ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก ก

แบบฟอร์มที่ใช้สำหรับการจัดทำระบบการบริหารงานประจำวัน

แบบฟอร์ม	1	:	ข้อกำหนดหน้าที่งาน
แบบฟอร์ม	2	:	ผังเส้นทางการปฏิบัติงาน
แบบฟอร์ม	3	:	การกำหนดจุดควบคุม
แบบฟอร์ม	4	:	รายการจุดควบคุม
แบบฟอร์ม	5	:	ผังระบบการบริหารงานประจำวัน
แบบฟอร์ม	6	:	ตารางผลการทำงานตามระบบการบริหารงานประจำวัน
แบบฟอร์ม	7	:	แผนภูมิควบคุม
แบบฟอร์ม	8	:	การแก้ไขความผิดปกติ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Chiang Mai University

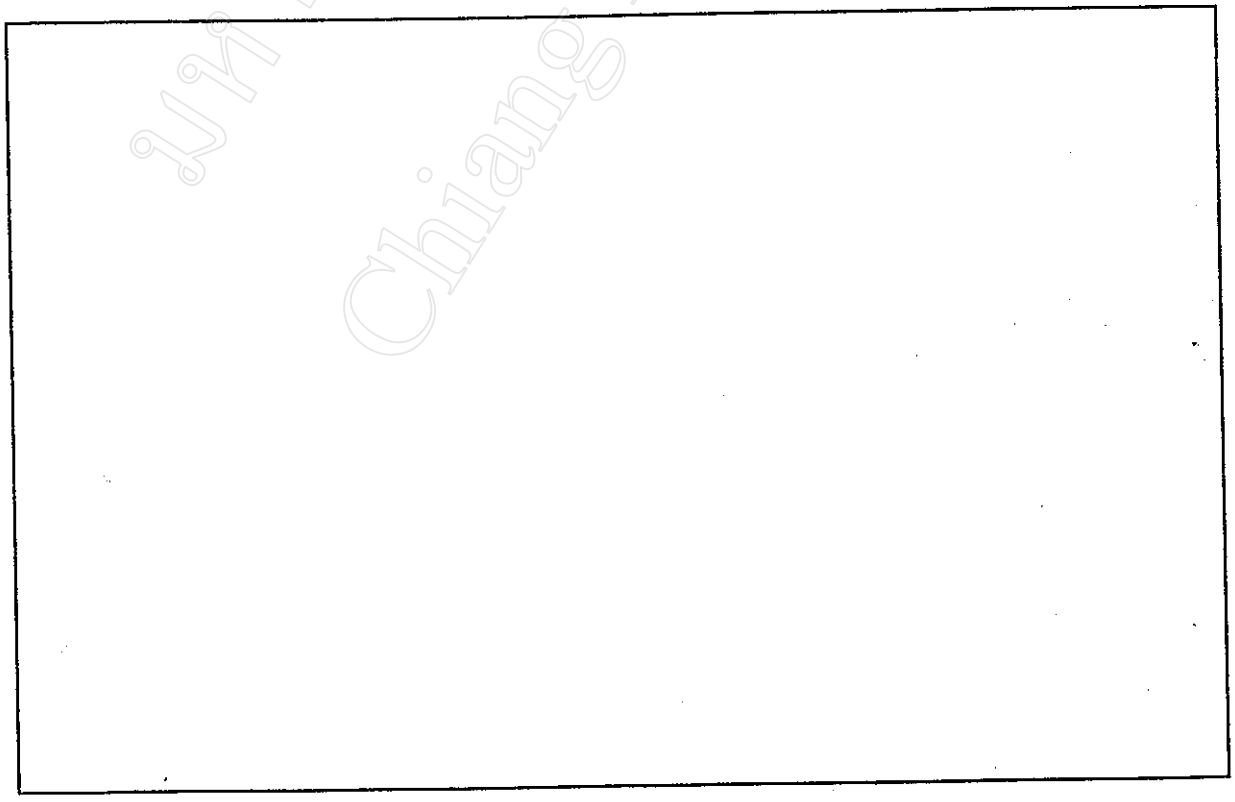
แบบฟอร์มข้อกำหนดหน้าที่งาน

งาน :

