

สารบัญเรื่อง

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญเรื่อง	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่ได้รับ	2
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ทฤษฎีและแนวคิด	3
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
นิยามศัพท์	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
แผนดำเนินการศึกษา	12
ขอบเขตการศึกษา	12
ขอบเขตประชากร	13
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	14
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	16
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	19
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการด้านการค้า	25
ต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้า	
และส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน	
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่พบจากการใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศ	64
จากธนาคารพาณิชย์ของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออก	

สารบัญเรื่อง (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 การสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	75
อภิปรายผลการศึกษา	80
ข้อค้นพบ	85
ข้อเสนอแนะ	87
บรรณานุกรม	89
ภาคผนวก	90
ประวัติผู้เขียน	102

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกใน นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนที่เลือกใช้บริการด้านการค้าต่าง ประเทศจากธนาคารพาณิชย์จำแนกตามประเภทธุรกิจ	19
2	แสดงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกใน นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนที่เลือกใช้บริการด้านการค้าต่าง ประเทศจากธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามเงินทุนจดทะเบียน	20
3	แสดงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกใน นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนที่เลือกใช้บริการด้านการค้าต่าง ประเทศจากธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามยอดขายเฉลี่ยต่อเดือน	21
4	แสดงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกใน นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนที่เลือกใช้บริการด้านการค้าต่าง ประเทศจากธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามตลาดประเทศคู่ค้าของบริษัท	22
5	แสดงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกใน นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนที่เลือกใช้บริการด้านการค้าต่าง ประเทศจากธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามการลงทุนกับนักลงทุนชาวไทย	23
6	แสดงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกใน นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนที่เลือกใช้บริการด้านการค้าต่าง ประเทศจากธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามจำนวนนักลงทุนชาวไทย	24
7	แสดงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกใน นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนที่เลือกใช้บริการด้านการค้าต่าง ประเทศจากธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามประเภทสถาบันการเงินที่เลือกใช้	25
8	แสดงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกใน นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนที่เลือกใช้บริการด้านการค้าต่าง ประเทศจากธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามนโยบายการเลือกใช้บริการด้านการ ค้าต่างประเทศของบริษัท	26

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
9	แสดงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนที่เลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามนโยบายการเลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศของบริษัท	27
10	แสดงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนที่เลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ของผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจเลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศ	30
11	แสดงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนที่เลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามประเภทธุรกิจและตำแหน่งหน้าที่ของผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจเลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศ	31
12	แสดงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนที่เลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านความสัมพันธ์ที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศ	34
13	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจเลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านความสัมพันธ์และตามตำแหน่งหน้าที่ของผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจของบริษัท	35
14	แสดงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูนที่เลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านภาพลักษณ์ที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศ	40

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
15	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจเลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านภาพลักษณ์และตามตำแหน่งหน้าที่ของผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจของบริษัท	41
16	แสดงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ที่เลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการให้บริการที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศ	46
17	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจเลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการให้บริการและตามตำแหน่งหน้าที่ของผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจของบริษัท	48
18	แสดงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ที่เลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจหรือการโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่มีผลต่อการพิจารณาเลือกใช้บริการด้านต่างประเทศ	58
19	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจเลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจหรือการโฆษณาประชาสัมพันธ์และตามตำแหน่งหน้าที่ของผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจของบริษัท	59
20	แสดงจำนวนและร้อยละของบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจนำเข้าและส่งออกในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ที่เลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามปัญหาที่ลูกค้าพบจากการใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศ	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
21	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจเลือกใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ จำแนกตามปัญหาที่พบจากการใช้บริการด้านการค้าต่างประเทศและตามตำแหน่งหน้าที่ของผู้บริหารที่มีอำนาจตัดสินใจของบริษัท	65