

**การศึกษาเพื่อเสนอแนวทางในการจัดทำระบบการบริหารงานประจำวัน ของการบริหาร  
คุณภาพการบวจร ในโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จซีแพค จังหวัดเชียงใหม่**

**ยุทธนา ศรีมหาทวีระพงษ์**

**การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย  
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ**

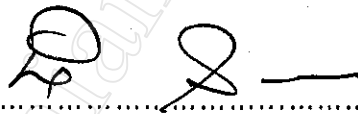
**บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
มีนาคม 2543**

การศึกษาเพื่อเสนอแนวทางในการจัดทำระบบการบริหารงานประจำวัน ของการบริหาร  
คุณภาพครบวงจร ในโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จซีแพค จังหวัดเชียงใหม่

บุษณา ศรีมหาจริยะพงษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



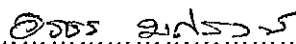
.....ประธานกรรมการ

(อาจารย์นิตยา วิฒนคุณ)



.....กรรมการ

(อาจารย์นันทนา คำนวน)



.....ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์)

วันที่ 23 มีนาคม 2543

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก อาจารย์นิศยา วัฒนคุณ และอาจารย์นันทนา คำนวน อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์ ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอขอบคุณ หัวหน้าโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จซีแพคเชียงใหม่ แม่โจ้ หางดง และสารทิ ที่กรุณากรอกแบบสอบถาม รวมทั้งญาติทุกคน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง พี่ชาย และภรรยาที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้นและผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับระบบการบริหารงานประจำวันต่อไป

ยุพธนา ศรีมหาจริยะพงษ์