

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบัญ	ณ
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	4
นิยามศัพท์ในการศึกษา	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	6
บทที่ 2 ทฤษฎี หรือ แนวคิด	7
ความหมายของการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	7
วัตถุประสงค์ของการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	7
หลักเกณฑ์การจัดชั้นลูกหนี้และการกันเงินสำรอง	8
คุณสมบัติของลูกหนี้ที่จะปรับปรุงโครงสร้างหนี้	13
ขั้นตอนในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของสถาบันการเงิน	13
แนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย	16
การคำนวณส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	22
ส่วนสูญเสียทางบัญชี (Book Loss)	22
ส่วนสูญเสียในอนาคต (Future Loss)	23
เกณฑ์การตั้งสำรองจัดชั้นและสำรองส่วนสูญเสีย (Future Loss)	27
การติดตามลูกหนี้หลังการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	28
สิทธิประโยชน์ทางภาษีจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้	29
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	31
ขอบเขตของการศึกษา	31
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา	33
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	34
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	37
การรายงานผลการศึกษา	39

	หน้า
บทที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูล	40
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	40
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นในด้านของความรู้ ความเข้าใจ ต่อการปฏิบัติตามแนว ทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย	52
ตอนที่ 1 ความคิดเห็นในด้านของความรู้ ความเข้าใจ ต่อแนวทางการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย	52
ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของ ธนาคารแห่งประเทศไทยในแต่ละประเด็น	80
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ของธนาคารแห่งประเทศไทยประสบความสำเร็จ	94
ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นต่อปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคาร แห่งประเทศไทย	109
บทที่ 5 สรุปผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	124
สรุปผลการศึกษา	125
ข้อค้นพบ	142
ข้อเสนอแนะ	145
บรรณานุกรม	147
ภาคผนวก	148
แบบสอบถาม	149
ประวัติผู้เขียน	156

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงร้อยละและจำนวนของเพศของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ใน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์	40
2. แสดงร้อยละและจำนวนของอายุของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทยใน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์	41
3. แสดงอายุเฉลี่ยของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์	42
4. แสดงร้อยละและจำนวนของระดับการศึกษาของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์	43
5. แสดงร้อยละและจำนวนของสถานภาพสมรสของพนักงานสินเชื่อของธนาคาร พาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์	44
6. แสดงร้อยละและจำนวนของอายุการทำงานในธนาคารพาณิชย์ของพนักงานสินเชื่อ ของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ธนาคาร จำแนกตามขนาดของ ธนาคารพาณิชย์	45
7. แสดงอายุการทำงานในธนาคารพาณิชย์เฉลี่ยของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์	46
8. แสดงร้อยละและจำนวนของอายุการทำงานด้านสินเชื่อของพนักงานสินเชื่อของธนาคาร พาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ธนาคาร จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ ...	47
9. แสดงอายุการทำงานด้านสินเชื่อในธนาคารพาณิชย์เฉลี่ยของพนักงานสินเชื่อของ ธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์ ...	48
10. แสดงอายุการทำงานด้านอื่นๆในธนาคารพาณิชย์เฉลี่ยของพนักงานสินเชื่อของ ธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์...	49
11. แสดงร้อยละและจำนวนของระดับตำแหน่งในการทำงานของพนักงานสินเชื่อของ ธนาคารพาณิชย์ใน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์...	50
12. แสดงร้อยละและจำนวนของการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในธนาคาร พาณิชย์ของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามขนาดของธนาคารพาณิชย์	51

ตารางที่	หน้า
<p>13. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อวัตถุประสงค์และนโยบายการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในด้านการช่วยลดปัญหา การเกิดหนี้สินที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non Performing Loan , NPL) (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)</p>	53
<p>14. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อวัตถุประสงค์และนโยบายการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในด้านการรักษาความ สัมพันธ์ระหว่างธนาคารพาณิชย์กับลูกค้า (ช่วงคะแนน-100ถึง100คะแนน)</p>	55
<p>15. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อวัตถุประสงค์และนโยบายการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในด้านการช่วยลดการจัดชั้น หนี้และการกันสำรองสำหรับลูกหนี้ที่มีปัญหา (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)</p>	57
<p>16. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมืองจังหวัดเชียงใหม่ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อวัตถุประสงค์และนโยบายการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในด้านการให้ประโยชน์กับ ธนาคารพาณิชย์มากกว่าการดำเนินคดีตามกฎหมาย (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)</p>	59
<p>17. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อวัตถุประสงค์และนโยบายการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในด้านการที่ธนาคารพาณิชย์ จะได้รับชำระหนี้ครบถ้วนในอนาคต (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)</p>	61
<p>18. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อวัตถุประสงค์และนโยบายการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในด้านการมีนโยบาย เปิดกว้างให้ธนาคารพาณิชย์สามารถแก้ปัญหาหนี้ได้สำเร็จ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)</p>	63

