

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก ก

แบบฟอร์มที่ใช้สำหรับการจัดทำระบบการบริหารงานประจำวัน

แบบฟอร์ม	1	:	ข้อกำหนดหน้าที่งาน
แบบฟอร์ม	2	:	ผังเส้นทางการปฏิบัติงาน
แบบฟอร์ม	3	:	การกำหนดจุดควบคุม
แบบฟอร์ม	4	:	รายการจุดควบคุม
แบบฟอร์ม	5	:	ผังระบบการบริหารงานประจำวัน
แบบฟอร์ม	6	:	ตารางผลการทำงานตามระบบการบริหารงานประจำวัน
แบบฟอร์ม	7	:	แผนภูมิควบคุม
แบบฟอร์ม	8	:	การแก้ไขความผิดปกติ

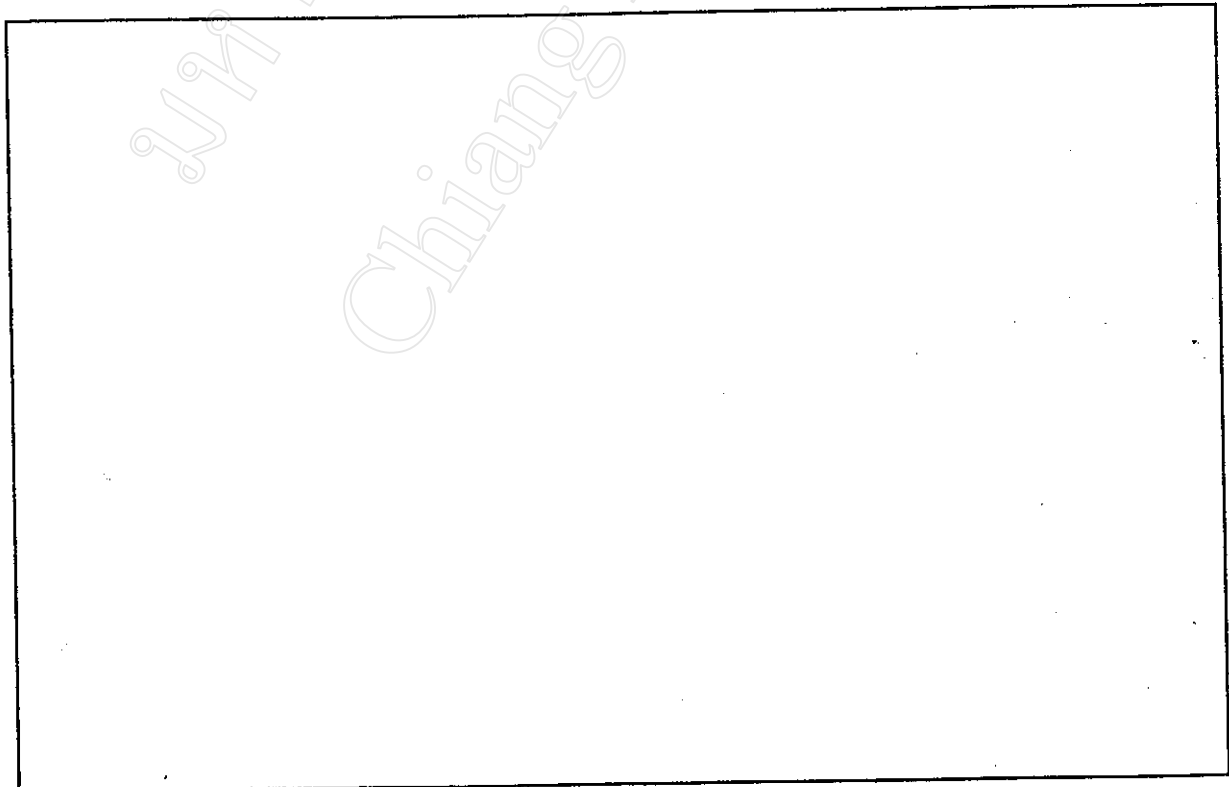
แบบฟอร์มข้อกำหนดหน้าที่งาน

งาน :

ผู้รับผิดชอบ :

ฟังก์ชัน :

งานที่ได้รับมอบหมาย :



มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

แบบฟอร์มผังเส้นทางการปฏิบัติงาน

งาน :

งานย่อย	หน่วยงาน					

แบบฟอร์มรายการจุดควบคุม

งาน

ลำดับที่	จุดควบคุม	พบจุดควบคุม ในตำแหน่งใดของงาน	จุดควบคุมของวัตถุประสงค์ ตามข้อกำหนดหน้าที่งานข้อใด	สูตรคำนวณ	เป้าหมาย	การรายงาน	
						ระยะเวลาเช็ค	รายงานโดย

หมายเหตุ :

แบบฟอร์มระบบการบริหารงานประจำวัน

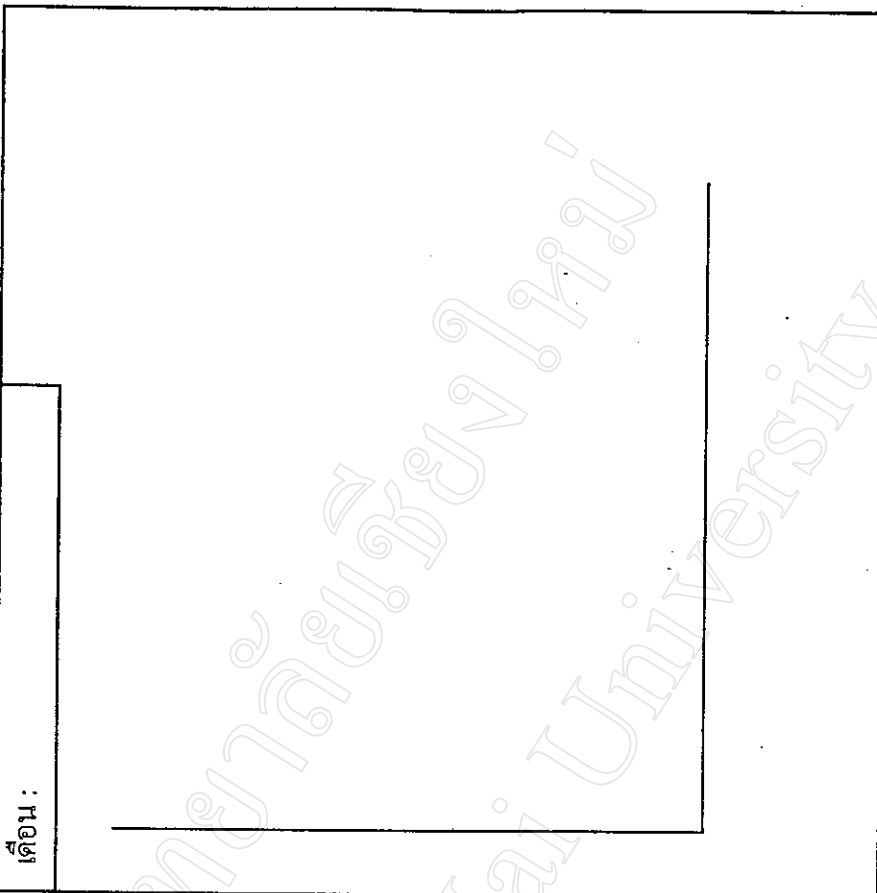
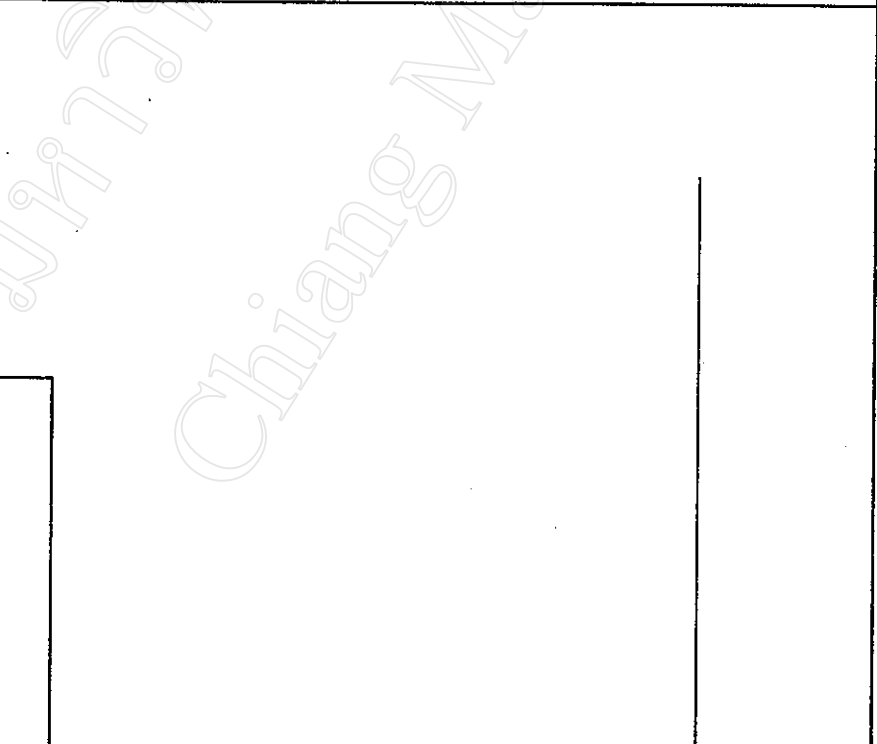
งาน :

