

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล


สังคมในปัจจุบันเป็นสังคมที่เรียกว่า สังคมสารสนเทศ (Information Society) ข้อมูลข่าวสารถูกถ่ายทอดและกระจายไปอย่างแพร่หลาย รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการเจริญเติบโตของเทคโนโลยีในแง่ของเครื่องมือและอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ ข้อมูลข่าวสารเป็นพื้นฐานสำคัญที่รองรับและสนับสนุนการตัดสินใจภายในการบริหารองค์กรต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน โดยเฉพาะเมื่อองค์กรเติบโตขึ้นหรือเมื่อเผชิญกับการแข่งขันทางธุรกิจมากขึ้น ความสำคัญของระบบสารสนเทศภายในองค์กรจึงเพิ่มขึ้น ทั้งในส่วนที่จะช่วยสนับสนุนงานที่ต้องปฏิบัติประจำวันและช่วยการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร

ระบบสารสนเทศภายในองค์กร ในปัจจุบันได้มีเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาช่วยบันทึกข้อมูลต่างๆ เพื่อจัดทำสารสนเทศ คอมพิวเตอร์จึงกลายเป็นเทคโนโลยีที่ทำให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์และปัญหาต่างๆ ของหน่วยงานได้อย่างรวดเร็ว จนกระทั่งสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเหล่านั้นได้อย่างถูกต้องทันการ บริษัทเคเอสเอส อีเลคโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นอีกบริษัทหนึ่งที่เล็งเห็นความสำคัญของการวางระบบสารสนเทศเพื่อช่วยสนับสนุนงานที่ต้องปฏิบัติประจำวันและช่วยในการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร

การดำเนินงานด้านการผลิตของบริษัทอุตสาหกรรมเกือบทุกประเภทนั้นระบบหนึ่งที่มีความสำคัญและขาดไม่ได้คือ ระบบการจัดการสินค้าคงคลัง ซึ่งจำกัดความของคำว่า "สินค้าคงคลัง" ตามแถลงการณ์ มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 6 ของสมาคมนักบัญชีและผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทยได้กำหนดไว้ว่า "สินค้าคงคลัง" คือทรัพย์สินที่มีตัวตน ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ประเภทตามขั้นตอนการผลิตคือ วัตถุดิบ (Raw Material), สินค้าระหว่างผลิต (Work In Process) และสินค้าสำเร็จรูป (Product) หากโรงงานอุตสาหกรรมใดขาดการจัดการและการควบคุมสินค้าคงคลังที่ดีแล้วอาจทำให้เกิดปัญหาที่มีวัตถุดิบในมือน้อยเกินไปจนจำนวนวัตถุดิบไม่เพียงพอต่อการผลิตสินค้าให้ทันตามที่ต้องการหรือมีสินค้าสำเร็จรูปไม่เพียงพอที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ทันที่รวมถึงการมีวัตถุดิบหรือสินค้าสำเร็จรูปมากจนเกินไป อันเป็นช่องทางทำให้กิจการเสียหายในกรณีวัตถุดิบเก่าเสื่อมคุณภาพและล้าสมัย ไม่สามารถใช้ในการผลิตหรือจำหน่ายได้ ประกอบกับมีค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาวัตถุดิบและสินค้าสำเร็จรูปที่สูงเกินไป

เหตุผลดังกล่าวจะทำให้โรงงานอุตสาหกรรมที่มีการจัดการสินค้าคงคลังที่ไม่มีประสิทธิภาพมีต้นทุนในการผลิตสินค้าที่สูงกว่าที่ควรจะเป็น ขาดความได้เปรียบในการแข่งขันกับคู่แข่งและยังมี

ผลแสดงในการวิเคราะห์งบการเงินของบริษัทเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์ของบริษัท โดยทั่วไปแล้วจะพบว่า รายการวัตถุดิบและสินค้าคงเหลือจะมีจำนวนเงินมากที่สุดในบรรดาสินทรัพย์หมุนเวียนทั้งหลาย

บริษัทเคเอสเอส อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด ตั้งอยู่ในพื้นที่ของนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ (จังหวัดลำพูน) เป็นบริษัทญี่ปุ่น ทำการผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ผลิตภัณฑ์ประกอบด้วย Quartz Crystal Units, Monolithic Quartz, Quartz Crystal Filter และ Quartz Oscillator ภายใต้อุปกรณ์  มีขนาดพื้นที่ดำเนินงานทั้งสิ้น 45 ไร่ ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลและอำนวยความสะดวกจากนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน เป็นบริษัทที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนหรือ BOI [Board of Investment]

