

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ และแผนภูมิ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎีหรือแนวความคิดและข้อสมมติฐาน	
ทฤษฎีหรือแนวความคิด	4
ข้อสมมติฐานในการศึกษา	20
นิยามศัพท์	21
สรุปสาระสำคัญจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 แผนการดำเนินการ ขอบเขตและวิธีการศึกษา	
แผนการดำเนินการศึกษา	25
ขอบเขตของการศึกษา	25
ขนาดของประชากร	25
วิธีการคัดเลือกตัวอย่าง	26
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	26
การรายงานผลการศึกษา	28
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐาน	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	29
ส่วนที่ 2 การทดสอบสมมติฐาน	40
บทที่ 5 การสรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
การสรุปผลการศึกษา	70
การอภิปรายผลการศึกษา	74

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ข้อค้นพบจากการศึกษา	76
ข้อเสนอแนะ	78
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก	80
ประวัติผู้เขียน	87

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ	29
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา	30
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่ง	30
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการ	31
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทของการประกอบกิจการ	31
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำบัญชีและรายงานภาษี	32
7	แสดงจำนวนและร้อยละของประเภทซอฟต์แวร์ที่ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษี มูลค่าเพิ่มกลุ่มตัวอย่างใช้ทำรายงานภาษีและการบัญชี	32
8	แสดงจำนวนและร้อยละของซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูปที่ผู้ประกอบการจดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่มกลุ่มตัวอย่างใช้	33
9	แสดงจำนวนและร้อยละของการระงับหน้าจอบริการของซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูปที่ ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มกลุ่มตัวอย่างใช้	34
10	แสดงจำนวนและร้อยละของการระงับหน้าจอบริการของซอฟต์แวร์บัญชีที่ผู้ประกอบการ จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มกลุ่มตัวอย่างเขียนขึ้นเอง	35
11	แสดงจำนวนและร้อยละของชนิดซอฟต์แวร์บัญชีตามคุณสมบัติของกรม สรรพากรที่ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มกลุ่มตัวอย่างเลือกใช้	35
12	แสดงจำนวนและร้อยละของระบบงานต่างๆที่ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษี มูลค่าเพิ่มกลุ่มตัวอย่างใช้ร่วมกับซอฟต์แวร์บัญชี	36
13	แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนระบบงานที่ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษี มูลค่าเพิ่มกลุ่มตัวอย่างใช้ร่วมกับซอฟต์แวร์บัญชี แยกตามประเภทผู้ประกอบการ	38
14	แสดงจำนวนและร้อยละของระบบงานอื่นทุกระบบที่ผู้ประกอบการจดทะเบียน	39

