

ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ : ศึกษาการดำเนินงานของงานก่อสร้างเครือข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ได้รับอนุมัติ ISO 9002 : กรณีศึกษาบริษัท ไวร์เอ แอนด์ไวร์เลส จำกัด

ชื่อผู้เขียน : นายธีระศักดิ์ สุวรรณธาร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต : สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อมรา โกสยگانนท์ ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ นภาพร ณ เชียงใหม่ กรรมการ
อาจารย์ ธนวิษณุ ชุตติกาวิทย์ กรรมการ

บทคัดย่อ

เนื่องจากในปัจจุบันธุรกิจเกี่ยวกับการก่อสร้างเครือข่ายสื่อสารมีการแข่งขันสูงและประกอบกับค่าใช้จ่ายด้านเงินลงทุนสูง การที่จะทำให้ธุรกิจการก่อสร้างเครือข่ายสื่อสารมีความสามารถในการแข่งขัน และเป็นที่ยอมรับจากลูกค้าได้นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยการที่จะทำให้ธุรกิจการก่อสร้างเครือข่ายสื่อสารได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐานการจัดการคุณภาพและประกันคุณภาพ (ISO 9000 : International Organization for Standardization อนุกรมมาตรฐานหมายเลข 9000) เพื่อเตรียมพร้อมรับกับเงื่อนไขที่ถูกค้ำกำหนดว่าบริษัทที่จะทำการรับเหมาก่อสร้างเครือข่ายสื่อสารจะต้องได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000 ทั้งจากภาครัฐและเอกชน ดังนั้นแนวทางหรือวิธีการที่จะทำให้ธุรกิจประเภทนี้ได้รับการรับรองระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000 จึงมีความสำคัญอย่างมาก และเป็นที่มาของการค้นคว้าอิสระฉบับนี้ โดยวัตถุประสงค์ของการศึกษาเพื่อศึกษาการดำเนินงานการก่อสร้างเครือข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้ได้รับอนุมัติระบบคุณภาพแบบประกันคุณภาพในการผลิต การติดตั้ง และการบริการ (ISO 9002) : กรณีศึกษา บริษัท ไวร์เอแอนด์ไวร์เลส จำกัด

วิธีการศึกษาเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากการสัมภาษณ์ ผู้อำนวยการบริหารระบบคุณภาพ และ เจ้าหน้าที่ควบคุมเอกสาร ของบริษัท ไวร์เอแอนด์ไวร์เลส จำกัด หนังสือวารสาร บทความ รายงานวิจัย และเอกสารรายงานการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับระบบ ISO 9002 ผลการศึกษาพบว่าบริษัทฯ ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002 นั้น จำเป็นจะต้องมีความรู้ในด้านของข้อกำหนด ขั้นตอนการจัดทำระบบของคุณภาพ ISO 9002 และความรู้ในงานด้านการก่อสร้างโทรคมนาคมเป็นอย่างดีทั้งนี้เพราะระบบ ISO 9002 ในตอนเริ่มต้นนั้นเป็นการเขียนข้อ

กำหนดที่จะใช้กับอุตสาหกรรมการผลิต ดังนั้นจึงจำเป็นต้องประยุกต์ตัวข้อกำหนด ISO 9002 เข้ากับกระบวนการทางธุรกิจก่อสร้างโทรคมนาคม เนื้อหาในการค้นคว้าอิสระเล่มนี้จะมีตัวแบบที่เป็นอุตสาหกรรมก่อสร้างโทรคมนาคมเพื่อให้ผู้ที่สนใจ สามารถทำความเข้าใจได้ง่ายขึ้น โดยดูจากตัวแบบคู่มือคุณภาพ และระเบียบวิธีปฏิบัติ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ที่สนใจสามารถเข้าใจได้ถึงระบบเอกสารคุณภาพ ISO 9002 ในงานก่อสร้างเครือข่ายสื่อสาร ได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้เนื้อหาได้มีการอธิบายข้อกำหนด ISO 9002 และ ข้อดีข้อด้อยจากการจัดทำระบบคุณภาพ ISO 9002 ของบริษัท ไวรเออแอนด์ไวร์เลส จำกัด

จากการค้นคว้าอิสระนี้คาดว่าจะประโยชน์ต่อบริษัทที่อยู่ในธุรกิจงานก่อสร้างเครือข่ายสื่อสารในการที่จะนำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาระบบคุณภาพในบริษัทฯ แต่ควรที่จะเปรียบเทียบระหว่างผลประโยชน์ที่ได้รับกับค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ ที่จะต้องเพิ่มขึ้นเนื่องจากการจัดทำระบบ ISO 9002

Independent Study Title	The Study of Cable Network Construction for ISO 9002 Certification : Case Study of Wire and Wireless Co.,Ltd.	
Author	Mr.Teerasak Suwannatan	
M.B.A	Business Administration	
Examining Committee	Assistant Proj. Amara Kosaiyakanont	Chairman
	Assistant Proj. Napaporn Na Chiangmai	Member
	Lecturer Dhanavich Chulikavit	Member

Abstract

Today, the cable network construction businesses have high competition and high investment. Their businesses want to become customer acceptable. They want to be part of the ISO 9000 – family of international standardization on quality management and quality assurance certified to prompt when customers which are private and government organization pressure companies. All companies that want to do business must get ISO 9000 registration. The importance and objective of this independent study “The study of Cable Network Construction for ISO 9002 certification: Case Study of Wire and Wireless Co., Ltd.” is to study the cable network construction for ISO 9002 certification: Case Study of Wire and Wireless Co., Ltd. The networks doing this study are analyzing all information gathered from the interviews of Quality Management system senior manager and Document Control officer at Wire and Wireless Co., Ltd. and from test books and documents concerning ISO 9002

The study of ISO 9002 certification of Wire and Wireless Co.,Ltd must know the ISO 9002 system requirements , steps of establishing the ISO 9002 system and cable network construction knowledge because the basic standard was written in the manufacturing. Therefore, the application of ISO 9002 system requirements with cable network construction business flow map. This independent study has cabled network construction quality document template for someone who is interested can understand and learn by studying quality manual and quality procedure. It assists an interested person to understand the ISO 9002 quality system for cable network construction. This independent study has ISO 9002 quality system requirement and steps of establishing the ISO 9002 system in cable network construction industry. The effective factors

of establishing the ISO 9002 in Wire and Wireless Co., Ltd. and strength and weakness from ISO 9002 quality system.

Apart from the knowledge and details learnt from the study, the establishing of ISO 9002 in Wire and Wireless Co., Ltd. could provide benefit for any other companies to be applied in cable network construction for quality system development in the companies. But it should compare with the benefit and loss from ISO 9002 establishing

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University