

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การให้สวัสดิการแก่พนักงานเป็นปัจจัยจูงใจ เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับพนักงาน ประกอบกับในปี พ.ศ. 2540 ประเทศไทยได้ประสบปัญหาวิกฤติการณ์ทางเศรษฐกิจ¹ ทำให้พนักงานประสบปัญหาเกี่ยวกับค่าครองชีพ ส่วนหนึ่งอาจจะเนื่องมาจากภาวะที่ค่าครองชีพสูงขึ้น และสมาชิกในครอบครัวประสบปัญหาการว่างงาน โครงการหลวงได้ตระหนักถึงความลำบากของพนักงานที่ได้รับ ความเดือดร้อนในครั้งนี้ จึงได้จัดตั้งกองทุนเพื่อเป็นสวัสดิการแก่พนักงานฝ่ายตลาดของโครงการหลวง ขึ้นในเดือนตุลาคม 2540 โดยมีจุดประสงค์ให้พนักงานสามารถกู้ยืมเงินเพื่อการใช้จ่ายที่จำเป็นในการ ครองชีพ โดยให้แต่ละฝ่ายกำหนดระเบียบกฎเกณฑ์ในการบริหารเงินกู้ยืมแก่พนักงานขึ้น พนักงาน ฝ่ายตลาดได้รับเงินทุนสนับสนุนจากกองทุนโครงการหลวงเป็นจำนวนเงินเริ่มต้น 555,555 บาท โดยได้ มีการกำหนดระเบียบในการกู้ยืมให้ทุกคนถือปฏิบัติ ซึ่งกองทุนนี้จะมีการให้กู้ 2 ประเภท คือ เงินกู้ สามัญ และ เงินกู้ฉุกเฉิน ซึ่งแต่ละประเภทจะมีการจำกัดวงเงินในการกู้ยืม และระยะเวลาการใช้คืน ต่างกัน โดยมีระยะเวลาการให้คืนไม่เกิน 24 เดือน และ 3 เดือน ตามลำดับ ในการกู้ยืมเงินนั้นปัจจุบัน จะมีการคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1 ต่อเดือน การดำเนินงานยังได้มีการจัดเก็บเงินค่าหุ้นสะสมเป็น ประจำทุกเดือน เดือนละ 200 บาทจากสมาชิกในกองทุน และหากสมาชิกจ่ายค่าหุ้นสะสมหรือชำระ คืนเงินกู้ช้าเกินกว่ากำหนดจะมีการคิดค่าปรับในอัตราร้อยละ 1 ต่อวัน ซึ่งเงินที่ได้จากค่าหุ้นสะสม ค่า ดอกเบี้ย และค่าปรับนี้จะถูกนำไปสมทบไว้เป็นทุนดำเนินการของกองทุนต่อไป

ระบบฐานข้อมูลของกองทุนสวัสดิการพนักงานฝ่ายตลาดในระยะ 9 เดือนที่ผ่านมาได้จัดทำ โดยระบบสมุด การจัดเก็บข้อมูลของกองทุน อาทิเช่น ประวัติสมาชิก ประวัติการขอกู้ยืม ประวัติการ จ่ายค่าหุ้นสะสม และอื่นๆ จะถูกจัดทำเป็นเอกสารเก็บไว้ ก่อให้เกิดความยุ่งยาก และใช้เวลาในการค้น ข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานที่ใช้ในการบริหารการดำเนินงานของกองทุน และการสรุปผลการใช้จ่ายเงิน ของกองทุน เช่น รายชื่อสมาชิกที่ค้างชำระเงินกู้ประจำเดือน รายงานรายรับ-รายจ่ายของกองทุน งบ กำไร-ขาดทุน งบดุล เป็นอย่างมาก ทำให้การจัดทำรายงานดังกล่าวล่าช้าเกินกว่ากำหนด จึงไม่ สามารถนำรายงานที่จัดทำขึ้นมาใช้ในการบริหารกองทุนตามที่ต้องการได้ อีกทั้งการจัดทำข้อมูลต่างๆ ของกองทุนยังเกิดความผิดพลาดได้ง่าย เช่น การคิดค่าดอกเบี้ยเงินกู้ และค่าปรับ เป็นต้น

¹ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน. สรุปสภาวะเศรษฐกิจปี 2540 และแนวโน้มเศรษฐกิจปี 2541, ต.ค.

