

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวของผู้ฝากเงิน : กรณีศึกษาเฉพาะ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวของลูกค้าธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

วิธีการเก็บข้อมูลใช้การออกแบบสอบถาม สอบถามลูกค้าที่ฝากเงินระยะยาว จำนวน 335 ราย และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Windows ซึ่งแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

- เพศ
- อายุ
- การศึกษา
- อาชีพ
- รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
- สถานภาพ
- ข้อมูลเกี่ยวกับการฝากเงิน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวของผู้ฝากเงิน

- ปัจจัยภายในทางสังคมและจิตวิทยา
- ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว ได้แก่
 - ปัจจัยทางการตลาด
- ปัจจัยอื่นๆ ด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยี การเมือง และวัฒนธรรม

ส่วนที่ 3 ปัญหาสำหรับการฝากเงินระยะยาวของผู้ฝากเงิน

- ปัญหาสำหรับการให้บริการของพนักงาน
- ปัญหาของการฝากเงินระยะยาว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับการฝากเงิน

1.1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	155	46.30
หญิง	180	53.70
รวม	335	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 46.3 เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.7

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	6	1.80
20 – 30 ปี	165	49.30
31 – 40 ปี	117	34.90
41 – 50 ปี	40	11.90
51 – 60 ปี	3	.90
มากกว่า 60 ปี	4	1.20
รวม	335	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 49.3 รองลงมา มีอายุ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.9 อายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.9 อายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.8 อายุมากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.2 และ 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ .9 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าประถมศึกษา	2	.60
ประถมศึกษา	17	5.00
มัธยมศึกษาตอนต้น	27	8.00
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือปวช	22	6.60
อนุปริญญาหรือ ปวท, ปวส	28	8.40
ปริญญาตรี	222	66.30
สูงกว่าปริญญาตรี	17	5.10
อื่นๆ	-	-
รวม	335	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับ ปริญญาตรี คิดเป็น ร้อยละ 66.30 รองลงมา อนุปริญญาหรือ ปวท, ปวส คิดเป็นร้อยละ 8.40 มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 8.00 มัธยมศึกษาตอนปลายหรือปวช คิดเป็นร้อยละ 6.60 สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็น ร้อยละ 5.10 และต่ำกว่าประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ .60 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียนหรือนักศึกษา	7	2.00
รับราชการ	53	15.80
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	32	9.60
พนักงานเอกชน	147	43.90
ธุรกิจส่วนตัว	92	27.50
อื่นๆ แม่บ้าน รับจ้างในบ้าน	4	1.20
รวม	335	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพเป็นพนักงานเอกชน คิดเป็นร้อยละ 43.90 รองลงมา มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 27.50 มีอาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 15.80 มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 9.60 มีอาชีพนักเรียนหรือนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 2.0 และอื่นๆ ได้แก่ แม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 1.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 10,000 บาท	89	26.60
10,000 – 20,000 บาท	118	35.20
20,001 – 30,000 บาท	57	17.00
30,001 – 40,000 บาท	31	9.20
40,001 – 50,000 บาท	31	9.30
มากกว่า 50,000 บาท	9	2.70
รวม	335	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.20 รองลงมา น้อยกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.6 รายได้ 20,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.0 รายได้ 30,001 – 40,000 บาท 40,001 – 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.20 และ มากกว่า 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 2.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	166	49.50
สมรส	159	47.50
หย่าร้าง	10	3.00
รวม	335	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 49.50 รองลงมา สมรส คิดเป็นร้อยละ 47.50 และ หย่าร้าง คิดเป็นร้อยละ 3.0 ตามลำดับ

1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการฝากเงิน

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทบัญชีเงินฝาก

ประเภทบัญชีเงินฝาก	จำนวน	ร้อยละ
ออมทรัพย์	226	51.72
ประจำ	123	28.15
เดินสะพัด	88	20.13
รวม	437	100.00

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 335 คน

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามนอกจากฝากเงินระยะยาวแล้วยังฝากเงินประเภทออมทรัพย์ คิดเป็นร้อยละ 51.72 รองลงมา ฝากประจำ คิดเป็นร้อยละ 28.15 และ เดินสะพัด คิดเป็นร้อยละ 20.13

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทการใช้บริการเงินฝากระยะยาว

ประเภทการใช้บริการเงินฝากระยะยาว	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อการศึกษา	105	19.09
เพื่อการเกษียณ	96	17.45
เพิ่มทรัพย์	100	18.18
วิวาท์เปี่ยมสุข	133	24.18
ชีวิตเปี่ยมสุข	116	21.10
รวม	550	100.0

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 335 คน

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการเงินฝากระยะยาวประเภทวิวาท์เปี่ยมสุข คิดเป็นร้อยละ 24.18 รองลงมา ชีวิตเปี่ยมสุข คิดเป็นร้อยละ 21.10 เพื่อการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 19.09 เพิ่มทรัพย์คิดเป็นร้อยละ 18.18 เพื่อการเกษียณ คิดเป็นร้อยละ 17.45 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนเงินฝากในบัญชี
ระยะยาวต่อเดือน

จำนวนเงินฝากต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
500 – 5,000	217	64.80
5,500 – 10,000	57	17.00
10,500 – 15,000	31	9.20
15,000- 20,000	26	7.80
20,000 – 25,000	4	1.20
รวม	335	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามฝากเงินในบัญชีเงินฝากระยะยาวต่อเดือน 500 – 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 64.8 รองลงมา 5,500 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.0 10,500 – 15,000 บาทคิดเป็นร้อยละ 9.2 15,000 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.8 20,000 – 25,000 คิดเป็นร้อยละ 1.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาฝากเงิน
ระยะยาว

ระยะเวลาฝากเงินระยะยาว	จำนวน	ร้อยละ
1 – 6 งวด	96	28.65
7 – 12 งวด	82	24.50
13 – 18 งวด	94	28.0
19 – 24 งวด	33	9.85
25 – 30 งวด	14	4.20
31 – 36 งวด	7	2.10
มากกว่า 36 งวด	9	2.70
รวม	335	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามฝากเงินระยะยาวมานานาน 1 – 6 งวด คิดเป็นร้อยละ 28.65 รองลงมา 13 – 18 งวด คิดเป็นร้อยละ 28.0 7 – 12 งวด คิดเป็นร้อยละ 24.50 19 – 24 งวด คิดเป็นร้อยละ 9.85 25 – 30 งวด คิดเป็นร้อยละ 4.2 มากกว่า 36 งวด คิดเป็นร้อยละ 2.70 และ 31 – 36 งวด คิดเป็นร้อยละ 2.10 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวของผู้ฝากเงิน

2.1 ปัจจัยภายในทางสังคมและจิตวิทยา

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามบุคคลในครอบครัวที่ใช้บริการเงินฝากระยะยาว

บุคคลในครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	129	38.51
มี	206	61.49
รวม	335	100.00

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีบุคคลในครอบครัว ฝากเงินระยะยาว คิดเป็นร้อยละ 61.49 ไม่มี คิดเป็นร้อยละ 38.51

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามมีบุคคลในครอบครัวใช้บริการเงินฝากระยะยาว

บุคคลในครอบครัวที่ฝากเงินระยะยาว	จำนวน	ร้อยละ
พ่อ	17	8.25
แม่	12	5.83
พี่, น้อง	35	17.0
ญาติ	139	67.47
อื่นๆ ได้แก่ ปู่ ย่า เพื่อน	3	1.45
รวม	206	100.0

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีบุคคลในครอบครัวใช้บริการเงินฝากระยะยาวเป็นญาติ คิดเป็นร้อยละ 67.47 รองลงมา พี่, น้อง คิดเป็นร้อยละ 17.0 พ่อ คิดเป็นร้อยละ 8.25 แม่ คิดเป็นร้อยละ 5.83 และ อื่นๆ ได้แก่ ปู่ ย่า เพื่อน คิดเป็นร้อยละ 1.45 ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบ บสอสอบถามจำแนกตามบุคคลที่มีส่วนร่วมในการฝากเงินระยะยาว

บุคคลที่มีส่วนร่วมในการฝากเงินระยะยาว	จำนวน	ร้อยละ
ตัดสินใจด้วยตนเอง	99	29.60
บุคคลในครอบครัว	134	40.00
เพื่อนแนะนำ	17	5.00
ตัดสินใจตามบุคคลที่มีชื่อเสียง	5	1.50
จากการโฆษณา	22	6.60
จากพนักงานธนาคาร	58	17.30
อื่นๆ	-	-
รวม	335	100.00

จากตารางที่ 13 พบว่าบุคคลที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจฝากเงินของผู้ตอบแบบบสอสอบถาม คือ บุคคลในครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมา ตัดสินใจด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 29.60 จากพนักงานธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 17.30 จากการโฆษณา คิดเป็นร้อยละ 6.60 จากเพื่อนแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 5.0 และ ตัดสินใจตามบุคคลที่มีชื่อเสียง คิดเป็นร้อยละ 1.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนทางวิจัยทางสังคมและจิตวิทยาที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว

ปัจจัยทางสังคมและจิตวิทยาที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว	มากที่สุด		มาก		น้อย		ไม่มีผล		รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล สำคัญ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
การฝากเงินระยะยาวตามผู้อื่น	43	12.80	47	14.00	159	47.50	86	25.70	335	2.14	น้อย
การฝากเงินระยะยาวเพื่อความมั่นคงปลอดภัย ของชีวิตและอนาคต	100	29.90	167	49.90	44	13.10	24	7.20	335	3.02	มาก
การฝากเงินระยะยาวเพื่อการแต่งงาน	75	22.40	89	26.60	29	8.70	142	42.40	335	2.29	น้อย
การฝากเงินระยะยาวเพื่อการศึกษาบุตร	53	15.80	150	44.80	72	21.50	60	17.90	335	2.59	มาก
การฝากเงินระยะยาวเพื่อใช้จ่ายยามฉุกเฉิน	75	22.40	164	49.00	68	20.30	28	8.40	335	2.85	มาก
การฝากเงินระยะยาวเพื่อซื้อบ้าน หรือต่อเติม ซ่อมแซมบ้าน	27	8.10	76	22.70	126	37.60	106	31.60	335	2.07	น้อย
ฝากเงินเพื่อการประกันชีวิตที่แม่ให้ฟรี	102	30.40	78	23.30	114	34.00	41	12.20	335	2.72	มาก
ฝากเงินระยะยาวเพื่อเสริมฐานะตนเอง	74	22.10	144	43.00	74	22.10	43	12.80	335	2.74	มาก
รวม	549	20.49	915	34.14	686	25.60	530	19.78	2680	2.55	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าปัจจัยทางสังคมและจิตวิทยาที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับที่มีผลมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.55 และในรายละเอียดของปัจจัยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญการฝากเงินระยะยาวในระดับที่มีผลมาก ยกเว้นการฝากเงินระยะยาวตามผู้อื่น การฝากเงินระยะยาวเพื่อการแต่งงาน และการฝากเงินระยะยาวเพื่อซื้อบ้าน หรือต่อเติมซ่อมแซมบ้าน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญที่ค่าเฉลี่ยในระดับที่มีผลน้อย

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนตามปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว

ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการฝากเงิน	มากที่สุด		มาก		น้อย		ไม่มีผล		รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล สำคัญ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
ประเภทของเงินฝากระยะยาว	190	56.70	109	32.50	21	6.30	15	4.50	335	3.41	มาก
อัตราดอกเบี้ยพิเศษ	213	63.60	111	33.10	4	1.20	7	2.10	335	3.58	มากที่สุด
สถานที่ตั้งธนาคาร	96	28.70	206	61.50	25	7.50	8	2.40	335	3.16	มาก
การส่งเสริมการขาย	89	26.60	188	56.10	48	14.30	10	3.00	335	3.06	มาก
การนำเสนอสินค้า โดยพนักงาน	97	29.00	190	56.70	40	11.90	8	2.40	335	3.12	มาก
การให้ข่าวสารและการประชาสัมพันธ์	87	26.00	196	58.50	43	12.80	9	2.70	335	3.07	มาก
รวม	772	38.41	1000	49.75	181	9.00	57	2.84	2010	3.23	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับที่มีผลมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 และในรายละเอียดของปัจจัยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่มีผลมาก ยกเว้น อัตราดอกเบี้ยพิเศษ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับที่มีผลมากที่สุด

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการทราบและไม่ทราบ ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขการฝากเงินระยะยาว ประเภทเพื่อการศึกษา

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขเงินฝากเพื่อการศึกษา	ทราบ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.5 ต่อปี	80	20.00	255	20.0
ระยะเวลาครบกำหนด 60 เดือนจึงจะถอนได้	83	20.75	252	19.76
การเปิดบัญชีขั้นต่ำมูลค่า 500 บาท สูงสุดไม่เกิน 20,000 บาท	80	20.00	255	20.00
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายในเดือนนั้นและฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน	82	20.50	253	19.84
สิทธิในการชิงทุนการศึกษาปีละ 2 ครั้ง ทุนละ 3,000 บาท ในเดือน เมษายน และ ตุลาคม	75	18.75	260	20.40
	400	23.88	1,275	76.12

จากตารางที่ 16 พบว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไข การฝากเงินระยะยาวประเภท เพื่อการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 23.88 ทราบ ร้อยละ 76.12 ไม่ทราบ

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความรู้ทางบัญชีของลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการ

ตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทเพื่อการศึกษ

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่ทำให้ตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทเพื่อการศึกษ	มากที่สุด		มาก		น้อย		ไม่มีผล		รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.5 ต่อปี	23	6.90	38	11.30	19	5.70	255	76.10	335	1.49	ไม่มีผล
ระยะเวลาครบกำหนด 60 เดือนจึงจะถอนได้	20	6.00	37	11.00	26	7.80	252	75.20	335	1.48	ไม่มีผล
การเปิดบัญชีขั้นต่ำค่า 500 บาทสูงสุดไม่เกิน 20,000 บาท	21	6.30	34	10.10	25	7.50	255	76.10	335	1.46	ไม่มีผล
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายในเดือนนั้นและฝากเป็นจำนวนเงินเท่ากันทุกเดือน	21	6.30	39	11.60	22	6.60	253	75.50	335	1.49	ไม่มีผล
สิทธิในการชิงทุนการศึกษาปีละ 2 ครั้ง ทุนละ 3,000 บาทในเดือนเมษายน และ ตุลาคม	23	6.90	31	9.30	21	6.30	260	77.60	335	1.45	ไม่มีผล
รวม	108	6.45	179	10.69	113	6.75	1275	76.12	1675	1.47	ไม่มีผล

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวเพื่อการศึกษามีค่าเฉลี่ย โดยรวมอยู่ในระดับไม่มีผล ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.47 และในรายละเอียดของทุกๆ ปัจจัยมีค่าเฉลี่ยในระดับไม่มีผล

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการทราบและไม่ทราบ ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขการฝากเงินระยะยาวประเภทเพื่อการเกษ

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขเงินฝากเพื่อ การเกษ	ทราบ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน ร้อย ละ 0.75 ต่อปี	75	25.17	260	24.95
การเปิดบัญชีขั้นต่ำมูลค่า 1,000 บาท สูงสุดไม่ เกิน 25,000 บาท ช่วงเวลาครบกำหนด 36-60 งวด	74	24.83	261	25.05
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายใน เดือนนั้นและฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุก เดือน	79	26.51	256	24.57
ถ้าฝากเงินเพื่อการเกษตั้งแต่ 36 งวดขึ้นไป สามารถใช้สิทธิขอกู้เงินโดยจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำ กว่าผู้ขอทั่วไป	70	23.49	265	25.43
รวม	298	22.24	1,042	77.76

จากตารางที่ 18 พบว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขเงินฝากระยะยาวประเภทเพื่อการเกษ ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 22.24 จะทราบ ร้อยละ 77.76 จะไม่ทราบ

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนตามระดับความถี่ของลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อตัดสินใจ

การฝากเงินระยะยาวประเภทเพื่อการทะเลาะ

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่ทำการตัดสินใจฝากเงิน	มากที่สุด		มาก		น้อย		ไม่มีผล		รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
ระยะเวลาฝากเงินสูงกว่าประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี	39	11.60	29	8.70	7	2.10	260	77.60	335	1.54	น้อย
การมีบัญชีเงินต้นค่ามูลค่า 1,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท ช่วงเวลารับกำหนด 36-60 งวด	35	10.40	31	9.30	8	2.40	261	77.90	335	1.52	น้อย
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายในเดือนนั้นและฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน	37	11.00	30	9.00	12	3.60	256	76.40	335	1.55	น้อย
ถ้าฝากเงินเพื่อการทะเลาะตั้งแต่ 36 งวดขึ้นไปสามารถใช้สิทธิ์ขอกู้เงิน โดยจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่าผู้ขอกู้ทั่วไป	36	10.70	25	7.50	9	2.70	265	79.10	335	1.49	ไม่มีผล
รวม	147	10.97	115	8.58	36	2.69	1042	77.76	1340	1.53	น้อย

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความถี่กับความถี่ของลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวเพื่อการทะเลาะ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับที่มีผลน้อย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.53 และในรายละเอียดของแต่ละข้อที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญค่าเฉลี่ยมีผลน้อย ยกเว้น ถ้าฝากเงินเพื่อการทะเลาะตั้งแต่ 36 งวดขึ้นไปสามารถขอกู้เงินโดยจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่าผู้ขอกู้ทั่วไป ซึ่งทั้งหมดนี้ในระดัปลดไม่มีผล

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการทราบและไม่ทราบ ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขการฝากเงินระยะยาวประเภทเพิ่มทรัพย์

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขเงินฝาก เพิ่มทรัพย์	ทราบ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี	76	24.44	259	25.17
ระยะเวลาครบกำหนด 24 เดือน	79	25.40	256	24.88
จำนวนเงินขั้นต่ำในการฝาก 1,000 บาท แต่สูงสุดไม่เกิน 25,000 ต่อเดือน	81	26.04	254	24.68
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายในเดือนนั้น และฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน	75	24.12	260	25.27
รวม	311	23.21	1,029	76.79

จากตารางที่ 20 พบว่าถึงลักษณะพิเศษและเงื่อนไขการฝากเงินระยะยาวประเภทเพิ่มทรัพย์ ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 23.21 ทราบ ร้อยละ 76.79 ไม่ทราบ

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนตามระดับความสำคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทเพิ่มทรัพย์

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่ทำให้ตัดสินใจฝากเงินฝากระยะยาวประเภทเพิ่มทรัพย์	มากที่สุด		มาก		น้อย		ไม่มีผล		รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำประเภท 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี	30	9	28	8.4	18	5.4	259	77.3	335	1.49	ไม่มีผล
ระยะเวลาครบกำหนด 24 เดือน	24	7.2	34	10.1	21	6.3	256	76.4	335	1.48	ไม่มีผล
จำนวนเงินขั้นต่ำในการฝาก 1,000 บาท แต่สูงสุดไม่เกิน 25,000 ต่อเดือน	24	7.2	33	9.9	24	7.2	254	75.8	335	1.48	ไม่มีผล
ฝากเงินได้ทุกวันที่ทำการของธนาคาร ภายในเดือนนั้น และฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน	20	6	35	10.4	20	6	260	77.6	335	1.44	ไม่มีผล
รวม	98	7.31	130	9.70	83	6.19	1029	76.79	1340	1.47	ไม่มีผล

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้เห็นว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขของเงินฝากระยะยาวประเภทเพิ่มทรัพย์มีค่าเฉลี่ยโดยรวมน้อยในระดับไม่มีผล ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.47 และในรายละเอียดของปัจจัยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับไม่มีผล

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการทราบและไม่ทราบ ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขการฝากเงินระยะยาวประเภทวิวาท์เปี่ยมสุข

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไข เงินฝากวิวาท์เปี่ยมสุข	ทราบ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.50 ต่อปี	167	20.42	168	19.60
ระยะเวลาครบกำหนด 24 เดือนถึง 36 งวด	164	20.05	171	19.95
จำนวนเงินฝากในการเปิดบัญชีขั้นต่ำ 1,000 บาทสูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท	164	20.05	171	19.95
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายใน เดือนนั้นๆ และฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุก เดือน	164	20.05	171	19.95
สิทธิในการรับดอกเบี้ยอัตราพิเศษในการขอสินเชื่อ เชื่อกวิวาท์เปี่ยมสุข	159	19.43	176	20.55
รวม	818	48.84	857	51.16

จากตารางที่ 22 พบว่าถึงลักษณะพิเศษและเงื่อนไขการฝากเงินระยะยาวประเภทวิวาท์เปี่ยมสุข ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 48.84 ทราบ ร้อยละ 51.16 ไม่ทราบ

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนตามระดับความสำคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการ

ตัดสินใจฝาก เงินระยะยาวประเภทวิวาที่เปี่ยมสุข

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขฝากเงิน	มากที่สุด		มาก		น้อย		ไม่มีผล		รวม	ค่าเฉลี่ย	แปดผด ถ้าถี่
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.50 ต่อปี	79	23.60	76	22.70	12	3.60	168	50.10	335	2.19	น้อย
ระยะเวลาการนำฝากตั้งแต่ 24 งวด ถึง 36 งวด	73	21.80	78	23.30	13	3.90	171	51.00	335	2.16	น้อย
จำนวนเงินฝากในการเปิดบัญชีขั้นต่ำ 1,000 บาทสูงสุด ไม่เกิน 25,000 บาท	79	23.60	72	21.50	13	3.90	171	51.00	335	2.18	น้อย
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายในเดือนนั้นๆ และฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน	80	23.90	72	21.50	12	3.60	171	51.00	335	2.18	น้อย
สิทธิในการรับดอกเบี้ยอัตราพิเศษในการขอสินเชื่อวิวาที่เปี่ยมสุข	76	22.70	61	18.20	22	6.60	176	52.50	335	2.11	น้อย
รวม	387	23.10	359	21.43	72	4.30	857	51.16	1675	2.16	น้อย

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญลักษณะพิเศษและเงื่อนไขฝากเงินระยะยาวประเภทวิวาที่เปี่ยมสุขมากที่สุด โดยรวมอยู่ในระดับมีผลน้อย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.16 และในรายละเอียดของทุกๆ ปัจจัยมีค่าเฉลี่ยระดับมีผลน้อย

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการทราบและไม่ทราบ ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขการฝากเงินระยะยาวประเภทชีวิตเปี่ยมสุข

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไข เงินฝาก ชีวิตเปี่ยมสุข	ทราบ		ไม่ทราบ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
มีการนำฝากเงินทุกๆ เดือน โดยเท่ากับเงินที่เปิดไว้ แต่แรกตั้งแต่ 1,000 สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท	143	17.20	192	16.28
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน 0.5 ถ้าฝากตั้งแต่ 24-60 งวด	139	16.73	196	16.62
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน 0.75 ถ้าฝากตั้งแต่ 61-96 งวด	140	16.85	195	16.54
ข้อกำหนดจำนวนปีที่ต้องการฝากอย่างชัดเจนตั้ง แต่ 2-8 ปี (24-96 งวด)	141	16.91	194	16.45
เลือกประเภทการรับผลตอบแทนก่อนการนำฝาก งวดสุดท้าย คือ แบบบำนาญเป็นการทยอยรับเงิน คืนพร้อมดอกเบี้ยเป็นรายเดือนแบบบำนาญ เป็น การนำเงินคืนพร้อมดอกเบี้ยทั้งหมดเมื่อครบ กำหนดการฝาก	137	16.49	198	16.79
กำหนดอายุผู้ฝากเมื่อรวมกับจำนวนปีที่ต้องฝาก ต้องไม่เกิน 65 ปี	131	15.76	204	17.30
รวม	831	41.34	1,179	58.66

จากตารางที่ 24 พบว่าถึงลักษณะพิเศษและเงื่อนไขการฝากเงินระยะยาวประเภทชีวิต
เปี่ยมสุข ผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 41.34 ทราบ ร้อยละ 58.66 ไม่ทราบ

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญของแต่ละประเด็นที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงิน
ระยะเวลาประเภทชีวิตเป็นมรสุม

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่ทำให้ตัดสินใจฝากระยะเวลาประเภทชีวิตเป็นมรสุม	มากที่สุด		มาก		น้อย		ไม่มีผล		รวม	ค่าเฉลี่ย	แปดผล สำคัญ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
มีการนำฝากเงินทุก ๆ เดือน โดยเท่ากับเงินที่เปิดใช้แต่แรกตั้งแต่ 1,000 สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท	71	21.20	52	15.50	20	6.00	192	57.30	335	2.00	น้อย
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน 0.5 ถ้าฝากตั้งแต่ 24-60 งวด	73	21.80	46	13.70	20	6.00	196	58.50	335	1.99	น้อย
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน 0.75 ถ้าฝากตั้งแต่ 61-96 งวด	76	22.70	46	13.70	18	5.40	195	58.20	335	2.00	น้อย
ต้องกำหนดจำนวนปีที่ต้องการฝากอย่างชัดเจนตั้งแต่ 2-8 ปี (24-96 งวด)	73	21.80	43	12.80	25	7.50	194	57.90	335	1.99	น้อย
เลือกประเภทการรับผลตอบแทนก่อนการนำฝากงวดสุดท้ายคือ แบบ บำนาญเป็นกรทยอยรับเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยเป็นรายเดือนแบบ นำหน้าใจ เป็นกรรับเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยทั้งหมดเมื่อครบกำหนดการฝาก	76	22.70	48	14.30	13	3.90	198	59.10	335	2.00	น้อย
กำหนดอายุผู้ฝากเมื่อรวมกับจำนวนปีที่ต้องฝากต้องไม่เกิน 65 ปี	64	19.10	48	14.30	19	5.70	204	60.90	335	1.92	น้อย
รวม	433	21.54	283	14.08	115	5.72	1179	58.66	2,010	1.98	น้อย

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่ฝากเงินระยะเวลาประเภทชีวิตที่มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมีผลน้อยซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.98 และในรายละเอียดของทุก ๆ ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมีผลน้อย

