 30 คน  
อายุการทำงานด้านสินเชื่อ 11 ปีขึ้นไป ร้อยละ 6.8 จำนวน 4 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 คน แบ่งเป็น  
อายุการทำงานด้านสินเชื่อระหว่าง 0-5 ปี ร้อยละ 9.1 จำนวน 1 คน  
อายุการทำงานด้านสินเชื่อระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 27.3 จำนวน 3 คน  
อายุการทำงานด้านสินเชื่อ 11 ปีขึ้นไป ร้อยละ 63.6 จำนวน 7 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 191 คน แบ่งเป็น  
อายุการทำงานด้านสินเชื่อระหว่าง 0-5 ปี ร้อยละ 36.1 จำนวน 69 คน  
อายุการทำงานด้านสินเชื่อระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 44.0 จำนวน 84 คน  
อายุการทำงานด้านสินเชื่อ 11 ปีขึ้นไป ร้อยละ 19.9 จำนวน 38 คน



ตารางที่ 9 แสดงอายุการทำงานด้านสินเชื่อบนธนาคารพาณิชย์เฉลี่ยของพนักงานสินเชื่อบนธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์

อายุการทำงาน ด้านสินเชื่อบน ธนาคารพาณิชย์	ขนาดของธนาคาร			รวม อายุเฉลี่ย (จำนวน)
	ใหญ่ อายุเฉลี่ย (จำนวน)	กลาง อายุเฉลี่ย (จำนวน)	เล็ก อายุเฉลี่ย (จำนวน)	
อายุการทำงาน ด้านสินเชื่อบน ธนาคารพาณิชย์	7.49 (121)	6.12 (59)	11.55 (11)	7.30 (191)

จากตารางที่ 9 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 191 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

- ธนาคารขนาดใหญ่ ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 121 คน มีอายุการทำงานด้านสินเชื่อบนธนาคารพาณิชย์เฉลี่ย 7.49 ปี
- ธนาคารขนาดกลาง ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 59 คน มีอายุการทำงานด้านสินเชื่อบนธนาคารพาณิชย์เฉลี่ย 6.21 ปี
- ธนาคารขนาดเล็ก ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 คน มีอายุการทำงานด้านสินเชื่อบนธนาคารพาณิชย์เฉลี่ย 11.55 ปี
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 191 คน มีอายุการทำงานด้านสินเชื่อบนธนาคารพาณิชย์เฉลี่ย 7.30 ปี

**ตารางที่ 10** แสดงอายุการทำงานด้านอื่นๆในธนาคารพาณิชย์เฉลี่ยของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์

อายุการทำงาน ด้านอื่นๆเฉลี่ย ในธนาคารพาณิชย์	ขนาดของธนาคาร			รวม อายุเฉลี่ย (จำนวน)
	ใหญ่ อายุเฉลี่ย (จำนวน)	กลาง อายุเฉลี่ย (จำนวน)	เล็ก อายุเฉลี่ย (จำนวน)	
อายุการทำงาน ด้านอื่นๆเฉลี่ย ในธนาคารพาณิชย์	5.95 (76)	4.48 (28)	2.6 (5)	5.42 (109)

จากตารางที่ 10 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 109 คน โดยผู้ที่ตอบแบบสอบถามในข้อนี้จะเป็นผู้ที่ได้เคยทำงานด้านอื่นๆ ในธนาคารพาณิชย์มาก่อนการทำงานด้านสินเชื่อ จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

- ธนาคารขนาดใหญ่ ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 76 คน มีอายุการทำงานด้านอื่นๆในธนาคารพาณิชย์เฉลี่ย 5.95 ปี
- ธนาคารขนาดกลาง ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 28 คน มีอายุการทำงานด้านอื่นๆในธนาคารพาณิชย์เฉลี่ย 4.48 ปี
- ธนาคารขนาดเล็ก ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 คน มีอายุการทำงานด้านอื่นๆในธนาคารพาณิชย์เฉลี่ย 2.6 ปี
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 109 คน มีอายุการทำงานด้านอื่นๆในธนาคารพาณิชย์เฉลี่ย 5.42 ปี

## 1.6 ระดับตำแหน่งในการทำงาน

ตารางที่ 11 แสดงร้อยละและจำนวนของระดับตำแหน่งในการทำงานของพนักงานสิ้นเชื้อของ  
ธนาคารพาณิชย์ใน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์

ระดับตำแหน่ง	ขนาดของธนาคารพาณิชย์			รวม ร้อยละ (จำนวน)
	ใหญ่ ร้อยละ (จำนวน)	กลาง ร้อยละ (จำนวน)	เล็ก ร้อยละ (จำนวน)	
ปฏิบัติการ	79.2 (95)	64.4 (38)	45.5 (5)	72.6 (138)
บริหาร	20.8 (25)	35.6 (21)	54.5 (6)	27.4 (52)
รวม	100.0 (120)	100.0 (59)	100.0 (11)	100.0 (190)

จากตารางที่ 11 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 190 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

- ธนาคารขนาดใหญ่ ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 120 คน แบ่งเป็น
  - ฝ่ายปฏิบัติการ ร้อยละ 79.2 จำนวน 95 คน
  - ฝ่ายบริหาร ร้อยละ 20.8 จำนวน 25 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 59 คน แบ่งเป็น
  - ฝ่ายปฏิบัติการ ร้อยละ 64.4 จำนวน 38 คน
  - ฝ่ายบริหาร ร้อยละ 35.6 จำนวน 21 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 คน แบ่งเป็น
  - ฝ่ายปฏิบัติการ ร้อยละ 45.5 จำนวน 5 คน
  - ฝ่ายบริหาร ร้อยละ 54.5 จำนวน 6 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 191 คน แบ่งเป็น
  - ฝ่ายปฏิบัติการ ร้อยละ 72.6 จำนวน 138 คน
  - ฝ่ายบริหาร ร้อยละ 27.4 จำนวน 52 คน

### 1.7 การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารพาณิชย์

ตารางที่ 12 แสดงร้อยละและจำนวนของการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในธนาคารพาณิชย์ของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์

	ขนาดของธนาคารพาณิชย์			รวม ร้อยละ (จำนวน)
	ใหญ่ ร้อยละ (จำนวน)	กลาง ร้อยละ (จำนวน)	เล็ก ร้อยละ (จำนวน)	
การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในธนาคารพาณิชย์	100.0 (121)	100.0 (59)	100.0 (11)	100.0 (191)

จากตารางที่ 12 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 191 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

- ธนาคารขนาดใหญ่ ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 121 คน มีส่วนร่วมในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในธนาคารพาณิชย์ ร้อยละ 100
- ธนาคารขนาดกลาง ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 59 คน มีส่วนร่วมในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในธนาคารพาณิชย์ ร้อยละ 100
- ธนาคารขนาดเล็ก ประกอบด้วยผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 คน มีส่วนร่วมในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในธนาคารพาณิชย์ ร้อยละ 100
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน 191 คน มีส่วนร่วมในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในธนาคารพาณิชย์ ร้อยละ 100

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นในด้านของความรู้ ความเข้าใจ ต่อการปฏิบัติตามแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทย ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 193 คน ดังนี้

ส่วนที่ 2 ตอนที่ 1

ความคิดเห็นในด้านของความรู้ ความเข้าใจต่อแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย แบ่งเป็น

ความคิดเห็นในด้านของความรู้ ความเข้าใจต่อวัตถุประสงค์และนโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบด้วยความคิดเห็นในข้อ 1 –7 ดังนี้

- ข้อ 1 ช่วยลดปัญหาการเกิดหนี้สินที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non Performing Loan , NPL)
- ข้อ 2 เป็นการรักษาความสัมพันธ์ระหว่างธนาคารพาณิชย์กับลูกค้า
- ข้อ 3 ช่วยลดการจัดชั้นหนี้และการกันสำรองสำหรับลูกหนี้ที่มีปัญหา
- ข้อ 4 ให้ประโยชน์กับธนาคารพาณิชย์มากกว่าการดำเนินคดีตามกฎหมาย
- ข้อ 5 ธนาคารพาณิชย์จะได้รับชำระหนี้ครบถ้วนในอนาคต
- ข้อ 6 นโยบายเปิดกว้างให้ธนาคารพาณิชย์สามารถแก้ปัญหาหนี้ได้สำเร็จ
- ข้อ 7 สามารถใช้แนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้มากกว่า 1 วิธี สำหรับลูกค้าแต่ละราย

ข้อ 1 ช่วยลดปัญหาการเกิดหนี้สินที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non Performing Loan , NPL)  
 ตารางที่ 13 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อวัตถุประสงค์และนโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคาร  
 แห่งประเทศไทยในด้านการช่วยลดปัญหาการเกิดหนี้สินที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non Performing Loan , NPL)  
 (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ข้อความ	ขนาดของธนาคาร										รวม	
	ใหญ่			กลาง			เล็ก					
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)
1. ช่วยลดปัญหาการเกิดหนี้สินที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non Performing Loan , NPL)	76.99	-100.0	74.32	74.32	-100.00	81.00	-80.00	76.37	-95.00			
	(115)	(2)	(57)	(57)	(1)	(10)	(1)	(182)	(4)			
	รวม		รวม	รวม		รวม		รวม				
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	รวม
	73.97 (117)		71.31 (58)		66.36 (11)		72.69 (186)					