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีความประสงค์ที่จะพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ในการบริหารระบบฐานข้อมูลของกองทุนสวัสดิการพนักงานฝ่ายตลาดของโครงการหลวง เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบันทึกข้อมูลจัดทำทะเบียนสมาชิก ออกรายงานการรับเงินค่าหุ้นสะสมรายเดือนจากสมาชิก รายงานการชำระคืนเงินกู้ รายงานการให้กู้ยืม รายงานการคิดดอกเบี้ย ใบเสร็จรับเงิน และรายงานทางบัญชีประจำเดือนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ สำหรับการบริหารระบบข้อมูลของกองทุน สวัสดิการพนักงานฝ่ายตลาดของโครงการหลวง เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบันทึกข้อมูลจัดทำทะเบียนสมาชิก ออกรายงานการรับเงินสะสมรายเดือนจากสมาชิก รายงานการชำระคืนเงินกู้ รายงานการให้กู้ยืม รายงานการคิดดอกเบี้ย ใบเสร็จรับเงิน และรายงานทางบัญชีประจำเดือนได้ตามกำหนด และมีรูปแบบตรงตามความต้องการของผู้จัดการกองทุน

1.3 ขอบเขตการศึกษา

1.3.1 ใช้ข้อมูลจากระบบสมุดของกองทุนสวัสดิการตลาด'40 ซึ่งเป็นกองทุนสวัสดิการพนักงานฝ่ายตลาดของโครงการหลวง จังหวัดเชียงใหม่ ย้อนหลังเป็นเวลา 15 เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2540 ถึง เดือนธันวาคม 2541 เป็นตัวอย่าง เพื่อตรวจสอบการทำงานของโปรแกรม

1.3.2 ข้อตกลงเบื้องต้น

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์สำหรับการบริหารระบบข้อมูลของกองทุนสวัสดิการพนักงานฝ่ายตลาดของโครงการหลวงนี้จะพัฒนาขึ้นโดยเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรมจะใช้โปรแกรมภาษาวิซวลเบสิก (Visual Basic) เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล และส่วนติดต่อกับผู้ใช้ จะใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์แอคเซส (Microsoft Access) เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บฐานข้อมูล สามารถนำไปใช้กับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้แทนได้กับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ของ IBM (IBM Compatible) ซึ่งสามารถใช้ระบบปฏิบัติการวินโดว 95 (Window'95) , วินโดว 98 (Window'98) หรือวินโดว 2000 (Window'2000) และมีอุปกรณ์ใช้งานอย่างน้อยดังนี้

1. เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ 486DX4 ขึ้นไป มีหน่วยความจำหลัก (RAM) 4Mb ขึ้นไป และต้องมีเนื้อที่ว่างในฮาร์ดดิสก์ไม่ต่ำกว่า 15 MB
2. เครื่องพิมพ์

1.4 วิธีการศึกษา

1. ข้อมูลปฐมภูมิได้จากการสอบถามข้อมูลจากผู้จัดการกองทุน เกี่ยวกับวิธีการทำงาน เส้นทางการเดินของเอกสาร เส้นทางการเดินของข้อมูล ฐานข้อมูลของทะเบียนสมาชิก ระเบียบการกู้ยืม ประเภทการกู้ยืม วงเงินกู้ยืม วิธีการคิดดอกเบี้ย การชำระคืนเงินกู้ เงินสะสมรายเดือนของสมาชิก และรูปแบบรายงานที่ต้องการ

2. ออกแบบและจัดทำฐานข้อมูลตามระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ อันได้แก่ ฐานข้อมูลเกี่ยวกับสมาชิกกองทุน ฐานข้อมูลการกู้ยืม ฐานข้อมูลการชำระคืนเงินกู้ ฐานข้อมูลการคิดดอกเบี้ย ฐานข้อมูลเงินสะสมรายเดือนของสมาชิก และฐานข้อมูลการออกรายงานทางการเงิน ได้แก่ งบทดลองประจำปี เดือน สรุปรายรับ-รายจ่ายของกองทุนประจำปี เดือน งบกำไร-ขาดทุนประจำปี เดือน รายละเอียดประกอบงบการเงิน เช่น รายการค้างชำระเงินกู้ประจำปี เดือน รายการปิดบัญชีเงินกู้ยืม และรายงานสรุปผลการดำเนินงานของกองทุนประจำปี

3. พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ เพื่อจัดการฐานข้อมูลตามข้อ 2. โดยเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรมจะใช้โปรแกรมภาษาวิซวลเบสิก (Visual Basic) เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล และส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) และใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์แอคเซส (Microsoft Access) เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บฐานข้อมูล โดยโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นจะทำการรับข้อมูลจากข้อมูลดิบที่ได้รับจากการสำรวจการทำงานจริงของกองทุนสวัสดิการตลาด'40 ในแต่ละเดือน

4. ทดสอบความถูกต้องของโปรแกรม โดยใช้ข้อมูลของกองทุนสวัสดิการตลาด'40 จำนวน 15 เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2540 ถึงเดือนธันวาคม 2541 เป็นเครื่องมือในการทดสอบ

5. แก้ไขปรับปรุงโปรแกรมให้ใช้งานได้ตามความประสงค์

1.5 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

ทำให้ได้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ เพื่อการบริหารระบบข้อมูลของกองทุนสวัสดิการพนักงานฝ่ายตลาดของโครงการหลวง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง และทำให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับกองทุนสวัสดิการพนักงานอื่นที่มีลักษณะการดำเนินงานและระเบียบกฎเกณฑ์คล้ายกัน

1.6 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประยุกต์ (Application Software) หมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นมาสำหรับการทำงานเฉพาะอย่างที่ใช้ต้องการ²

การพัฒนาโปรแกรม (Software Development) หมายถึง การออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่งสำหรับควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่ในระดับความคิด ไปจนถึงการนำไปใช้งาน เพื่อให้สามารถทำงานได้ตามที่ผู้พัฒนาต้องการ

ฐานข้อมูล (Database) หมายถึง กลุ่มของข้อมูลที่ถูกรวบรวมอย่างเป็นระเบียบและเก็บไว้ด้วยกัน³

โปรแกรมวิซวลเบสิก (Visual Basic) หมายถึง ภาษาระดับสูง (High Level Language) ในการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พัฒนาโดยบริษัท Microsoft Corporation สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานด้านต่างๆ ทางคอมพิวเตอร์ได้เกือบทุกประเภท⁴

โปรแกรมไมโครซอฟท์แอคเซส (Microsoft Access) หมายถึง โปรแกรมทางด้านการจัดการฐานข้อมูล (Database Management) พัฒนาโดยบริษัท Microsoft Corporation มีความสามารถทำงานกับตารางข้อมูล (Data Table) หลายๆ ตารางได้ในเวลาเดียวกัน สามารถเชื่อมโยงกันแบบสัมพันธ์ (Relational Database) ตลอดจนการสนับสนุนการใช้งานแบบผู้ใช้หลายคน (Multi-user) ได้⁵

กองทุนสวัสดิการพนักงานฝ่ายตลาดของโครงการหลวง หรือกองทุนสวัสดิการ - ตลาด'40 หมายถึง กองทุนสวัสดิการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับเจ้าหน้าที่ในสวนงานตลาดและงานคัดบรรจุ จังหวัดเชียงใหม่ ในคราวจำเป็นและยังสนับสนุนให้มีการออมทรัพย์ด้วย⁶

ระบบสมุด หมายถึง เอกสารที่บันทึกรายการทางการเงินต่างๆ เช่น งบทดลองประจำเดือน รายงานสรุปรายรับ-รายจ่ายของกองทุนประจำเดือน งบกำไร-ขาดทุนประจำเดือน รวมทั้งเอกสารที่เป็นหลักฐานการสมัครเข้าเป็นสมาชิก หลักฐานการขอกู้ และหลักฐานการรับ-จ่ายเงินของสมาชิก

² Keneth C. Laudon & Jane P. Laudon. Management Information System, Fourth edition, 1996 : หน้า G1 and G3.

³ Microsoft Corp. Computer Dictionary, Second Edition, 1994 : หน้า 24.

⁴ Vincent Chen & John Montgomery. Hacker's Guide to Visual Basic, 1996 : หน้า 2.

⁵ Allen Browne & Alison Balter. Essential Access 95, 1995 : หน้า 3-4.

⁶ ไสภิตา เฟื่องทอง. การจัดตั้งกองทุนสวัสดิการตลาด'40, 1 ต.ค. 2540.