งานย่อย	หน่วยงาน				กฎ/มาตรฐานการทำงาน


ตารางผลการทำงาน ตามระบบการบริหารงานประจำวัน

โรงงาน						เดือน	
วันที่							
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
ค่าเฉลี่ย							

แผนภูมิควบคุม

จุดควบคุมเรื่อง :	หน่วยงาน :
เดือน :	เดือน :
	
แกน X คือ แกน Y คือ	แกน X คือ แกน Y คือ

แบบฟอร์มการแก้ไขความผิดปกติ

รายละเอียดของความผิดปกติ	
การวิเคราะห์ด้วยฟังก์ชันปลา	
มาตรการแก้ไขและป้องกัน	
ผู้จัดทำ : วันที่จัดทำ :	

ภาคผนวก ข**แบบสอบถาม**

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษา หาข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “การศึกษาเพื่อเสนอแนวทางในการจัดทำระบบการบริหารงานประจำวันของการบริหารคุณภาพครบวงจร ในโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จซีแพค จังหวัดเชียงใหม่” ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ขอความกรุณาท่านโปรดตอบแบบสอบถามตามข้อเท็จจริงเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริงอันจะส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ โดยข้อคิดเห็นและคำตอบของท่านในแบบสอบถามนี้จะนำมาใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น

ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านตลอดเวลาในการตอบแบบสอบถามและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(นายยุทธนา ศรีมหาจริยะพงษ์)

นักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าคำตอบของท่านหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ตำแหน่ง สังกัด

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานประจำวัน

2. ก่อนทำการกรอกแบบสอบถามนี้ ท่านได้รับการอบรมสัมมนาเรื่องการบริหารงานประจำวัน

() ได้รับการอบรม

() ไม่ได้รับการอบรม

3. ท่านคิดเห็นอย่างไรกับ “ข้อกำหนดหน้าที่งานของหน่วยงาน แผนกผลิตและบริการเชียงใหม่”

() เหมาะสม

() ไม่เหมาะสม

ที่จุดใด () “1.บริหารการผลิตและบริการ” ควรเปลี่ยนเป็น

() “(ในการผลิตคอนกรีต จัดส่งคอนกรีต และบริการลูกค้า)” ควรเปลี่ยนเป็น

() “โดยให้ 1.1 คุณภาพดีสม่ำเสมอ” ควรเปลี่ยนเป็น

() “1.2 จัดส่งตรงเวลา และต่อเนื่อง” ควรเปลี่ยนเป็น

() “2. ดูแลรักษาเครื่องจักร และอุปกรณ์ ให้มีความเที่ยงตรง และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ” ควรเปลี่ยนเป็น