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.907<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.413<sup>ns</sup>

จากตารางที่ 13 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 186 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 76.99 จำนวน 115 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 74.32 จำนวน 57 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.00 จำนวน 10 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นเห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 76.37 จำนวน 182 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่าง (Non Significant , ns)

2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100.00 จำนวน 2 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100.00 จำนวน 1 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.00 จำนวน 1 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 95.0 จำนวน 4 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าไม่สามารถแสดงผลทดสอบความไม่เห็นด้วยได้

3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 117 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 73.97
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 58 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 71.31
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 66.36
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นโดยรวมจำนวน 186 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 72.69

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

ข้อ 2 เป็นการรักษาค่าความสัมพันธ์ระหว่างขนาดพหุคูณกับมูลค่า  
 ตารางที่ 14 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานงานคืนเพื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อวัตถุประสงค์และนโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคาร  
 แห่งประเทศไทยในด้านของการรักษาค่าสัมพันธ์ระหว่างขนาดพหุคูณกับมูลค่า  
 (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ข้อความ	ขนาดของธนาคาร										รวม	
	ใหญ่			กลาง			เล็ก			รวม		
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
2. เป็นการรักษาค่าสัมพันธ์ระหว่างขนาดพหุคูณกับมูลค่า	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)
	76.03 (109)	-53.57 (7)	74.30 (57)	-70.00 (1)	61.50 (10)	-75.00 (1)	74.64 (176)	-57.78 (9)	66.98 (117)	71.81 (58)	61.50 (10)	68.20 (185)
	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 3.398\*  
 ค่าสถิติทดสอบ F ของความไม่เห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ  
 ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.620<sup>ns</sup>



จากตารางที่ 14 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 185 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

#### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 76.03 จำนวน 109 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 74.30 จำนวน 57 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 61.50 จำนวน 10 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นเห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 74.64 จำนวน 176 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยมีความแตกต่างกัน (Significant , \*)

#### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 53.57 จำนวน 7 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.00 จำนวน 1 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 75.00 จำนวน 1 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 57.78 จำนวน 9 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าไม่สามารถแสดงผลทดสอบความไม่เห็นด้วยได้

#### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 117 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 66.98
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 58 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 71.81
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 10 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 61.50
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นโดยรวมจำนวน 186 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 68.20

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็น โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

ข้อ 3 ช่วยลดการจัดชั้นหนี้และการกันสำรองสำหรับลูกหนี้ที่มีปัญหา  
 ตารางที่ 15 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อวัตถุประสงค์และนโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคาร  
 แห่งประเทศไทยในด้านของการช่วยลดการจัดชั้นหนี้และการกันสำรองสำหรับลูกหนี้ที่มีปัญหา  
 (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ข้อความ	ขนาดของธนาคาร										รวม	
	ใหญ่		กลาง		เล็ก		รวม		รวม			
	เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	รวม	รวม
3. ช่วยลดการจัดชั้นหนี้และ การกันสำรองสำหรับลูก หนี้ที่มีปัญหา	84.14 (112)	-74.00 (5)	77.55 (55)	-53.33 (3)	85.00 (9)	-65.00 (2)	82.13 (176)	-66.00 (10)	77.38 (117)	70.78 (58)	57.73 (11)	74.16 (186)
	รวม		รวม		รวม		รวม		รวม		รวม	
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย(จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 2.911<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความไม่เห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 1.708<sup>ns</sup>

จากตารางที่ 15 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 186 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

#### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 84.14 จำนวน 112 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 77.50 จำนวน 55 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 85.00 จำนวน 9 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นเห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 82.13 จำนวน 175 คน

การวิเคราะห์สถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่างกัน (Non Significant , ns)

#### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 74.00 จำนวน 5 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 53.33 จำนวน 3 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 65.00 จำนวน 2 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 66.0 จำนวน 10 คน

การวิเคราะห์สถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าไม่สามารถแสดงผลทดสอบความเห็นด้วยได้

#### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวม เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 77.38 จำนวน 117 คน
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวม เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.78 จำนวน 58 คน
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวม เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 57.73 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นโดยรวม เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 74.16 จำนวน 186 คน

การวิเคราะห์สถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

ข้อ 4 ให้ประโยชน์กับธนาคารพาณิชย์มากกว่าการดำเนินคดีตามกฎหมาย  
 ตารางที่ 16 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสืบเนื่องของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อวัตถุประสงค์และนโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคาร  
 แห่งประเทศไทยในด้านของการให้ประโยชน์กับธนาคารพาณิชย์มากกว่าการดำเนินคดีตามกฎหมาย  
 (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ข้อความ	ขนาดของธนาคาร										รวม	
	ใหญ่					กลาง						
	เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	รวม	เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	รวม	เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)
4. ให้ประโยชน์กับ ธนาคารพาณิชย์มาก กว่าการดำเนินคดี ตามกฎหมาย	78.00 (106)	-61.55 (11)	79.17 (42)	-66.47 (15)	รวม	85.50 (10)	-70.00 (1)	78.78 (158)	-64.59 (27)	รวม	57.86 (185)	
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	รวม	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	รวม	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	
	64.88 (117)	40.84 (57)	71.36 (11)									

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.854<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความไม่เห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 4.352<sup>\*</sup>

จากตารางที่ 16 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 185 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.00 จำนวน 106 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 79.17 จำนวน 42 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 85.50 จำนวน 10 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นเห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.78 จำนวน 158 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่าง (Non Significant , ns)

### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 61.55 จำนวน 11 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 66.47 จำนวน 15 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.00 จำนวน 1 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 64.59 จำนวน 27 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าไม่สามารถแสดงผลทดสอบความไม่เห็นด้วยได้

### 3.รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 117 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 64.88
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 57 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 40.84
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 71.36
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น โดยรวมจำนวน 185 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 57.86

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็น โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยแตกต่างกัน (Significant , \*)

ข้อ 5 ธนาคารพาณิชย์จะรับประกันครบถ้วนในอนาคต  
 ตารางที่ 17 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อวัตถุประสงค์และนโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคาร  
 แห่งประเทศไทยในด้านของการที่ธนาคารพาณิชย์จะรับประกันครบถ้วนในอนาคต  
 (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ข้อความ	ขนาดของธนาคาร						รวม	
	ใหญ่		กลาง		เล็ก		เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย		
5. ธนาคารพาณิชย์จะ รับประกันครบถ้วนใน อนาคต	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)
	66.35 (84)	-62.36 (33)	73.16 (38)	-66.75 (20)	61.66 (9)	-65.00 (2)	68.00 (131)	-64.05 (55)
	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)
	30.04 (117)	24.91 (58)	24.91 (58)	38.64 (11)	38.64 (11)	28.95 (186)	28.95 (186)	28.95 (186)

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 2.429<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.262<sup>ns</sup>

จากตารางที่ 17 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 186 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 63.35 จำนวน 84 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 73.16 จำนวน 38 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 61.66 จำนวน 9 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นเห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 68.00 จำนวน 131 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่างกัน (Non Significant , ns)

### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 62.36 จำนวน 33 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 66.75 จำนวน 20 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 65.00 จำนวน 2 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 64.05 จำนวน 55 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าไม่สามารถแสดงผลทดสอบความไม่เห็นด้วยได้

### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 117 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 30.04
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 58 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 24.91
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 38.64
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น โดยรวมจำนวน 186คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 28.95

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็น โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

ข้อ 6 นโยบายเปิดกว้างให้ธนาคารพาณิชย์สามารถแก้ปัญหาหนี้ได้สำเร็จ  
 ตารางที่ 18 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อวัตถุประสงค์และนโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคาร  
 แห่งประเทศไทยในด้านของการมีนโยบายเปิดกว้างให้ธนาคารพาณิชย์สามารถแก้ปัญหาหนี้ได้สำเร็จ  
 (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ข้อความ	ขนาดของธนาคาร										รวม						
	ใหญ่			กลาง			เล็ก			รวม							
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)				
6. นโยบายเปิดกว้างให้	71.66	-64.21	73.22	73.22	-68.46	86.20	86.20	-70.00	71.90	-66.06	(98)	(45)	(13)	(10)	(1)	(153)	(33)
ธนาคารพาณิชย์	รวม			รวม			รวม			รวม		รวม					
สามารถแก้ปัญหาหนี้	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)			คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)			คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)			คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)					
ได้สำเร็จ	49.60 (117)			41.47 (58)			55.64 (11)			47.42 (186)							

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.321<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.531<sup>ns</sup>



