

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง แนวทางพัฒนางานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการศึกษาตามรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงไว้ในตารางที่ 1 - 4

ตอนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี เกี่ยวกับปัญหาที่พบในงานการเงินและบัญชี ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ทั้ง 5 ด้าน แสดงไว้ในตารางที่ 5 - 14

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนางานด้านการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ เสนอไว้ในหน้า 66 - 69

ตอนที่ 1 ข้อมูลที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูลแสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม อัน ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับงานการเงินและบัญชี ดังมีรายละเอียดตามตารางที่ 1-4

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	2	13.3
หญิง	13	86.7
รวม	15	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงร้อยละ 86.7 และเพศชายร้อยละ 13.3

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	20.0
ปริญญาตรี	12	80.0
รวม	15	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 80.0 และมีความรู้ต่ำกว่าปริญญาตรีร้อยละ 20.0

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

ตำแหน่งหน้าที่	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	2	13.3
ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี	13	66.7
รวม	15	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งเป็นผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ร้อยละ 66.7 ตำแหน่งผู้บริหารร้อยละ 13.3

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับงานการเงินและบัญชี

ระยะเวลาในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
1 – 5 ปี	6	40.0
6 – 10 ปี	4	26.7
11 – 15 ปี	1	6.6
มากกว่า 15 ปี	4	26.7
รวม	15	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทำงานที่เกี่ยวข้องกับงานการเงินและบัญชี เป็นระยะเวลา 1 – 5 ปี ร้อยละ 40.0 รองลงมาทำงานเป็นระยะเวลา 6 – 10 ปี และมากกว่า 15 ปี มีจำนวนเท่ากัน ร้อยละ 26.7 และทำงานเป็นระยะเวลา 11 – 15 ปี ร้อยละ 6.6

ข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ดังนี้

ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี จำนวน 15 ราย เป็นเพศหญิงร้อยละ 86.7 และเป็นเพศชายร้อยละ 13.3 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุดร้อยละ 80.0 และสำเร็จการศึกษาค่ำกว่าระดับปริญญาตรี ร้อยละ 20.0 เป็นผู้ปฏิบัติงานการเงินและ

บัญชี ร้อยละ 66.7 และเป็นผู้บริหาร ร้อยละ 13.3 สำหรับด้านประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับงานการเงินและบัญชี ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 1 – 5 ปี ร้อยละ 40.0 ระหว่าง 6 – 10 ปี และมากกว่า 15 ปี มีจำนวนเท่ากันคือ ร้อยละ 26.7 และ 11 – 15 ปี ร้อยละ 6.6

ตอนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีเกี่ยวกับปัญหาที่พบในงานการเงินและบัญชี ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ผู้ศึกษาเสนอผลการศึกษาในรูปของตาราง แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยประกอบการบรรยายในแต่ละประเด็นปัญหา ซึ่งประกอบด้วย

- ปัญหาด้านบุคลากร
- ปัญหาด้านโครงสร้างการจัดองค์กร
- ปัญหาด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
- ปัญหาด้านการติดตามและการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- ปัญหาด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

แสดงไว้ในตารางที่ 5 - 14

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ด้านบุคลากร

ปัญหาด้านบุคลากร		ระดับปัญหา			
		มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
1. ความจำเป็นในการใช้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านบัญชีเพื่อปฏิบัติงานทางการเงินและบัญชี	จำนวน ร้อยละ	3 20.0	9 60.0	3 20.0	15 100.0
2. นำบุคลากรผู้สอนมาปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงินและบัญชี	จำนวน ร้อยละ	6 40.0	7 46.7	2 13.3	15 100.0
3. ขาดการพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี	จำนวน ร้อยละ	8 53.3	6 40.0	1 6.7	15 100.0
4. การกำหนดหน้าที่ปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีไม่ชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	7 46.7	6 40.0	2 13.3	15 100.0
5. ไม่มีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการเงินและบัญชี เพื่อให้บุคลากรได้ทราบแนวทางปฏิบัติงาน	จำนวน ร้อยละ	10 66.7	5 33.3	0 0	15 100.0
6. การสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีน้อย	จำนวน ร้อยละ	10 66.7	4 26.7	1 6.6	15 100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับปัญหาที่พบเกี่ยวกับงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ด้านบุคลากร จำแนกตามปัญหาดังต่อไปนี้ ปัญหาความจำเป็นในการใช้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านบัญชีเพื่อปฏิบัติงานทางการเงินและบัญชี ส่วนใหญ่ ร้อยละ 60.0 ให้ความเห็นว่าพบปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาให้ความเห็นว่า พบปัญหาในระดับมากและระดับน้อย ร้อยละ 20.0 เท่ากัน