() ควรเพิ่มเติม

4. ท่านคิดว่าผังเส้นทางการปฏิบัติงาน เหมาะสมหรือไม่

() เหมาะสม

() ไม่เหมาะสม ให้เขียนเปลี่ยนแปลงลงในผังเส้นทางการปฏิบัติงานที่แนบท้ายแบบสอบถาม

5. ท่านประเมินจุดควบคุมที่สำคัญ โดยใช้ตาราง 0-1

(ตาราง 0-1 เป็นการเปรียบเทียบระหว่างจุดควบคุมจุดหนึ่งกับจุดควบคุมอีกจุดหนึ่ง จุดควบคุมที่ดีกว่าจะได้ 1 คะแนน และจุดควบคุมที่ด้อยกว่าจะได้ 0 คะแนน เปรียบเทียบกันตัวต่อตัว จุดต่อจุด ให้ครบทุกจุดควบคุม)

5.1 งานควบคุมการผลิตและบริการ

สนองวัตถุประสงค์ข้อที่ 1.1 คุณภาพคิสม้าเสมอ

ลำดับที่	จุดควบคุม	1	5	6	7
1	จำนวนคอนกรีตที่ต้องแก้ไข				
5	ส่วนเผื่อกำลังอัดคอนกรีตที่ 28 วัน				
6	กำลังอัดคอนกรีตที่ 7 วัน				
7	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกำลังอัดที่ 28 วัน				

5.2 งานควบคุมการผลิตและบริการ

สนองวัตถุประสงค์ข้อที่ 1.2 จัดส่งตรงเวลา และต่อเนื่อง

ลำดับที่	จุดควบคุม	2	3	4
2	เปอร์เซ็นต์จัดส่งตรงเวลา			
3	เปอร์เซ็นต์จัดส่งต่อเนื่อง			
4	ปริมาณบรรทุก่อเที่ยว			

5.3 งานดูแลเครื่องจักร และอุปกรณ์ ให้มีความเที่ยงตรง และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

ลำดับที่	จุดควบคุม	1	2	3	4
1	ค่าความผิดพลาดของเครื่องชั่งซีเมนต์				
2	ค่าความผิดพลาดของเครื่องชั่งหินทราย				
3	ค่าความผิดพลาดของเครื่องชั่งน้ำ				
4	ค่าความผิดพลาดของเครื่องชั่งน้ำยา				

แบบฟอร์มผังระบบการบริหารงานประจำวัน : ๗-5 (Rev 02 / 1 Mar 99)
 งานควบคุมการผลิตและบริการ เพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีมีมาตรฐาน และต่อเนื่อง

หน้า 1/2

งานย่อย	จุดเข้า	การตลาด	ผ.จ.ผ.ค.	โรงงาน	ศูนย์ควบคุมคุณภาพ	ผู้รับมอบหมาย	วิศวกร	บุคลากร	จุดทดสอบ	กฏ/มาตรฐานการทำงาน
1. วางแผนการผลิต		จัดทำประมาณการขาย	1. จัดทำแผนการผลิตประจำปี 2. ศึกษารายละเอียด 3. พิจารณาความคุ้มค่า 4. ศึกษารายละเอียด 5. ศึกษารายละเอียด	3. ประมาณการผลิตเดือน 4. รับรอง/ประเมินผล 5. รับวัสดุเข้า 6. รับวัสดุเข้า 7. ควบคุมการผลิต				วางแผนการผลิต 3 เดือน จัดหาวัสดุ แจ้ง ทรน. ให้ส่งวัสดุ	ศูนย์ทดสอบ กทม.	1. การวางแผนการผลิตประจำปี 2. ศึกษารายละเอียด 3. ประมาณการผลิต 3 เดือน 4. การประเมินผลทรน. งานส่ง 5. การตรวจรับและเก็บรักษาวัสดุ 6. การรับแจ้งคอมพิวเตอร์
2. การรับวัสดุ			5. ควบคุมการผลิต 6. ควบคุมการผลิต	5. ควบคุมการผลิต 6. ควบคุมการผลิต	ตรวจสอบปริมาณวัสดุ 7. ควบคุมการผลิต					7. การตรวจสอบงาน 8. การจ่ายสินค้า 9. การวางแผนการจ่าย 10. การผลิตคอมพิวเตอร์ 11. การตรวจสอบคอมพิวเตอร์ 12. การจัดส่งคอมพิวเตอร์ 13. การแจ้งผลทดสอบย้อนกลับ
3. รับจ้าง	ส่งของงานโดยโทรสารหรือ Radio Phone		7. ควบคุมการผลิต 8. ควบคุมการผลิต	7. ควบคุมการผลิต 8. ควบคุมการผลิต	7. ควบคุมการผลิต 8. ควบคุมการผลิต					
4. ผลิต	รับทราบ		9. ควบคุมการผลิต 10. ควบคุมการผลิต	9. ควบคุมการผลิต 10. ควบคุมการผลิต	9. ควบคุมการผลิต 10. ควบคุมการผลิต					

