

บรรณานุกรม

- กาญจนา แจ้งจัด และ จิรศักดิ์ ตันสถิตย์ . การวิเคราะห์ระบบงานสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์
ในจังหวัดเชียงใหม่ . เชียงใหม่ , 2540.
- คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ . การเงินบุคคล . กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตร
ศาสตร์ , 2526.
- คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ . สินเชื่อการเกษตร . เชียงใหม่ , 2530.
- ชูชาติ วิระเศรณี . ISO 9000 สำหรับนักบริหารมืออาชีพ . กรุงเทพฯ : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด ,
2542.
- จรรยารัตน์ ตระการศิริพันธ์ . ปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาการชำระหนี้ของธนาคารพาณิชย์ในจังหวัด
เชียงใหม่ . เชียงใหม่ , 2540.
- ดำรง สุนสกุล . มาตรการของธนาคารแห่งประเทศไทย ในการพัฒนาสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ .
กรุงเทพฯ , 2517.
- เทวินทร์ สิริโชคชัยกุล . ระบบคุณภาพ ISO 9000 . กรุงเทพฯ : หจก.เอ็มเพาเวอร์เมนท์ , 2539.
- ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) . เอกสารประกอบการฝึกอบรมหลักสูตรด้านสินเชื่อ . กรุงเทพฯ ,
2517.
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) . วารสารไทยพาณิชย์เรียนรู้ . ฉบับที่ 9,12 กรุงเทพฯ , 2536.
- ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) . วารสารร่วมโพธิ์ . ฉบับที่ 3 กรุงเทพฯ , 2540.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย . การปรับปรุงหลักเกณฑ์การระงับการรับรู้ดอกเบี้ยค้างรับเป็นรายได้ การ
จัดชั้นลูกหนี้ การกันเงินสำรองสำหรับลูกหนี้ที่จัดชั้น และมาตรการอื่นที่เกี่ยวข้อง . กรุงเทพฯ,
2541.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย . หลักเกณฑ์การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และหลักเกณฑ์การประเมินมูลค่า
หลักประกันของสถาบันการเงิน . กรุงเทพฯ , 2541.
- นเรศร์ สุกัณสีล . ปัจจัยที่มีผลต่อหนี้จัดชั้นของธนาคารพาณิชย์หนึ่ง ในจังหวัดเชียงใหม่ . เชียงใหม่,
2539.
- พิกุล ใคว์สุวรรณ . การกระจายสินเชื่อโดยธนาคารพาณิชย์ กรณีศึกษาจังหวัดเชียงใหม่ . เชียงใหม่,
2531.
- ลาวัลย์ พงษ์วุฒิจรรรม และ กุณฑล นาครพรม . ปัญหาการให้กู้ยืมของธนาคารพาณิชย์ . เชียงใหม่,
2519.

- วิจิต พิริยะกุล . การตรวจสอบการบริหารสินเชื่อภายในประเทศของธนาคารพาณิชย์ . เชียงใหม่ , 2539.
- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์ . คุณภาพในงานบริการ . กรุงเทพฯ : บริษัท ประชาชน จำกัด , 2539.
- สุรพล ไหลมี . ปัจจัยที่ทำให้เกิดดอกเบี้ยค้างรับของเงินกู้ประจำ : กรณีศึกษา ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สาขาทนนสุเทพ เชียงใหม่ . เชียงใหม่ , 2539.
- สุรัตน์ ศรีสุวรรณผไท . สินเชื่อและการเก็บหนี้ . กรุงเทพฯ : ศรีสง่าการพิมพ์ , 2527.
- เสกศักดิ์ จำเริญวงศ์ . การปรับโครงสร้างทางการเงิน (*Financial Restructuring*) : เหตุผลและวิธีการทางการเงิน . วารสารบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ . กรุงเทพฯ , 2542.
- Charles Schuler & Jesse Dunlap & Katharins Schuler . *ISO 9000 Manufacturing, Software and Service* . Delmar Publishers , 1996.
- Stuart Carbridge . *Debt and Development* . Blackwell Publishers , 1992.
- United Nation . *Debt a Crisis for Development* . Department of Public Information , 1990.
- www.sciencedirect.com 1999.
- www.umi.com/dissertations/1999.