ปัญหาการนำบุคลากรผู้สอนมาปฏิบัติหน้าที่ ด้านการเงินและบัญชี ส่วนใหญ่ ร้อยละ 46.7 ให้ความเห็นว่าพบปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา ร้อยละ 40.0 พบปัญหานี้ในระดับมาก และร้อยละ 13.3 พบปัญหานี้ในระดับน้อย

ปัญหาขาดการพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าพบปัญหาในระดับมาก ร้อยละ 53.3 รองลงมาพบปัญหาในระดับปานกลาง ร้อยละ 40.0 และพบปัญหาในระดับน้อย ร้อยละ 6.7

ปัญหาการกำหนดหน้าที่ปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีไม่ชัดเจน ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าพบปัญหาในระดับมาก ร้อยละ 46.7 รองลงมาพบปัญหาในระดับปานกลาง ร้อยละ 40.0 และพบปัญหาในระดับน้อย ร้อยละ 13.3

ปัญหาไม่มีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการเงินและบัญชี เพื่อให้บุคลากรได้ทราบแนวทางปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าพบปัญหาในระดับมาก ร้อยละ 66.7 และพบปัญหาในระดับปานกลาง ร้อยละ 33.3

ปัญหาการสร้างขวัญและกำลังใจในการ ปฏิบัติงานแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีน้อย ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าพบปัญหาในระดับมาก ร้อยละ 66.7 รองลงมาให้ความเห็นว่าพบปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 26.7 และพบปัญหาในระดับน้อย ร้อยละ 6.6

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและลำดับของระดับปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ด้านบุคลากร

ปัญหาด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	อันดับ
1. ความจำเป็นในการใช้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านบัญชี เพื่อปฏิบัติงานทางการเงิน และบัญชี	2.00	ปานกลาง	6
2. นำบุคลากรผู้สอนมาปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงินและบัญชี	2.27	ปานกลาง	5
3. ขาดการพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี	2.47	ปานกลาง	3
4. การกำหนดหน้าที่ปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีไม่ชัดเจน	2.33	ปานกลาง	4
5. ไม่มีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการเงินและบัญชี เพื่อให้บุคลากรได้ทราบแนวทางปฏิบัติงาน	2.67	มาก	1
6. การสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีน้อย	2.60	มาก	2

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้านบุคลากร ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีให้ความเห็นว่า ปัญหาที่พบจากมากไปหาน้อยเรียงตามลำดับดังนี้คือ อันดับแรกคือ ไม่มีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการเงินและบัญชี เพื่อให้บุคลากรได้ทราบแนวทางปฏิบัติงาน อันดับ 2 คือ การสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีมีน้อย อันดับ 3 คือ ขาดการพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี อันดับ 4 คือ การกำหนดหน้าที่ปฏิบัติงานของบุคลากรด้านการเงินและบัญชีไม่ชัดเจน อันดับ 5 คือการนำบุคลากรผู้สอนมาปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงินและบัญชี อันดับ 6 คือ ความจำเป็นในการใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถด้านบัญชี เพื่อปฏิบัติงานทางการเงิน และบัญชี

จากค่าเฉลี่ยพบว่าระดับปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้าน
บุคลากร ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีให้ความเห็นว่า ปัญหาด้านบุคลากร
อันดับที่ 1-2 มีปัญหาในระดับมาก และอันดับที่ 3-6 มีปัญหาในระดับปานกลาง

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ด้านโครงสร้างการจัดองค์กร

ปัญหาด้าน โครงสร้างการจัดองค์กร		ระดับปัญหา			
		มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
1. การจัดโครงสร้างในแผนกการเงินและบัญชียังไม่เหมาะสม	จำนวน	10	3	2	15
	ร้อยละ	66.7	20.0	13.3	100.0
2. จำนวนผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชียังไม่เหมาะสม	จำนวน	4	9	2	15
	ร้อยละ	26.7	60.0	13.3	100.0
3. ระบบการควบคุมปฏิบัติงานการเงินและบัญชียังไม่เหมาะสม	จำนวน	11	4	0	15
	ร้อยละ	73.3	26.7	0.0	100.0
4. การตรวจสอบความถูกต้องของการปฏิบัติงานและหลักฐานเอกสารต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอก	จำนวน	0	1	14	15
	ร้อยละ	0.0	6.7	93.3	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับปัญหาที่พบเกี่ยวกับงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ด้านโครงสร้างการจัดองค์กร จำแนกตามปัญหาดังต่อไปนี้ ปัญหาการจัดโครงสร้างในแผนกการเงินและบัญชียังไม่เหมาะสม ส่วนใหญ่ร้อยละ 66.7 ให้ความเห็นว่าพบปัญหาในระดับมาก รองลงมาพบปัญหาในระดับปานกลางร้อยละ 20.0 และพบปัญหาในระดับน้อยร้อยละ 13.3

ปัญหาจำนวนผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชียังไม่เหมาะสม ส่วนใหญ่ร้อยละ 60.0 ให้ความเห็นว่าพบปัญหานี้ในระดับปานกลาง รองลงมาพบปัญหานี้ในระดับมาก ร้อยละ 26.7 และพบปัญหาในระดับน้อยร้อยละ 13.3

ปัญหาระบบการควบคุมการปฏิบัติงานของแผนกการเงินและบัญชียังไม่เหมาะสม ส่วนใหญ่ร้อยละ 73.3 ให้ความเห็นว่าพบปัญหานี้ในระดับมาก และพบปัญหาในระดับปานกลาง ร้อยละ 26.7

ปัญหาการตรวจสอบความถูกต้องของการปฏิบัติงานและหลักฐานเอกสารต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอก ส่วนใหญ่ร้อยละ 93.3 ให้ความเห็นว่าพบปัญหานี้ในระดับน้อย และพบปัญหาในระดับปานกลาง ร้อยละ 6.7

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและลำดับของระดับปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ด้านโครงสร้างการจัดองค์กร

ปัญหาด้านโครงสร้างการจัดองค์กร	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	อันดับ
1. การจัดโครงสร้างในแผนการเงินและบัญชียังไม่เหมาะสม	2.53	มาก	2
2. จำนวนผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชียังไม่เหมาะสม	2.13	ปานกลาง	3
3. ระบบการควบคุมการปฏิบัติงานของแผนการเงินและบัญชียังไม่เหมาะสม	2.73	มาก	1
4. การตรวจสอบความถูกต้องของการปฏิบัติงานและหลักฐานเอกสารต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอก	1.07	น้อย	4

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้านโครงสร้างการจัดองค์กร ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีให้ความเห็นว่าปัญหาที่พบจากมากไปหาน้อยเรียงตามลำดับดังนี้คือ อันดับแรกคือระบบการควบคุมการปฏิบัติงานของแผนการเงินและบัญชียังไม่เหมาะสม อันดับ 2 คือ การจัดโครงสร้างในแผนการเงินและบัญชียังไม่เหมาะสม อันดับ 3 คือ จำนวนผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชียังไม่เหมาะสม อันดับ 4 คือ การตรวจสอบความถูกต้องของการปฏิบัติงานและหลักฐานเอกสารต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอก

จากค่าเฉลี่ยพบว่า ระดับปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้านโครงสร้างการจัดองค์กรที่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีให้ความเห็นว่าปัญหาด้านโครงสร้างการจัดองค์กร อันดับ 1 – 2 มีปัญหาในระดับมาก อันดับ 3 มีปัญหาในระดับปานกลาง และอันดับ 4 มีปัญหาในระดับน้อย

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

ปัญหาด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน		ระดับปัญหา			
		มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
1. ไม่มีระบบควบคุมการเบิกใช้วัสดุสิ้นเปลือง	จำนวน	12	3	0	15
	ร้อยละ	80.0	20.0	0.0	100.0
2. ไม่มีการประเมินผลการใช้วัสดุสิ้นเปลือง	จำนวน	9	5	1	15
	ร้อยละ	60.0	33.3	6.7	100.0
3. ไม่มีการตรวจสอบการใช้วัสดุสิ้นเปลือง	จำนวน	10	4	1	15
	ร้อยละ	66.7	26.7	6.6	100.0
4. การควบคุมทะเบียนเกี่ยวกับอุปกรณ์และครุภัณฑ์ต่าง ๆ	จำนวน	5	4	6	15
	ร้อยละ	33.3	26.7	40.0	100.0
5. อุปกรณ์ที่ใช้งานไม่มีการตรวจสอบและบำรุงรักษาให้มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	จำนวน	11	3	1	15
	ร้อยละ	73.3	20.0	6.7	100.0
6. นำระบบบัญชีโดยคอมพิวเตอร์มาใช้งานการเงินและบัญชี	จำนวน	6	1	8	15
	ร้อยละ	40.0	6.7	53.3	100.0
7. การพัฒนาแผนการเงินและบัญชีให้เป็นศูนย์สารสนเทศทางการเงินและบัญชี เพื่อนำเสนอข้อมูลแก่ฝ่ายต่าง ๆ	จำนวน	2	5	8	15
	ร้อยละ	13.3	33.3	53.4	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับปัญหาที่พบเกี่ยวกับงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัญหาต่อไปนี้ ไม่มีระบบควบคุมการเบิกใช้วัสดุสิ้นเปลือง ส่วนใหญ่ร้อยละ 80.0 ให้ความเห็นว่าปัญหาอยู่ในระดับมาก และพบปัญหาในระดับปานกลาง ร้อยละ 20.0