จากตารางที่ 18 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 186 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 71.66 จำนวน 98 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 73.22 จำนวน 45 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 86.20 จำนวน 10 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นเห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 71.90 จำนวน 153 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่างกัน (Non Significant , ns)

### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 64.21 จำนวน 19 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 68.46 จำนวน 13 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.00 จำนวน 1 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 66.06 จำนวน 33 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าไม่สามารถแสดงผลทดสอบความไม่เห็นด้วยได้

### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 117 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 49.60
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 58 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 41.47
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 55.64
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นโดยรวมจำนวน 186 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 47.42

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

ข้อ 7 สามารถใช้แนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้มากกว่า 1 วิธี สำหรับธุรกิจแต่ละราย  
 ตารางที่ 19 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อวัตถุประสงค์และนโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคาร  
 แห่งประเทศไทยในด้านการสามารถใช้นโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้มากกว่า 1 วิธี  
 สำหรับธุรกิจแต่ละราย (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ข้อความ	ขนาดของธนาคาร										รวม		
	ใหญ่			กลาง			เล็ก						
	เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	รวม	รวม
7. สามารถใช้แนวทางการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ได้มากกว่า 1 วิธี สำหรับธุรกิจแต่ละราย	83.75 (113)	-65.00 (4)	82.97 (58)	84.09 (11)	-50.00 (1)	84.09 (11)	83.52 (182)	-62.00 (5)	78.67 (117)	80.71 (59)	84.09 (11)	79.63 (187)	
	รวม			รวม			รวม			รวม			
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)			คะแนนเฉลี่ย(จำนวน)			คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)			คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)			

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.053<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความไม่เห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.243<sup>ns</sup>

จากตารางที่ 19 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 187 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

#### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 83.75 จำนวน 113 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 82.97 จำนวน 58 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 84.09 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 83.52 จำนวน 182 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่างกัน (Non Significant , ns)

#### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 65.00 จำนวน 4 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 50.00 จำนวน 1 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่มีผู้ไม่เห็นด้วย
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 62.00 จำนวน 5 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าไม่สามารถแสดงผลทดสอบความไม่เห็นด้วยได้

#### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 117 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.67
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 59 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.71
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 84.09
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น โดยรวมจำนวน 187 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 79.63

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็น โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

ความคิดเห็นในด้านของความรู้ ความเข้าใจต่อนโยบายและการปฏิบัติของธนาคารพาณิชย์ที่สอดคล้องกับแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบด้วยความคิดเห็นในข้อ 8 – 13 ดังนี้

ข้อ 8 ฝ่ายจัดการของธนาคารพาณิชย์ได้ให้การสนับสนุนในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ข้อ 9 สอดคล้องกับหน้าที่ของธนาคารพาณิชย์ โดยถือเป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ

ข้อ 10 เป็นการเพิ่มภาระงาน

ข้อ 11 ท่านต้องการความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ข้อ 12 ท่านมีความภูมิใจเมื่อสามารถปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้สำเร็จ

ข้อ 13 บทเรียนจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ช่วยให้การทำงานสินเชื่อก้าวมีความระมัดระวังมากขึ้น

ข้อ 8 ฝ่ายจัดการของธนาคารพาณิชย์<sup>๓</sup>ได้ให้การสนับสนุนในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้  
 ตารางที่ 20 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสิ้นชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อนโยบายและการปฏิบัติของธนาคารพาณิชย์ที่สอดคล้องกับแนวทาง  
 การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในด้านของการที่ฝ่ายจัดการของธนาคารพาณิชย์  
 ๓ ได้ให้การสนับสนุนในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ข้อความ	ขนาดของธนาคาร										รวม	
	ใหญ่			กลาง			เล็ก					
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	
8. ฝ่ายจัดการของธนาคารพาณิชย์ <sup>๓</sup> ให้การสนับสนุนในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	81.57 (109)	-53.13 (8)	81.51 (55)	77.50 (10)	-66.67 (3)	73.84 (58)	77.50 (10)	-70.00 (1)	81.32 (174)	81.32 (174)	-57.92 (12)	72.33 (186)
	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.270<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.294<sup>ns</sup>

จากตารางที่ 20 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 186 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.57 จำนวน 109 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.51 จำนวน 55 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 77.50 จำนวน 10 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.32 จำนวน 174 คน

การใช้อัตถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่าง (Non Significant , ns)

### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 53.13 จำนวน 8 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 66.67 จำนวน 3 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.00 จำนวน 1 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 57.92 จำนวน 12 คน

การใช้อัตถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าไม่สามารถแสดงผลทดสอบความเห็นด้วยได้

### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 117 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 72.36
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 58 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 73.84
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 64.09
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นโดยรวมจำนวน 186 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 72.33

การใช้อัตถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็น โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

ข้อ 9 สอดคล้องกับหน้าที่ของพนักงานสินเชื่อ โดยถือเป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ  
 ตารางที่ 21 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อนโยบายและการปฏิบัติของธนาคารพาณิชย์ที่สอดคล้องกับแนวทาง  
 การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในด้านของความสามารถคล่องกับหน้าที่ของ  
 พนักงานสินเชื่อ โดยถือเป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ข้อความ	ขนาดของธนาคาร										รวม		
	ใหญ่			กลาง			เล็ก						
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	รวม
9. สอดคล้องกับหน้าที่ของท่าน โดยถือเป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ	85.28	-70.00	86.30	86.10	-50.00	85.64	-100.00	85.64	-68.00				
	(115)	(2)	(56)	(10)	(2)	(181)	(1)	(181)	(5)				
	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)
	82.62 (117)	81.60 (58)	69.18 (11)	81.51 (186)									

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.089<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความไม่เห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 1.061<sup>ns</sup>

จากตารางที่ 21 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 186 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

#### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 85.28 จำนวน 115 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 86.30 จำนวน 56 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 86.10 จำนวน 10 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 85.64 จำนวน 181 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่างกัน (Non Significant , ns)

#### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.00 จำนวน 2 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 50.00 จำนวน 2 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100.00 จำนวน 1 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 68.00 จำนวน 5 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าไม่สามารถแสดงผลทดสอบความไม่เห็นด้วยได้

#### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 117 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 82.62
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 58 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.60
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 69.18
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น โดยรวมจำนวน 186 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.51

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็น โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)



ข้อ 10 เป็นการเพิ่มภาระงาน  
 ตารางที่ 22 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานในชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อนโยบายและการปฏิบัติของธนาคารพาณิชย์ที่สอดคล้องกับแนวทาง  
 การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในด้านของการเพิ่มภาระงาน  
 (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ข้อความ	ขนาดของธนาคาร										รวม		
	ใหญ่			กลาง			เล็ก			รวม		ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	รวม	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	รวม	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	รวม	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย		
	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)
72.11 (45)	-80.27 (70)	76.94 (18)	-82.00 (38)	75.00 (5)	-76.67 (6)	73.60 (68)	-80.66 (114)	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	
คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	
-20.64 (115)	-30.91 (56)	-7.73 (11)	-23.02 (182)										

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.349<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความไม่เห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.185<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.552<sup>ns</sup>

จากตารางที่ 22 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 182 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 72.11 จำนวน 45 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 76.94 จำนวน 18 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 75.00 จำนวน 5 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 73.60 จำนวน 68 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่างกัน (Non Significant , ns)

2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.27 จำนวน 70 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 82.00 จำนวน 38 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 76.67 จำนวน 6 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.66 จำนวน 114 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่างกัน (Non Significant , ns)

3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 115 คน ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 20.64
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 56 คน ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 30.91
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 7.73
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นโดยรวมจำนวน 182 คน ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 23.02

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F test) คะแนนความเห็นโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความไม่เห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

- ข้อ 11 การต้องการความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- ตารางที่ 23 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
- ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อนโยบายและการปฏิบัติของธนาคารพาณิชย์ที่สอดคล้องกับแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในด้านการวัดความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ข้อความ	ขนาดของธนาคาร										รวม									
	ใหญ่			กลาง			เล็ก													
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย	จำนวน						
11. ท่านต้องการความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้	76.75	-100.00	79.47	77.73	-40.00	77.73	-	77.67	-88.00	77.67	-88.00	(113)	(4)	(57)	(1)	(11)	(5)	(181)	(5)	(186)
	รวม			รวม			รวม			รวม			รวม		รวม		รวม		รวม	
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)			คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)			คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)			คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)			คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	
	70.71	(117)	77.41	(58)	77.73	(11)	73.22	(186)												

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.361<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.889<sup>ns</sup>

จากตารางที่ 23 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 186 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 76.75 จำนวน 113 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 79.47 จำนวน 57 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 77.73 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 77.67 จำนวน 181 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่างกัน (Non Significant , ns)

### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100.00 จำนวน 4 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 40.00 จำนวน 1 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่มีผู้ไม่เห็นด้วย
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 88.00 จำนวน 5 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าไม่สามารถแสดงผลทดสอบความไม่เห็นด้วยได้

### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 117 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.71
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 58 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 77.41
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 77.73
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น โดยรวมจำนวน 186 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 73.22

