

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการทำงานของวิศวกร
ในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

ชื่อผู้เขียน นายชัชวาล เตียวกุล

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์นันทนา คำนวน	ประธานกรรมการ
อาจารย์อรพิน สันติธีรากุล	กรรมการ
อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง "ความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการทำงานของวิศวกรในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง" มีวัตถุประสงค์ 2 ประการดังนี้คือ

1. เพื่อศึกษามูลเหตุของวิศวกรที่เลือกปฏิบัติงานในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการทำงานของวิศวกร ในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา คือ วิศวกรที่ปฏิบัติงานในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปางจำนวนทั้งหมด 146 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการทำงานของวิศวกร ประกอบด้วย ปัจจัยบำรุงรักษา และ ปัจจัยจิตใจ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS for Windows สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ อัตราร้อยละ และ ค่าเฉลี่ย

จากการศึกษาพบว่า วิศวกรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร มีอายุอยู่ในช่วง 26-35 ปี มีสถานภาพสมรสแล้ว มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด ลักษณะงานที่ปฏิบัติส่วนใหญ่เป็นงานด้าน ปฏิบัติและนโยบาย วิศวกรส่วนใหญ่มีอายุงานในกฟผ.แม่เมาะ 6-10 ปี ได้รับเงินเดือนปัจจุบัน 15,001-25,000 บาท และ เคยทำงานที่อื่นมาก่อน

ในด้านมูลเหตุจูงใจของวิศวกรที่เลือกปฏิบัติงานในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง มีเหตุผลตามลำดับดังนี้คือ ความมั่นคง ลักษณะของงานที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถตรงกับที่เรียนมาและมีรูปแบบการทำงานที่กำหนดแน่นอน สวัสดิการ อยู่ใกล้ ภูมิสำเนา เป็นงานที่มีเกียรติและคนให้การยอมรับนับถือ ความก้าวหน้า ค่าจ้าง และ ระบบการบริหารของ กฟผ.แม่เมาะ

ในด้านความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการทำงานของวิศวกร ในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง พบว่า วิศวกรมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษาในด้าน เรื่องราวส่วนตัว ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน สวัสดิการ สภาพการทำงาน นโยบายและการบริหาร ความมั่นคง และค่าตอบแทน ค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ พบว่าวิศวกรมีความพึงพอใจในด้านความสำเร็จของงาน ด้วงาน ความรับผิดชอบ การยอมรับนับถือ และ โอกาสความก้าวหน้า ค่าเฉลี่ยโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

สรุปผลการศึกษาความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการทำงานของวิศวกร ในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง เฉลี่ยโดยรวมทั้งหมด อยู่ในระดับปานกลาง

Independent Study Title : The Engineers' Satisfaction toward Factors Related to Working in the Electricity Generating Authority of Thailand, Amphoe Mae Mo, Changwat Lampang

Author : Mr. Chatchawan Teowkul

MBA : Business Administration

Examining Committee :

Lecturer	Nantana Kumnuan	Chairman
Lecturer	Orapin Santidhirakul	Member
Lecturer	Nitaya Watanakun	Member

ABSTRACT

The Independent Study of " The Engineers' Satisfaction toward Factors Related to Working in the Electricity Generating Authority of Thailand Amphoe Mae Mo, Changwat Lampang " had two objectives :

1. To study the factors that influenced the decision of Engineers to work in the Electricity Generating Authority of Thailand in Amphoe Mae Mo, Changwat Lampang.
2. To study the satisfaction of Engineers towards the factors related to working in the Electricity Generating Authority of Thailand in Amphoe Mae Mo, Changwat Lampang.

The questionnaires about job satisfaction of Engineers were given to 146 engineers, who work in the Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT) in Amphoe Mae Mo, Changwat Lampang. The data collected was processed by SPSS for Windows Program. The statistics were studied by looking at the frequency, percentage and mean.

The study found that most of these Engineers were men, who have a Bachelor's Degree in Engineering. Their ages were between 26 to 35, married, and from other provinces. Their jobs were both doing and planning for all areas of EGAT Mae mo. Their working duration in the Electricity Generating Authority of Thailand were between 6 to 10 years, their salaries ranged between 15,001 to 25,000 baht. Some of them had done other jobs before applying for their present jobs in the Electricity Generating Authority of Thailand.

The factors that influenced the decision of the Engineers to work in the Electricity Generating Authority of Thailand were job security, work directly related to training and knowledge with a clear job description, fringe benefits, close distance of office to their hometown, prestige and recognition, advancement, wages and the administration of the Electricity Generating Authority of Thailand, respectively.

The study of satisfaction of Engineers towards the factors related to working in the Electricity Generating Authority of Thailand found that : Engineers were in medial level of satisfaction according to maintenance factors which were private life, relationship with colleagues, fringe benefits, working conditions, policy and administration, security and wages, respectively. Engineers were in medial level of satisfaction according to motivational factors which were success in working, the work itself, responsibility, recognition and the opportunity for job advancement, respectively.

In conclusion, the majority of Engineers were medially satisfied with the factors related to working in the Electricity Generating Authority of Thailand, Amphoe Mae Mo, Changwat Lampang.