

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

สหกรณ์ออมทรัพย์เป็นองค์กรที่มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือสมาชิกในการออมทรัพย์ ลักษณะการดำเนินงานคล้ายกับสถาบันการเงินและธนาคาร ในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ออมทรัพย์นั้นข้อมูลทางการเงินที่ใช้ในการวิเคราะห์และเปรียบเทียบมีความละเอียดอ่อนมาก ดังนั้นขั้นตอนในการหาข้อมูลและกระบวนการในการจัดหาสารสนเทศที่เกี่ยวกับทางการเงินและทางบัญชีซึ่งเรียกว่า “ระบบสารสนเทศทางบัญชี” นั้นจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์

ปัจจุบันสหกรณ์ออมทรัพย์ได้มีการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศทางบัญชีจากเดิมที่ใช้การประมวลผลด้วยมือเปลี่ยนมาใช้การประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์มากขึ้น เนื่องจากสหกรณ์ออมทรัพย์มีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว ปริมาณธุรกิจมีมากขึ้น การประมวลผลด้วยมือทำให้บันทึกข้อมูลไม่ทันเวลา การให้บริการไม่ทันต่อความต้องการของสมาชิก การจัดทำรายละเอียดคลาดเคลื่อน และการจัดทำรายงานไม่ทันต่อความต้องการใช้ข้อมูลของผู้บริหาร

ในการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบสารสนเทศทางบัญชื่อนั้นสหกรณ์ออมทรัพย์บางแห่งนำมาใช้ในระบบงานเพียงบางส่วน บางแห่งนำมาใช้ทั้งระบบงาน ซึ่งแต่ละสหกรณ์มักประสบปัญหาต่างๆ กัน อาทิเช่น สหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โปรแกรมสามารถนำมาใช้กับสหกรณ์ได้เพียงบางระบบงาน

สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด เป็นสหกรณ์หนึ่งที่ได้นำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบสารสนเทศทางบัญชีทุกระบบงานและได้มีการพัฒนาทางด้านระบบสารสนเทศทางบัญชีอย่างต่อเนื่องดังจะเห็นได้จากการที่สหกรณ์มีโครงการปรับงานคอมพิวเตอร์โดยจัดทำเป็นโครงการ 3 ปี (2538-2540) และในปี 2542 สหกรณ์ได้ดำเนินงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศโดยการเตรียมระบบงานเข้าเชื่อมเครือข่ายความเร็วสูงของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และการวางแผนแก้ไขปัญหา Y2K ของระบบคอมพิวเตอร์และเตรียมแผนสำรองฉุกเฉินซึ่งสหกรณ์ผ่านช่วงเวลาข้ามสหัสวรรษได้โดยไม่พบปัญหาแต่อย่างใด จึงเป็นเหตุให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่

จะศึกษาเกี่ยวกับ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์ สำหรับสหกรณ์ที่กำลังประสบปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชี สหกรณ์ที่มีแผนการที่จะนำคอมพิวเตอร์เข้ามาประยุกต์ใช้ในระบบสารสนเทศทางการบัญชีของ สหกรณ์ และผู้ที่สนใจอื่นๆด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ จำกัด
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทาง การบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด

ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด

วิธีการศึกษา

แหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)
ทำการศึกษาค้นคว้าจาก ระบบงานของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด หนังสือที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี และกฎหมายข้อบังคับต่างๆของ สหกรณ์ออมทรัพย์
2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)
สอบถามโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก จากพนักงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสาร สนเทศทางการบัญชีซึ่งได้แก่ ผู้จัดการ รองผู้จัดการ สมุหบัญชี ผู้อำนวยการ หัวหน้างาน การเงิน เจ้าหน้าที่การเงิน หัวหน้างานสวนดอก เจ้าหน้าที่สวนดอก หัวหน้างานคอมพิวเตอร์ และสารสนเทศ เจ้าหน้าที่งานคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ หัวหน้างานบัญชีและทะเบียนหุ้น- หนี เจ้าหน้าที่งานบัญชีและทะเบียนหุ้น-หนี หัวหน้างานสินเชื่อ และเจ้าหน้าที่งานสินเชื่อ

วิวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้วิวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

นิยามศัพท์

สารสนเทศ¹ หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดจากการประมวลผลข้อมูลดิบที่ถูกจัดเก็บไว้อย่างเป็นระบบ โดยผลลัพธ์ที่ได้สามารถนำไปประกอบการทำงาน หรือสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

ระบบสารสนเทศ² หมายถึง ชุดของคน ข้อมูล และวิธีการ ซึ่งทำงานร่วมกันเพื่อให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ในการจัดการสารสนเทศซึ่งได้แก่ การรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเอาสารสนเทศที่ได้นำไปใช้ในการตัดสินใจ การแก้ไขปัญหา การควบคุม เป็นต้น

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี³ หมายถึง ขั้นตอนในการหาข้อมูลและกระบวนการในการจัดหาสารสนเทศที่ผู้ต้องการในการวางแผน ควบคุมและดำเนินงาน ในธุรกิจของคน ระบบสารสนเทศทางการบัญชีอาจมาจาก การประมวลผลด้วยมือ การประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ และการใช้วิธีการประมวลผลทั้งมือและคอมพิวเตอร์ร่วมกัน ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวเนื่องเฉพาะข้อมูลทางการเงินและกระบวนการทางการบัญชี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด
2. ทราบถึงปัญหาและเป็นแนวทางในการพัฒนาให้ผู้ใช้ข้อมูลและบุคคลที่สนใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้ในสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำกัด

¹ ัญญุพันธ์ เขจรนันท์ และ ไพบุลย์ เกียรติโกมล, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542), หน้า 35.

² บุญสิริ สุวรรณเพ็ชร, คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ปฏิบัติการ (กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เอส แอนด์เคเนคส์, 2539), หน้า 140.

³ Marshall B. Romney, et al., Accounting Information System (7th ed.) (New York : Addison – Wesley, 1997), p.2.