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

ข้อ 12 การมีความภูมิใจเมื่อสามารถปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้สำเร็จ  
 ตารางที่ 24 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นด้วยของพนักงานสิ้นเดือนของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อนโยบายและการปฏิบัติของธนาคารพาณิชย์ที่สอดคล้องกับแนวทาง  
 การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในด้านของ การมีความภูมิใจเมื่อสามารถปรับปรุง  
 โครงสร้างหนี้ได้สำเร็จ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ข้อความ	ขนาดของธนาคาร										รวม				
	ใหญ่		กลาง		เล็ก		ไม่เห็นด้วย		เห็นด้วย						
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย	คะแนนเฉลี่ย		
12. ท่านมีความภูมิใจเมื่อสามารถปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้สำเร็จ	83.86	-100.00	85.87	-63.33	85.00	-	84.53	-72.50	(116)	(1)	(54)	(3)	(11)	(181)	(4)
	รวม		รวม		รวม		รวม		รวม		รวม		รวม		
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)
	82.29 (117)		78.02 (57)		85.00 (11)		81.14 (185)								

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.300<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความไม่เห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.557<sup>ns</sup>

จากตารางที่ 24 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 185 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 83.86 จำนวน 116 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 85.87 จำนวน 54 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 85.00 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 84.53 จำนวน 181 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่างกัน (Non Significant , ns)

### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 100.00 จำนวน 1 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 63.33 จำนวน 3 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่มีผู้ไม่เห็นด้วย
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 72.50 จำนวน 4 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าไม่สามารถแสดงผลทดสอบความไม่เห็นด้วยได้

### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 117 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 82.29
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 57 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.02
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 85.00
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น โดยรวมจำนวน 185 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.14

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็น โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

ข้อ 13 บทเรียนจากกาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ช่วยให้กาการทำงานสินเชื่อกับความระมัดระวังมากขึ้น  
 ตารางที่ 25 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อกองธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อนโยบายและการปฏิบัติของธนาคารพาณิชย์ที่สอดคล้องกับแนวทาง  
 การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในด้านของบทเรียนจากกาการปรับปรุง  
 โครงสร้างหนี้ช่วยให้กาการทำงานสินเชื่อกับความระมัดระวังมากขึ้น (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ข้อความ	ขนาดของธนาคาร										รวม		
	ใหญ่			กลาง			เล็ก						
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	รวม
13. บทเรียนจากกาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ช่วยให้กาการทำงานสินเชื่อกับความระมัดระวังมากขึ้น	88.65	-		88.69	-87.50		81.82	-		88.24	-87.50		
	(116)			(54)	(4)		(11)			(181)	(4)		
	รวม			รวม			รวม			รวม			
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)			คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)			คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)			คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)			คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)
	88.65 (116)		76.53 (58)			81.82 (11)			84.44 (185)				

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.973<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 3.270\*

จากตารางที่ 25 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 185 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 88.65 จำนวน 116 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 88.69 จำนวน 54 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.82 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 88.24 จำนวน 181 คน

การใช้อัตถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่างกัน (Non Significant , ns)

### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่มีผู้ไม่เห็นด้วย
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 87.50 จำนวน 4 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่มีผู้ไม่เห็นด้วย
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 87.50 จำนวน 4 คน

การใช้อัตถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความไม่เห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าไม่สามารถแสดงผลทดสอบความไม่เห็นด้วยได้

### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 116 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 88.65
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 58 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 76.53
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.82
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น โดยรวมจำนวน 185 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 84.44

การใช้อัตถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็น โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยแตกต่างกัน (Significant , \*)



## ส่วนที่ 2 ตอนที่ 2

ความคิดเห็นต่อแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยแต่ละประเด็น ได้แก่

## 1. ความเข้าใจต่อแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แต่ละแนวทาง

ตารางที่ 26 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านความเข้าใจต่อแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยแต่ละแนวทาง (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)

ความเข้าใจต่อ แนวทางการปรับปรุง โครงสร้างหนี้	ขนาดของธนาคาร			รวม
	ใหญ่	กลาง	เล็ก	
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	
1. การลดต้นเงินหรือ ดอกเบี้ยค้างรับ	74.98 (121)	72.49 (57)	78.64 (11)	74.44 (189)
	ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 0.518 <sup>ns</sup>			
2. การลดอัตราดอกเบี้ย	81.60 (119)	76.64 (58)	83.64 (11)	80.19 (188)
	ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 1.615 <sup>ns</sup>			
3. การเปลี่ยนหนี้เป็นทุน	58.47 (120)	49.86 (56)	56.36 (11)	55.76 (187)
	ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 2.172 <sup>ns</sup>			
4. การขยายระยะเวลา การชำระหนี้ (เดิม เป็นหนี้ระยะยาวอยู่ แล้ว)	80.32 (121)	79.31 (58)	83.64 (11)	80.21 (190)
	ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 0.226 <sup>ns</sup>			
5. การเปลี่ยนหนี้ระยะ สั้นเป็นระยะยาว	81.95 (119)	84.93 (56)	75.91 (11)	82.49 (186)
	ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 1.490 <sup>ns</sup>			

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ความเข้าใจต่อ แนวทางการปรับปรุง โครงสร้างหนี้	ขนาดของธนาคาร			รวม
	ใหญ่	กลาง	เล็ก	
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)
6. การเพิ่มระยะเวลา ปลอดหนี้ (Grace Period) ต้นเงินและ หรือ ดอกเบี้ย	79.04 (120)	75.70 (57)	77.27 (11)	77.93 (188)
	ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 0.516 <sup>ns</sup>			
7. การรับโอนสินทรัพย์ เป็นหลักประกัน	62.93 (120)	53.02 (57)	78.18 (11)	60.82 (188)
	ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 5.337 <sup>*</sup>			
8. การรับโอนสินทรัพย์ ที่ไม่ใช่ หลักประกัน เพื่อชำระหนี้	57.75 (120)	48.23 (56)	77.73 (11)	50.07 (187)
	ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 5.906 <sup>*</sup>			
9. การรับโอนสินทรัพย์ โดยมีสัญญา ให้สิทธิ ลูกหนี้ในการซื้อ/ โอนกลับคืน	58.73 (120)	51.82 (56)	72.27 (11)	57.45 (187)
	ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 3.073 <sup>*</sup>			

จากตารางที่ 26 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวนระหว่าง 186 – 190 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ ดังนี้

1. ความเข้าใจต่อการลดต้นเงินหรือดอกเบี้ยค้างรับ

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 74.98 จำนวน 121 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 72.49 จำนวน 57 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.64 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 74.44 จำนวน 189 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเข้าใจไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

## 2. ความเข้าใจต่อการลดอัตราดอกเบี้ย

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.60 จำนวน 119 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 76.64 จำนวน 58 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 83.64 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.19 จำนวน 188 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเข้าใจไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

## 3. ความเข้าใจต่อการเปลี่ยนหนี้เป็นทุน

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 58.47 จำนวน 120 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 49.86 จำนวน 56 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 56.36 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 55.76 จำนวน 187 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเข้าใจไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

## 4. ความเข้าใจต่อการขยายระยะเวลาการชำระหนี้ (เดิมเป็นหนี้ระยะยาวอยู่แล้ว)

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.32 จำนวน 121 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 79.31 จำนวน 58 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 83.64 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.21 จำนวน 190 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเข้าใจไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

## 5. ความเข้าใจต่อการเปลี่ยนหนี้ระยะสั้นเป็นระยะยาว

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.95 จำนวน 119 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 84.93 จำนวน 56 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 75.91 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 82.49 จำนวน 186 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเข้าใจไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

#### 6. ความเข้าใจต่อการเพิ่มระยะเวลาปลอดหนี้ (Grace Period) ต้นเงินและหรือคอกเบี้ย

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 79.04 จำนวน 120 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 75.70 จำนวน 57 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 77.27 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 77.93 จำนวน 188 คน

การใช้อำนาจสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเข้าใจไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

#### 7. ความเข้าใจต่อการรับโอนสินทรัพย์เป็นหลักประกัน

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 62.93 จำนวน 120 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 53.02 จำนวน 57 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.18 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 60.82 จำนวน 188 คน

การใช้อำนาจสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเข้าใจแตกต่างกัน (Significant , \*)

#### 8. ความเข้าใจต่อการรับโอนสินทรัพย์ที่ไม่ใช่หลักประกันเพื่อชำระหนี้

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 57.75 จำนวน 120 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 48.23 จำนวน 56 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 77.73 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 50.07 จำนวน 187 คน

การใช้อำนาจสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเข้าใจแตกต่างกัน (Significant , \*)

#### 9. ความเข้าใจต่อการรับโอนสินทรัพย์โดยมีสัญญาให้สิทธิลูกหนี้ในการซื้อ/โอนกลับคืน

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 58.73 จำนวน 120 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 51.82 จำนวน 56 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 72.27 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความเข้าใจด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 57.45 จำนวน 187 คน