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนตามปัจจัยค่าทำเลที่ตั้งที่ทำให้ฝากเงินระยะยาวกับธนาคารไทยพาณิชย์ (มหาชน) จำกัด สาขาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้ง	มากที่สุด		มาก		น้อย		ไม่สำคัญ		รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล สำคัญ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
สถานที่จอดรถ	191	57.00	123	36.70	15	4.50	6	1.80	335	3.49	มาก
ทำเลที่ตั้งไปมาสะดวก	193	57.60	122	36.40	12	3.60	8	2.40	335	3.49	มาก
ที่ทำการที่กว้างขวาง บรรยากาศเย็นสบายมี มุมพักผ่อนระหว่างรอรับบริการเหมาะสม อยู่ใกล้ที่ทำงาน	141	42.10	156	46.60	27	8.10	11	3.30	335	3.27	มาก
อยู่ใกล้บ้าน	150	44.80	155	46.30	24	7.20	6	1.80	335	3.34	มาก
รวม	121	36.10	162	48.40	43	12.80	9	2.70	335	3.17	มาก
	796	47.52	718	42.87	121	7.22	40	2.39	1675	3.35	มาก

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เหตุผลด้านทำเลที่ตั้งที่ทำให้ฝากเงินระยะยาวมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับสำคัญมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 และในรายละเอียดของแต่ละปัจจัยผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยสำคัญมาก

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งที่ทราบข้อมูลเงินฝาก
ระยะยาวจากสื่อโฆษณา

แหล่งข้อมูลสื่อโฆษณา	ลำดับ					
	อันดับที่ 3		อันดับที่ 2		อันดับที่ 1	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
วิทยุ/โทรทัศน์	73	21.8	42	12.5	103	30.7
นิตยสาร/วารสาร	7	2.1	84	25.1	56	16.7
แผ่นปลิว/แผ่นพับ	15	4.5	33	9.9	115	34.3
ป้ายโฆษณา/คัทเอ้าท์	29	8.7	18	5.4	16	4.8
พนักงานธนาคาร	98	29.3	102	30.4	15	4.5
เพื่อนหรือคนรู้จักแนะนำ	112	33.4	58	17.3	23	6.9
ทราบจากการขายตรงทางจดหมาย	2	.6	1	.3	7	2.1
งานนิทรรศการ	5	1.5	0	0	2	.6

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทราบข้อมูลเงินฝากระยะยาวจากแผ่นปลิวแผ่นพับ
เป็นอันดับ 1 รองลงมา วิทยุ/โทรทัศน์ เป็นอันดับ 2 และ นิตยสารเป็นอันดับ 3

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนตามการส่งเสริมการขายที่มีผลต่อการเปิดบัญชีเงินฝากระยะยาว

การส่งเสริมการขายที่ผลต่อการเปิดบัญชีเงินฝากระยะยาว	มากที่สุด		มาก		น้อย		ไม่มีผล		รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
การแจกของที่ระลึกเมื่อเปิดบัญชีใหม่	156	46.60	110	32.80	51	15.20	18	5.40	335	3.20	มาก
การจับสลากชิงโชคเมื่อเปิดบัญชีใหม่	150	44.80	112	33.40	50	14.90	23	6.90	335	3.16	มาก
การมีร้านค้าร่วมโครงการในการให้ส่วนลดสำหรับลูกค้าเงินฝากระยะยาว	149	44.50	108	32.20	51	15.20	27	8.10	335	3.13	มาก
รวม	455	45.27	330	32.84	152	15.12	68	6.77	1005	3.16	มาก

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า การส่งเสริมการขายที่มีผลต่อการเปิดบัญชีเงินฝากระยะยาว มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมีผลมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 และในรายละเอียดของทุกๆ ปัจจัยที่ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมีผลมาก

ตารางที่ 29 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยีการมีอยู่ และวัฒนธรรมที่มีผลต่อ

การฝากเงินระยะยาว

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยี การเมือง และวัฒนธรรม ที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว	มากที่สุด		มาก		น้อย		ไม่มีผล		รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล สำคัญ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
เศรษฐกิจที่ทันสมัย	101	30.1	154	46	61	18.2	19	5.7	335	3.00	มาก
อุปสงค์ภายในสำนักงานทันสมัยมีประสิทธิ	97	29	194	57.9	39	11.6	5	1.5	335	3.14	มาก
ภาพในการให้บริการที่รวดเร็ว	80	23.9	207	61.8	42	12.5	6	1.8	335	3.07	มาก
มีบริการทางการเงินครบวงจร โดยเทคโนโลยีที่ทันสมัย	127	37.9	188	56.1	14	4.2	6	1.8	335	3.30	มาก
รัฐบาลสนับสนุนด้านการยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากระยะยาว	108	32.20	201	60.00	18	5.40	8	2.40	335	3.22	มาก
วัฒนธรรมในการออมเพื่อเป็นหลักประกันในอนาคต	113	33.70	194	57.90	19	5.70	9	2.70	335	3.22	มาก
ความมีชื่อเสียงและน่าเชื่อถือเมื่อมองจากเป็นธนาคารแห่งประเทศไทย	116	34.60	195	58.20	15	4.50	9	2.70	335	3.24	มาก
ทัศนคติของธนาคารและมีสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่	742	31.64	1,333	56.84	208	8.87	62	2.64	2,345	3.17	มาก
รวม											

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าปัจจัยด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยี การเมือง และวัฒนธรรมที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมีผลมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17 และในรายละเอียดของทุกๆ ปัจจัยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมีผลมาก

ส่วนที่ 3 ปัญหาด้านทรัพยากรทางการเงินของผู้นำการเงิน
ตารางที่ 30 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนตามปัญหาการให้บริการของพนักงาน

ปัญหาการให้บริการของพนักงาน	มากที่สุด		มาก		น้อย		ไม่มีปัญหา		รวม	ค่าเฉลี่ย	เบี่ยงเบน ค่าเฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
การให้บริการล่าช้า	24	7.20	69	20.60	87	26.00	155	46.30	335	1.89	น้อย
พนักงานไม่สามรถตอบปัญหาหรือไขข้อข้องใจได้	9	2.70	62	18.50	44	13.10	220	65.70	335	1.58	น้อย
พนักงานไม่มีความเชี่ยวชาญในหน้าที่พอ	6	1.80	56	16.70	46	13.70	227	67.80	335	1.52	น้อย
พนักงานบริการตามคำสั่งเท่านั้น ขาดคุณค่าเพิ่ม	3	0.90	55	16.40	47	14.00	230	68.70	335	1.49	ไม่มีปัญหา
พนักงานให้บริการผิดพลาดบ่อยถึงทำให้ขาดความไว้วางใจและดีลคือ	8	2.40	42	12.50	47	14.00	238	71.00	335	1.46	ไม่มีปัญหา
พนักงานไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าได้ในเวลาจำกัด	6	1.80	63	18.80	42	12.50	224	66.90	335	1.55	น้อย
พนักงานบริการมีความประมาทอาจเกิดความเสียหาย ลูกค้าได้	4	1.20	16	4.80	83	24.80	232	69.30	335	1.37	ไม่มีปัญหา
พนักงานนำเสนอบริการใหม่ๆ แต่ขาดความชัดเจนทำให้ "ไม่เข้าใจ" ในลักษณะของบริการต่างๆ	9	2.70	60	17.90	34	10.10	232	69.30	335	1.46	ไม่มีปัญหา
บางครั้งพนักงานไม่สนใจและจู้จุกจิก	5	1.50	56	16.70	41	12.20	233	69.60	335	1.50	น้อย
พนักงานไม่สุภาพ	11	3.30	42	12.50	49	14.60	233	69.60	335	1.49	ไม่มีปัญหา

ตารางที่ 30 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนตามปัญหาการให้บริการพนักงาน

(ต่อ)

ปัญหาการให้บริการของพนักงาน	มากที่สุด		มาก		น้อย		ไม่มีปัญหา		รวม	ค่าเฉลี่ย	เบี่ยงเบน
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
พนักงานพูดจาไม่เรียบร้อย	10	3.00	41	12.20	48	14.30	236	70.40	335	1.47	ไม่มีปัญหา
พนักงานไม่รักษาความลับของลูกค้า	12	3.60	6	1.80	72	21.50	245	73.10	335	1.35	ไม่มีปัญหา
พนักงานไม่ช่วยเหลือลูกค้าเมื่อมีปัญหาหรือความสงสัย เช่น กรอกรบบฟอร์มต่างๆ	9	2.70	10	3.00	75	22.40	241	71.90	335	1.36	ไม่มีปัญหา
รวม	116	2.66	578	13.27	715	16.42	2,946	67.65	4,355	1.49	ไม่มีปัญหา

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาการให้บริการของพนักงานโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับไม่มีปัญหา ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 1.49 และในรายละเอียดของแต่ละปัจจัยมีค่าเฉลี่ยในระดับไม่มีปัญหา ยกเว้น การให้บริการล่าช้า พนักงานไม่สามารถตอบปัญหาหรือไขข้อข้องใจได้ พนักงานไม่สามารถแก้ไขปัญหาลูกค้าได้ในเวลาจำกัด บางครั้งพนักงานไม่สนใจและจืดจางลูกค้า ซึ่งมีปัญหาอยู่ในระดับปัญหาเล็กน้อย

ตารางที่ 31 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาของการฝากเงินระยะยาว

ปัญหาของการฝากเงินระยะยาว	มากที่สุด		มาก		น้อย		ไม่มีปัญหา		รวม	ค่าเฉลี่ย	เขตผล
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
การจำกัดเวลาการฝากเงินเพียง 1 ครั้ง และต้องฝากจำนวนเงินเท่ากันทุกเดือน	12	3.60	54	16.10	28	8.40	241	71.90	335	1.51	น้อย
ต้องแจ้งหมายเลขผู้เสียภาษีจึงจะได้รับการยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝาก	15	4.50	48	14.30	41	12.20	231	69.00	335	1.54	น้อย
นิติบุคคลไม่มีสิทธิเปิดเงินฝากระยะยาว	6	1.80	21	6.30	63	18.80	245	73.10	335	1.37	ไม่มีปัญหา
การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการบริการเงินฝากระยะยาวของรัฐบาลยังไม่ชัดเจนและไม่สนใจ	8	2.40	59	17.60	36	10.70	232	69.30	335	1.53	น้อย
รัฐบาลให้สิทธิยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากเพียง 1 ปีบัญชีต่อคนเท่านั้น	17	5.10	59	17.60	26	7.80	233	69.60	335	1.58	น้อย
เงินฝากระยะยาวไม่มีความยืดหยุ่นในเรื่องของเวลาและจำนวนเงิน	7	2.10	51	15.20	34	10.10	243	72.50	335	1.46	ไม่มีปัญหา

ตารางที่ 31 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนตามปัญหาการฝากเงินระยะยาว

(ต่อ)

ปัญหาของการฝากเงินระยะยาว	มากที่สุด		มาก		น้อย		ไม่มีปัญหา		รวม	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
ช่วงภาวะเศรษฐกิจถดถอยถึงแม้รัฐบาลจะพยายามสร้างฐานเงินออมใหม่ แต่ลูกค้ายังคงลังการออม ถึงแม้จะรับรู้ว่าเป็นเงินฝากที่ดีก็ตาม	18	5.40	62	18.50	23	6.90	232	69.30	335	1.60	น้อย
เป็นการระงุดพันในการฝากเงินทุกเดือนจนกว่าจะครบระยะเวลา	13	3.90	54	16.10	27	8.10	241	71.90	335	1.52	น้อย
รวม	96	3.58	408	15.22	278	10.37	1,898	70.83	2,680	1.34	ไม่มีปัญหา

จากตารางที่ 31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบปัญหาการให้บริการเงินฝากระยะยาวมีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับ "ไม่มีปัญหา" ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 1.34 และในรายละเอียดของแต่ละปัจจัยมีค่าเฉลี่ย ในระดับปัญหาน้อย ยกเว้น ปัจจัยที่ 31 มีค่าเฉลี่ยเกิดเงินฝากระยะยาว และเงินฝากระยะยาว "ไม่มีความขัดแย้ง" ในเรื่องของเวลาและจำนวน ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าไม่มีปัญหาอยู่ในระดับ "ไม่มีปัญหา"

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยทางสังคมและจิตวิทยาที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว และเพศ

ปัจจัยทางสังคมและจิตวิทยา	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การฝากเงินระยะยาวตามผู้อื่น	2.19 (น้อย)	2.10 (น้อย)	2.14 (น้อย)
การฝากเงินระยะยาวเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของชีวิตและอนาคต	2.94 (มาก)	3.10 (มาก)	3.02 (มาก)
การฝากเงินระยะยาวเพื่อการแต่งงาน	2.55 (มาก)	2.07 (มาก)	2.29 (น้อย)
การฝากเงินระยะยาวเพื่อการศึกษาบุตร	2.55 (มาก)	2.61 (มาก)	2.59 (มาก)
การฝากเงินระยะยาวเพื่อใช้จ่ายยามฉุกเฉิน	2.83 (มาก)	2.88 (มาก)	2.85 (มาก)
การฝากเงินระยะยาวเพื่อซื้อบ้าน หรือต่อเติมซ่อมแซมบ้าน	2.00 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.07 (น้อย)
ฝากเงินเพื่อการประกันชีวิตที่แถมให้ฟรี	2.66 (มาก)	2.77 (มาก)	2.72 (มาก)
ฝากเงินระยะยาวเพื่อเสริมฐานะตนเอง	2.56 (มาก)	2.90 (มาก)	2.74 (มาก)

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 32 พบว่าปัจจัยทางด้านสังคมและจิตวิทยาที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว ไม่แตกต่างกันตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง ให้ความสำคัญเรื่องการฝากเงินระยะยาวเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของชีวิตและอนาคต มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยทางการตลาด
ที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว และเพศ

ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ประเภทของเงินฝากระยะยาว	3.61 (มากที่สุด)	3.25 (มาก)	3.41 (มาก)
อัตราดอกเบี้ยและสามารถฝากประจำแบบพิเศษโดย ไม่เสียดอกเบี้ยถ้าฝากครบกำหนด	3.74 (มากที่สุด)	3.45 (มาก)	3.58 (มากที่สุด)
สถานที่ตั้งของธนาคาร	3.28 (มาก)	3.07 (มาก)	3.16 (มาก)
การส่งเสริมการโฆษณา	3.20 (มาก)	2.94 (มาก)	3.06 (มาก)
การนำเสนอเงินฝากโดยพนักงาน	3.26 (มาก)	3.00 (มาก)	3.12 (มาก)
การให้ข่าวสารและการ ประชาสัมพันธ์	3.20 (มาก)	2.97 (มาก)	3.07 (มาก)

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 33 พบว่าปัจจัยทางการตลาดที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่ามีผลต่อการฝากเงินระยะยาว ไม่แตกต่างกันตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิงให้ความสำคัญ เรื่อง อัตราดอกเบี้ยและสามารถฝากประจำแบบพิเศษโดยไม่เสียภาษีจากดอกเบี้ยถ้าฝากครบกำหนด มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไข
ที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวประเภทเพื่อการศึกษา และเพศ

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขเงินฝากระยะยาว เพื่อการศึกษา	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือนร้อยละ 0.5 ต่อปี	1.29 (ไม่มีผล)	1.66 (น้อย)	1.48 (ไม่มีผล)
ระยะเวลาครบกำหนด 60 เดือนจึงจะถอนได้	1.26 (ไม่มีผล)	1.66 (น้อย)	1.48 (ไม่มีผล)
การเปิดบัญชีขั้นต่ำมูลค่า 500 บาท สูงสุดไม่เกิน 20,000 บาท	1.27 (ไม่มีผล)	1.63 (น้อย)	1.46 (ไม่มีผล)
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายในเดือนนั้น และฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน	1.28 (ไม่มีผล)	1.66 (น้อย)	1.49 (ไม่มีผล)
สิทธิในการชิงทุนการศึกษาปีละ 2 ครั้ง ทุนละ 3,000 บาท ในเดือนเมษายน และ ตุลาคม	1.28 (ไม่มีผล)	1.60 (น้อย)	1.45 (ไม่มีผล)

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีผล

จากตารางที่ 34 พบว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวประเภทเพื่อการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายให้ความสำคัญ ฝากเงินได้ ทุกวันทำการของธนาคารภายในเดือนนั้นและฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน สิทธิในการชิงทุนการศึกษาปีละ 2 ครั้ง ทุนละ 3,000 บาท ในเดือนเมษายน และ ตุลาคม มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.5 ต่อปี ระยะเวลาครบกำหนด 60 เดือนจึงจะถอนได้ และฝากเงินได้ ทุกวันทำการของธนาคารภายในเดือนนั้น และฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไข
ที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว ประเภทเพื่อการเกษียณ และเพส

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขเงินฝากระยะยาว เพื่อการเกษียณ	น้อยกว่า 10,000บาท	10,001- 20,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี	1.39 (ไม่มีผล)	1.68 (น้อย)	1.54 (น้อย)
การเปิดบัญชีขั้นต่ำมูลค่า 1,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท ช่วงเวลาครบกำหนด 36-60 งวด	1.38 (ไม่มีผล)	1.66 (น้อย)	1.52 (น้อย)
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคารภายในเดือนนั้น และฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน	1.36 (ไม่มีผล)	1.70 (น้อย)	1.54 (น้อย)
ถ้าฝากเงินเพื่อการเกษียณตั้งแต่ 36 งวดขึ้นไปสามารถใช้ สิทธิ์ขอกู้เงินโดยจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่าผู้ขอกู้ทั่วไป	1.36 (ไม่มีผล)	1.61 (น้อย)	1.49 (ไม่มีผล)

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีผล

จากตารางที่ 35 พบว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวประเภทเพื่อการเกษียณที่
ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ให้ความสำคัญ
สำคัญอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ให้ความสำคัญ ฝากเงินได้ ทุกวันทำการของธนาคารภายในเดือนนั้น
และฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไข
ที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวประเภทเพื่อเพิ่มทรัพย์สิน และเพศ

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่ทำให้ตัดสินใจฝากเงิน ระยะยาวเพิ่มทรัพย์สิน	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำประเภท 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี	1.37 (ไม่มีผล)	1.59 (น้อย)	1.48 (ไม่มีผล)
ระยะเวลาครบกำหนด 24 เดือน	1.35 (ไม่มีผล)	1.59 (น้อย)	1.48 (ไม่มีผล)
จำนวนเงินขั้นต่ำในการฝาก 1,000 บาท แต่สูงสุดไม่ เกิน 25,000 บาทต่อเดือน	1.37 (ไม่มีผล)	1.58 (น้อย)	1.48 (ไม่มีผล)
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายในเดือนนั้น และฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน	1.34 (น้อย)	1.54 (ไม่มีผล)	1.45 (ไม่มีผล)

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีผล

จากตารางที่ 36 พบว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวประเภทเพิ่มทรัพย์สิน
ที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ให้ความสำคัญ
สำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำประเภท 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี และจำนวนเงินขั้นต่ำในการ
ฝาก 1,000 บาท แต่สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาทต่อเดือน มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำประเภท 12 เดือน
ร้อยละ 0.75 ต่อปี และ ระยะเวลาครบกำหนด 24 เดือน มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไข
ที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว ประเภทวิวาห์เปี่ยมสุข

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่ทำให้ตัดสินใจฝาก เงินระยะยาววิวาห์เปี่ยมสุข	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำประเภท 12 เดือน ร้อยละ 0.50 ต่อปี	2.42 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.19 (น้อย)
ระยะเวลาครบกำหนด 24 งวดถึง 36 งวด	2.40 (น้อย)	1.95 (น้อย)	2.16 (น้อย)
จำนวนเงินฝากในการเปิดบัญชีขั้นต่ำ 1,000 บาท แต่สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท	2.38 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.17 (น้อย)
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายใน เดือนนั้นๆ และฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุก เดือน	2.38 (น้อย)	2.01 (น้อย)	2.18 (น้อย)
สิทธิในการรับดอกเบี้ยอัตราพิเศษในการขอสิน เชื่อวิวาห์เปี่ยมสุข	2.36 (น้อย)	1.89 (น้อย)	2.11 (น้อย)

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีผล

จากตารางที่ 37 พบว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวประเภทวิวาห์เปี่ยมสุข
ที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ให้ความสำคัญ
สำคัญอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำประเภท 12 เดือน ร้อยละ 0.50 ต่อปี มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ให้ความสำคัญ ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายในเดือนนั้นๆ
และฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไข
ที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวประเภทชีวิตแบบสะสม และเพศ

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่ทำให้ตัดสินใจฝากเงิน ระยะยาวประเภทชีวิตแบบสะสม	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มีการนำฝากเงินทุกๆ เดือน โดยเท่ากับเงินที่เปิดไว้แต่แรก ตั้งแต่ 1,000 สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท	1.82 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.00 (น้อย)
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน 0.5 ถ้าฝาก ตั้งแต่ 24-60 งวด	1.81 (น้อย)	2.13 (น้อย)	1.98 (น้อย)
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน 0.75 ถ้าฝาก ตั้งแต่ 61-96 งวด	1.84 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ต้องกำหนดจำนวนปีที่ต้องการฝากอย่างชัดเจนตั้งแต่ 2-8 ปี (24-96 งวด)	1.81 (น้อย)	2.13 (น้อย)	1.98 (น้อย)
เลือกประเภทการรับผลตอบแทนก่อนนำฝากงวดสุดท้าย คือ แบบบำนาญเป็นการทยอยรับเงินต้นพร้อมดอกเบี้ย เป็นรายเดือนแบบบำนาญ เป็นการนำเงินต้นพร้อมดอก เบี้ยทั้งหมดเมื่อครบกำหนดการฝาก	1.83 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.00 (น้อย)
กำหนดอายุผู้ฝากเมื่อรวมกับจำนวนปีที่ต้องฝากต้องไม่ เกิน 65 ปี	1.78 (น้อย)	2.08 (น้อย)	1.91 (น้อย)

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีผล

จากตารางที่ 38 พบว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการเงินฝากระยะยาวประเภทชีวิตแบบสะสม
ที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ให้ความสำคัญ
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน 0.75 ถ้าฝากตั้งแต่ 61-96 งวด มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงให้ความสำคัญ มีการนำฝากเงินทุกๆ เดือน โดยเท่ากับเงินที่เปิดไว้แต่แรก
ตั้งแต่ 1,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาทมากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านทำเลที่ตั้ง
ที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวกับธนาคารไทยพาณิชย์ (มหาชน) จำกัด สาขาในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ และเพศ

ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้งที่ทำให้ฝากเงินระยะยาว	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
สถานที่จอดรถสะดวก	3.66 (มากที่สุด)	3.34 (มาก)	3.49 (มาก)
ทำเลที่ตั้ง ไปมาสะดวก	3.62 (มากที่สุด)	3.37 (มาก)	3.49 (มาก)
ที่ทำการที่กว้างขวาง บรรยากาศเย็นสบายมีมุมพักผ่อน ระหว่างรอรับบริการเหมาะสม	3.31 (มาก)	3.24 (มาก)	3.27 (มาก)
อยู่ใกล้ที่ทำงาน	3.41 (มาก)	3.28 (มาก)	3.34 (มาก)
อยู่ใกล้บ้าน	3.24 (มาก)	3.13 (มาก)	3.18 (มาก)

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าปัจจัยด้านทำเลที่ตั้งของธนาคารไทยพาณิชย์
(มหาชน) จำกัด ที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว แตกต่างกันตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ให้
ความสำคัญ สถานที่จอดรถสะดวก มากกว่าอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ให้ความสำคัญ อยู่ใกล้ที่ทำงาน มากกว่าอื่นๆ

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของส่งเสริมการจำหน่ายที่มีผลต่อการเปิดบัญชีเงินฝากระยะยาว และเพศ

การส่งเสริมการจำหน่ายที่มีผลต่อการเปิดบัญชีระยะยาว	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การแจกของที่ระลึกเมื่อเปิดบัญชีใหม่	3.10 (มาก)	3.30 (มาก)	3.20 (มาก)
การจับสลากชิงโชคเมื่อเปิดบัญชีใหม่	3.10 (มาก)	3.22 (มาก)	3.16 (มาก)
การมีร้านค้าร่วมโครงการในการให้ส่วนลดสำหรับลูกค้าเงินฝากระยะยาว	3.08 (มาก)	3.18 (มาก)	3.13 (มาก)

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่าการส่งเสริมการจำหน่ายที่มีผลต่อการเปิดบัญชีเงินฝากระยะยาวของธนาคาร ไทยพาณิชย์ (มหาชน) จำกัด แตกต่างกันตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ให้ความสำคัญการแจกของที่ระลึกเมื่อเปิดบัญชีใหม่ และการจับสลากชิงโชคเมื่อเปิดบัญชีใหม่ มากกว่าอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ให้ความสำคัญ การแจกของที่ระลึกเมื่อเปิดบัญชีใหม่มากกว่าอื่นๆ

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญปัจจัยด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยี การเมือง และวัฒนธรรมที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว และเพศ

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยี การเมือง และวัฒนธรรม	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
เศรษฐกิจที่ดีขึ้นจึงฝากเงินระยะยาว	3.05 (มาก)	2.97 (มาก)	3.00 (มาก)
อุปกรณ์ภายในสำนักงานทันสมัยมีประสิทธิภาพในการให้บริการที่รวดเร็ว	3.14 (มาก)	3.14 (มาก)	3.14 (มาก)
มีบริการทางการเงินครบวงจร โดยเทคโนโลยีที่ทันสมัย	3.10 (มาก)	3.06 (มาก)	3.07 (มาก)
รัฐบาลสนับสนุนด้านการยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากระยะยาว	3.38 (มาก)	3.22 (มาก)	3.30 (มาก)
วัฒนธรรมในการออมเพื่อเป็นหลักประกันในอนาคต	3.30 (มาก)	3.14 (มาก)	3.22 (มาก)
ความมีชื่อเสียงและน่าเชื่อถือเนื่องจากเป็นธนาคารแห่งแรกของประเทศไทย	3.26 (มาก)	3.19 (มาก)	3.22 (มาก)
ภาพพจน์ของธนาคารดีและมีสำนักทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่	3.27 (มาก)	3.22 (มาก)	3.25 (มาก)

การแปลผล: ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 41 พบว่าปัจจัยด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยีการเมือง และวัฒนธรรม ที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายให้ความสำคัญ รัฐบาลสนับสนุนด้านการยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากระยะยาว มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ให้ความสำคัญ รัฐบาลสนับสนุนด้านการยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากระยะยาว และ ภาพพจน์ของธนาคารดีและมีสำนักทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัญหาการให้บริการ
ของพนักงานให้บริการ และเพศ