การบริหารงานบุคคลภายในบริษัทเคเอสเอส อิเล็กทรอนิกส์(ประเทศไทย) จำกัด เป็นการผสมผสานกันระหว่างพนักงานคนไทยและคนญี่ปุ่น โดยมีผู้บริหารสูงสุดเป็นชาวญี่ปุ่น ผู้บริหารระดับการจัดการเป็นชาวญี่ปุ่นและชาวไทยทำงานร่วมกัน ปัจจุบันมีจำนวนพนักงาน 2,800 คน สำหรับเวลาในการดำเนินการแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ในส่วนของสำนักงานมีการปฏิบัติงานในช่วงระยะเวลา 8.00-17.00 น. ส่วนของการผลิตจะมีการปฏิบัติงาน 2 ช่วงเวลา กล่าวคือ ช่วงแรกตั้งแต่ 7.00-16.00 น. และช่วงที่สองตั้งแต่เวลา 19.00- 4.00 น.

การบริหารจัดการภายในองค์กร บริษัทฯ ได้มีการนำระบบมาตรฐานการจัดการเข้ามาพัฒนาในองค์กร ดังต่อไปนี้

- ระบบ ISO 9002 (Reliability Center for Electronic Components of Japan, RCJ) ออกโดย Japan Accreditation Board (JAB) ซึ่งได้มีการดำเนินการจัดการในระบบการผลิต เพื่อควบคุมให้ผลิตภัณฑ์ที่ได้ให้มีคุณภาพและได้รับการรับรองมาตรฐานสากลระบบการจัดการคุณภาพ ตั้งแต่วันที่ 31 พฤษภาคม 2537
- ระบบ ISO 14001 ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (Environment Management System) ซึ่งได้รับการรับรองจาก JACO (Japan Audit and Certification Organization) และจาก TEI (Thailand Environment Institute) หรือสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย ตั้งแต่วันที่ 28 ธันวาคม 2542
- ระบบ QS 9000 (TUV RHEINLAND THAILAND LTD) ออกโดย Deutscher Akkreditierungs Rat (DAR) ถูกนำมาพัฒนา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในด้านคุณภาพที่มุ่งเน้นการป้องกันการเกิดของเสียจากการผลิต ตั้งแต่วันที่ 3 พฤศจิกายน 2542
- MS 9000 เป็นระบบการจัดการวัตถุดิบเพื่อการส่งมอบ ตามเงื่อนไขความต้องการของลูกค้า

บริษัทเคเอสเอส อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นอีกบริษัทหนึ่งที่ประสบปัญหาเรื่องการจัดการสินค้าคงคลัง เนื่องจากการจัดการสินค้าคงคลังระบบเดิมนั้นใช้การตรวจนับสินค้า

ทุกวันเพื่อหาขอดีสินค้าคงคลัง ซึ่งต้องใช้เวลาในการสรุปยอดสินค้าคงคลังมากและมีโอกาสผิดพลาดสูง อีกทั้งไม่สามารถออกรายงานให้ทันกับความต้องการได้ ดังนั้น ในการศึกษานี้จะพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในระบบการจัดเก็บสินค้าคงคลังของบริษัทเคเอสเอส อิลেকโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยการหาปริมาณการใช้วัตถุดิบในการผลิตของแต่ละแผนก ซึ่งสามารถนำไปหาจุดสั่งซื้อและปริมาณการสั่งซื้อที่ประหยัดต่อครั้งได้ และการบริหารสินค้าคงคลังได้ดีจะสามารถช่วยลดต้นทุนของการดำเนินงานของกิจการได้ด้วย

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ในการควบคุมสินค้าคงคลังของบริษัทเคเอสเอส อิลেকโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

1. ได้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ช่วยในการควบคุมสินค้าคงคลังและผู้บริหารสามารถนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การควบคุมสินค้าคงคลังมาช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพในการลดต้นทุนการจัดเก็บสินค้า
2. เป็นประโยชน์ในการวางแผนการสั่งซื้อวัตถุดิบให้ทันกับการผลิตและควบคุมปริมาณสินค้าคงคลังให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

นิยามศัพท์

Soft ware Clipper

หมายถึง

Soft ware ชนิดหนึ่งที่โปรแกรมเมอร์ ใช้ในการเขียนโปรแกรม

สินค้าคงคลัง

หมายถึง

วัตถุดิบหรือผลิตภัณฑ์ที่หน่วยงาน องค์กร บริษัทหรือโรงงานเก็บไว้เพื่อนำมาผลิต (กรณีที่เป็นวัตถุดิบ) หรือเพื่อจำหน่ายให้กับลูกค้า