ผู้รับผิดชอบ :

ผังองค์กร :

งานที่ได้รับมอบหมาย :



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

แบบฟอร์มผังเส้นทางการปฏิบัติงาน

งาน :

งานย่อย	หน่วยงาน					

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

แบบฟอร์มการกำหนดจุดควบคุม

งาน :

ลำดับที่	จุดควบคุม	พบจุดควบคุม ในตำแหน่งใดของงาน	จุดควบคุมสนองวัตถุประสงค์ ตามข้อกำหนดหน้าที่งานข้อใด

เลือกจุดควบคุมที่สำคัญ (โดยใช้ตาราง 0-1)

ลำดับที่	จุดควบคุม	1	5	6	7	รวม (คะแนน)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Chiang Mai University

แบบฟอร์มรายการจุดควบคุม

งาน

ลำดับที่	จุดควบคุม	พบจุดควบคุม ในตำแหน่งใดของงาน	จุดควบคุมสนองวัตถุประสงค์ ตามข้อกำหนดหน้าที่งานข้อใด	สูตรคำนวณ	เป้าหมาย	การรายงาน	
						ระยะเวลาเช็ค	รายงานโดย

หมายเหตุ :

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

แบบฟอร์มระบบการบริหารงานประจำวัน

งาน :

งานย่อย	หน่วยงาน					กฎ / มาตรฐานการทำงาน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางผลการทำงาน ตามระบบการบริหารงานประจำวัน

โรงงาน		เดือน	

วันที่						
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
ค่าเฉลี่ย						

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

แผนภูมิควบคุม

ชุดควบคุมเรื่อง :	หน่วยงาน :
เดือน :	เดือน :
แกน X คือ แกน Y คือ	แกน X คือ แกน Y คือ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

แบบฟอร์มการแก้ไขความผิดปกติ

รายละเอียดของความผิดปกติ

การวิเคราะห์ด้วยผังก้างปลา

มาตรแก้ไขและป้องกัน

ผู้จัดทำ :

วันที่จัดทำ :

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Chiang Mai University

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษา หาข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง "การศึกษาเพื่อเสนอแนวทางในการจัดทำระบบการบริหารงานประจำวันของการบริหารคุณภาพครบวงจร ในโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จซีแพค จังหวัดเชียงใหม่" ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ขอความกรุณาท่านโปรดตอบแบบสอบถามตามข้อเท็จจริงเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริงอันจะส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ โดยข้อคิดเห็นและคำตอบของท่านในแบบสอบถามนี้จะนำมาใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น

ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านสละเวลาในการตอบแบบสอบถามและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(นายยุทธนา ศรีมหาจริยะพงษ์)
นักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Chiang Mai University

<u>โปรดทำเครื่องหมาย✓ ลงใน ( ) หน้าคำตอบของท่านหรือเติมข้อความลงในช่องว่าง</u>

<u>ส่วนที่ 1</u> ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ตำแหน่ง ..... สังกัด .....

<u>ส่วนที่ 2</u> ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานประจำวัน

2. ก่อนทำการกรอกแบบสอบถามนี้ ท่านได้รับการอบรมสัมมนาเรื่องการบริหารงานประจำวัน
   ( ) ได้รับการอบรม
   ( ) ไม่ได้รับการอบรม

3. ท่านคิดเห็นอย่างไรกับ "ข้อกำหนดหน้าที่งานของหน่วยงาน แผนกผลิตและบริการเชียงใหม่"
   ( ) เหมาะสม
   ( ) ไม่เหมาะสม
   ที่จุดใด ( ) "1.บริหารการผลิตและบริการ" ควรเปลี่ยนเป็น .....
   ( ) "(ในการผลิตคอนกรีต จัดส่งคอนกรีต และบริการลูกค้า)" ควรเปลี่ยนเป็น .....
   .....
   ( ) "โดยให้ 1.1 คุณภาพดีสม่ำเสมอ" ควรเปลี่ยนเป็น.....
   ( ) "1.2 จัดส่งตรงเวลา และต่อเนื่อง" ควรเปลี่ยนเป็น.....
   ( ) "2. ดูแลรักษาเครื่องจักร และอุปกรณ์ ให้มีความเที่ยงตรง และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ" ควรเปลี่ยนเป็น.....
   ( ) ควรเพิ่มเติม .....