ปัญหาไม่มีการประเมินการใช้วัสดุสิ้นเปลือง ส่วนใหญ่ ร้อยละ 60.0 ให้ความเห็นว่าพบปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมาพบปัญหาในระดับปานกลาง ร้อยละ 33.3 และพบปัญหาในระดับน้อย ร้อยละ 6.7

ปัญหาไม่มีการตรวจสอบการใช้วัสดุสิ้นเปลือง ส่วนใหญ่ ร้อยละ 66.7 ให้ความเห็นว่าพบปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมาพบปัญหาในระดับปานกลาง ร้อยละ 26.7 และพบปัญหาในระดับน้อย ร้อยละ 6.6

ปัญหาการควบคุมทะเบียนเกี่ยวกับอุปกรณ์และครุภัณฑ์ต่าง ๆ ร้อยละ 33.3 ให้ความเห็นว่าพบปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมาพบปัญหาในระดับปานกลาง ร้อยละ 26.7 และพบปัญหาในระดับน้อย ร้อยละ 40.0

ปัญหาอุปกรณ์ที่ใช้งาน ไม่มีการตรวจสอบและบำรุงรักษาให้มีสภาพพร้อมใช้งานเสมอ ส่วนใหญ่ ร้อยละ 73.3 ให้ความเห็นว่าพบปัญหาในระดับมาก รองลงมาพบปัญหาในระดับปานกลาง ร้อยละ 20.0 และพบปัญหาในระดับน้อย ร้อยละ 6.7

ปัญหาการนำระบบบัญชีโดยคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานการเงินและบัญชี ส่วนใหญ่ ร้อยละ 53.3 ให้ความเห็นว่าพบปัญหาในระดับน้อย รองลงมาพบปัญหาในระดับมาก ร้อยละ 40.0 และพบปัญหาในระดับปานกลาง ร้อยละ 6.7

ปัญหาการพัฒนาแผนกการเงินและบัญชีให้เป็นศูนย์สารสนเทศทางการเงินและบัญชีเพื่อนำเสนอข้อมูลแก่ฝ่ายต่าง ๆ ส่วนใหญ่ ร้อยละ 53.4 ให้ความเห็นว่าพบปัญหานี้ในระดับน้อย รองลงมาพบปัญหาในระดับปานกลาง ร้อยละ 33.3 และพบปัญหาในระดับมาก ร้อยละ 13.3

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและลำดับของระดับปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

ปัญหาด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	อันดับ
1. ไม่มีระบบควบคุมการเบิกใช้วัสดุสิ้นเปลือง	2.80	มาก	1
2. ไม่มีการประเมินผลการใช้วัสดุสิ้นเปลือง	2.53	มาก	4
3. ไม่มีการตรวจสอบการใช้วัสดุสิ้นเปลือง	2.60	มาก	3
4. การควบคุมทะเบียนเกี่ยวกับอุปกรณ์และครุภัณฑ์ต่าง ๆ	1.93	น้อย	5
5. อุปกรณ์ที่ใช้งานไม่มีการตรวจสอบและบำรุงรักษาให้มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	2.67	มาก	2
6. นำระบบบัญชีโดยคอมพิวเตอร์มาใช้งานการเงินและบัญชี	1.87	น้อย	6
7. การพัฒนาแผนกการเงินและ บัญชีให้เป็นศูนย์สารสนเทศทางการเงินและบัญชี เพื่อนำเสนอข้อมูลแก่ฝ่ายต่าง ๆ	1.60	น้อย	7

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีให้ความเห็นว่าปัญหาที่พบจากมากไปหาน้อยเรียงตามลำดับดังนี้คือ อันดับแรกคือไม่มีระบบควบคุมการเบิกใช้วัสดุสิ้นเปลือง อันดับ 2 คือ อุปกรณ์ที่ใช้งานไม่มีการตรวจสอบและบำรุงรักษาให้มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ อันดับ 3 คือ ไม่มีการตรวจสอบการใช้วัสดุสิ้นเปลือง อันดับ 4 คือ ไม่มีการประเมินผลการใช้วัสดุสิ้นเปลือง อันดับ 5 คือ การควบคุมทะเบียนเกี่ยวกับอุปกรณ์และครุภัณฑ์ต่าง ๆ อันดับ 6 คือ นำระบบบัญชีโดยคอมพิวเตอร์มาใช้งานการเงินและบัญชี อันดับ 7 คือ การพัฒนาแผนกการเงินและ บัญชีให้เป็นศูนย์สารสนเทศทางการเงินและบัญชี เพื่อนำเสนอข้อมูลแก่ฝ่ายต่าง ๆ