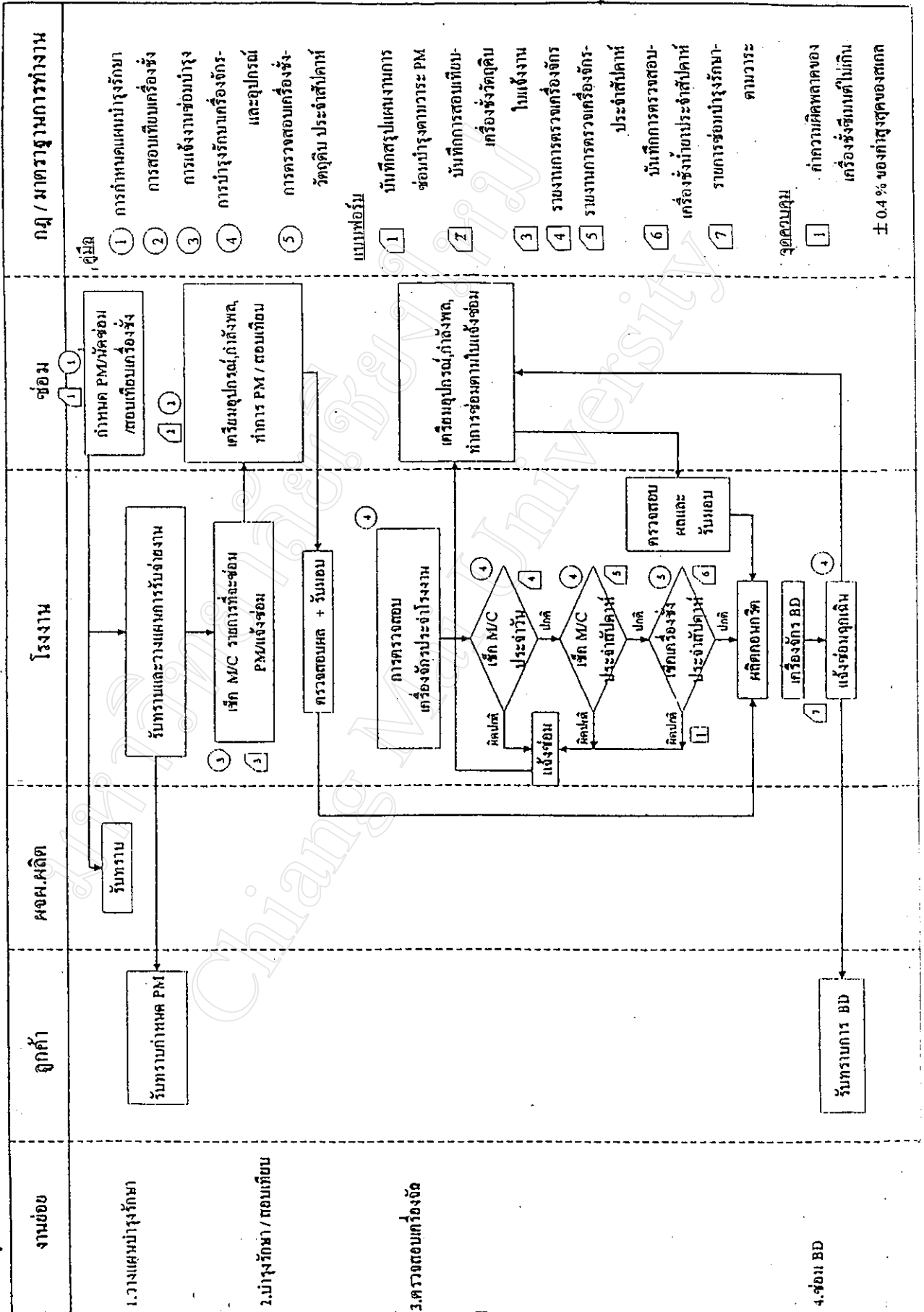
แบบฟอร์มผังระบบการบริหารงานประจำวัน : ๗-5 (Rev 02 / 1 Mar 99)
งานควบคุมการผลิตและบริการ เพื่อให้มีคุณภาพที่ดีไม่เสมอ และ จัดส่งตรงเวลา และสอดคล้อง