4. ท่านคิดว่าผังเส้นทางการปฏิบัติงาน เหมาะสมหรือไม่
   ( ) เหมาะสม
   ( ) ไม่เหมาะสม ให้เขียนเปลี่ยนแปลงลงในผังเส้นทางการปฏิบัติงานที่แนบท้ายแบบสอบถาม

5. ท่านประเมินจุดควบคุมที่สำคัญ โดยใช้ตาราง 0-1
   (ตาราง 0-1 เป็นการเปรียบเทียบระหว่างจุดควบคุมจุดหนึ่งกับจุดควบคุมอีกจุดหนึ่ง จุดควบคุมที่ดีกว่าจะได้ 1 คะแนน และจุดควบคุมที่ด้อยกว่าจะได้ 0 คะแนน เปรียบเทียบกันตัวต่อตัว จุดต่อจุด ให้ครบทุกจุดควบคุม)

5.1 งานควบคุมการผลิต และบริการ

สนองวัตถุประสงค์ข้อที่ 1.1 คุณภาพดีสม่ำเสมอ

ลำดับที่	จุดควบคุม	1	5	6	7
1	จำนวนคอนกรีตที่ต้องแก้ไข				
5	ส่วนเผื่อกำลังอัดคอนกรีตที่ 28 วัน				
6	กำลังอัดคอนกรีตที่ 7 วัน				
7	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของกำลังอัดที่ 28 วัน				

5.2 งานควบคุมการผลิต และบริการ

สนองวัตถุประสงค์ข้อที่ 1.2 จัดส่งตรงเวลา และต่อเนื่อง

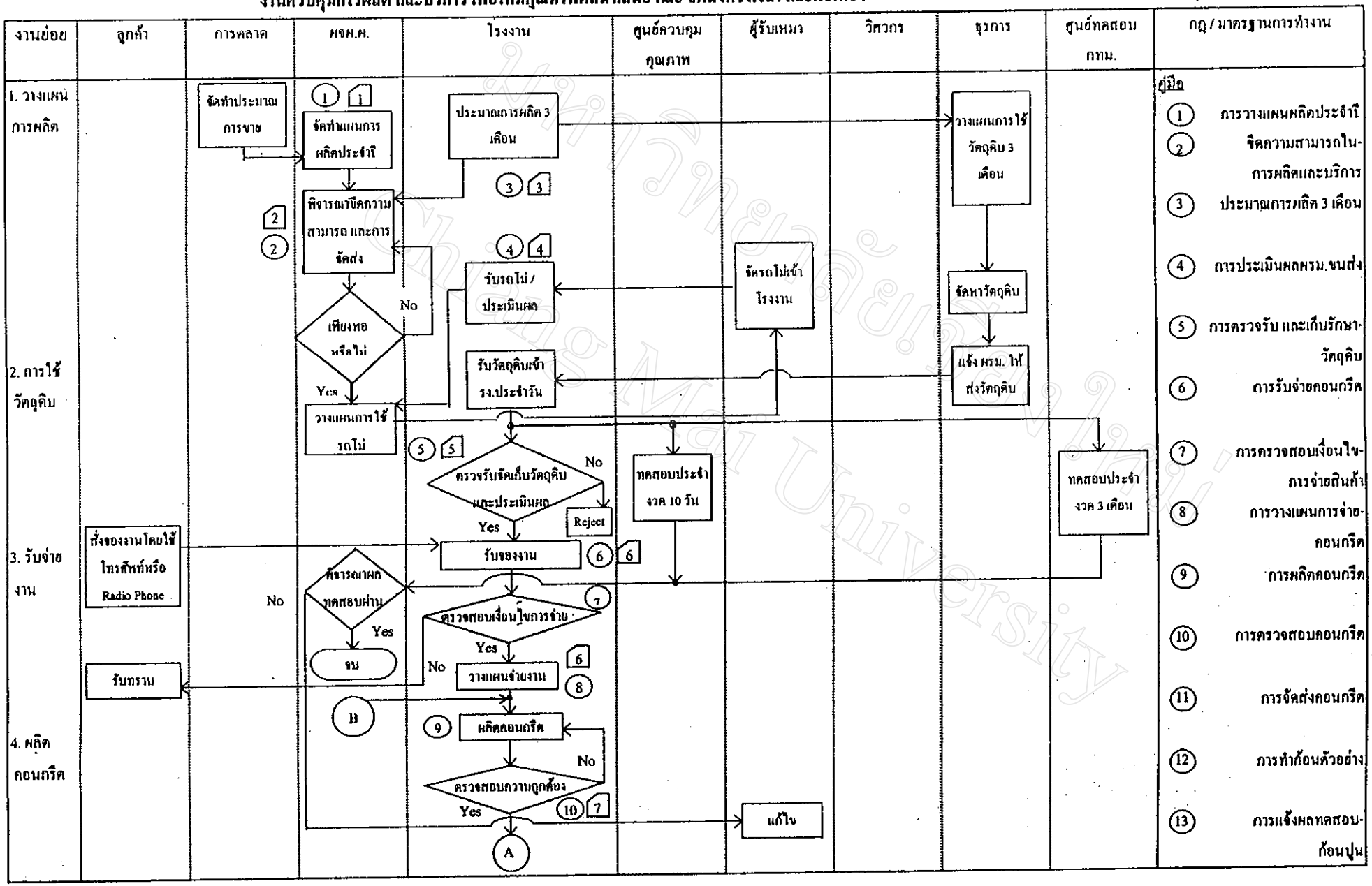
ลำดับที่	จุดควบคุม	2	3	4
2	เปอร์เซนต์จัดส่งตรงเวลา			
3	เปอร์เซนต์จัดส่งต่อเนื่อง			
4	ปริมาณบรรทุกต่อเที่ยว			