การใช้อำนาจสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเข้าใจแตกต่างกัน (Significant , \*)

2. ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติต่อแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แต่ละแนวทาง

ตารางที่ 27 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านความเป็นไปได้ในการปฏิบัติต่อแนวทางการปรับปรุงโครงสร้าง  
หนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยแต่ละแนวทาง (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)

ความเป็นไปได้ในการ ปฏิบัติต่อแนวทางการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้	ขนาดของธนาคาร			รวม
	ใหญ่	กลาง	เล็ก	
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	
1. การลดต้นเงินหรือ ดอกเบี้ยค้างรับ	65.53 (119)	58.68 (57)	52.73 (11)	62.69 (187)
	ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 2.389 <sup>ns</sup>			
2. การลดอัตราดอกเบี้ย	78.15 (120)	79.79 (57)	84.09 (11)	78.99 (188)
	ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 0.661 <sup>ns</sup>			
3. การเปลี่ยนหนี้เป็นทุน	37.68 (118)	37.13 (56)	44.55 (11)	37.92 (185)
	ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 0.492 <sup>ns</sup>			
4. การขยายระยะเวลาการ ชำระหนี้ (เดิมเป็นหนี้ ระยะยาวอยู่แล้ว)	82.13 (120)	75.59 (58)	70.91 (11)	79.47 (189)
	ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 3.839 <sup>*</sup>			
5. การเปลี่ยนหนี้ระยะสั้น เป็นระยะยาว	80.86 (118)	84.47 (55)	86.36 (11)	82.27 (184)
	ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 1.343 <sup>ns</sup>			
6. การเพิ่มระยะเวลา ปลอดหนี้ (Grace Period) ต้นเงินและหรือดอกเบี้ย	73.68 (121)	65.19 (57)	69.09 (11)	70.85 (189)
	ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 2.668 <sup>ns</sup>			

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติต่อแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	ขนาดของธนาคาร			รวม
	ใหญ่	กลาง	เล็ก	
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	
7. การรับโอนสินทรัพย์เป็นหลักประกัน	42.22 (120)	41.31 (57)	58.18 (11)	42.87 (188)
ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 2.140 <sup>ns</sup>				
8. การรับโอนสินทรัพย์ที่ไม่ใช่หลักประกันเพื่อชำระหนี้	40.09 (117)	37.67 (57)	56.00 (10)	40.21 (184)
ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 1.893 <sup>ns</sup>				
9. การรับโอนสินทรัพย์โดยมีสัญญาให้สิทธิลูกหนี้ในการซื้อ/โอนกลับคืน	41.48 (120)	43.05 (56)	57.73 (11)	42.90 (187)
ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 2.070 <sup>ns</sup>				

จากตารางที่ 27 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวนระหว่าง 184 – 189 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ ดังนี้

1. ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติต่อการลดต้นเงินหรือดอกเบี้ยค้างรับ

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 65.53 จำนวน 119 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 58.68 จำนวน 57 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 52.73 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 62.69 จำนวน 187 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

## 2. ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติต่อการลดอัตราดอกเบี้ย

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.15 จำนวน 120 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 79.79 จำนวน 57 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 84.09 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.99 จำนวน 188 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

## 3. ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติต่อการเปลี่ยนหนี้เป็นทุน

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 37.68 จำนวน 118 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 37.13 จำนวน 56 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 44.55 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 37.92 จำนวน 185 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

## 4. ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติต่อการขยายระยะเวลาการชำระหนี้ (เดิมเป็นหนี้ระยะยาวอยู่แล้ว)

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 82.13 จำนวน 120 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 75.59 จำนวน 58 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.91 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 79.47 จำนวน 189 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คำนวณความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติแตกต่างกัน (Significant , \*)

#### 5. ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติต่อการเปลี่ยนหนี้ระยะสั้นเป็นระยะยาว

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.86 จำนวน 118 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 84.47 จำนวน 55 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 86.36 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 82.27 จำนวน 184 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คำนวณความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

#### 6. ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติต่อการเพิ่มระยะเวลาปลอดหนี้ (Grace Period) ต้นเงินและหรือดอกเบี้ย

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 73.68 จำนวน 121 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 65.19 จำนวน 57 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 69.09 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.85 จำนวน 189 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คำนวณความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

#### 7. ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติต่อการรับโอนสินทรัพย์เป็นหลักประกัน

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 42.22 จำนวน 120 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 41.31 จำนวน 57 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 58.18 จำนวน 11 คน



- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 42.87 จำนวน 188 คน

การใช้อำนาจสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

#### 8. ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติต่อการรับโอนสินทรัพย์ที่ไม่ใช่หลักประกันเพื่อชำระหนี้

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 40.09 จำนวน 117 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 37.67 จำนวน 57 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 56.00 จำนวน 10 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 40.21 จำนวน 184 คน

การใช้อำนาจสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

#### 9. ความเป็นไปได้ในการปฏิบัติต่อการรับโอนสินทรัพย์โดยมีสัญญาให้สิทธิลูกหนี้ในการซื้อ/โอนกลับคืน

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 41.48 จำนวน 120 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 43.05 จำนวน 56 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 57.73 จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 42.90 จำนวน 187 คน

การใช้อำนาจสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเป็นไปได้ในการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

### 3. ความยุ่งยากซับซ้อนต่อแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แต่ละแนวทาง

ตารางที่ 28 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านความยุ่งยากซับซ้อนต่อแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของ ธนาคารแห่งประเทศไทยแต่ละแนวทาง (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)

ความยุ่งยากซับซ้อนต่อ แนวทางการปรับปรุง โครงสร้างหนี้	ขนาดของธนาคาร			รวม
	ใหญ่	กลาง	เล็ก	
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	
1. การลดต้นเงินหรือดอกเบี้ยค้างรับ	48.06 (116)	56.11 (53)	54.09 (11)	50.80 (180)
	ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 2.180 <sup>ns</sup>			
2. การลดอัตราดอกเบี้ย	38.89 (114)	44.94 (50)	35.45 (11)	40.40 (175)
	ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 1.338 <sup>ns</sup>			
3. การเปลี่ยนหนี้เป็นทุน	71.90 (120)	74.32 (56)	60.61 (11)	71.88 (188)
	ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 1.454 <sup>ns</sup>			
4. การขยายระยะเวลาการชำระหนี้ (เดิมเป็นหนี้ระยะยาวอยู่แล้ว)	35.13 (114)	44.95 (56)	41.82 (11)	38.57 (181)
	ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 3.869 <sup>*</sup>			
5. การเปลี่ยนหนี้ระยะสั้นเป็นระยะยาว	35.04 (112)	44.58 (53)	38.18 (11)	38.11 (176)
	ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 3.198 <sup>*</sup>			
6. การเพิ่มระยะเวลาปลอดหนี้ (Grace Period) ต้นเงินและหรือ ดอกเบี้ย	42.12 (115)	53.31 (54)	50.45 (11)	45.99 (180)
	ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 4.547 <sup>*</sup>			

ตารางที่ 28 (ต่อ)

ความยุ่งยากซับซ้อนต่อ แนวทางการปรับปรุง โครงสร้างหนี้	ขนาดของธนาคาร			รวม
	ใหญ่	กลาง	เล็ก	
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	
7. การรับโอนสินทรัพย์ เป็นหลักประกัน	71.36 (118)	71.45 (58)	57.73 (11)	70.58 (187)
ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 1.829 <sup>ns</sup>				
8. การรับโอนสินทรัพย์ที่ ไม่ใช่หลักประกันเพื่อ ชำระหนี้	73.85 (119)	75.89 (57)	62.73 (11)	73.82 (187)
ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 1.423 <sup>ns</sup>				
9. การรับโอนสินทรัพย์ โดยมีสัญญา ให้สิทธิ ลูกหนี้ในการซื้อ/โอน กลับคืน	71.75 (118)	72.29 (58)	69.09 (11)	71.76 (187)
ค่าสถิติทดสอบ F เท่ากับ 0.077 <sup>ns</sup>				

จากตารางที่ 28 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวนระหว่าง 175 – 188 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ ดังนี้

1. ความยุ่งยากซับซ้อนต่อการลดต้นเงินหรือดอกเบี้ยค้างรับ

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 48.06  
จำนวน 116 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 56.61  
จำนวน 53 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 54.09  
จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 50.80  
จำนวน 180 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความยุ่งยากซับซ้อนไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

## 2. ความยุ่งยากซับซ้อนต่อการลดอัตราดอกเบี้ย

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 38.89  
จำนวน 114 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 44.94  
จำนวน 50 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 35.45  
จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 40.40  
จำนวน 175 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความยุ่งยากซับซ้อนไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

## 3. ความยุ่งยากซับซ้อนต่อการเปลี่ยนหนี้เป็นทุน

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 71.90  
จำนวน 120 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 74.32  
จำนวน 56 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 60.61  
จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 71.88  
จำนวน 188 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความยุ่งยากซับซ้อนไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

