

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

แบบสอบถาม () () 1-2

เรื่อง ปัญหาของผู้ประกอบการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ในการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีในการจัดทำ
รายงานภาษีและการบัญชี ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ ตามหลักสูตรปริญญา
มหาบัณฑิตสาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่าน โปรด
ให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น พร้อมนี้ขอ
ขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ () 3
 1. ชาย
 2. หญิง
2. ระดับการศึกษา () 4
 - 1.ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - 2.ปริญญาตรี
 - 3.สูงกว่าปริญญาตรี
3. ตำแหน่งของผู้ให้สัมภาษณ์ () 5
 1. เจ้าของกิจการ
 2. ผู้จัดการ
 3. สมุหบัญชีหรือผู้ทำบัญชี
 4. อื่นๆระบุ.....
4. ประเภทผู้ประกอบการ () 6
 1. บริษัทจำกัด
 2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด
 3. บุคคลธรรมดา
5. ประเภทของการประกอบกิจการ () 7
 1. พาณิชยกรรม
 2. อุตสาหกรรม

3. บริการ
4. อื่นๆระบุ.....

6. กิจการของท่านใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดทำบัญชีและรายงานภาษีเมื่อใด () 8

1. ก่อนวันที่ 1 สิงหาคม 2538
2. หลังวันที่ 1 สิงหาคม 2538

7. ซอฟต์แวร์บัญชีที่ใช้ทำรายงานภาษีและบัญชีเป็นซอฟต์แวร์ประเภทใด () 9

1. ซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป ชื่อ.....
ซอฟต์แวร์รหัสเลขที่..... (โปรดตอบข้อ 8)
2. ซอฟต์แวร์บัญชีที่เขียนขึ้นเอง (โปรดตอบข้อ 9)
3. โปรแกรมในรูปแบบ Spreadsheet เช่น Excel Lotus
4. โปรแกรมอื่นๆระบุ.....

8. กรณีที่ท่านใช้ซอฟต์แวร์บัญชีสำเร็จรูป ผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์ได้ระบุไว้ที่หน้าจอเกี่ยวกับชื่อ โปรแกรมและได้ระบุไว้บนภาชนะบรรจุซอฟต์แวร์ ซึ่งข้อความดังต่อไปนี้

“ซอฟต์แวร์นี้เขียนขึ้น โดย.....ซึ่งมีเลขประจำตัวซอฟต์แวร์รหัสเลขที่.....เป็นซอฟต์แวร์เลขที่.....และเป็นซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานซอฟต์แวร์เพื่อภาษีสรรพากรของกรมสรรพากรชนิด.....กล่าวคือ.....(ระบุคุณสมบัติของซอฟต์แวร์).....” () 10

1. ระบุ
2. ไม่ได้ระบุ

8. กรณีที่ท่านเขียนซอฟต์แวร์ขึ้นเองได้ระบุไว้ที่หน้าจอเกี่ยวกับชื่อ โปรแกรมซึ่งข้อความดังต่อไปนี้

“ซอฟต์แวร์นี้เขียนขึ้น โดย.....และเป็นซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานซอฟต์แวร์เพื่อภาษีสรรพากรของกรมสรรพากรชนิด.....กล่าวคือ.....(ระบุคุณสมบัติของซอฟต์แวร์).....” ()

1. ระบุ
2. ไม่ได้ระบุ

ตอนที่ 2

ปัญหาในการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีในการจัดทำรายงานภาษีและบัญชี ตามมาตรฐานของ
กรมสรรพากร

1. คุณสมบัติของซอฟต์แวร์บัญชีที่ท่านใช้อยู่ เป็นไปตามมาตรฐานซอฟต์แวร์ของ
กรมสรรพากรชนิดใด () 12

1. ชนิด ก.
2. ชนิด ข.
3. ชนิด ค.
4. ชนิด ง.
5. ไม่ทราบว่าเป็นชนิดใด

2. ท่านใช้ซอฟต์แวร์บัญชีร่วมกับระบบงานอื่นใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ระบบเจ้าหน้าที่ () 13
2. ระบบลูกหนี้ () 14
3. ระบบสินค้าคงคลัง () 15
4. ระบบเงินฝากธนาคาร () 16
5. ระบบซื้อ () 17
6. ระบบขาย () 18
7. ระบบทรัพย์สิน () 19
8. ระบบเงินเดือน () 20
9. ระบบบัญชีแยกประเภท () 21
10. ระบบอื่นๆ ระบุ..... () 22

3. ระบบงานทุกระบบใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานด้วยหรือไม่ () 23

1. ใช่
2. ไม่ใช่

ต่อไปนี้เป็นคำถามถึงระดับของปัญหาที่ผู้ประกอบการได้รับ โดยใส่เครื่องหมาย (/) ใน

ช่องเพื่อระบุระดับปัญหาได้แก่

มากที่สุด หมายถึง มีปัญหาในทางปฏิบัติมากที่สุด

มาก “ มีปัญหามากในระดับรองลงมา

ปานกลาง “ มีปัญหาในระดับปานกลาง

น้อย “ มีปัญหาในระดับน้อย

น้อยที่สุด “ แทบไม่มีปัญหาในทางปฏิบัติเลย

1. ปัญหาที่ท่านพบในการบันทึกข้อมูล (Data Entry) และ โอนเข้าบัญชีแยกประเภท (Post)

ตามมาตรฐานกรมสรรพากร ข้อ ที่ 1

ลำดับ	รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.	เมื่อบันทึกข้อมูลแล้ว จะต้องโอนรายการเข้าบัญชีแยกประเภทด้วย						() 24
2.	สามารถพิมพ์รายงานจากบัญชีแยกประเภทเพื่อตรวจสอบได้						() 25
3.	การแก้ไขรายการไม่ให้ใช้วิธีลบทิ้งหรือล้างออก แต่ให้ใช้วิธีการปรับปรุงรายการตามระบบบัญชี						() 26
4.	แสดงรายงานการแก้ไขปรับปรุงรายการ(Audit Trail) โดยอัตโนมัติ						() 27
5.	การระบุต้นตอของเอกสาร พร้อมทั้งแสดงวันที่เวลาที่เกิดรายการรหัสประจำตัวผู้ทำรายการแต่ละรายการ และจำนวนรายการที่มีการแก้ไขปรับปรุงรายการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน						() 28
6.	การปฏิเสธการทำรายการปกปิดหรือซ่อนรายงานการแก้ไขปรับปรุงรายการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน						() 29

2. ปัญหาที่ท่านพบในการใช้ซอฟต์แวร์บัญชีให้ตรงตามมาตรฐานกรมสรรพากร

ข้อที่ 2 คือ จะต้องเป็นโปรแกรมที่ช่วยไม่ให้หลีกเลี่ยงภาษี

ลำดับ	รายการ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1.	เป็นโปรแกรมที่เขียนขึ้นตามกฎหมายและระเบียบ วิธีปฏิบัติที่กำหนดตามประมวลรัษฎากร						() 30
2.	ไม่สามารถกำหนดเงื่อนไขให้ยอดขายสินค้าชนิด เดียวกันบางรายการนำไปเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม บาง รายการไม่ต้อง						() 31
3.	แสดงยอดรวมและเปรียบเทียบยอดเพื่อตรวจนับ ความครบถ้วนของข้อมูล ขณะทำการประมวลผล						() 32
4.	สามารถตรวจนับจำนวนรายการ ที่มีอยู่ในแฟ้มข้อ มูลว่าอยู่ครบหรือไม่						() 33
5.	สามารถสอบยันกับจำนวนรายการที่นำเข้ามาตรง กันหรือไม่						() 34
6.	งบการเงินที่มีงบประกอบหรืองบย่อย จะต้องแสดง รายละเอียดของงบประกอบหรืองบย่อยซึ่งเป็นที่มา ของงบการเงินรวมเป็นรายงานด้วย						() 35
7.	สามารถบวกลับรายการทำงบบการเงินเพื่อคำนวณ กำไรสุทธิที่ต้องเสียภาษี						() 36
8.	มีรายงานซึ่งระบุที่มาของรายการ เช่น เลขที่หรือ ลำดับที่เอกสาร ด้วย						() 37
9.	ไม่สามารถ Post Sale ได้โดยไม่ Post ภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมกัน						() 38

