

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาที่มุ่งหมายที่จะศึกษาการดำเนินงาน ปัญหาและหาแนวทางในการพัฒนางานด้านการเงินและบัญชีที่เหมาะสม สำหรับสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ มีวิธีดำเนินการศึกษาดังนี้

การกำหนดกลุ่มประชากร

ขอบเขตของการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เกณฑ์การแปลความหมายข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

#### การกำหนดกลุ่มประชากร

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ได้กลุ่มตัวอย่าง 15 คน

#### ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตการศึกษาในครั้งนี้ มุ่งศึกษาลักษณะการดำเนินงาน ปัญหา และหาแนวทางพัฒนาปฏิบัติงาน ด้านบัญชีการเงินที่มีประสิทธิภาพ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานบัญชีและการเงินของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ โดยแบ่งเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้ คือ ด้านบุคลากร การจัดโครงสร้างองค์กร อุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามรายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 3 ระดับ เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพายัพ รวมทั้งสิ้น 28 ข้อ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 5 ด้าน คือ

- |   |       |
|---|-------|
| 1. ด้านบุคลากร                                | 6 ข้อ |
| 2. ด้านโครงสร้างการจัดองค์กร                  | 4 ข้อ |
| 3. ด้านอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน | 7 ข้อ |
| 4. ด้านการติดตามและประเมินผลงาน               | 3 ข้อ |
| 5. ด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง                   | 8 ข้อ |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนางานด้านการเงินและบัญชี ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพายัพ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนางานด้านการเงินและบัญชีทั้ง 5 ด้าน

## การสร้างเครื่องมือ

วิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษา ได้ดำเนินการ ตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารตำราและการศึกษาที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ครอบคลุมรายละเอียดของเนื้อหา
2. สร้างแบบสอบถาม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำพิจารณาความถูกต้อง
4. นำแบบสอบถามมาแก้ไข และให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบปรับปรุง เพื่อเตรียมไปเก็บข้อมูล

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยการนำแบบสอบถามไปให้ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้วยตนเอง พร้อมทั้งสัมภาษณ์และขอความร่วมมือผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จำนวน 15 คน ช่วยในการตอบแบบสอบถาม
2. ผลการรวบรวมข้อมูล ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 15 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00 และสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ทั้งหมด

### เกณฑ์การแปลความหมายข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานการเงินและบัญชีของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ในแต่ละประเด็นปัญหาดังต่อไปนี้

- ปัญหาด้านบุคลากร
- ปัญหาด้านโครงสร้างการจัดองค์กร
- ปัญหาด้านอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
- ปัญหาด้านการติดตามและการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- ปัญหาด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

โดยผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบตามความเห็น ในการวัดระดับความเห็นและใช้เครื่องมือ Likert Scales<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> ภาควิชาประเมินผลและวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, วิจัยการศึกษา, (เชียงใหม่ : โครงการตำรา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541), หน้า 138.

โดยแบ่งระดับความคิดเห็นเป็น 3 ระดับ และแต่ละระดับมีคะแนนดังนี้

| ระดับความคิดเห็น | คะแนน   |
|------------------|---------|
| มาก              | 3 คะแนน |
| ปานกลาง          | 2 คะแนน |
| น้อย             | 1 คะแนน |

ค่าความถี่ที่ได้จะนำมาถ่วงน้ำหนักเพื่อหาค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก โดยที่ค่าเฉลี่ยคือค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก สามารถคำนวณได้ดังนี้

$$\text{ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก} = [(3 \times \text{ความถี่ของระดับมาก}) + (2 \times \text{ความถี่ของระดับปานกลาง}) + (1 \times \text{ความถี่ของระดับน้อย})] \div \text{จำนวนทั้งหมด}$$

ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ได้จะนำมาจัดลำดับและแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

| ช่วงค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|---------------|----------|
| 2.50 – 3.00   | มาก      |
| 2.00 – 2.49   | ปานกลาง  |
| 0.00 – 1.99   | น้อย     |

#### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ คือ

1. ตอนที่ 1 ข้อมูลที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ
2. ตอนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาที่พบในงานการเงินและบัญชี ของของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ในแต่ละประเด็นปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามใช้ค่าความถี่ อัตราร้อยละ การจัดลำดับและค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก
3. ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนางานด้านการเงินและบัญชี ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ วิเคราะห์และนำเสนอเป็นความเรียง