## 4. ความยุ่งยากซับซ้อนต่อการขยายระยะเวลาการชำระหนี้ (เดิมเป็นหนี้ระยะยาวอยู่แล้ว)

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 35.13  
จำนวน 114 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 44.95  
จำนวน 56 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 41.82  
จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 38.57  
จำนวน 181 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คำนวณความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความยุ่งยากซับซ้อนแตกต่างกัน (Significant , \*)

#### 5. ความยุ่งยากซับซ้อนต่อการเปลี่ยนหนี้ระยะสั้นเป็นระยะยาว

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 35.04  
จำนวน 112 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 44.58  
จำนวน 53 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 38.18  
จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 38.11  
จำนวน 176 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คำนวณความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความยุ่งยากซับซ้อนแตกต่างกัน (Significant , \*)

#### 6. ความยุ่งยากซับซ้อนต่อการเพิ่มระยะเวลาปลอดหนี้ (Grace Period) ต้นเงินและหรือดอกเบี้ย

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 42.12  
จำนวน 115 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 53.31  
จำนวน 54 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 50.45  
จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 45.99  
จำนวน 180 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คำนวณความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความยุ่งยากซับซ้อนแตกต่างกัน (Significant , \*)

#### 7. ความยุ่งยากซับซ้อนต่อการรับโอนสินทรัพย์เป็นหลักประกัน

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 71.36  
จำนวน 118 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 71.45  
จำนวน 58 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 57.73  
จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.58

จำนวน 187 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความยุ่งยากซับซ้อนไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

8. ความยุ่งยากซับซ้อนต่อการรับโอนสินทรัพย์ที่ไม่ใช่หลักประกันเพื่อชำระหนี้

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 73.85  
จำนวน 119 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 75.89  
จำนวน 57 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 62.73  
จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 73.82  
จำนวน 187 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความยุ่งยากซับซ้อนไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

9. ความยุ่งยากซับซ้อนต่อการรับโอนสินทรัพย์โดยมีสัญญาให้สิทธิลูกหนี้ในการซื้อ/โอนกลับคืน

- ธนาคารขนาดใหญ่ มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 71.75  
จำนวน 118 คน
- ธนาคารขนาดกลาง มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 72.29  
จำนวน 58 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 69.09  
จำนวน 11 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีความยุ่งยากซับซ้อนด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 71.76  
จำนวน 187 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความยุ่งยากซับซ้อนไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

### ส่วนที่ 3

ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยประสบความสำเร็จ แบ่งเป็น

- ข้อ 1 นโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยเปิดกว้าง
- ข้อ 2 การให้ความสนับสนุนโดยฝ่ายจัดการของธนาคารพาณิชย์
- ข้อ 3 การได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้ ความเข้าใจในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- ข้อ 4 การได้รับความร่วมมือจากลูกหนี้
- ข้อ 5 การได้รับความร่วมมือจากเจ้าหนี้สถาบันการเงินอื่น
- ข้อ 6 การแลกเปลี่ยนแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้วยกัน
- ข้อ 7 การดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้วยความรวดเร็ว

ข้อ 1 นโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยเปิดกว้าง  
 ตารางที่ 29 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานในชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ต่อปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคาร  
 แห่งประเทศไทยประสบความสำเร็จ ในด้านของนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยเปิดกว้าง  
 (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ปัจจัย	ขนาดของธนาคาร										รวม		
	ใหญ่			กลาง			เล็ก			รวม			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)
1. นโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยเปิดกว้าง	75.18	-62.13	74.07	75.00	-80.00	74.84	75.00	-80.00	74.84	75.00	-80.00	74.84	-60.96
	(102)	(15)	(46)	(10)	(1)	(158)	(10)	(1)	(158)	(10)	(1)	(158)	(28)
	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)
	57.57 (117)	46.76 (58)	60.91 (11)	54.40 (186)									

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.066<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.917<sup>ns</sup>



จากตารางที่ 29 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 186 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

#### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 75.18 จำนวน 102 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 74.07 จำนวน 46 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 75.00 จำนวน 10 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 74.84 จำนวน 158 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่าง (Non Significant , ns)

#### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 62.13 จำนวน 15 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 57.92 จำนวน 12 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.00 จำนวน 1 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 60.96 จำนวน 28 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าไม่สามารถแสดงผลทดสอบความไม่เห็นด้วยได้

#### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 117 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 57.57
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 58 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 46.76
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 60.91
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น โดยรวมจำนวน 186 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 54.40

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

ข้อ 2 การให้ความสนับสนุนโดยฝ่ายจัดการของธนาคารพาณิชย์  
 ตารางที่ 30 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ต่อปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคาร  
 แห่งประเทศไทยประสบความสำเร็จ ในด้านของการให้ความสนับสนุนโดยฝ่ายจัดการของธนาคารพาณิชย์  
 (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ปัจจัย	ขนาดของธนาคาร											
	ใหญ่			กลาง			เล็ก			รวม		
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
2. การให้ความสนับสนุน โดยฝ่ายจัดการของ ธนาคารพาณิชย์	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)
	78.04 (108)	-47.22 (9)	75.65 (52)	-54.00 (5)	76.50 (10)	-65.00 (1)	77.23 (170)	-50.67 (15)	68.40 (117)	64.28 (57)	63.64 (11)	66.85 (185)
	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.316<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.246<sup>ns</sup>

จากตารางที่ 30 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 185 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.04 จำนวน 108 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 75.65 จำนวน 52 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 76.50 จำนวน 10 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 77.23 จำนวน 170 คน

การใช้อำนาจสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่าง (Non Significant , ns)

2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 47.22 จำนวน 9 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 54.00 จำนวน 5 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 65.00 จำนวน 1 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 50.67 จำนวน 15 คน

การใช้อำนาจสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าไม่สามารถแสดงผลทดสอบความไม่เห็นด้วยได้

3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 117 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 68.40
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 57 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 64.28
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 63.64
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น โดยรวมจำนวน 185 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 66.85

การใช้อำนาจสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

- ข้อ 3 การได้รับการฝึกอบรมและเพิ่มเติมความรู้ความเข้าใจในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้  
 ตารางที่ 31 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานบริหารงานพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ต่อปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคาร  
 แห่งประเทศไทยประสบความสำเร็จในด้านของการได้รับการฝึกอบรมและเพิ่มเติมความรู้ความเข้าใจ  
 ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ปัจจัย	ขนาดของธนาคาร										รวม		
	ใหญ่			กลาง			เล็ก						
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	รวม
3. การได้รับการฝึกอบรมและเพิ่มเติมความรู้ความเข้าใจในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	77.45	-64.00	81.20	72.50	-50.00	78.32	77.45	-64.00	81.20	72.50	-50.00	78.32	-63.33
	(113)	(5)	(54)	(10)	(1)	(177)	(113)	(5)	(54)	(10)	(1)	(177)	(9)
	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม
	71.46 (118)	73.42 (57)	61.36 (11)	71.46 (186)			คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 1.061<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.504<sup>ns</sup>

จากตารางที่ 31 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 186 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 77.45 จำนวน 113 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 81.20 จำนวน 54 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 72.50 จำนวน 10 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.32 จำนวน 177 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่าง (Non Significant , ns)

2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 64.00 จำนวน 5 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 66.67 จำนวน 3 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 50.00 จำนวน 1 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 63.33 จำนวน 9 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าไม่สามารถแสดงผลทดสอบความไม่เห็นด้วยได้

3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 118 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 71.46
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 57 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 73.42
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 61.36
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น โดยรวมจำนวน 186 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 71.46

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็น โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

- ข้อ 4 การได้รับความร่วมมือจากลูกหนี้  
 ตารางที่ 32 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ต่อปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคาร  
 แห่งประเทศไทยประสบความสำเร็จ ในด้านของการได้รับความร่วมมือจากลูกหนี้  
 (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ปัจจัย	ขนาดของธนาคาร										รวม	
	ใหญ่			กลาง			เล็ก					
	เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	ไม่เห็นด้วย คะแนน เฉลี่ย (จำนวน)	รวม	รวม
4. การได้รับความร่วมมือ จากลูกหนี้	74.36 (101)	-68.53 (17)	78.69 (52)	-50.00 (5)	71.11 (9)	-47.50 (2)	75.57 (162)	-62.92 (24)				
	รวม		รวม		รวม		รวม		รวม		รวม	
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	
	53.77 (118)		67.40 (57)		49.55 (11)		57.70 (186)					

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.709<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความไม่เห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 1.443<sup>ns</sup>

จากตารางที่ 32 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 186 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 74.36 จำนวน 101 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.69 จำนวน 52 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 71.11 จำนวน 9 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 75.57 จำนวน 162 คน

การใช้อัตถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่าง (Non Significant , ns)

### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 68.53 จำนวน 17 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 50.00 จำนวน 5 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 47.50 จำนวน 2 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 62.92 จำนวน 24 คน