ปัญหาการให้บริการของพนักงาน	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การให้บริการล่าช้า	1.64 (น้อย)	2.10 (น้อย)	1.89 (น้อย)
พนักงานไม่สามารถตอบปัญหาหรือไขข้อข้องใจได้	1.37 (ไม่มีปัญหา)	1.77 (น้อย)	1.58 (น้อย)
พนักงานไม่มีความเชี่ยวชาญในหน้าที่พอ	1.28 (ไม่มีปัญหา)	1.73 (น้อย)	1.52 (น้อย)
พนักงานบริการตามคำสั่งเท่านั้น ขาดคุณค่าเพิ่ม	1.21 (ไม่มีปัญหา)	1.74 (น้อย)	1.49 (น้อย)
พนักงานให้บริการผิดพลาดบ่อยจึงทำให้ขาดความไว้วางใจและเชื่อถือ	1.18 (ไม่มีปัญหา)	1.70 (น้อย)	1.46 (ไม่มีปัญหา)
พนักงานไม่สามารถแก้ไขปัญหาลูกค้าได้ในเวลาจำกัด	1.29 (ไม่มีปัญหา)	1.78 (น้อย)	1.55 (น้อย)
พนักงานบริการมีความประมาทอาจเกิดความเสียหายกับลูกค้าได้	1.21 (ไม่มีปัญหา)	1.53 (น้อย)	1.37 (ไม่มีปัญหา)
พนักงานนำเสนอบริการใหม่ๆ แต่ขาดความชัดเจนทำให้ไม่เข้าใจในลักษณะของบริการต่างๆ	1.19 (ไม่มีปัญหา)	1.70 (น้อย)	1.46 (ไม่มีปัญหา)
บางครั้งพนักงานไม่สนใจและจดจำลูกค้า	1.21 (ไม่มีปัญหา)	1.75 (น้อย)	1.50 (น้อย)
พนักงานไม่สุภาพ	1.23 (ไม่มีปัญหา)	1.73 (น้อย)	1.49 (น้อย)
พนักงานพูดจาไม่เรียบร้อย	1.21 (ไม่มีปัญหา)	1.70 (น้อย)	1.47 (ไม่มีปัญหา)
พนักงานไม่รักษาความลับของลูกค้า	1.19 (ไม่มีปัญหา)	1.50 (น้อย)	1.35 (ไม่มีปัญหา)
พนักงานไม่ช่วยเหลือลูกค้าเมื่อมีปัญหาหรือความสงสัย เช่น กรอกแบบฟอร์มต่างๆ	1.23 (ไม่มีปัญหา)	1.48 (ไม่มีปัญหา)	1.36 (ไม่มีปัญหา)

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีปัญหา

จากตารางที่ 42 พบว่าปัญหาของการให้บริการฝากเงินระยะยาวของพนักงานให้บริการ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบไม่แตกต่างกันตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามทั้งเพศชายและเพศหญิง พบปัญหาการให้บริการที่ล่าช้า มากกว่าปัญหาเรื่องอื่นๆ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัญหาการให้บริการ
ฝากเงินระยะยาว และเพศ

ปัญหาของการฝากเงินระยะยาว	เพศ		
	ชาย	หญิง	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การจำกัดเวลาฝากเงินเพียง 1 ครั้ง และต้องฝากจำนวนเงินเท่ากันทุกเดือน	1.21 (ไม่มีปัญหา)	1.76 (น้อย)	1.51 (น้อย)
ต้องแจ้งหมายเลขผู้เสียภาษีจึงจะได้รับการยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝาก และผู้เยาว์ต้องขอหมายเลขผู้เสียภาษี	1.37 (ไม่มีปัญหา)	1.77 (น้อย)	1.54 (น้อย)
นิติบุคคลไม่มีสิทธิเปิดเงินฝากระยะยาว	1.18 (ไม่มีปัญหา)	1.52 (น้อย)	1.36 (น้อย)
การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการบริการเงินฝากระยะยาวของรัฐบาลยังไม่ชัดเจนและไม่น่าสนใจ	1.23 (ไม่มีปัญหา)	1.78 (น้อย)	1.53 (น้อย)
รัฐบาลให้สิทธิยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากเพียง 1 บัญชีต่อคนเท่านั้น	1.27 (ไม่มีปัญหา)	1.84 (น้อย)	1.58 (ไม่มีปัญหา)
เงินฝากระยะยาวไม่มีความยืดหยุ่นในเรื่องของเวลาและจำนวนเงิน	1.20 (ไม่มีปัญหา)	1.69 (น้อย)	1.47 (ไม่มีปัญหา)
ช่วงภาวะเศรษฐกิจถดถอยถึงแม้รัฐบาลจะพยายามสร้างฐานเงินออมใหม่ แต่ลูกค้าขาดกำลังใจการออมถึงแม้จะรับรู้ว่าเป็นเงินฝากที่ดีก็ตาม	1.25 (ไม่มีปัญหา)	1.90 (น้อย)	1.60 (น้อย)
เป็นภาระผูกพันในการฝากเงินทุกเดือนจนกว่าจะครบระยะเวลา	1.21 (ไม่มีปัญหา)	1.78 (น้อย)	1.52 (น้อย)

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีปัญหา

จากตารางที่ 43 พบว่าปัญหาการให้บริการฝากเงินระยะยาวของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบแตกต่างกันตามเพศ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย พบปัญหาต้องแจ้งหมายเลขผู้เสียภาษีจึงจะได้รับการยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝาก และผู้เยาว์ต้องขอหมายเลขผู้เสียภาษี มากกว่าปัญหาเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง พบปัญหา ช่วงภาวะเศรษฐกิจถดถอยถึงแม้รัฐบาลจะพยายามสร้างฐานเงินออมใหม่ แต่ลูกค้าขาดกำลังใจการออมถึงแม้จะรับรู้ว่าเป็นเงินฝากที่ดีก็ตาม มากกว่าปัญหาเรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยทางสังคมและจิตวิทยาที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว และอายุ

ปัจจัยทางสังคมและจิตวิทยาที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว	อายุ						
	ต่ำกว่า 20 ปี	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	ค่าเฉลี่ยรวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การฝากเงินระยะยาวตามผู้อื่น	2.50 (มาก)	1.99 (น้อย)	2.29 (น้อย)	2.23 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.14 (น้อย)
การฝากเงินระยะยาวเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของชีวิตและอนาคต	3.17 (มาก)	3.09 (มาก)	2.91 (มาก)	3.12 (มาก)	3.33 (มาก)	2.50 (มาก)	3.02 (มาก)
การฝากเงินระยะยาวเพื่อการแต่งงาน	2.00 (น้อย)	2.47 (น้อย)	2.18 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.29 (น้อย)
การฝากเงินระยะยาวเพื่อการศึกษามิตร	2.50 (มาก)	2.42 (น้อย)	2.74 (มาก)	2.83 (มาก)	3.00 (มาก)	2.25 (น้อย)	2.59 (มาก)
การฝากเงินระยะยาวเพื่อใช้จ่ายยามฉุกเฉิน	3.17 (มาก)	2.84 (มาก)	2.82 (มาก)	2.95 (มาก)	3.33 (มาก)	2.75 (มาก)	2.85 (มาก)
การฝากเงินระยะยาวเพื่อซื้อบ้าน หรือต่อเติมซ่อมแซมบ้าน	2.33 (น้อย)	1.99 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.02 (น้อย)	3.00 (มาก)	1.75 (น้อย)	2.07 (มาก)
ฝากเงินเพื่อการประกันชีวิตที่แดมให้ฟรี	2.67 (มาก)	2.66 (มาก)	2.83 (มาก)	2.60 (มาก)	3.33 (มาก)	2.50 (มาก)	2.72 (มาก)
ฝากเงินระยะยาวเพื่อเสริมฐานะตนเอง	3.17 (มาก)	2.64 (มาก)	2.69 (มาก)	3.13 (มาก)	3.33 (มาก)	3.50 (มากที่สุด)	2.74 (มาก)

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 ค่าดีมากที่สุด 2.50-3.49 ค่าดีมาก 1.50-2.49 ค่าคือน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 44 พบว่าปัจจัยทางด้านสังคมและจิตวิทยาที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า มีผลต่อการฝากเงินแตกต่างกันตามอายุ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ความสำคัญการฝากเงินระยะยาวเพื่อการแต่งงาน การฝากเงินระยะยาวเพื่อใช้จ่ายยามฉุกเฉิน และ ฝากเงินระยะยาวเพื่อเสริมฐานะตนเอง มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 20 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี ให้ความสำคัญการฝากเงินระยะยาวเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของชีวิตและอนาคต มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี ให้ความสำคัญการฝากเงินระยะยาวเพื่อใช้จ่ายในยามฉุกเฉินมากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 – 60 ปี ให้ความสำคัญการฝากเงินระยะยาวเพื่อประกันชีวิตที่แถมให้ฟรี มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ มากกว่า 60 ปี ให้ความสำคัญการฝากเงินระยะยาวเพื่อเสริมฐานะตนเองมากกว่าเรื่องอื่นๆ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว และอายุ

ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว	อายุ						
	ต่ำกว่า 20 ปี	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	ค่าเฉลี่ยรวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ประเภทของเงินฝากระยะยาว	2.83 (มาก)	3.41 (มาก)	3.49 (มาก)	3.35 (มาก)	4.00 (มากที่สุด)	2.50 (มาก)	3.41 (มาก)
อัตราดอกเบี้ยและสามารถฝากประจำแบบพิเศษโดยไม่เสียดอกเบี้ยถ้าฝากครบกำหนด	3.33 (มาก)	3.52 (มากที่สุด)	3.71 (มากที่สุด)	3.47 (มาก)	4.00 (มากที่สุด)	3.25 (มาก)	3.58 (มากที่สุด)
สถานที่ตั้งของธนาคาร	3.17 (มาก)	3.05 (มาก)	3.28 (มาก)	3.20 (มาก)	4.0 (มากที่สุด)	3.50 (มากที่สุด)	3.16 (มาก)
การส่งเสริมการโฆษณา	3.17 (มาก)	3.00 (มาก)	3.13 (มาก)	3.10 (มาก)	4.0 (มากที่สุด)	2.75 (มาก)	3.06 (มาก)
การนำเสนอเงินฝากโดยพนักงาน	3.17 (มาก)	3.04 (มาก)	3.14 (มาก)	3.28 (มาก)	4.0 (มากที่สุด)	3.75 (มากที่สุด)	3.12 (มาก)
การให้ข่าวสารและการประชาสัมพันธ์	3.00 (มาก)	2.99 (มาก)	3.15 (มาก)	3.13 (มาก)	4.00 (มากที่สุด)	3.50 (มากที่สุด)	3.07 (มาก)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 45 พบว่าปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวแตกต่างกันตามอายุ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 – 30 ปี และ 31 – 40 ปี ให้ความสำคัญอัตราดอกเบี้ยและสามารถฝากประจำแบบพิเศษโดยไม่เสียดอกเบี้ยถ้าฝากครบกำหนด มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี ให้ความสำคัญ ในเรื่องประเภทของเงินฝากมากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 – 60 ปี ให้ความสำคัญทุกๆ เรื่อง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ มากกว่า 60 ปี ให้ความสำคัญ การนำเสนอเงินฝากจากพนักงานมากกว่าเรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของลักษณะพิเศษ และเงื่อนไขที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวประเภทเพื่อการศึกษา และอายุ

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่ ทำให้ฝากเงินระยะยาว ประเภทการศึกษา	อายุ						
	ต่ำกว่า 20 ปี	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	ค่าเฉลี่ย รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝาก ประจำ 12 เดือนร้อยละ 0.5 ต่อปี	2.83 (มาก)	1.33 (ไม่มีผล)	1.48 (ไม่มีผล)	1.90 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.75 (น้อย)	1.49 (ไม่มีผล)
ระยะเวลาครบกำหนด 60 เดือน จึงจะถอนได้	3.33 (มาก)	1.30 (ไม่มีผล)	1.47 (ไม่มีผล)	1.90 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.75 (น้อย)	1.48 (ไม่มีผล)
การเปิดบัญชีขั้นต่ำมูลค่า 500 บาท สูงสุดไม่เกิน 20,000 บาท	3.00 (มาก)	1.32 (ไม่มีผล)	1.44 (ไม่มีผล)	1.88 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.46 (ไม่มีผล)
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของ ธนาคาร ภายในเดือนนั้นและฝาก เป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน	2.50 (น้อย)	1.38 (ไม่มีผล)	1.44 (ไม่มีผล)	1.87 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.75 (น้อย)	1.49 (ไม่มีผล)
สิทธิในการชิงทุนการศึกษา ปีละ 2 ครั้ง ทุนละ 3,000 บาท ในเดือนเมษายน และตุลาคม	3.17 (มาก)	1.32 (ไม่มีผล)	1.44 (ไม่มีผล)	1.75 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.75 (น้อย)	1.45 (ไม่มีผล)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 ค่าดีมากที่สุด 2.50-3.49 ค่าดีมาก 1.50-2.49 ค่าดีน้อย 1.00-1.49 ไม่มีผล

