

ทัศนคติของผู้ใช้โทรศัพท์ที่มีต่อการให้บริการของบริษัท
ไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ณัฐรินทร์ ทรงชัยกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2544

ทัศนคติของผู้ใช้โทรศัพท์ที่มีต่อการให้บริการของบริษัท
ไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

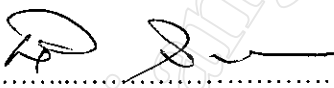
ณัฐรินทร์ ทรงชัยกุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัตินับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

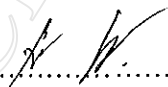
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเจือย

.....กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

.....กรรมการ

อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง

10 พฤษภาคม 2544

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจากอาจารย์คารรัตน์ บุญเฉลียว และ อาจารย์นิศยา วัฒนคุณ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งให้ความช่วยเหลือ ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ให้คำแนะนำ สั่งสอน และความรู้ต่างๆด้วยดีเสมอมา

ขอขอบพระคุณเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท รุ่นที่ 7 ทุกท่าน และคุณนิศยา ไชยชนะ ผู้เป็นกัลยาณมิตร ที่ได้ให้กำลังใจและความช่วยเหลือในการศึกษา และการจัดทำารค้นคว้าแบบอิสระ

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และ พ.ต.ชัชวาลย์ พยุงวงศ์ ที่คอยเป็นกำลังใจ สนับสนุน และคอยช่วยเหลือผู้เขียนตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่สนใจศึกษาค้นคว้าในเรื่องทัศนคติของผู้ใช้โทรศัพท์ที่มีต่อการให้บริการของบริษัท ไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ณัฐรินทร์ ทองชัยกุล