5.3 งานดูแลเครื่องจักร และอุปกรณ์ ให้มีความเที่ยงตรง และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

ลำดับที่	จุดควบคุม	1	2	3	4
1	ค่าความผิดพลาดของเครื่องชั่งซีเมนต์				
2	ค่าความผิดพลาดของเครื่องชั่งหินทราย				
3	ค่าความผิดพลาดของเครื่องชั่งน้ำ				
4	ค่าความผิดพลาดของเครื่องชั่งน้ำยา				

แบบฟอร์มผังระบบการบริหารงานประจำวัน : ข-5 (Rev 02 / 1 Mar 99)

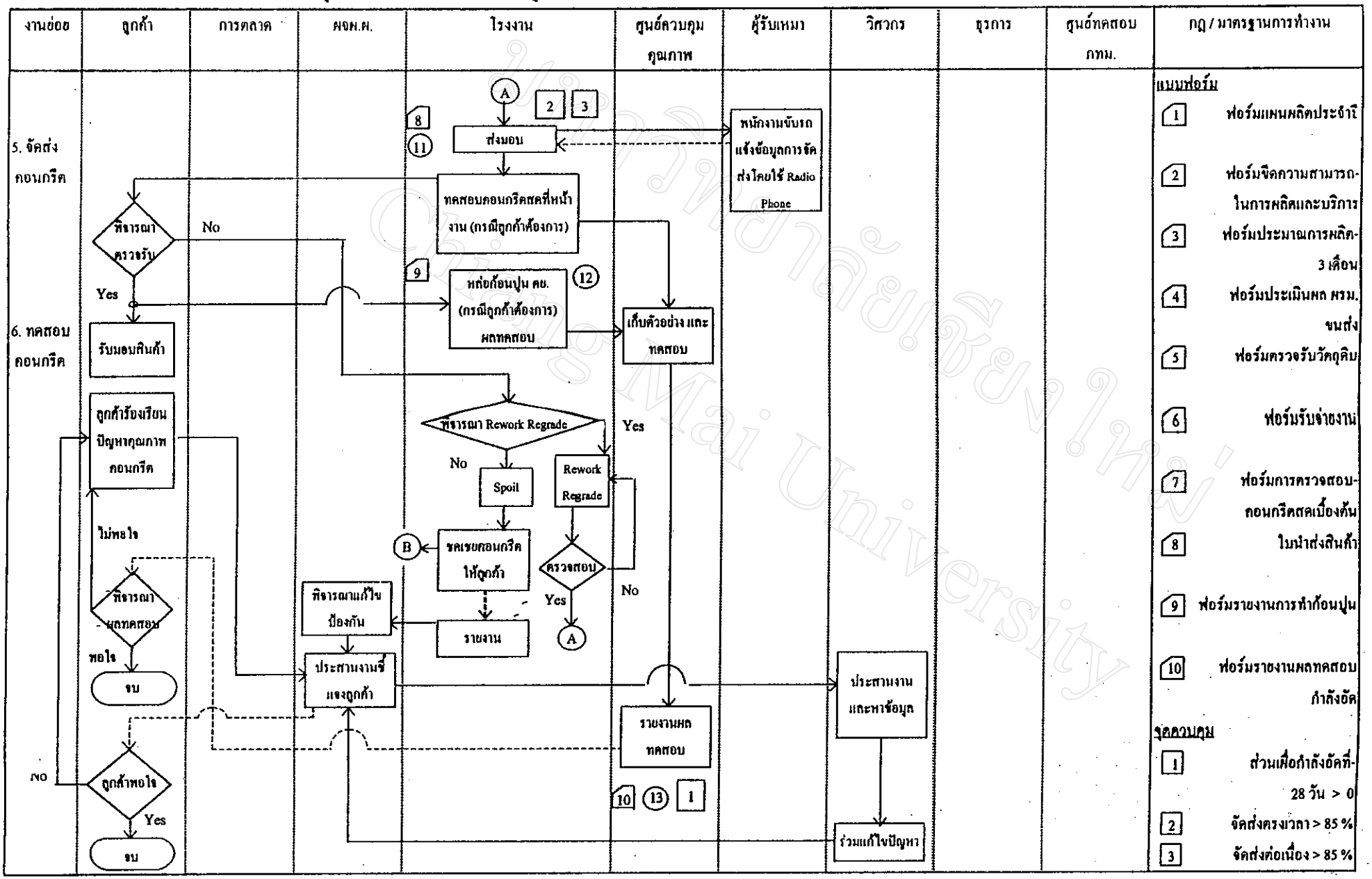
งานควบคุมการผลิต และบริการ เพื่อให้มีคุณภาพดีสม่ำเสมอ และ จัดส่งตรงเวลา และต่อเนื่อง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

แบบฟอร์มผังระบบการบริหารงานประจำวัน : ข-5 (Rev 02 / 1 Mar 99)

งานควบคุมการผลิต และบริการ เพื่อให้มีคุณภาพดีสม่ำเสมอ และ จัดส่งตรงเวลา และต่อเนื่อง