ตารางที่	หน้า
<p>19. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสืบเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อวัตถุประสงค์และนโยบายการ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในด้านการสามารถใช้แนวทาง การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้มากกว่า 1 วิธี สำหรับลูกค้าแต่ละราย (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)</p>	65
<p>20. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสืบเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อนโยบายและการปฏิบัติของธนาคาร พาณิชย์ที่สอดคล้องกับแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย ในด้านการที่ฝ่ายจัดการของธนาคารพาณิชย์ได้ให้การสนับสนุนในการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)</p>	68
<p>21. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสืบเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อนโยบายและการปฏิบัติของธนาคาร พาณิชย์ที่สอดคล้องกับแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย ในด้านการที่สอดคล้องกับหน้าที่ของพนักงานสืบเชื้อ โดยถือเป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)</p>	70
<p>22. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสืบเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อนโยบายและการปฏิบัติของธนาคาร พาณิชย์ที่สอดคล้องกับแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย ในด้านการเพิ่มภาระงาน (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)</p>	72
<p>23. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสืบเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อนโยบายและการปฏิบัติของธนาคาร พาณิชย์ที่สอดคล้องกับแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย ในด้านการต้องการความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)</p>	74
<p>24. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสืบเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อนโยบายและการปฏิบัติของธนาคาร พาณิชย์ที่สอดคล้องกับแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย ในด้านการมีความภูมิใจเมื่อสามารถปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้สำเร็จ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)</p>	76

ตารางที่	หน้า
25. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสืบเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ในด้านความรู้ ความเข้าใจต่อนโยบายและการปฏิบัติของธนาคารพาณิชย์ที่สอดคล้องกับแนวทางการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในด้านของบทเรียนจากการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ช่วยให้การทำงานสืบเชื้อมีความระมัดระวังมากยิ่งขึ้น (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)	78
26. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสืบเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านความเข้าใจต่อแนวทางการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยแต่ละแนวทาง (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)	80
27. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสืบเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านความเป็นไปได้ในการปฏิบัติต่อแนวทางการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยแต่ละแนวทาง (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)	84
28. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสืบเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านความยุ่งยากซับซ้อนต่อแนวทางการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยแต่ละแนวทาง (คะแนนเต็ม 100 คะแนน)	89
29. แสดงคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของพนักงานสืบเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้การปรับปรุง โครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยประสบความสำเร็จ ในด้านของนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยเปิดกว้าง (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)	95
30. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสืบเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้การปรับปรุง โครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยประสบความสำเร็จ ในด้านของการให้ความสนับสนุน โดยฝ่ายจัดการของธนาคารพาณิชย์ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)	97
31. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสืบเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้การปรับปรุง โครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยประสบความสำเร็จ ในด้านของการได้รับการฝึกอบรมและเพิ่มเติมความรู้ความเข้าใจในการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)	99

ตารางที่	หน้า
32. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยประสบความสำเร็จ ในด้านของ การได้รับความร่วมมือจากลูกหนี้ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)	101
33. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยประสบความสำเร็จ ในด้านของ การได้รับความร่วมมือจากเจ้าหนี้สถาบันการเงินอื่น (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)	103
34. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยประสบความสำเร็จ ในด้านของ การแลกเปลี่ยนแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้วยกัน (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)	105
35. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยประสบความสำเร็จ ในด้านของ การดำเนินการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้วยความรวดเร็ว (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)	107
36. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในด้านการไม่ได้รับการสนับสนุนจาก ฝ่ายจัดการของธนาคารพาณิชย์ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)	110
37. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในด้านการไม่ได้รับความร่วมมือจากลูก หนี้ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)	112

ตารางที่	หน้า
38. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสืบเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในด้านของความแตกต่างระหว่างวิธีการแก้ ปัญหาของธนาคารพาณิชย์กับลูกหนี้ ซึ่งไม่สามารถหาข้อสรุปได้ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)	114
39. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสืบเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในด้านของการไม่ให้ความร่วมมือของเจ้าหนี้ สถาบันการเงินอื่น (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)	116
40. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสืบเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในด้านของความล่าช้าในการเข้าไปเจรจา แก้ไขปัญหาหนี้กับลูกหนี้ โดยปล่อยให้เวลาด่วงเลยไป (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)	118
41. แสดงคะแนนเฉลี่ยความเห็นของพนักงานสืบเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในด้านของการขาดความรู้ ความเข้าใจใน วิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)	120
42. แสดงคะแนนเฉลี่ยของความเห็นของพนักงานสืบเชื้อของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางการปรับปรุง โครงสร้างหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทยในด้านของขั้นตอนการปฏิบัติที่ยุ่งยาก ซับซ้อนของแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)	122
43. แสดงความคิดเห็นโดยรวมของพนักงานสืบเชื้อของธนาคารพาณิชย์ไทยในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อความรู้ ความเข้าใจต่อแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)	131
44. แสดงความคิดเห็นโดยรวมของพนักงานสืบเชื้อของธนาคารพาณิชย์ไทยในอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้แนวทางการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ของธนาคารแห่งประเทศไทยประสบความสำเร็จ (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)	137

ตารางที่	หน้า
45. แสดงความคิดเห็นโดยรวมของพนักงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทยในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อปัญหาในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย (ช่วงคะแนน -100 ถึง 100 คะแนน)	140

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University