

การศึกษาการทำงานและความพึงพอใจในการทำงานของ
พนักงานธุรกิจประกันชีวิต

ชูชาติ น้ำฟ้า

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2542

การศึกษากำหนดการทำงานและความพึงพอใจในการทำงานของ
พนักงานธุรกิจประกันชีวิต


ชูชาติ น้าฟ้า

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

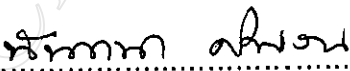
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อมรา โกศัยกานนท์

..... กรรมการ

อาจารย์ชินนทร์ สิงห์รุ่งเรือง

..... กรรมการ

อาจารย์นันทนา คำนวน

23 กันยายน 2542

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความสามารถจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อมรา ไทไศยกานนท์ ประธานกรรมการค้นคว้าแบบอิสระและอาจารย์ชินนทร์ สิงห์รุ่งเรือง กรรมการร่วม ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำอย่างดียิ่งและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์นันทนา คำนวน ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคุณสุรสิทธิ์ พลอยदनัย คุณอภิชัย อนุพงษ์กุลกิจ คุณวัชรินทร์ บรรยายกิจ และคุณพัชรีพร สุวานิชุภณีย์ ที่กรุณาอนุญาตให้เข้าเก็บข้อมูล และให้ความสะดวกในการเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี และขอขอบคุณ คุณทัศนีย์ มุ่งสังเกตุ ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนพิจารณาสินไหม รวมทั้งพนักงานของกลุ่มบริษัทในเครือ AIG ที่ได้ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณคุณปวีณา มีสว่าง และคุณธันวา ฤงเงิน ที่ช่วยกรุณาจัดพิมพ์การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จนสำเร็จด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้ส่งเสริมและสนับสนุนในการศึกษาด้วยดีเสมอมา และขอขอบพระคุณคุณทิพวรรณ น้ำฟ้า ภรรยาของข้าพเจ้าที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำการค้นคว้าแบบอิสระ จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่า การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อย สำหรับกลุ่มบริษัทในเครือ AIG ที่จะนำข้อมูลไปใช้ต่อไป

ชูชาติ น้ำฟ้า