การใช้อัตถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าไม่สามารถแสดงผลทดสอบความไม่เห็นด้วยได้

### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 118 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 53.77
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 57 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 67.40
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 49.55
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น โดยรวมจำนวน 186 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 57.70

การใช้อัตถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

ข้อ 5 การได้รับความร่วมมือจากเจ้าหนี้สถาบันการเงินอื่น  
 ตารางที่ 33 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ต่อปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคาร  
 แห่งประเทศไทยประสบความสำเร็จ ในด้านของการได้รับความร่วมมือจากเจ้าหนี้สถาบันการเงินอื่น  
 (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ปัจจัย	ขนาดของธนาคาร										รวม	
	ใหญ่			กลาง			เล็ก			รวม		
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)
5. การได้รับความร่วมมือ จากเจ้าหนี้สถาบันการ เงินอื่น	70.36	-69.90	70.71	60.71	-61.86	60.71	70.03	-55.00	70.03	-66.16		
	(96)	(20)	(49)	(7)	(7)	(7)	(152)	(4)	(152)	(31)		
	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	
	46.18 (116)	54.14 (56)	18.64 (11)	46.96 (183)								

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.709<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 1.961<sup>ns</sup>



จากตารางที่ 33 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 183 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

#### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.36 จำนวน 96 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.71 จำนวน 49 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 60.71 จำนวน 7 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.03 จำนวน 152 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่าง (Non Significant , ns)

#### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 69.90 จำนวน 20 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 61.86 จำนวน 7 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 55.00 จำนวน 4 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 66.16 จำนวน 31 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าไม่สามารถแสดงผลทดสอบความไม่เห็นด้วยได้

#### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 116 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 46.18
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 56 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 54.14
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 18.64
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น โดยรวมจำนวน 183 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 46.96

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็น โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

- ข้อ 6 การแลกเปลี่ยนแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้วยกัน  
 ตารางที่ 34 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ต่อปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคาร  
 แห่งประเทศไทยประสบความสำเร็จ ในด้านของการแลกเปลี่ยนแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ระหว่าง  
 ผู้ปฏิบัติงานด้วยกัน (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ปัจจัย	ขนาดของธนาคาร										รวม		
	ใหญ่			กลาง			เล็ก						
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	รวม
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	รวม	
6. การแลกเปลี่ยนแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้วยกัน	78.26 (112)	-85.00 (6)	80.31 (54)	80.31 (54)	-53.33 (3)	70.50 (10)	70.50 (10)	-90.00 (1)	78.45 (176)	-76.00 (10)	70.15 (186)	รวม	
	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	รวม	
	69.96 (118)	73.28 (57)	55.91 (11)	70.15 (186)									

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 1.122<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.875<sup>ns</sup>

จากตารางที่ 34 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 186 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

#### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.26 จำนวน 112 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.31 จำนวน 54 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.50 จำนวน 10 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 78.45 จำนวน 176 คน

การใช้อำนาจสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่าง (Non Significant , ns)

#### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 85.90 จำนวน 6 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 53.33 จำนวน 3 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 90.00 จำนวน 1 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 76.00 จำนวน 10 คน

การใช้อำนาจสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าไม่สามารถแสดงผลทดสอบความไม่เห็นด้วยได้

#### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 118 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 69.96
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 57 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 73.28
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 55.91
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นโดยรวมจำนวน 186 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.15

การใช้อำนาจสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

ข้อ 7 การดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้วยความรวดเร็ว  
 ตารางที่ 35 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานบริหารภายในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ต่อปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคาร  
 แห่งประเทศไทยประสบความสำเร็จ ในด้านของการดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้วยความรวดเร็ว  
 (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ปัจจัย	ขนาดของธนาคาร															
	ใหญ่				กลาง				เล็ก				รวม			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย	(จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย	(จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย	(จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย	(จำนวน)
7. การดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้วยความรวดเร็ว	77.31	-63.64	79.70	-60.71	73.57	-53.33	77.84	-61.79	77.84	-53.33	77.84	-61.79	77.84	-61.79	77.84	-61.79
	(94)	(22)	(43)	(14)	(7)	(3)	(144)	(39)	(144)	(3)	(144)	(39)	(144)	(39)	(144)	(39)
	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)
	50.58 (116)	45.21 (57)	35.50 (10)	48.08 (183)												

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.409<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.380<sup>ns</sup>

จากตารางที่ 35 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 183 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 77.31 จำนวน 94 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 79.70 จำนวน 43 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 73.57 จำนวน 7 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 77.84 จำนวน 144 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่าง (Non Significant , ns)

### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 63.64 จำนวน 22 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 60.71 จำนวน 14 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 53.33 จำนวน 3 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 61.79 จำนวน 39 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าไม่สามารถแสดงผลทดสอบความไม่เห็นด้วยได้

### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 116 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 50.58
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 57 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 45.21
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 10 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 35.50
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น โดยรวมจำนวน 183 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 48.08

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

**ส่วนที่ 4**

**ความคิดเห็นต่อปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย แบ่งเป็น**

- ข้อ 1 การไม่ได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายจัดการของธนาคารพาณิชย์
- ข้อ 2 การไม่ได้รับความร่วมมือจากลูกหนี้
- ข้อ 3 ความแตกต่างระหว่างวิธีการแก้ปัญหาของธนาคารพาณิชย์กับลูกหนี้ซึ่งไม่สามารถหาข้อสรุปได้
- ข้อ 4 การไม่ให้ความร่วมมือของเจ้าหนี้สถาบันการเงินอื่น
- ข้อ 5 ความล่าช้าในการเข้าไปเจรจาแก้ไขปัญหานี้กับลูกหนี้ โดยปล่อยให้เวลาล่วงเลยไป
- ข้อ 6 การขาดความรู้ ความเข้าใจวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- ข้อ 7 ขั้นตอนการปฏิบัติที่ยังยากซับซ้อนของแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ข้อ 1 การไม่ได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายจัดการของธนาคารพาณิชย์  
 ตารางที่ 36 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานดินเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ต่อปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย  
 ในด้านการไม่ได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายจัดการของธนาคารพาณิชย์ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ปัญหา	ขนาดของธนาคาร										รวม		
	ใหญ่			กลาง			เล็ก			รวม			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	รวม
1. การไม่ได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายจัดการของธนาคารพาณิชย์	61.63	-76.13	(70)	54.44	-74.39	(38)	50.00	-69.38	(8)	59.18	(67)	-75.09	
	(46)	(70)	(18)	(18)	(38)	(3)	(3)	(8)	(67)	(116)			
	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)
	-21.50 (116)	-32.98 (56)	-6.82 (11)									-25.93 (183)	

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.911<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.363<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.675<sup>ns</sup>

จากตารางที่ 36 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 183 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 61.63 จำนวน 46 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 54.44 จำนวน 18 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 50.00 จำนวน 3 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 59.18 จำนวน 67 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่าง (Non Significant , ns)

### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 76.13 จำนวน 70 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 74.39 จำนวน 38 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 69.38 จำนวน 8 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 75.09

จำนวน 116 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่าง (Non Significant , ns)

### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 116 คน ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 20.50
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 56 คน ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 32.98
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 36.82
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นโดยรวมจำนวน 183 คน ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 25.93

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็น โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความไม่เห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)



ข้อ 2 การไม่ได้รับความร่วมมือจากลูกหนี้  
 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ตารางที่ 37  
 ต่อปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย  
 ในด้านของการไม่ได้รับความร่วมมือจากลูกหนี้ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ปัญหา	ขนาดของธนาคาร										รวม	
	ใหญ่			กลาง			เล็ก					
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)
2.การไม่ได้รับความร่วมมือจากลูกหนี้	73.25	-71.84	(80)	68.51	-71.50	(39)	60.00	-63.33	(8)	70.96	-71.31	(59)
	รวม			รวม			รวม			รวม		
	26.53 (118)			24.30 (57)			26.36 (11)			25.83 (186)		

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 1.801<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.246<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.020<sup>ns</sup>

จากตารางที่ 37 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 186 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

#### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 73.25 จำนวน 80 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 68.51 จำนวน 39 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 60.00 จำนวน 8 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.96 จำนวน 127 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่าง (Non Significant , ns)

#### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 71.84 จำนวน 38 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 71.50 จำนวน 18 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 63.33 จำนวน 3 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 71.31 จำนวน 59 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่าง (Non Significant , ns)

#### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 118 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 26.53
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 57 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 24.30
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 26.36
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น โดยรวมจำนวน 186 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 25.83

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็น โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