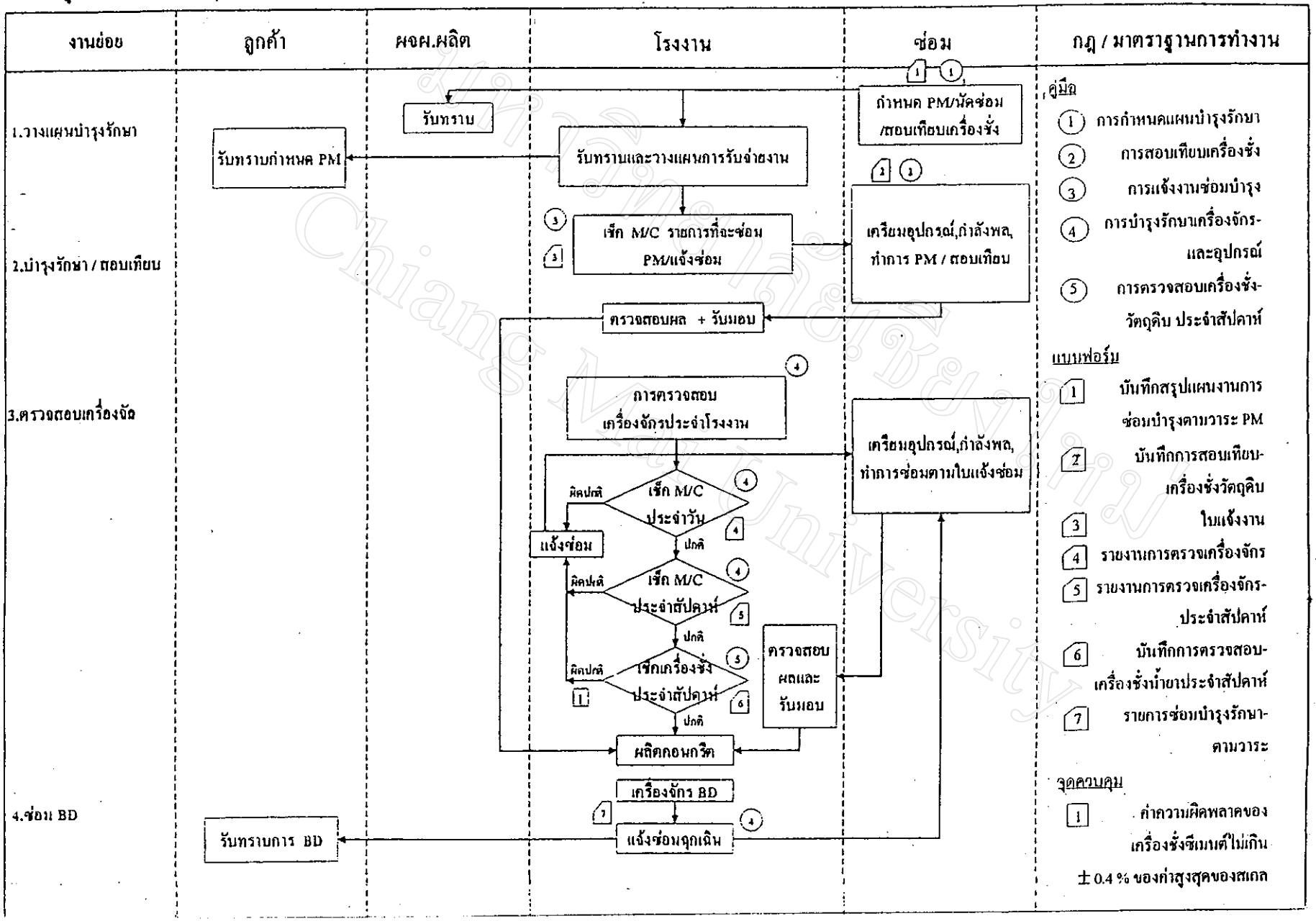


ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

งาน ดูแลเครื่องจักร และอุปกรณ์ให้มีความเที่ยงตรง และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

แบบฟอร์มผังระบบการบริหารงานประจำวัน : ข-5 (Rev 01 / 20 Dec 98) 1 / 1



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายยุทธนา ศรีมหาจริยะพงษ์
วัน เดือน ปี เกิด	23 สิงหาคม 2515
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จ.เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2532
	สำเร็จการศึกษาปริญญาวิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต ภาควิชาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2536
ประวัติการทำงาน	เมษายน ถึง กรกฎาคม 2537 : วิศวกรประจำฝ่ายบริการเทคนิค บริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้างจำกัด
	สิงหาคม 2537 ถึง ธันวาคม 2542 : วิศวกรประจำส่วนผลิตเหนือบน กิจการคอนกรีตผสมเสร็จภาคเหนือ บริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้างจำกัด
	มกราคม 2543 - ปัจจุบัน : ผู้จัดการแผนกผลิตและบริการ(ปทุมธานี) ส่วนผลิต 1 กิจการคอนกรีตผสมเสร็จนครหลวง บริษัทผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้างจำกัด

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Chiang Mai University