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
	ภาษีมูลค่าเพิ่มกลุ่มตัวอย่างใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน	
15	แสดงระดับปัญหาเมื่อบันทึกข้อมูลแล้ว จะต้องโอนรายการเข้าบัญชีแยกประเภทด้วย	40
16	แสดงระดับปัญหาที่สามารถพิมพ์รายงานจากบัญชีแยกประเภทเพื่อตรวจสอบได้	41
17	แสดงระดับปัญหาการแก้ไขรายการไม่ให้ใช้วิธีลบทิ้งหรือล้างออก แต่ให้ใช้วิธีการปรับปรุงรายการตามระบบบัญชี	41
18	แสดงระดับปัญหาการแสดงรายการแก้ไขปรับปรุงรายการ(Audit Trail) โดยอัตโนมัติ	42
19	แสดงระดับปัญหาการระบุต้นตอของเอกสาร พร้อมทั้งแสดงวันที่ เวลาที่เกิดรายการ รหัสประจำตัวผู้ทำรายการแต่ละรายการ และจำนวนรายการที่มีการแก้ไขปรับปรุงรายการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน	43
20	แสดงระดับปัญหาการปฏิเสธการทำรายการปกปิดหรือซ่อนรายงานการแก้ไขปรับปรุงรายการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน	44
21	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัญหาที่ผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มกลุ่มตัวอย่างพบในการบันทึกบัญชี (Data Entry) และ โอนเข้าบัญชีแยกประเภท(Post) ตามมาตรฐานกรมสรรพากรข้อที่ 1	45
22	แสดงระดับปัญหาที่จะต้องเป็น โปรแกรมที่เขียนขึ้นตามกฎหมายและระเบียบวิธีปฏิบัติที่กำหนดตามประมวลรัษฎากร	47
23	แสดงระดับปัญหาที่ซอฟต์แวร์บัญชีจะต้องไม่สามารถกำหนดเงื่อนไขให้ยอดขายสินค้าชนิดเดียวกัน บางรายการนำไปเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม บางรายการไม่ต้อง	48
24	แสดงระดับปัญหาการที่ซอฟต์แวร์บัญชีจะต้องแสดงยอดรวมและเปรียบเทียบยอดเพื่อตรวจนับความครบถ้วนของข้อมูล ขณะทำการประมวลผล	48
25	แสดงระดับปัญหาที่ซอฟต์แวร์บัญชีจะต้องสามารถตรวจนับจำนวนรายการที่นำเข้ามาตรงกันหรือไม่	49
26	แสดงระดับปัญหาที่ซอฟต์แวร์บัญชีจะต้องสามารถสอบย้อนกับจำนวนรายการที่นำเข้ามาตรงกันหรือไม่	50
27	แสดงระดับปัญหาที่ซอฟต์แวร์บัญชีจะต้องมีงบการเงินที่มีงบประกอบหรืองบย่อย	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
จะต้องแสดงรายละเอียดของบประกอบหรือบย่อย ซึ่งเป็นที่มาของงบการเงิน รวมเป็นรายงานด้วย	
28 แสดงระดับปัญหาที่ซอฟต์แวร์บัญชีต้องสามารถบวกลับรายการท้ายงบการเงิน เพื่อคำนวณกำไรสุทธิที่ต้องเสียภาษี	51
29 แสดงระดับปัญหาที่ซอฟต์แวร์บัญชีต้องมีรายงานซึ่งระบุที่มาของรายการ เช่น เลขที่ หรือลำดับเอกสาร ด้วย	52
30 แสดงระดับปัญหาที่ซอฟต์แวร์บัญชี จะต้องเป็นซอฟต์แวร์ที่ไม่สามารถ Post Sale ได้โดยไม่ Post ภาษีมูลค่าเพิ่มพร้อมกัน	52
31 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัญหาที่ผู้ประกอบการจดทะเบียน ภาษีมูลค่าเพิ่มกลุ่มตัวอย่างพบในการใช้ซอฟต์แวร์ให้ตรงตามมาตรฐานกรม สรรพากร ข้อที่ 2 คือเป็น โปรแกรมที่ช่วย ไม่ให้หลีกเลี่ยงภาษี	54
32 แสดงระดับปัญหาที่ซอฟต์แวร์บัญชีจะต้องสามารถแสดงภาพรวมการทำงานรวม ของระบบ	56
33 แสดงระดับปัญหาที่ซอฟต์แวร์บัญชีจะต้องแสดงระดับการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ที่หน้าจอ โดยระบุ จำนวนและระดับเจ้าหน้าที่ที่สามารถบันทึกข้อมูล อ่าน หรือแก้ไขข้อมูลได้	56
34 แสดงระดับปัญหาที่ซอฟต์แวร์บัญชีจะต้องเป็น โปรแกรมหรือแฟ้มข้อมูล ที่มีการ ควบคุมโดยใช้รหัสผ่าน (Password)	57
35 แสดงระดับปัญหาที่ซอฟต์แวร์บัญชี จะต้องเป็น โปรแกรมที่การตั้งรหัสผ่านสำหรับ ผู้แก้ไข ต้องตั้งเพิ่มเติมต่างหากจากส่วนอื่น	58
36 แสดงระดับปัญหาที่ซอฟต์แวร์บัญชีจะต้องมีรายงานบันทึกการใช้รหัสผ่าน (Password) ในการทำงาน โดยระบุให้ทราบถึง รหัสประจำตัวของผู้ปฏิบัติงาน งานที่ทำ และ วันเวลาที่ปฏิบัติงาน	58
37 แสดงระดับปัญหาที่ซอฟต์แวร์บัญชีจะต้องมีรายงานการแก้ไข ต้องระบุให้ทราบ ถึงรหัสประจำตัวของผู้ปฏิบัติ จำนวนและรายละเอียดของรายการที่มีการแก้ไข ปรับปรุง	59
38 แสดงระดับปัญหาถ้าแฟ้มข้อมูลมีการควบคุม โดยการบีบอัดข้อมูลให้เล็กลง เพื่อ	60

