

บรรณานุกรม

- กระทรวงอุตสาหกรรม. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. คู่มือการจัดทำระบบการบริ
 การงานคุณภาพ ISO 9000. กรุงเทพฯ : สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม,
 2541.
- กระทรวงอุตสาหกรรม. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม การบริหารงานคุณภาพและการประกันคุณภาพ : แนวทางการเลือกและการใช้ มอก.
 9000-2534. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม,
 2537.
- กระทรวงอุตสาหกรรม. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมระบบคุณภาพ : แบบประกันคุณภาพในการผลิต การติดตั้ง และการบริการ มอก.
 9002-2539. กรุงเทพฯ : สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม, 2539.
- กระทรวงอุตสาหกรรม. สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. ISO 9000 : มอก.-ISO 9000 :
 มาตรฐานระบบคุณภาพ. กรุงเทพฯ : สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม, [ม.ป.
 พ.]
- กิตติงามสกุลรุ่งโรจน์. การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9000 ในอุตสาหกรรมการผลิต วงวรรณ (ไอ
 ซี) : กรณีศึกษา บริษัท เอ็น เอส อีเล็กทรอนิกส์ กรุงเทพฯ (1993) จำกัด . การค้นคว้าอิสระ
 หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2538.
- กุลวดี ศรีครุฑพันธ์. การจัดทำระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9000 ในงานรับเหมาก่อสร้าง : กรณี
 ศึกษาบริษัท สยาม ซินเท็ค คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน) . การค้นคว้าอิสระหลักสูตร
 ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
 เชียงใหม่, 2541.
- บรรจง จันทมาศ. ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9000. พิมพ์ครั้งที่ 9 ฉบับปรับปรุง. กรุงเทพฯ :
 สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2542.
- รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม และคนอื่นๆ. โครงการวิจัยเรื่องการติดตามประเมินประสิทธิผลของ
 ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000 ต่อวิสาหกิจ ไทย. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่ง
 ชาติ, 2541.

- วาท, ชิวทอม, โลว์ ซิน มิน และ เติงไวล์แอน. ISO 9000 ในอุตสาหกรรมก่อสร้าง. กรุงเทพฯ : แมคกรอ-ฮิล, 2539.
- วีระพงษ์ เจริญจิระรัตน์. คู่มือพัฒนาระบบคุณภาพสู่มาตรฐาน ISO 9002. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ผู้จัดการ, 2540.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. เคสดี(ไม้ลับ) สู่ ISO 9000. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2539
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ. หลักสูตรการตรวจติดตาม, การรายงานผลและตรวจติดตามผลตามระบบ ISO 9000. กรุงเทพฯ : สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, [2542].
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ. หลักสูตรการแนะนำระบบคุณภาพ ISO 9000 และการนำไปสู่ปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ, [2542].
- “ISO 9002 : กัมการอยู่รอดของเศรษฐกิจไทย.” วารสารเศรษฐกิจวิเคราะห์. 16 (พฤษภาคม 2541).
- Beach, Ronald lee. (1998). Effect of ISO 9000 on aerospace component suppliers [Online]. Available: <http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit?p1391587> [1999, September 1]
- Clements, Richard Barrett. **Quality manager's complete guide to ISO 9000**. Englewood cliffs, N.J. : Prentice Hall, 1993.
- Karapetrovic, Stanislav. (1998). Quality assurance in the University system (ISO 9001) [Online]. Available: <http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit?pNQ31997> [1999, September 1]
- Novack, Janet L. **The ISO 9000 documentation toolkit**. Rev. ed. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice Hall PTR, 1994.
- Soewono, Hendrikus S. (1998) The interrelationship between 1994 ISO 9001 and CMM for software version 1.1 (quality management) [Online]. Available: <http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit? p1389202> [1999, September 1]
- Tran, Pha, (1998). The path to ISO 9002 registration (quality certification) [Online]. Available: http://wwwlib.umi.com/dissertations/preview_all?1390093 [1999, September 1]