3. ปัญหาในการใช้ซอฟต์แวร์บัญชี ที่มีระบบความปลอดภัย เพื่อควบคุม

การเข้าถึงข้อมูลได้ ตามมาตรฐานกรมสรรพากร ข้อที่ 3

ลำดับ	รายการ	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
1.	สามารถแสดงภาพการทำงานรวมของระบบ						() 39
2.	ให้แสดงระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่หน้าจอ โดยระบุ จำนวนและระดับเจ้าหน้าที่ที่สามารถบันทึกข้อมูล อ่าน หรือแก้ไขข้อมูลได้						() 40
3.	โปรแกรมหรือเพิ่มข้อมูลมีการควบคุมโดยใช้รหัสผ่าน (Password)						() 41
4.	การตั้งรหัสผ่านสำหรับผู้แก้ไขต้องตั้งเพิ่มเติมต่างหากจากส่วนอื่น						() 42
5.	มีรายงานบันทึกการใช้รหัสผ่าน (Password) ในการทำงานโดยระบุให้ทราบถึง รหัสประจำตัวของผู้ปฏิบัติงาน งานที่ทำ และ วัน เวลา ที่ปฏิบัติงาน						() 43
6.	รายงานการแก้ไข ต้องระบุให้ทราบถึง รหัสประจำตัวของผู้ปฏิบัติ จำนวนและรายละเอียดของรายการที่มีการแก้ไขปรับปรุง						() 44
7.	ถ้าเพิ่มข้อมูลมีการควบคุมโดยการ บีบอัดข้อมูล เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูล ถ้ามีการ แดกหรือ ระเบิดข้อมูล ต้องบันทึกหลักฐานไว้ทุกครั้ง เพื่อทำรายงานได้						() 45

4. ปัญหาที่ท่านพบในการใช้ซอฟต์แวร์บัญชี ตามมาตรฐานกรม

สรรพากร ข้อ 4-6

ลำดับ	รายการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1.	เป็น โปรแกรมที่บันทึกบัญชีเป็นไปตามหลักบัญชีคู่ (Double Entry Accounting)						() 46
2.	ซอฟต์แวร์ในระบบงานอื่น เช่น ระบบขาย ระบบพัสดุ ฯลฯ บันทึกเข้าบัญชีแยกประเภทโดยอัตโนมัติและแก้ไขโดยไร้ร่องรอยไม่ได้						() 47
3.	ระบบงานทุกระบบใช้คอมพิวเตอร์ และลงบัญชีแยกประเภทโดยอัตโนมัติและแก้ไขโดยไร้ร่องรอยไม่ได้						() 48
4.	มีรหัสที่แจ้งไว้ที่กรมสรรพากร ซึ่งทำให้กรมสรรพากรสามารถผ่านรหัส Security ต่างๆทั้งสิ้นได้						() 49

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการ () 50

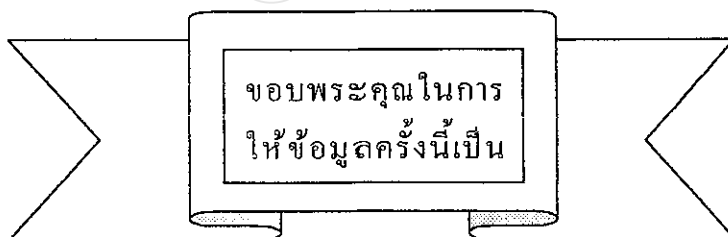
.....

.....

.....

.....

.....



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางจิรภา วงศ์ประสิทธิ์
วัน เดือน ปีเกิด	15 ตุลาคม 2501
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสตรีวัดระฆัง กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2520 สำเร็จการศึกษาปริญญาเศรษฐศาสตรบัณฑิต สาขาการเงินและการคลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2524 สำเร็จการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2539
ประวัติการทำงาน	ตำแหน่งนักวิชาการพาณิชย์ 3 กรมการค้าภายใน กรุงเทพฯ พ.ศ. 2528-2530 ตำแหน่งนักวิชาการสรรพากร 3 สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2530-2533 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสรรพากร 5 สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงราย พ.ศ. 2533-2536 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานสรรพากร 6 สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงราย พ.ศ. 2537-2540 ตำแหน่งสรรพากรอำเภอ 7 สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงราย พ.ศ. 2541 – ถึงปัจจุบัน