จากค่าเฉลี่ยพบว่า ระดับปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ให้ความเห็นว่าปัญหาด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน อันดับ 1 - 4 มีปัญหาในระดับมาก และอันดับที่ 5 - 7 มีปัญหาในระดับน้อย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับปัญหาที่พบ ในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

ปัญหาด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน		ระดับปัญหา			
		มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
1. การตรวจสอบหลักฐานและเอกสารทางการเงินและบัญชีโดยผู้ตรวจสอบภายใน	จำนวน	7	5	3	15
	ร้อยละ	46.7	33.3	20.0	100.0
2. ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีมีความเข้าใจน้อยในการติดตามข้อมูลในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ	จำนวน	9	5	1	15
	ร้อยละ	60.0	33.3	6.7	100.0
3. การนำเสนอข้อมูลทางการเงินและบัญชีเพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานในแต่ละเดือน	จำนวน	11	3	1	15
	ร้อยละ	73.3	20.0	6.7	100.0

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับปัญหาที่พบเกี่ยวกับงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามปัญหาดังต่อไปนี้ ปัญหา การตรวจสอบหลักฐานและเอกสารทางการเงินและบัญชีโดยผู้ตรวจสอบภายใน ส่วนใหญ่ร้อยละ 46.7 ให้ความเห็นว่าพบปัญหาในระดับมาก รองลงมาพบปัญหาในระดับปานกลางร้อยละ 33.3 และพบปัญหาในระดับน้อยร้อยละ 20.0

ปัญหา ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีมีความเข้าใจน้อยในการติดตามข้อมูลในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ ส่วนใหญ่ร้อยละ 60.0 ให้ความเห็นว่าพบปัญหานี้ในระดับมาก รองลงมาพบปัญหานี้ในระดับปานกลาง ร้อยละ 33.3 และพบปัญหาในระดับน้อยร้อยละ 6.7

ปัญหา การนำเสนอข้อมูลทางการเงินและบัญชี เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานในแต่ละเดือน ส่วนใหญ่ร้อยละ 73.3 ให้ความเห็นว่าพบปัญหานี้ในระดับมาก รองลงมาพบปัญหานี้ ในระดับปานกลาง ร้อยละ 20.0 และพบปัญหาในระดับน้อย ร้อยละ 6.7

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและลำดับของระดับปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

ปัญหาด้านการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ปัญหา	อันดับ
1. การตรวจสอบหลักฐานและ เอกสารทาง การเงินและบัญชีโดย ผู้ตรวจสอบภายใน	2.26	ปานกลาง	3
2. ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีมีความเข้าใจ น้อยในการติดตามข้อมูลในการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณ และเงินนอกงบประมาณ	2.53	มาก	2
3. การนำเสนอข้อมูลทางการเงินและบัญชี เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานในแต่ละ เดือน	2.67	มาก	1

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีให้ความเห็นว่า ปัญหาที่พบเรียงตามลำดับดังนี้คือ อันดับแรกคือการนำเสนอข้อมูลทางการเงินและบัญชี เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานในแต่ละเดือน อันดับ 2 คือ ผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีมีความเข้าใจน้อยในการติดตามข้อมูลในการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ และเงินนอกงบประมาณ อันดับ 3 คือ การตรวจสอบหลักฐานและเอกสารทางการเงินและบัญชีโดยผู้ตรวจสอบภายใน

จากค่าเฉลี่ยพบว่า ระดับปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชี ด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีให้ความเห็นว่าปัญหาด้าน การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน อันดับ 1 - 2 มีปัญหาในระดับมากและอันดับ 3 มีปัญหาในระดับปานกลาง