จากตารางที่ 46 พบว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทเพื่อการศึกษาที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามอายุ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ความสำคัญกับระยะเวลาครบกำหนด 60 เดือนจึงจะถอนได้ มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 20 - 30 ปี ให้ความสำคัญ ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายในเดือนนั้นและฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 - 40 ปี ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.5 ต่อปี มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.5 ต่อปี และ ระยะเวลาครบกำหนด 60 เดือนจึง จะถอนได้ มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51 – 60 ปี ให้ความสำคัญทุกๆ เรื่อง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ มากกว่า 60 ปี ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.5 ต่อปี และ ระยะเวลาครบกำหนด 60 เดือนจึงจะถอนได้ ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายในเดือนนั้นและฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน สิทธิในการชิงทุนการศึกษาปีละ 2 ครั้ง ทุนละ 3,000 บาท ในเดือนเมษายน และ ตุลาคม

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไข
ที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวประเภทเพื่อการเกษียณ และอายุ

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไข ที่ทำให้ตัดสินใจฝากเงิน ระยะยาวประเภทเพื่อการ เกษียณ	อายุ						ค่าเฉลี่ย รวม
	ต่ำกว่า 20 ปี	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝาก ประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี	1.50 (น้อย)	1.47 (ไม่มีผล)	1.59 (น้อย)	1.63 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.25 (น้อย)	1.54 (น้อย)
การเปิดบัญชีขั้นต่ำมูลค่า 1,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท ช่วงเวลาครบกำหนด 36-60 งวด	1.67 (น้อย)	1.44 (ไม่มีผล)	1.56 (น้อย)	1.60 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.25 (น้อย)	1.52 (น้อย)
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของ ธนาคารภายในเดือนนั้นและ ฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุก เดือน	1.50 (น้อย)	1.47 (ไม่มีผล)	1.58 (น้อย)	1.68 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.25 (น้อย)	1.55 (น้อย)
ถ้าฝากเงินเพื่อการเกษียณตั้งแต่ 36 งวดขึ้นไปสามารถใช้สิทธิ ขอกู้เงิน โดยจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ ต่ำกว่าผู้ขอทั่วไป	1.67 (น้อย)	1.40 (น้อย)	1.54 (น้อย)	1.68 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.75 (น้อย)	1.49 (น้อย)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีผล

จากตารางที่ 47 พบว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทเพื่อการเกษียณที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามอายุ โดยผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ความสำคัญการเปิดบัญชีขั้นต่ำมูลค่า 1,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท ช่วงเวลาครบกำหนด 36-60 งวด และ ถ้าฝากเงินเพื่อการเกษียณตั้งแต่ 36 งวด ขึ้นไปสามารถใช้สิทธิขอกู้เงินโดยจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่าผู้ขอผู้ทั่วไป มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 20-30 ปี ให้ความสำคัญอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี และฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคารภายในเดือนนั้นและฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี ให้ความสำคัญอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี ให้ความสำคัญ ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคารภายในเดือนนั้น และฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน และ ถ้าฝากเงินเพื่อการเกษียณตั้งแต่ 36 งวดขึ้นไป สามารถใช้สิทธิ์ขอกู้เงินโดยจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่าผู้ขอกู้ทั่วไป มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี 51 – 60 ปี ให้ความสำคัญลักษณะพิเศษและเงื่อนไขต่างๆ เรื่อง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 60 ปี ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี การเปิดบัญชีขั้นต่ำมูลค่า 1,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท ช่วงเวลาครบกำหนด 36-60 งวด ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคารภายในเดือนนั้นและฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทเพิ่มทรัพย์ และอายุ

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่ทำให้ตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทเพิ่มทรัพย์	อายุ						ค่าเฉลี่ยรวม
	ต่ำกว่า 20 ปี	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำประเภท 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี	1.33 (ไม่มีผล)	1.43 (ไม่มีผล)	1.44 (ไม่มีผล)	1.78 (น้อย)	3.00 (มาก)	1.75 (น้อย)	1.49 (ไม่มีผล)
ระยะเวลาครบกำหนด 24 เดือน	1.67 (น้อย)	1.42 (ไม่มีผล)	1.39 (ไม่มีผล)	1.80 (น้อย)	3.00 (มาก)	1.75 (น้อย)	1.48 (ไม่มีผล)
จำนวนเงินขั้นต่ำในการฝาก 1,000 บาท แต่สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาทต่อเดือน	2.00 (น้อย)	1.43 (ไม่มีผล)	1.38 (ไม่มีผล)	1.85 (น้อย)	2.33 (น้อย)	1.75 (น้อย)	1.48 (ไม่มีผล)
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายในเดือนนั้น และฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน	2.00 (น้อย)	1.39 (ไม่มีผล)	1.34 (ไม่มีผล)	1.80 (น้อย)	2.67 (มาก)	1.75 (น้อย)	1.44 (ไม่มีผล)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีผล

จากตารางที่ 48 พบว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทเพิ่มทรัพย์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามอายุ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ความสำคัญจำนวนเงินขั้นต่ำในการฝาก 1,000 บาท แต่สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท ต่อเดือน และฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายในเดือนนั้น และฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 20-30 ปี ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำประเภท 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี และ จำนวนเงินขั้นต่ำในการฝาก 1,000 บาท แต่สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท ต่อเดือน มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี ให้ความสำคัญอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำประเภท 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี ให้ความสำคัญ จำนวนเงินขั้นต่ำในการฝาก 1,000 บาท แต่สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท ต่อเดือน มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51-60 ปี ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำประเภท 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี และ ระยะเวลาครบกำหนด 24 เดือน มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 60 ปี ให้ความสำคัญเงื่อนไขอื่นๆ เรื่อง

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระดับความสำคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไข ที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทวิวาท์เปี่ยมสุข และอายุ

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไข ที่ทำให้ตัดสินใจฝากเงิน ระยะยาวประเภท วิวาท์เปี่ยมสุข	อายุ						
	ต่ำกว่า 20 ปี	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	ค่าเฉลี่ย รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝาก ประจำประเภท 12 เดือน ร้อย ละ 0.50 ต่อปี	1.67 (น้อย)	2.35 (น้อย)	2.12 (น้อย)	2.04 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.00 (ไม่มีผล)	2.19 (น้อย)
ระยะเวลาครบกำหนด 24 งวด ถึง 36 งวด	1.67 (น้อย)	2.32 (น้อย)	2.06 (น้อย)	1.95 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.00 (ไม่มีผล)	2.16 (น้อย)
จำนวนเงินฝากในการเปิดบัญชี ขั้นต่ำ 1,000 บาท แต่สูงสุดไม่ เกิน 25,000 บาท	1.33 (ไม่มี ผล)	2.35 (น้อย)	2.08 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.00 (ไม่มีผล)	2.18 (น้อย)
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของ ธนาคาร ภายในเดือนนั้นๆ และฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน	1.33 (ไม่มี ผล)	2.35 (น้อย)	2.08 (น้อย)	2.05 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.00 (ไม่มีผล)	2.18 (น้อย)
สิทธิในการรับดอกเบี้ยอัตรา พิเศษในการขอสินเชื่อวิวาท์ เปี่ยมสุข	1.33 (ไม่มี ผล)	2.20 (น้อย)	2.12 (น้อย)	1.95 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.00 (ไม่มีผล)	2.11 (น้อย)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีผล

จากตารางที่ 49 พบว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทวิวาท์เปี่ยมสุขที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามอายุ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ความสำคัญอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ ประเภท 12 เดือน ร้อยละ 0.50 ต่อปี และระยะเวลาครบกำหนด 24 งวด ถึง 36 งวด มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 20 – 30 ปี ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำประเภท 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี จำนวนเงินฝากในการเปิดบัญชี ขั้นต่ำ 1,000 บาท แต่สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายในเดือนนั้น และฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน มากกว่าเงินไข่อื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี ให้ความสำคัญอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำประเภท 12 เดือน ร้อยละ 0.50 ต่อปี และ สหิทธิในการรับดอกเบี้ยอัตราพิเศษในการขอสินเชื่อวีว้าห์เป็ยมสุข มากกว่าเงินไข่อื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี ให้ความสำคัญ ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคารภายในเดือนนั้นๆ และฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน มากกว่าเงินไข่อื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51-60 ปี และ มากกว่า 60 ปี ให้ความสำคัญ เงินไข่อื่นๆ เร็อง

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทชีวิตเป็นมรดก และอายุ

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่ทำให้ตัดสินใจฝากระยะยาวประเภทชีวิตเป็นมรดก	รายได้						
	ต่ำกว่า 20 ปี	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	ค่าเฉลี่ยรวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มีการนำฝากเงินทุกๆ เดือน โดยเท่ากับเงินที่เบิกไว้แต่แรก ตั้งแต่ 1,000 สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท	2.00 (น้อย)	1.89 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.32 (น้อย)	2.66 (มาก)	2.25 (น้อย)	2.00 (น้อย)
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน 0.5 ถ้าฝากตั้งแต่ 24-60 งวด	2.00 (น้อย)	1.88 (น้อย)	2.05 (น้อย)	2.23 (น้อย)	3.00 (มาก)	1.50 (น้อย)	1.99 (น้อย)
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน 0.75 ถ้าฝากตั้งแต่ 61-96 งวด	2.33 (น้อย)	1.90 (น้อย)	2.06 (น้อย)	2.18 (น้อย)	2.67 (มาก)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ต้องกำหนดจำนวนปีที่ต้องการฝากอย่างชัดเจนตั้งแต่ 2-8 ปี (24-96 งวด)	1.83 (น้อย)	1.92 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.08 (น้อย)	3.00 (มาก)	2.00 (น้อย)	1.99 (น้อย)
เลือกประเภทการรับผลตอบแทนก่อนนำฝากงวดสุดท้ายคือแบบบำนาญเป็นการทยอยรับเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยเป็นรายเดือนแบบบำนาญ เป็นการนำเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยทั้งหมดเมื่อครบกำหนดการฝาก	1.83 (น้อย)	1.98 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.10 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)
กำหนดอายุผู้ฝากเมื่อรวมกับจำนวนปีที่ต้องฝากต้องไม่เกิน 65 ปี	1.83 (น้อย)	1.80 (น้อย)	1.97 (น้อย)	2.18 (น้อย)	3.00 (มาก)	1.75 (น้อย)	1.92 (น้อย)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีผล

จากตารางที่ 50 พบว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทชีวิต เบี้ยผสมสุข ที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามอายุ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ความสำคัญอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน 0.75 ถ้าฝากตั้งแต่ 61-96 งวด มากกว่าเงินไข่อื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 20 – 30 ปี ให้ความสำคัญ เลือกประเภทการรับผลตอบแทนก่อนนำฝาก งวดสุดท้ายคือ แบบบำนาญเป็นการทยอยรับเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยเป็นรายเดือนแบบบำนาญ เป็นการนำเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยทั้งหมดเมื่อครบกำหนดการฝาก มากกว่าเงินไข่อื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 – 40 ปี ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำประเภท 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ถ้าฝากตั้งแต่ 61-96 งวด มากกว่าเงินไข่อื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี ให้ความสำคัญ มีการนำฝากเงินทุกๆ เดือน โดยเท่ากับเงินที่เปิดไว้แต่แรกตั้งแต่ 1,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท มากกว่าเงินไข่อื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51-60 ปี ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน 0.5 ถ้าฝากตั้งแต่ 24-60 งวด ต้องกำหนดจำนวนปีที่ต้องการฝากอย่างชัดเจนตั้งแต่ 2-8 ปี (24-96งวด) และกำหนดอายุผู้ฝากเมื่อรวมกับจำนวนปีที่ต้องฝากต้องไม่เกิน 65 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 60 ปี ให้ความสำคัญ มีการนำฝากเงินทุกๆ เดือน โดยเท่ากับเงินที่เปิดไว้แต่แรกตั้งแต่ 1,000 สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท มากกว่าเงินไข่อื่นๆ

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านทำเลที่ตั้งที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวกับธนาคารไทยพาณิชย์ (มหาชน) จำกัด สาขาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และอายุ

ด้านทำเลที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว	อายุ						
	ต่ำกว่า 20 ปี	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	ค่าเฉลี่ยรวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
สถานที่จอดรถสะดวก	2.50 (มาก)	1.48 (มาก)	3.66 (มากที่สุด)	3.20 (มาก)	3.67 (มากที่สุด)	3.25 (มาก)	3.49 (มาก)
ทำเลที่ตั้งไปมาสะดวก	2.50 (มาก)	1.48 (มาก)	3.62 (มากที่สุด)	3.30 (มาก)	3.67 (มากที่สุด)	3.25 (มาก)	3.49 (มากที่สุด)
ที่ทำการที่กว้างขวาง บรรยากาศเย็นสบายมีมุมพักผ่อนระหว่างรอรับบริการ เหมาะสม	2.83 (มาก)	3.27 (มาก)	3.37 (มาก)	3.03 (มาก)	3.33 (มาก)	3.50 (มากที่สุด)	3.27 (มาก)
อยู่ใกล้ที่ทำงาน	2.83 (มาก)	3.39 (มาก)	3.31 (มาก)	3.43 (มาก)	3.00 (มาก)	2.50 (มาก)	3.34 (มาก)
อยู่ใกล้บ้าน	2.83 (มาก)	3.39 (มาก)	3.31 (มาก)	3.43 (มาก)	3.00 (มาก)	2.50 (มาก)	3.17 (มาก)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล: ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 ค่าดีมากที่สุด 2.50-3.49 ค่าดีมาก 1.50-2.49 ค่าดีน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 51 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญปัจจัยด้านทำเลที่ตั้งของธนาคารไทยพาณิชย์ (มหาชน) จำกัดที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว แตกต่างกันตามอายุ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีให้ความสำคัญ ที่ทำการที่กว้างขวางบรรยากาศเย็นสบายมีมุมพักผ่อนระหว่างรอรับบริการเหมาะสม อยู่ใกล้ที่ทำงาน และอยู่ใกล้บ้าน มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 20-30 ปีให้ความสำคัญ สถานที่จอดรถสะดวก ทำเลที่ตั้งไปมาสะดวก มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี ให้ความสำคัญ สถานที่จอดรถสะดวก มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี ให้ความสำคัญ อยู่ใกล้ที่ทำงาน อยู่ใกล้บ้าน มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51-60 ปี ให้ความสำคัญ สถานที่จอดรถสะดวก และทำเลที่ตั้งไปมาสะดวก มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 60 ปี ให้ความสำคัญ ที่ทำการที่กว้างขวางบรรยากาศเย็นสบายมีมุมพักผ่อนระหว่างรอรับบริการเหมาะสม มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของส่งเสริมการขาย
ที่มีผลต่อการเปิดบัญชีเงินฝากระยะยาว และอายุ