หน้า 2/2

งานย่อย	จุดก้ำ	การตลาด	ศอ.ค.ค.	โรงงาน	ศูนย์กลางคุณภาพ	ผู้รับหมา	วิภากร	บุคลากร	ศูนย์ทดสอบ	กฎ/มาตรฐานการทำงาน
5. จัดตั้ง คอนกรีต	พิจารณา สำรวจรับ			ส่งมอบ (8, 11) A 2 3 12	พ้ทำงานจับต แจ้งข้อมูลการจัด ส่งโดยใช้ Radio Phone				แบบฟอร์ม 1	ฟอร์มแผนผลิตประจำ 1
6. ทดสอบ คอนกรีต	รับมอบสินค้า ดูกำลังรับ ปัญหาคุณภาพ คอนกรีต			ทดสอบคอนกรีตสดที่หน้า งาน (กรณีดูค่าสีองการ) ห้กลับก่อนปูน สบ. (กรณีดูค่าสีองการ) ผลทดสอบ	เห็นตัวอย่างและ ทดสอบ					ฟอร์มจิตความสามาร ในการผลิตและบริการ 3
	ไม่พอไป			พิจารณา Rework Regrade No Spoil Yes						ฟอร์มประมาณการผลิต 3 เดือน 4
	พิจารณา ดูทดสอบ			ตรวจสอบคอนกรีต ให้ดูค่า รายงาน						ฟอร์มประเมินผล จนตั้ง 5
	พื่อไป จบ			พิจารณา ไม่พอไป จบ						ฟอร์มรับจ้างงาน 6
	ดูค่าพอไป Yes จบ			พิจารณา ไม่พอไป จบ						ฟอร์มการตรวจสอบ คอนกรีตสดเบื้องต้น ในนำส่งสินค้า 8
				พิจารณา ไม่พอไป จบ						ฟอร์มรายงานการทำก่อนปูน 9
				พิจารณา ไม่พอไป จบ						ฟอร์มรายงานผลทดสอบ กำลังยึด 10
				พิจารณา ไม่พอไป จบ						จุดควบคุม 1
				พิจารณา ไม่พอไป จบ						ส่วนเมื่อกำลังยึด 28 วัน > 0 2
				พิจารณา ไม่พอไป จบ						จัดส่งตรงเวลา > 85 % 3
				พิจารณา ไม่พอไป จบ						จัดส่งตัวอย่าง > 85 % 3

แบบฟอร์มผังระบบการบริหารงานประจำวัน : ข-5 (Rev 01 / 20 Dec 98) 1 / 1

งาน ดูแลเครื่องจักร และอุปกรณ์ที่มีความเที่ยงตรง และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายยุทธนา ศรีมหาจริยะพงษ์
วัน เดือน ปี เกิด	23 สิงหาคม 2515
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จ.เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2532 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต ภาควิชาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2536
ประวัติการทำงาน	เมษายน ถึง กรกฎาคม 2537 : วิศวกรประจำฝ่ายบริการเทคนิค บริษัทผลิต- ภัณฑ์และวัสดุก่อสร้างจำกัด สิงหาคม 2537 ถึง ธันวาคม 2542 : วิศวกรประจำส่วนผลิตเหนือบน กิจการ- คอนกรีตผสมเสร็จภาคเหนือ บริษัทผลิตภัณฑ์และวัสดุก่อสร้างจำกัด มกราคม 2543 - ปัจจุบัน : ผู้จัดการแผนกผลิตและบริการ(ปทุมธานี) ส่วน- ผลิต I กิจการคอนกรีตผสมเสร็จนครหลวง บริษัทผลิตภัณฑ์และวัสดุก่อ- สร้างจำกัด