ข้อ 3 ความแตกต่างระหว่างวิธีการแก้ปัญหาของธนาคารพาณิชย์กับลูกหนี้ ซึ่งไม่สามารถหาข้อสรุปได้  
 ตารางที่ 38 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานต้นเรือนของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ต่อปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย  
 ในด้านของความแตกต่างระหว่างวิธีการแก้ปัญหาของธนาคารพาณิชย์กับลูกหนี้ ซึ่งไม่สามารถหาข้อสรุปได้  
 (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ปัญหา	ขนาดของธนาคาร										รวม					
	ใหญ่			กลาง			เล็ก									
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)			
3. ความแตกต่างระหว่างวิธีการแก้ปัญหาของธนาคารพาณิชย์กับลูกหนี้ ซึ่งไม่สามารถหาข้อสรุปได้	70.93	-65.38	73.67	-64.33	68.00	-80.00	71.60	-65.80	(105)	(13)	(51)	(6)	(10)	(1)	(166)	(20)
	รวม			รวม			รวม			รวม		รวม		รวม		
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)			คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)			คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)			คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		
	55.92 (118)			59.14 (57)			54.55 (11)			56.82 (186)						

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.522<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.102<sup>ns</sup>

จากตารางที่ 38 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 186 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.93 จำนวน 105 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 73.67 จำนวน 51 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 68.00 จำนวน 10 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 71.60 จำนวน 166 คน

การใช้อัตถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่าง (Non Significant , ns)

### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 65.38 จำนวน 13 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 64.33 จำนวน 6 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 80.00 จำนวน 1 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 65.80 จำนวน 20 คน

การใช้อัตถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความไม่สามารถแสดงผลทดสอบความไม่เห็นด้วยได้

### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 118 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 55.92
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 57 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 59.14
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 54.55
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นโดยรวมจำนวน 186 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 56.82

การใช้อัตถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

ข้อ 4 การไม่ให้ความร่วมมือของเจ้าหนี้สถาบันการเงินอื่น  
 ตารางที่ 39 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ต่อปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย  
 ในด้านการไม่ให้ความร่วมมือของเจ้าหนี้สถาบันการเงินอื่น (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ปัญหา	ขนาดของธนาคาร										รวม	
	ใหญ่			กลาง			เล็ก				ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย			
4. การไม่ให้ความร่วมมือของเจ้าหนี้สถาบันการเงินอื่น	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)
	66.31 (94)	-65.71 (21)	60.26 (39)	-57.94 (17)	45.00 (7)	-72.50 (4)	63.56 (140)	-63.21 (42)				
	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)
	42.20 (115)	24.38 (56)	2.27 (11)									34.30 (182)

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 3.933\*

ค่าสถิติทดสอบ F ของความไม่เห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.724<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 3.655\*

จากตารางที่ 39 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 182 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 66.31 จำนวน 94 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 60.26 จำนวน 39 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 45.00 จำนวน 7 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 63.56 จำนวน 140 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยมีความแตกต่างกัน (Significant , \*)

### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 65.71 จำนวน 21 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 57.94 จำนวน 17 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 72.50 จำนวน 4 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 63.21 จำนวน 42 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความไม่เห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 115 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 42.20
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 56 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 24.38
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 2.27
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น โดยรวมจำนวน 182 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 34.30

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F test) คะแนนความเห็นโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยแตกต่างกัน (Significant , \*)

ข้อ 5 ความล่าช้าในการเข้าไปตรวจแก้ไขปัญหากับลูกหนี้ โดยปล่อยให้เวลาล่วงเลยไป  
 ตารางที่ 40 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ค่อปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย  
 ในด้านของความล่าช้าในการเข้าไปตรวจแก้ไขปัญหากับลูกหนี้ โดยปล่อยให้เวลาล่วงเลยไป  
 (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ปัญหา	ขนาดของธนาคาร										รวม				
	ใหญ่					กลาง							เล็ก		
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย	จำนวน	จำนวน	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย	จำนวน	จำนวน	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย	จำนวน	
5. ความล่าช้าในการเข้าไป ตรวจแก้ไขปัญหากับ ลูกหนี้ โดยปล่อยให้ เวลาล่วงเลยไป	70.10	-72.86	74.18	-47.71	65.71	-72.50	71.22	-67.31	(96)	(21)	(49)	(7)	(4)	(152)	(32)
	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม	รวม
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)
	44.44 (117)	58.95 (56)	15.45 (11)	47.13 (184)											

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.920<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 3.137<sup>\*</sup>

จากตารางที่ 40 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 184 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 70.10 จำนวน 96 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 74.18 จำนวน 49 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 65.71 จำนวน 7 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 71.22 จำนวน 152 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่าง (Non Significant , ns)

### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 72.86 จำนวน 21 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 47.71 จำนวน 7 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 72.50 จำนวน 4 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 67.31 จำนวน 32 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าไม่สามารถแสดงผลทดสอบความไม่เห็นด้วยได้

### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 117 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 44.44
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 56 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 58.95
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 15.45
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น โดยรวมจำนวน 184 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 47.13

การ ใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็น โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยแตกต่างกัน (Significant , \*)



ข้อ 6 การขาดความรู้ ความเข้าใจในวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้  
 ตารางที่ 41 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ค่ะปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย  
 ในด้านการขาดความรู้ ความเข้าใจในวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ปัญหา	ขนาดของธนาคาร															
	ใหญ่				กลาง				เล็ก				รวม			
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย	จำนวน	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย	จำนวน	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย	จำนวน	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย	จำนวน
6. การขาดความรู้ ความเข้าใจในวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	66.39	-62.88	68.75	-56.80	75.00	-66.67	67.60	-60.91	(83)	(33)	(36)	(20)	(8)	(3)	(127)	(56)
	รวม		รวม		รวม		รวม		รวม		รวม		รวม		รวม	
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย(จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	
	29.61 (116)		23.91 (56)		36.36 (11)		28.27 (183)									

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.553<sup>ns</sup>

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก ไม่สามารถแสดงผลได้ เนื่องจากขนาดตัวอย่างไม่เพียงพอ

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.239<sup>ns</sup>

จากตารางที่ 41 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 183 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

#### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 66.39 จำนวน 83 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 68.75 จำนวน 36 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 75.00 จำนวน 8 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 67.60 จำนวน 127 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่าง (Non Significant , ns)

#### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 62.88 จำนวน 33 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 56.80 จำนวน 20 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 66.67 จำนวน 3 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 60.91 จำนวน 56 คน

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าไม่สามารถแสดงผลทดสอบความไม่เห็นด้วยได้

#### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 116 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 29.61
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 56 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 23.91
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 36.36
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นโดยรวมจำนวน 183 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 28.27

การใช้ค่าสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)

ข้อ 7 ขั้นตอนการปฏิบัติที่ยุ่ยากซับซ้อนของแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้  
 ตารางที่ 42 แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
 ต่อปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ตามแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย  
 ในด้านของขั้นตอนการปฏิบัติที่ยุ่ยากซับซ้อนของแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้  
 (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)

ปัญหา	ขนาดของธนาคาร													
	ใหญ่			กลาง			เล็ก			รวม				
	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)		
7. ขั้นตอนการปฏิบัติที่ ยุ่งยากซับซ้อนของ แนวทางการปรับปรุง โครงสร้างหนี้	67.95	-64.69	60.44	68.75	-63.33	65.78	-62.85	(85)	(32)	(39)	(8)	(3)	(132)	(52)
	รวม			รวม			รวม			รวม				
	คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)			คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)			คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)			คะแนนเฉลี่ย (จำนวน)				
	31.68 (117)			24.09 (56)			32.73 (11)			29.43 (184)				

ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 1.828<sup>ns</sup>  
 ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นด้วยของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.327<sup>ns</sup>  
 ค่าสถิติทดสอบ F ของความเห็นรวมของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ กลาง และเล็ก เท่ากับ 0.300<sup>ns</sup>

จากตารางที่ 42 ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 193 คน มีผู้ให้ข้อมูลจำนวน 184 คน จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ แบ่งเป็น

#### 1. เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 67.95 จำนวน 85 คน
- ธนาคารขนาดกลาง เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 60.44 จำนวน 39 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 68.75 จำนวน 8 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 65.78 จำนวน 132 คน

การใช้อำนาจสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่าง (Non Significant , ns)

#### 2. ไม่เห็นด้วย

- ธนาคารขนาดใหญ่ ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 67.69 จำนวน 32 คน
- ธนาคารขนาดกลาง ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 59.29 จำนวน 17 คน
- ธนาคารขนาดเล็ก ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 63.33 จำนวน 3 คน
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 62.85 จำนวน 52 คน

การใช้อำนาจสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นด้วยของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่าความเห็นด้วยไม่มีความแตกต่าง (Non Significant , ns)

#### 3. รวม

- ธนาคารขนาดใหญ่โดยรวมจำนวน 117 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 31.68
- ธนาคารขนาดกลางโดยรวมจำนวน 56 คน เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 24.09
- ธนาคารขนาดเล็กโดยรวมจำนวน 11 คน ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 32.73
- รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นโดยรวมจำนวน 184 คน ไม่เห็นด้วยด้วยคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 29.43

การใช้อำนาจสถิติทดสอบ (F - test) คะแนนความเห็นโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างธนาคารพาณิชย์ทั้งสามขนาด พบว่ามีความเห็นด้วยไม่แตกต่างกัน (Non Significant , ns)