การส่งเสริมการขายที่มีผล ต่อการเปิดบัญชีเงินฝาก ระยะยาว	อายุ						
	ต่ำกว่า 20 ปี	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	ค่าเฉลี่ย รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การแจกของที่ระลึกเมื่อเปิด บัญชีใหม่	3.67 (มากที่สุด)	3.18 (มาก)	3.27 (มาก)	3.20 (มาก)	3.00 (มาก)	1.75 (น้อย)	3.20 (มาก)
การจับฉลากชิงโชคเมื่อเปิด บัญชีใหม่	3.17 (มาก)	3.15 (มาก)	3.23 (มาก)	3.10 (มาก)	3.00 (มาก)	2.00 (น้อย)	3.16 (มาก)
การมีร้านค้าร่วมโครงการใน การให้ส่วนลดสำหรับลูกค้า เงินฝากระยะยาว	3.00 (มาก)	3.22 (มาก)	3.15 (มาก)	2.90 (มาก)	3.00 (มาก)	1.50 (น้อย)	3.13 (มาก)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 ค่าคัญมากที่สุด 2.50-3.49 ค่าคัญมาก 1.50-2.49 ค่าคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 52 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญการส่งเสริมการขายที่มีผลในการเปิดบัญชีเงินฝากระยะยาวของธนาคารไทยพาณิชย์ (มหาชน) จำกัด แตกต่างกันตามอายุ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่า 20 ปี ให้ความสำคัญการแจกของที่ระลึกเมื่อเปิดบัญชีใหม่ มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 20 – 30 ปี ให้ความสำคัญการมีร้านค้าร่วมโครงการในการให้ส่วนลดสำหรับลูกค้าเงินฝากระยะยาวมากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31-40 ปี ให้ความสำคัญการแจกของที่ระลึกเมื่อเปิดบัญชีใหม่ มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี ให้ความสำคัญการแจกของที่ระลึกเมื่อเปิดบัญชีใหม่ มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51-60 ปี ให้ความสำคัญทุกๆ เรื่อง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 60 ปี ให้ความสำคัญ การจับฉลากชิงโชคเมื่อเปิดบัญชีใหม่

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญปัจจัยด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยี การเมือง และวัฒนธรรมที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว และอายุ

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยี การเมือง และ วัฒนธรรม	อายุ						
	ต่ำกว่า 20 ปี	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	ค่าเฉลี่ย รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
เศรษฐกิจที่คึกคักจึงฝากเงิน ระยะยาว	2.83 (มาก)	3.00 (มาก)	3.03 (มาก)	3.05 (มาก)	3.33 (มาก)	2.25 (น้อย)	3.00 (มาก)
อุปกรณ์ภายในสำนักงานทันสมัยมีประสิทธิภาพในการให้บริการที่รวดเร็ว	3.00 (มาก)	3.15 (มาก)	3.18 (มาก)	3.03 (มาก)	3.67 (มากที่สุด)	2.75 (มาก)	3.14 (มาก)
มีบริการทางการเงินครบวงจรโดยเทคโนโลยีที่ทันสมัย	3.16 (มาก)	3.12 (มาก)	3.08 (มาก)	2.88 (มาก)	3.67 (มากที่สุด)	2.75 (มาก)	3.07 (มาก)
รัฐบาลสนับสนุนด้านการยก เว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝาก ระยะยาว	3.50 (มากที่สุด)	3.28 (มาก)	3.31 (มาก)	3.36 (มาก)	3.67 (มากที่สุด)	3.00 (มาก)	3.30 (มาก)
วัฒนธรรมในการออมเพื่อเป็น หลักประกันในอนาคต	3.50 (มากที่สุด)	3.24 (มาก)	3.23 (มาก)	3.1 (มาก)	3.33 (มาก)	2.75 (มาก)	3.22 (มาก)
ความมีชื่อเสียงและน่าเชื่อถือ เนื่องจากเป็นธนาคารแห่งแรก ของประเทศไทย	3.50 (มากที่สุด)	3.23 (มาก)	3.20 (มาก)	3.15 (มาก)	3.67 (มากที่สุด)	3.50 (มากที่สุด)	3.22 (มาก)
ภาพพจน์ของธนาคารดีและมี มีสำนักทรัพย์สินส่วนพระ มหากษัตริย์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่	3.50 (มากที่สุด)	3.24 (มาก)	3.21 (มาก)	3.25 (มาก)	3.67 (มากที่สุด)	3.50 (มากที่สุด)	3.24 (มาก)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 53 พบว่าปัจจัยด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยีการเมือง และวัฒนธรรม ที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญแตกต่างกันตามอายุ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี ให้ความสำคัญ รัฐบาลสนับสนุนด้านการยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากระยะยาว วัฒนธรรมในการออมเพื่อเป็นหลักประกันในอนาคต และ ภาพพจน์ของธนาคารดีและมีสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 20-30 ปี อายุ 31-40 ปี อายุ 41-50 ปี และมีอายุมากกว่า 60 ปี ให้ความสำคัญ รัฐบาลสนับสนุนด้านการยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากระยะยาว มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 51-60 ปี ให้ความสำคัญมีบริการทางการเงินครบวงจร โดยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและ รัฐบาลสนับสนุนด้านการยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากระยะยาวและวัฒนธรรมในการออมเพื่อเป็นหลักประกันในอนาคต ความมีชื่อเสียงและน่าเชื่อถือเนื่องจากเป็นธนาคารแห่งแรกของประเทศไทย และภาพพจน์ของธนาคารดีมีสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 60 ปี ให้ความสำคัญความมีชื่อเสียงและน่าเชื่อถือเนื่องจากเป็นธนาคารแห่งแรกของประเทศไทย และภาพพจน์ของธนาคารดีมีสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัญหาการให้บริการ
ของพนักงานให้บริการ และอายุ

ปัญหาการให้บริการของ พนักงาน	รายได้						
	ต่ำกว่า 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การให้บริการล่าช้า	1.67 (น้อย)	2.03 (น้อย)	1.70 (น้อย)	1.85 (น้อย)	2.33 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.89 (น้อย)
พนักงานไม่สามารถตอบปัญหา หรือไขข้อข้องใจได้	1.33 (ไม่มีปัญหา)	1.74 (น้อย)	1.39 (ไม่มีปัญหา)	1.50 (น้อย)	2.33 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.58 (น้อย)
พนักงานไม่มีความเชี่ยวชาญใน หน้าที่พอ	1.50 (น้อย)	1.69 (น้อย)	1.30 (ไม่มีปัญหา)	1.45 (ไม่มีปัญหา)	2.33 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.52 (น้อย)
พนักงานบริการตามคำสั่งเท่านั้น ขาดคุณค่าเพิ่ม	1.50 (น้อย)	1.62 (น้อย)	1.29 (ไม่มีปัญหา)	1.50 (น้อย)	2.33 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.49 (น้อย)
พนักงานให้บริการผิดพลาดบ่อย จึงทำให้ขาดความไว้วางใจและ เชื่อถือ	1.50 (น้อย)	1.60 (น้อย)	1.25 (ไม่มีปัญหา)	1.45 (ไม่มีปัญหา)	2.33 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.46 (ไม่มีปัญหา)
พนักงานไม่สามารถแก้ไขปัญหา ให้ลูกค้าได้ในเวลาจำกัด	1.50 (น้อย)	1.69 (น้อย)	1.37 (ไม่มีปัญหา)	1.53 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.55 (น้อย)
พนักงานบริการมีความประมาท อาจเกิดความเสียหายกับลูกค้าได้	1.33 (ไม่มีปัญหา)	1.44 (ไม่มีปัญหา)	1.25 (ไม่มีปัญหา)	1.40 (ไม่มีปัญหา)	2.00 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.37 (ไม่มีปัญหา)
พนักงานนำเสนอบริการใหม่ๆ แต่ขาดความชัดเจนทำให้ไม่เข้าใจ ในลักษณะของบริการต่างๆ	1.50 (น้อย)	1.62 (น้อย)	1.24 (ไม่มีปัญหา)	1.42 (ไม่มีปัญหา)	2.00 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.46 (ไม่มีปัญหา)
บางครั้งพนักงานไม่สนใจและ จดจำลูกค้า	1.50 (น้อย)	1.64 (น้อย)	1.34 (ไม่มีปัญหา)	1.35 (ไม่มีปัญหา)	2.33 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.50 (น้อย)
พนักงานไม่สุภาพ	1.50 (น้อย)	1.63 (น้อย)	1.32 (ไม่มีปัญหา)	1.406 (ไม่มีปัญหา)	2.33 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.49 (น้อย)
พนักงานพูดจาไม่เรียบร้อย	1.33 (ไม่มีปัญหา)	1.40 (ไม่มีปัญหา)	1.31 (ไม่มีปัญหา)	1.35 (ไม่มีปัญหา)	2.33 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.47 (ไม่มีปัญหา)
พนักงานไม่รักษาความลับ ของลูกค้า	1.33 (ไม่มีปัญหา)	1.40 (ไม่มีปัญหา)	1.29 (ไม่มีปัญหา)	1.30 (ไม่มีปัญหา)	2.33 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.35 (ไม่มีปัญหา)

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัญหาการให้บริการ
ของพนักงานให้บริการฝาก และอายุ

(ต่อ)

ปัญหาการให้บริการของ พนักงาน	อายุ						
	ต่ำกว่า 20 ปี	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	ค่าเฉลี่ย รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
พนักงานไม่ช่วยเหลือลูกค้าเมื่อมี ปัญหาหรือความสงสัยเช่น กรอก แบบฟอร์มต่างๆ	1.50 (น้อย)	1.44 (ไม่มีปัญหา)	1.27 (ไม่มีปัญหา)	1.23 (ไม่มีปัญหา)	2.33 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.36 (ไม่มีปัญหา)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีปัญหา

จากตารางที่ 54 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาการให้บริการของพนักงานแตกต่างกันตามอายุ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี 20-30 ปี และ 31-40 ปี พบปัญหาการให้บริการล่าช้า มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี ให้พบปัญหา การบริการให้ล่าช้า พนักงานไม่สามารถตอบปัญหาหรือไขข้อข้องใจได้ พนักงานบริการตามคำสั่งเท่านั้นขาดคุณค่าเพิ่ม บางครั้งพนักงานไม่สนใจและจดจำลูกค้า พนักงานพูดจาไม่เรียบร้อย พนักงานไม่รักษาความลับของลูกค้า พนักงานไม่ช่วยเหลือลูกค้าเมื่อมีปัญหาหรือความสงสัยเช่น กรอกแบบฟอร์มต่างๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากกว่า 60 ปี พบปัญหา ทุกๆ เรื่อง

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัญหาการให้บริการ
ฝากเงินระยะยาว และอายุ

ปัญหาของการฝากเงิน ระยะยาว	อายุ						
	ต่ำกว่า 20 ปี	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	ค่าเฉลี่ย รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การจำกัดเวลาฝากเงินเพียง 1 ครั้ง และต้องฝากจำนวนเงิน เท่ากันทุกเดือน	1.33 (ไม่มีปัญหา)	1.65 (น้อย)	1.36 (ไม่มีปัญหา)	1.25 (ไม่มีปัญหา)	2.66 (น้อย)	2.25 (น้อย)	1.51 (น้อย)
ต้องแจ้งหมายเลขผู้เสียภาษีจึง จะได้รับการยกเว้นภาษีจาก ดอกเบี้ยเงินฝาก และผู้เยาว์ต้อง ขอหมายเลขผู้เสียภาษี	1.66 (น้อย)	1.66 (น้อย)	1.31 (ไม่มีปัญหา)	1.57 (น้อย)	1.66 (น้อย)	2.50 (มาก)	1.54 (น้อย)
นิติบุคคลไม่มีสิทธิ์เปิดเงินฝาก ระยะยาว	1.33 (ไม่มีปัญหา)	1.41 (ไม่มีปัญหา)	1.30 (ไม่มีปัญหา)	1.33 (ไม่มีปัญหา)	1.67 (น้อย)	1.75 (น้อย)	1.37 (ไม่มีปัญหา)
การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการ บริการเงินฝากระยะยาวของรัฐ บาลยังไม่ชัดเจนและไม่น่าสนใจ	1.17 (ไม่มีปัญหา)	1.68 (น้อย)	1.31 (ไม่มีปัญหา)	1.48 (ไม่มีปัญหา)	2.33 (น้อย)	2.50 (มาก)	1.53 (น้อย)
รัฐบาลให้สิทธิยกเว้นภาษีจาก ดอกเบี้ยเงินฝากเพียง 1 บัญชี ต่อคนเท่านั้น	1.50 (น้อย)	1.72 (น้อย)	1.33 (ไม่มีปัญหา)	1.67 (น้อย)	1.67 (น้อย)	2.50 (มาก)	1.58 (น้อย)
เงินฝากระยะยาวไม่มีความยืด หยุ่นในเรื่องของเวลาและ จำนวนเงิน	1.33 (ไม่มีปัญหา)	1.58 (น้อย)	1.30 (ไม่มีปัญหา)	1.35 (ไม่มีปัญหา)	2.00 (น้อย)	2.50 (มาก)	1.46 (ไม่มีปัญหา)

