

# บทที่ 3

## ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ ได้ดำเนินการศึกษาดังต่อไปนี้

### ขอบเขตและวิธีการศึกษา

#### 1. ขอบเขตการศึกษา

##### 1.1 ขอบเขตประชากร

การศึกษานี้ได้ศึกษาธุรกิจก่อสร้าง ที่มีชื่อเสียงในทะเบียนรายนามผู้ประกอบการชมรมรับเหมาก่อสร้างจังหวัดลำพูน ปี พ.ศ. 2540 – 2542 จำนวน 45 ราย ซึ่งแบ่งเป็นงานประเภทงานอาคาร งานทางหลวง งานก่อสร้างขนาดใหญ่ และงานไฟฟ้า (ตามรายชื่อภาคผนวก ข)

##### 1.2 ขอบเขตของเนื้อหา

- ความต้องการแรงงานของธุรกิจก่อสร้าง
- ปัญหาแรงงานของธุรกิจก่อสร้าง

#### 2. วิธีการศึกษา

##### 2.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

- ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมจากการใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์ จำนวน 45 ราย จากผู้บริหาร หรือผู้จัดการฝ่ายบุคคลหรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนกำลังคน
- ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากข้อมูลที่มีผู้รวบรวมไว้ทั้งจากหน่วยงานของภาครัฐบาลและเอกชน เอกสาร วารสารและบทความที่เกี่ยวข้อง

##### 2.2 การเก็บและรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิได้ใช้แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจก่อสร้าง จังหวัดลำพูน
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลความต้องการแรงงานของธุรกิจก่อสร้าง จังหวัดลำพูน
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาด้านแรงงานของธุรกิจก่อสร้าง จังหวัดลำพูน

### 2.3 สถิติที่ใช้ในการศึกษา

- การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC และสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละและนำเสนอข้อมูลในรูปตาราง

### 3. ระยะเวลาการศึกษา

- มกราคม 2543 – เมษายน 2543

#### นิยามศัพท์

**ธุรกิจก่อสร้าง (Construction Business)** หมายถึงการประกอบการดำเนินธุรกิจในการก่อสร้าง จัดหาวัสดุ แรงงานและอื่น ๆ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามแบบรูปรายการของงานประเภทงานอาคาร งานทางหลวงและงานก่อสร้างขนาดใหญ่

**แบบรูปรายการก่อสร้าง (Drawing and Specification)** หมายถึงเอกสารอธิบายความคิดของผู้ออกแบบต่อบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้างเพื่อกำหนดรายละเอียดของงานที่จะก่อสร้าง

**ความต้องการแรงงาน** หมายถึง ความต้องการแรงงานในเชิงปริมาณ (Quantitative) ได้แก่ จำนวนแรงงานในระดับต่าง ๆ และความต้องการในเชิงคุณภาพ (Qualitative) ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน เขตที่พักอาศัยรวมถึงความสามารถพิเศษ เพื่อประกอบการในธุรกิจก่อสร้างในปัจจุบันและความต้องการแรงงานตามทัศนระของผู้ประกอบการ เมื่อสภาวะเศรษฐกิจโดยรวมคาดว่าจะดีขึ้นภายในช่วงระยะเวลา 2543 - 2544

**ปัญหาด้านแรงงาน** หมายถึง ปัญหาต่าง ๆ ที่ธุรกิจก่อสร้างได้ประสบเกี่ยวกับแรงงาน ได้แก่ ปัญหาการลาหยุด แรงงานประสิทธิภาพต่ำ ขาดความรู้ความเข้าใจในงาน การขาดแคลนแรงงานระดับต่าง ๆ ปัญหาด้านสุขภาพ ปัญหาอัตราการหมุนเวียนสูง ความรู้ไม่ตรงกับงานและขาดความรับผิดชอบต่อเวลา

**แรงงาน** หมายถึง แรงงานในธุรกิจก่อสร้างแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ แรงงานระดับบริหาร แรงงานระดับฝีมือและแรงงานระดับกรรมกร

- แรงงานระดับบริหาร หมายถึง บุคลากรซึ่งทำหน้าที่ในการบริหารและจัดการรวมถึงบุคลากรในสาขาวิชาชีพ วิศวกร สถาปนิก นักบัญชี นักการตลาด นักการจัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารอาวุโส หัวหน้าฝ่ายจัดซื้อ หัวหน้าฝ่ายบัญชี หัวหน้าฝ่ายธุรการและติดต่อประสานงาน หัวหน้าฝ่ายการเงิน หัวหน้าฝ่ายบุคคล หัวหน้าฝ่ายขาย

- แรงงานระดับฝีมือ หมายถึง บุคลากรซึ่งปฏิบัติงานตามความชำนาญเฉพาะด้าน เช่น ผู้ควบคุมหน้างาน (Foreman) ช่างไฟฟ้า ช่างทาสี ช่างฉาบปูน หัวหน้าคนงาน ช่างเหล็ก ช่างเขียนแบบ พนักงานบัญชี พนักงานจัดซื้อ พนักงานธุรการ พนักงานฝ่ายบุคคล
- แรงงานระดับกรรมกร หมายถึง บุคลากรซึ่งปฏิบัติงานโดยไม่ต้องใช้ความชำนาญเฉพาะด้านหรือเป็นแรงงานไร้ฝีมือ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University