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ปัญหาด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง		ระดับปัญหา			
		มาก	ปานกลาง	น้อย	รวม
1. การทำหลักฐานเกี่ยวกับการรับและจ่ายเงินยังไม่เป็นปัจจุบัน	จำนวน	9	4	2	15
	ร้อยละ	60.0	26.7	13.3	100.0
2. ไม่มีระบบการจัดเก็บเอกสารที่มีประสิทธิภาพ	จำนวน	3	9	3	15
	ร้อยละ	20.0	60.0	20.0	100.0
3. การจัดระบบการเงินและบัญชีที่ปฏิบัติอยู่มีประสิทธิภาพน้อย	จำนวน	10	4	1	15
	ร้อยละ	66.7	26.7	6.6	100.0
4. สถานที่ปฏิบัติงานมีบรรยากาศที่ไม่เหมาะสมกับการทำงาน	จำนวน	12	2	1	15
	ร้อยละ	80.0	13.3	6.7	100.0
5. ไม่มีการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างแผนกการเงินและบัญชีกับหน่วยงานอื่น	จำนวน	9	5	1	15
	ร้อยละ	60.0	33.3	6.7	100.0
6. การหมุนเวียนงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจในงานแต่ละจุดของแผนก	จำนวน	4	8	3	15
	ร้อยละ	26.7	53.3	20.0	100.0
7. ความร่วมมือในการปฏิบัติตามระเบียบการเบิกจ่ายเงินที่ได้วางไว้ของบุคลากรในวิทยาเขตภาคพายัพ ซึ่งเป็นผู้รับบริการจากแผนกการเงินและบัญชีมีน้อย	จำนวน	4	9	2	15
	ร้อยละ	26.7	60.0	13.3	100.0
8. ไม่มีการจัดให้บุคลากรได้ทำงานในตำแหน่งและปริมาณงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ	จำนวน	12	1	2	15
	ร้อยละ	80.0	6.7	13.3	100.0

จากตารางที่ 13 พบว่า ระดับปัญหาที่พบเกี่ยวกับงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจำแนกตามปัญหาต่อไปนี้ ปัญหาการทำหลักฐานเกี่ยวกับการรับ และจ่ายเงินยังไม่เป็นปัจจุบัน ส่วนใหญ่ร้อยละ 60.0 ให้ความเห็นว่าพบปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมา พบปัญหาในระดับปานกลาง ร้อยละ 26.7 และพบปัญหาในระดับน้อย ร้อยละ 13.3

ปัญหา ไม่มีระบบการจัดเก็บเอกสารที่มีประสิทธิภาพส่วนใหญ่ ร้อยละ 60.0 ให้ความเห็นว่าพบปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และร้อยละ 20.0 พบปัญหาในระดับมาก และน้อยตามลำดับ

ปัญหา การจัดระบบการเงินและบัญชีที่ปฏิบัติอยู่มีประสิทธิภาพน้อย ส่วนใหญ่ ร้อยละ 66.7 ให้ความเห็นว่าพบปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมาพบปัญหาในระดับปานกลางร้อยละ 26.7 และพบปัญหาในระดับน้อย ร้อยละ 6.6

ปัญหาสถานที่ปฏิบัติงานมีบรรยากาศที่ไม่เหมาะสมกับการทำงานส่วนใหญ่ ร้อยละ 80.0 ให้ความเห็นว่าพบปัญหาอยู่ในระดับมาก รองลงมาพบปัญหาในระดับที่ปานกลาง ร้อยละ 13.3 และพบปัญหาในระดับน้อย ร้อยละ 6.7

ปัญหา ไม่มีการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างแผนกการเงินและบัญชีกับหน่วยงานอื่น ส่วนใหญ่ ร้อยละ 60.0 ให้ความเห็นว่าพบปัญหาในระดับมาก รองลงมาพบปัญหาในระดับปานกลาง ร้อยละ 33.3 และพบปัญหาในระดับน้อย ร้อยละ 6.7

ปัญหา การหมุนเวียนงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจในงานแต่ละจุดของแผนก ส่วนใหญ่ ร้อยละ 53.3 ให้ความเห็นว่าพบปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมาพบปัญหาในระดับมาก ร้อยละ 26.7 และพบปัญหาในระดับน้อย ร้อยละ 20.0

ปัญหา ความร่วมมือในการปฏิบัติตามระเบียบการเบิกจ่ายเงินที่ได้วางไว้ของบุคลากรในวิทยาเขตภาคพายัพ ซึ่งเป็นผู้รับบริการจากแผนกการเงินและบัญชีมีน้อย ส่วนใหญ่ร้อยละ 60.0 ให้ความเห็นว่าพบปัญหานี้ในระดับปานกลาง รองลงมาพบปัญหาในระดับมาก ร้อยละ 26.7 และพบปัญหาในระดับน้อย ร้อยละ 13.3