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
ป้องกันการใช้ถึงข้อมูล ถ้ามีการระเบิดข้อมูลออกต้องบันทึกหลักฐานไว้ทุกครั้ง เพื่อทำรายงานได้	
39 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และระดับความสำคัญของปัญหาที่ผู้ประกอบการจด ทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มกลุ่มตัวอย่างพบในการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีให้ตรงตาม มาตรฐานกรมสรรพากร ข้อที่ 3 คือซอฟต์แวร์บัญชีที่มีระบบความปลอดภัย เพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลได้	61
40 แสดงระดับปัญหาที่ซอฟต์แวร์บัญชีจะต้องเป็นโปรแกรมบันทึกบัญชีตามหลัก บัญชีคู่	64
41 แสดงระดับปัญหาซอฟต์แวร์ในระบบงานอื่น เช่น ระบบขาย ระบบพัสดุ ฯลฯ บันทึกเข้าบัญชีแยกประเภทโดยอัตโนมัติ และแก้ไขโดยไร้ร่องรอยไม่ได้	65
42 แสดงระดับปัญหาที่ระบบงานทุกระบบใช้คอมพิวเตอร์ และลงบัญชีแยกประเภท โดยอัตโนมัติ และแก้ไขโดยไร้ร่องรอยไม่ได้	66
43 แสดงระดับปัญหาที่ซอฟต์แวร์บัญชีต้องมีรหัสที่แข็งแกร่งไว้ที่กรมสรรพากร ซึ่งทำให้ กรมสรรพากรสามารถผ่านรหัส Security ต่างๆทั้งสิ้นได้	67
44 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและระดับความสำคัญของปัญหาที่ผู้ประกอบการจด ทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มกลุ่มตัวอย่างพบในการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีที่การบันทึกข้อมูล ต้องเป็นไปตามหลักบัญชีคู่ ระบบงานทุกระบบต้องใช้คอมพิวเตอร์ ลงบัญชีแยก ประเภทโดยอัตโนมัติ แก้ไขโดยไร้ร่องรอยไม่ได้ และมีรหัสแข็งแกร่งไว้ที่กรมสรรพากร ซึ่งทำให้สามารถผ่านรหัส Security ต่างๆทั้งสิ้นได้	68

## สารบัญภาพ และแผนภูมิ

รูปภาพ	หน้า
1. แสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลและสารสนเทศ	17
2. แสดงโครงสร้างของระบบ(System)	18

  

แผนภูมิ	
1. แสดงร้อยละของซอฟต์แวร์ที่ผู้ประกอบการเลือกใช้	34
2. แสดงร้อยละของชนิดซอฟต์แวร์ที่ใช้	36
3. แสดงร้อยละของจำนวนระบบงานที่ใช้ร่วมกับซอฟต์แวร์บัญชี	37
4. แสดงระดับปัญหาที่ได้รับจำแนกตามข้อบังคับ มาตรฐานข้อที่ 1	46
5. แสดงระดับปัญหาที่ได้รับจำแนกตามข้อบังคับ มาตรฐานข้อที่ 2	55
6. แสดงระดับปัญหาที่ได้รับจำแนกตามข้อบังคับ มาตรฐานข้อที่ 3	62
7. แสดงระดับปัญหาที่ได้รับจำแนกตามข้อบังคับ มาตรฐานข้อที่ 4	68