

บรรณานุกรม

- กระทรวงมหาดไทย. 2534. ระเบียบคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง มาตรฐานของสิทธิประโยชน์ของพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2534.
- นราศรี ไหวนิชกุล และ ชูศักดิ์ อุดมศรี. 2540. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นุชนาฏ สกุลอารีย์มิตร. 26 มีนาคม 2542. ผู้อำนวยการกองกำหนดค่าตอบแทน องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. สัมภาษณ์.
- บัณฑิตยสถาน. 2529. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2525. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : บริษัทอักษรเจริญทัศน์จำกัด.
- วิจิตร ฟุ้งลัดดา. 2538. เลิกจ้างจริงหรือไม่. วารสารศาลแรงงาน 6 (เมษายน) : 16.
- วิภาวรรณ รุ่งเรืองอนันต์. 2528. การนำเสนอแผนการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการเกษียณอายุของข้าราชการครู โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย .
- องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. รายงานสถิติโทรศัพท์ ประจำปี 2536 2537 2538 2539 และ 2540.
- องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. เอกสารโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ พ.ศ.2541.
- อนุภาพ จับบาง. 2541. ปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกก่อนเกษียณอายุของพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. สารนิพนธ์สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Atchley, Robert C. 1980. *The Social forces in later life.* California : Wadworth Publishing Company.
- Benson, Rosen and Jerdee, Thomas H. 1988. *Managing Older Workers Careers.* Research in Personal and Human Resources Management 6 : 59-64.
- Ferris, Gerald R. and Rowland, Kendrith M. 1988. *Human Resources Management : Perspectives and Issues.* Massachusetts : Allyn and Bacon Inc.
- Gomez – Mejia, Luis R. , Balkin, David B ; and Cardy, Robert L. 1995. *Managing Human Resources.* London : Prentice – Hall International Inc.

- Hubbarrt William S. 1993. *Personnel Policy Handbook : How to develop a manual that works*.
New York : Mc-Graw Hill Inc.
- Litros, Thomas A. 1979. The Battle over Retirement Policies and Practices. *Personnel Journal*
58 : 26.
- Megginson, Leon C. 1980. *Personnel Management : A Human Resource Approach*. Fourth
Edition. Illinois : Richard D. Irwin, Inc.
- Mondy, Wayne R. and Noe, Robert M. 1995. *Human Resources Management*. Fourth
Edition. Massachusetts : Allyn and Bacon Publishing.
- Shalowitz, Deborah. 1992. As Recession Drag on, Employers Take a Shine to Window Plan
Options. *Business Insurance* 26 : 3-4.
- Shapiro, Kenneth P. 1980. The Reversing Early Retirement Trend. *Personnel Administrator* 25
: 19-20.
- Shea, Gordon F. 1991. *Managing Older Employees*. California : Jossey-Basshe
Publishers.
- Villanueva, A. B. 1997. Downsizing bureaucracy : a caveat emptor. *The Journal of Social, Politics
and Economics Studies* 22 : 335-344.
- www.brigadoon.com/~iopsych/downsize.html#History, 1998.
- www.opm.gov/employ/vera/vera_99.htm, 1998.
- www.ssa.gov/pubs/10035.html, 1999.