ปัญหา ไม่มีการจัดให้บุคลากรได้ทำงานในตำแหน่ง และปริมาณงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ ส่วนใหญ่ร้อยละ 80.0 ให้ความเห็นว่าพบปัญหานี้ในระดับมาก รองลงมาพบปัญหาในระดับน้อย ร้อยละ 13.3 และพบปัญหาในระดับปานกลาง ร้อยละ 6.7

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและลำดับของระดับปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ปัญหาด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา	อันดับ
1. การทำหลักฐานเกี่ยวกับการรับและจ่ายเงิน ยังไม่เป็นปัจจุบัน	2.47	ปานกลาง	5
2. ไม่มีระบบการจัดเก็บเอกสารที่มีประสิทธิภาพ	2.00	ปานกลาง	8
3. การจัดระบบการเงินและบัญชีที่ปฏิบัติอยู่มีประสิทธิภาพน้อย	2.60	มาก	3
4. สถานที่ปฏิบัติงานมีบรรยากาศที่ไม่เหมาะสมกับการทำงาน	2.73	มาก	1
5. ไม่มีการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างแผนกการเงินและบัญชีกับหน่วยงานอื่น	2.53	มาก	4
6. การหมุนเวียนงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจในงานแต่ละจุดของแผนก	2.07	ปานกลาง	7
7. ความร่วมมือในการปฏิบัติตามระเบียบการเบิกจ่ายเงินที่ได้วางไว้ของบุคลากรในวิทยาเขตภาคพายัพ ซึ่งเป็นผู้รับบริการจากแผนกการเงินและบัญชีมีน้อย	2.13	ปานกลาง	6
8. ไม่มีการจัดให้บุคลากรได้ทำงานในตำแหน่งและปริมาณงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ	2.67	มาก	2

จากตารางที่ 14 พบว่า ระดับปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีให้ความเห็นว่าปัญหาที่พบจากมากไปหาน้อยเรียงตามลำดับดังนี้คือ อันดับแรกคือ สถานที่ปฏิบัติงานมีบรรยากาศที่ไม่เหมาะสมกับการทำงาน อันดับ 2 คือ ไม่มีการจัดให้บุคลากรได้ทำงานใน ตำแหน่งและปริมาณงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ อันดับ 3 คือ การจัดระบบการเงินและบัญชี

ที่ปฏิบัติอยู่มีประสิทธิภาพน้อย อันดับ 4 คือ ไม่มีการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างแผนกการเงินและบัญชีกับหน่วยงานอื่น ทั้งนี้ อันดับ 1 - 4 มีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก อันดับ 5 คือ การทำหลักฐานเกี่ยวกับการรับเงินและจ่ายเงิน ยังไม่เป็นปัจจุบัน อันดับ 6 คือ ความร่วมมือในการปฏิบัติตามระเบียบการเบิกจ่ายเงินที่ได้วางไว้ของบุคลากรในวิทยาเขตภาคพายัพ ซึ่งเป็นผู้รับบริการจากแผนกการเงินและบัญชีมีน้อย อันดับ 7 คือ การหมุนเวียนงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจในงานแต่ละจุดของแผนก อันดับ 8 คือ ไม่มีระบบการจัดเก็บเอกสารที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ อันดับ 5 - 8 มีค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนางานการเงินและบัญชี ของสถาบันเทคโนโลยี
ราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ

ด้านบุคลากร

1. ควรจัดให้บุคลากรได้ปฏิบัติงานตรงตามคุณวุฒิที่มี
2. ควรมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบที่แต่ละคนได้รับมอบหมายให้ชัดเจน
3. ควรมีการมอบหมายงานให้บุคลากรอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม
4. ควรมีการวางแผนพัฒนาบุคลากรอย่างชัดเจนแน่นอน
5. ควรมีตำแหน่งงานในหน้าที่ที่ชัดเจนของบุคลากร
6. ควรส่งเสริมและสร้างขวัญกำลังใจ โดยมอบประกาศเกียรติคุณให้กับบุคลากร ที่มี ความตั้งใจและผลการปฏิบัติงานดีเด่น
7. ควรกำหนดระเบียบปฏิบัติในการพัฒนาบุคลากรให้ชัดเจน
8. ควรพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อม เพื่อเตรียมเข้าสู่ระบบ ISO 9000 และการออกนอกระบบราชการ
9. ควรมีความยุติธรรม และเท่าเทียมกันในการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการพัฒนาบุคลากร
10. ควรมีการประเมินและติดตามผลการพัฒนาบุคลากร
11. ควรลดภาระการสอนของบุคลากรลง เพื่อจะได้มีเวลามาปฏิบัติหน้าที่ด้านการเงินและบัญชี

