

ความพึงพอใจของผู้ซื้อต่อส่วนประสมทางการตลาด
ผลิตภัณฑ์ขนมบ้านอาจารย์

สุมาตรา วรรณสูตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2543

ความพึงพอใจของผู้ซื้อต่อส่วนประสมทางการตลาด
ผลิตภัณฑ์ขนมบ้านอาจารย์

สุมาตรา วรรณสูตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์)

.....
.....กรรมการ
(อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ)

.....
.....กรรมการ
(อาจารย์ ดร. พัชรา ตันติประภา)

26 กันยายน 2543

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรถ มณีสิงห์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์นิศยา วัฒนคุณ และอาจารย์ ดร.พัชรา ดันติประกา ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ให้คำแนะนำ สั่งสอนและช่วยเหลือในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่อำนวยความสะดวกในการใช้เครื่องมือ และข้อมูลต่างๆ

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือ และเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม รวมทั้งห้างหุ้นส่วนสามัญ ขนมนบ้านอาจารย์ (คณะบุคคล) ที่อนุเคราะห์ให้เข้าทำการเก็บข้อมูล ทำให้การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จด้วยดี

ขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ เอ็ม บี เอ รุ่น 8 และโดยเฉพาะรุ่น 9 ที่ให้กำลังใจ ให้คำแนะนำ และให้ความช่วยเหลือ รวมทั้งเพื่อนเรซินาและเพื่อนที่เรียนอยู่แดน ไกลทุกคนที่ให้คำแนะนำและให้กำลังใจเสมอ

ขอกราบขอบพระคุณพ่อและคุณแม่ รวมทั้งขอบคุณน้องสาวและน้องชายที่ได้ให้กำลังใจ ให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้านเสมอมา ผู้วิจัยขอมอบประโยชน์อันพึงมีจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ แต่ผู้มิพระคุณทุกท่านที่กล่าวมาข้างต้น

สุมาตรา วรรณสูตร