ด้านโครงสร้างการจัดองค์กร

1. ควรมีโครงสร้างที่ชัดเจน เพื่อผู้ปฏิบัติงานสามารถเขียนผลงานที่แน่นอนของตนเองได้
2. ควรกำหนดภาระงานต่าง ๆ ให้ชัดเจน ไม่ซ้ำซ้อนกัน
3. ควรมีการแบ่งสายงานอย่างชัดเจน
4. ควรมีการปรับโครงสร้างการจัดองค์กร เพื่อเตรียมเข้าสู่ระบบ ISO 9000 และการออกนอกระบบราชการ

5. ควรมีการจัดทำผังการจัดองค์กรหรือ โครงสร้างของหน่วยงาน
6. โครงสร้างขององค์กรควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขเป็นระยะ ๆ ตามความเหมาะสม
7. กำหนดผู้รับผิดชอบงานแต่ละงานไว้โดยชัดเจน
8. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานแต่ละตำแหน่ง ได้ทราบและเข้าใจอย่างชัดเจนถึงขอบเขตของงาน อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของตน
9. มีการจัดทำรายละเอียดการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคล โดยระบุการปฏิบัติงานในหน้าที่โดยละเอียดว่าทำอะไรบ้าง
10. ควรกำหนดขนาดของการควบคุมเป็นไปอย่างเหมาะสม (ไม่มีผู้ใดมีผู้ได้บังคับบัญชามากเกินไป จนควบคุมดูแลไม่ถึง หรือมีน้อยเกินไปจนไม่สมดุลกับอำนาจหน้าที่)
11. ควรมีบุคคลที่รับผิดชอบด้านการประสานงานกันระหว่างงานทั้งภายในและภายนอก

ด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

1. ควรมีการควบคุมการใช้อุปกรณ์ที่รัดกุม สามารถตรวจสอบได้ง่าย
2. ควรมีทะเบียนประจำอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
3. ควรมีทะเบียนการเบิก-จ่าย วัสดุอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ
4. ควรมีการตรวจเช็คอย่างสม่ำเสมอ
5. ควรมีวิธีการควบคุมเพื่อให้มีการใช้วัสดุอุปกรณ์เฉพาะงานในราชการเท่านั้น
6. เครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์อื่น ๆ ควรได้มีการดูแลและบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้ดีเสมอ
7. ควรมีเครื่องมือเครื่องใช้ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ และเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

ด้านการติดตามและการประเมินผลการปฏิบัติงาน

1. ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
2. วิธีการประเมินผลหรือพิจารณาความดีความชอบของผู้ปฏิบัติงานได้กำหนดไว้
อย่างมีหลักเกณฑ์
3. มีการวิเคราะห์ผลงานที่ทำต่อเวลาที่ใช้ไปกับผลงาน และเวลาการปฏิบัติงาน
มาตรฐาน เพื่อแสดงให้เห็นว่าอัตรากำลังที่มีอยู่ในปัจจุบัน ไม่มากหรือน้อยเกินไป
ไป และแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการทำงาน
4. เมื่อมีการมอบหมายงานแล้ว ควรติดตามดูแลอย่างสม่ำเสมอ
5. ควรมีรายงานการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน และรายงานของผู้ตรวจสอบ
ภายในควรเสนอตรงต่อผู้บริหารระดับสูงทุกครั้ง
6. ข้อเสนอแนะในรายงานการตรวจสอบ เป็นประโยชน์และสามารถนำไปปฏิบัติ
7. ควรกล่าวตักเตือนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่มีผลประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

1. ควรให้บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
2. ควรปฏิบัติต่อบุคคลทุกคนที่มาติดต่อด้วยความเต็มใจ
3. ควรมีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีเป็นปัจจุบัน สำหรับบริการฝ่ายต่าง ๆ
เมื่อต้องการข้อมูลทางบัญชี
4. ควรมีวิธีปฏิบัติกับบุคลากรที่มาติดต่อ แต่ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่วางไว้
อย่างชัดเจน
5. ควรมีการบำรุงรักษาสถานที่ปฏิบัติงานให้เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด และ
สวยงาม
6. สภาพแวดล้อมภายในสถานที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง อุณหภูมิ การระบาย
อากาศและเสียง เหมาะสมที่จะทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่
เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

7. ควรจัดผังภายในสถานที่ทำงาน อยู่ในสภาพที่เหมาะสม และสอดคล้องกับวิธีการดำเนินงาน
8. การปฏิบัติงานนอกเวลา ได้คำนึงถึงความจำเป็นและรีบด่วน และให้รับอนุมัติก่อนเสมอ
9. ควรมีการสั่งงานเป็นลายลักษณ์อักษร