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีปัญหา

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัญหาการ

ฝากเงินระยะยาว และอายุ

(ต่อ)

ปัญหาของการฝากเงิน ระยะยาว	อายุ						
	ต่ำกว่า 20 ปี	20-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-60 ปี	มากกว่า 60 ปี	ค่าเฉลี่ย รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ช่วงภาวะเศรษฐกิจถดถอยถึง แม้รัฐบาลจะพยายามสร้างฐาน เงินออมใหม่ แต่ลูกค้าขาด กำลังการออมถึงแม้จะรับรู้ว่าเป็น เงินฝากที่ดีก็ตาม	1.67 (น้อย)	1.67 (น้อย)	1.45 (ไม่มีปัญหา)	1.52 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.25 (น้อย)	1.60 (น้อย)
เป็นภาระผูกพันในการฝากเงิน ทุกเดือนจนกว่าจะครบระยะเวลา	1.17 (ไม่มีปัญหา)	1.66 (น้อย)	1.36 (ไม่มีปัญหา)	1.38 (ไม่มีปัญหา)	1.33 (ไม่มีปัญหา)	2.50 (มาก)	1.52 (น้อย)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีปัญหา

จากตารางที่ 55 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาของการฝากเงินระยะยาวแตกต่างกันตามอายุ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ ต่ำกว่า 20 ปี พบปัญหาเรื่อง ช่วงภาวะเศรษฐกิจถดถอยถึงแม้รัฐบาลจะพยายามสร้างฐานเงินออมใหม่แต่ลูกค้าขาดกำลังการออมถึงแม้จะรับรู้ว่าเป็นเงินฝากที่ดีก็ตาม มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 20 – 30 ปี พบปัญหาเรื่อง การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการบริการเงินฝากระยะยาวของรัฐบาลยังไม่ชัดเจนและไม่น่าสนใจมากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 31 – 40 ปี และ 51 – 60 ปี พบปัญหาเรื่อง การจำกัดเวลาฝากเงินเพียง 1 ครั้ง และต้องฝากจำนวนเงินเท่ากันทุกเดือน มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41 – 50 ปี พบปัญหาเรื่อง รัฐบาลให้สิทธิยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากเพียง 1 บัญชี ต่อคนเท่านั้น มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ มากกว่า 60 ปี พบปัญหาเรื่อง ต้องแจ้งหมายเลขผู้เสียภาษีจึงจะได้รับการยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝาก และผู้เยาว์ต้องขอหมายเลขผู้เสียภาษี การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการบริการเงินฝากระยะยาวของรัฐบาลยังไม่ชัดเจนและไม่น่าสนใจ รัฐบาลให้สิทธิยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากเพียง 1 บัญชี ต่อคนเท่านั้น เงินฝากระยะยาวไม่มีความยืดหยุ่นในเรื่องของเวลาและจำนวนเงิน และเป็นภาระผูกพันในการฝากเงินทุกเดือนจนกว่าจะครบระยะเวลา

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยทางสังคมและจิตวิทยาที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว และการศึกษา

ปัจจัยทางสังคมและจิตวิทยาที่ฝากเงินระยะยาว	การศึกษา							
	ต่ำกว่า ประถม ศึกษา	ประถม ศึกษา	มัธยม ศึกษา ตอนต้น	มัธยม ศึกษา ตอนปลาย	อนุปริญญา/ ปวท./ ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญา ตรี	ค่าเฉลี่ย รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การฝากเงินระยะยาวตามผู้อื่น	1.00 (ไม่สำคัญ)	1.88 (น้อย)	1.89 (น้อย)	2.45 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.41 (น้อย)	2.14 (น้อย)
การฝากเงินระยะยาวเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของชีวิตและอนาคต	4.00 (สำคัญมาก)	3.47 (มาก)	2.70 (มาก)	3.05 (มาก)	3.17 (มาก)	3.00 (มาก)	3.06 (มาก)	3.02 (มาก)
การฝากเงินระยะยาวเพื่อการแต่งงาน	1.00 (ไม่สำคัญ)	1.47 (ไม่สำคัญ)	2.96 (มาก)	2.05 (น้อย)	2.57 (มาก)	2.36 (น้อย)	1.12 (ไม่สำคัญ)	2.29 (น้อย)
การฝากเงินระยะยาวเพื่อการศึกษานูต	2.50 (มาก)	2.59 (มาก)	2.48 (น้อย)	2.50 (มาก)	2.78 (มาก)	2.60 (มาก)	2.29 (น้อย)	2.59 (มาก)
การฝากเงินระยะยาวเพื่อใช้จ่ายยามฉุกเฉิน	3.00 (มาก)	3.47 (มากที่สุด)	2.37 (น้อย)	3.00 (มาก)	2.82 (มาก)	2.84 (มาก)	2.94 (มาก)	2.85 (มาก)
การฝากเงินระยะยาวเพื่อซื้อบ้าน หรือต่อเติมซ่อมแซมบ้าน	1.5 (น้อย)	1.47 (ไม่สำคัญ)	1.70 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.57 (มาก)	2.09 (น้อย)	2.24 (น้อย)	2.07 (น้อย)
ฝากเงินเพื่อการประกันชีวิตที่แถมให้ฟรี	1.50 (น้อย)	3.06 (มาก)	1.96 (น้อย)	2.81 (มาก)	2.39 (น้อย)	2.78 (มาก)	3.26 (มาก)	2.72 (มาก)
ฝากเงินระยะยาวเพื่อเสริมฐานะตนเอง	3.50 (มากที่สุด)	3.41 (มาก)	2.44 (น้อย)	2.68 (มาก)	2.60 (มาก)	2.69 (มาก)	3.41 (มาก)	2.74 (มาก)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 56 พบว่าปัจจัยทางด้านสังคมและจิตวิทยาที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่ามีความสำคัญต่อการฝากเงินแตกต่างกันตามการศึกษา โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าประถมศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย อนุปริญญา ปวท./ปวส. ปริญญาตรี ให้ความสำคัญ การฝากเงินระยะยาวเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของชีวิตและอนาคต มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ให้ความสำคัญ การฝากเงินระยะยาวเพื่อการแต่งงาน มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยทางตลาดที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว และการศึกษา

ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว	การศึกษา							
	ต่ำกว่า ประถม ศึกษา	ประถม ศึกษา	มัธยม ศึกษา ตอนต้น	มัธยม ศึกษาตอน ปลาย	อนุปริ ญา/ปวช/ ปวส.	ปริ ญา ตรี	สูงกว่า ปริ ญา ตรี	ค่าเฉลี่ย รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ประเภทของเงินฝากระยะยาว	2.50 (มาก)	3.29 (มาก)	3.30 (มาก)	3.05 (มาก)	3.29 (มาก)	3.50 (มากที่สุด)	3.47 (มาก)	3.41 (มาก)
อัตราดอกเบี้ยและสามารถฝากประจำแบบพิเศษโดยไม่เสียดอกเบี้ยถ้าฝากครบกำหนด	3.00 (มาก)	3.53 (มากที่สุด)	3.62 (มากที่สุด)	3.27 (มาก)	3.32 (มาก)	3.60 (มากที่สุด)	3.82 (มากที่สุด)	3.58 มากที่สุด)
สถานที่ตั้งของธนาคาร	3.00 (มาก)	3.11 (มาก)	3.11 (มาก)	2.72 (มาก)	3.21 (มาก)	3.19 (มาก)	3.41 (มาก)	3.16 (มาก)
การส่งเสริมการขาย	3.00 (มาก)	3.00 (มาก)	2.93 (มาก)	2.50 (มาก)	3.00 (มาก)	3.14 (มาก)	3.11 (มาก)	3.06 (มาก)
การนำเสนอเงินฝากโดยพนักงาน	3.50 (มากที่สุด)	3.05 (มาก)	3.00 (มาก)	2.50 (มาก)	3.10 (มาก)	3.18 (มาก)	3.35 (มาก)	3.12 (มาก)
การให้ข่าวสารและการประชาสัมพันธ์	2.00 (น้อย)	3.06 (มาก)	2.81 (มาก)	2.54 (มาก)	3.00 (มาก)	3.16 (มาก)	3.35 (มาก)	3.07 (มาก)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 ค่าดีเยี่ยมที่สุด 2.50-3.49 ค่าดีดีมาก 1.50-2.49 ค่าดีมีน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 57 พบว่าปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวแตกต่างกันตามระดับการศึกษา โดยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าประถมศึกษา ให้ความสำคัญต่อการนำเสนอเงินฝากโดยพนักงาน มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับ ประถมศึกษา ให้ความสำคัญ ประเภทของเงินฝากระยะยาว มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย อนุปริญญา/ปวช/ปวส. ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญอัตราดอกเบี้ยและสามารถฝากประจำแบบพิเศษโดยไม่เสียดอกเบี้ยถ้าฝากครบกำหนด มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทเพื่อการศึกษา และการศึกษา

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไข เงินฝากระยะยาว ประเภทการศึกษา	การศึกษา							
	ต่ำกว่า ประถม ศึกษา	ประถม ศึกษา	มัธยม ศึกษา ตอนต้น	มัธยม ศึกษาตอน ปลาย	อนุประ ญาปวช/ ปวส.	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญา ตรี	ค่าเฉลี่ย รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝาก ประจำ 12 เดือนร้อยละ 0.5 ต่อ ปี	2.50 (มากที่สุด)	1.53 (น้อย)	1.44 (ไม่มีผล)	2.14 (น้อย)	1.93 (น้อย)	1.36 (ไม่มีผล)	1.53 (น้อย)	1.49 (ไม่มีผล)
ระยะเวลาครบกำหนด 60 เดือน จึงจะถอนได้	2.50 (มากที่สุด)	1.29 (ไม่มีผล)	1.48 (ไม่มีผล)	1.86 (น้อย)	2.17 (น้อย)	1.35 (ไม่มีผล)	1.53 (น้อย)	1.48 (ไม่มีผล)
การเปิดบัญชีขั้นต่ำมูลค่า 500 บาท สูงสุดไม่เกิน 20,000 บาท	2.00 (น้อย)	1.58 (น้อย)	1.30 (ไม่มีผล)	1.86 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.36 (ไม่มีผล)	1.53 (น้อย)	1.47 (ไม่มีผล)
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของ ธนาคาร ภายในเดือนนั้นและ ฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุก เดือน	2.50 (มากที่สุด)	1.58 (น้อย)	1.25 (ไม่มีผล)	2.00 (น้อย)	1.96 (น้อย)	1.38 (ไม่มีผล)	1.52 (น้อย)	1.49 (ไม่มีผล)
สิทธิในการชิงทุนการศึกษา ปีละ 2 ครั้ง ทุนละ 3,000 บาท ในเดือนเมษายน และตุลาคม	2.50 (มากที่สุด)	1.47 (ไม่มีผล)	1.37 (ไม่มีผล)	1.72 (น้อย)	1.96 (น้อย)	1.35 (ไม่มีผล)	1.53 (น้อย)	1.45 (ไม่มีผล)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 58 พบว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทเงินฝากเพื่อการศึกษาที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามระดับการศึกษา โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าประถมศึกษา ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.5 ต่อปี ระยะเวลาครบกำหนด 60 เดือน จึงจะถอนได้ ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคารภายในเดือนนั้นและฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน และสิทธิในการชิงทุนการศึกษาปีละ 2 ครั้ง ทุนละ 3,000 บาท ในเดือนเมษายน และตุลาคม มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาประถมศึกษา ให้ความสำคัญฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายในเดือนนั้นและฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กัน ทุกเดือน สิทธิในการชิงทุนการศึกษาปีละ 2 ครั้ง ทุนละ 3,000 บาท ในเดือนเมษายน และตุลาคม มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ให้ความสำคัญ ระยะเวลาครบกำหนด 60 เดือน จึงจะถอนได้ มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือนหรือระยะ 0.5 ต่อปี มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวช./ปวส. ให้ความสำคัญ ระยะเวลาครบกำหนด 60 เดือนจึงจะถอนได้ มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญ ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายในเดือนนั้นและฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญทุกๆ เรื่อง

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทเพื่อการเกษียณ และการศึกษา

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่ทำให้ตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทเพื่อการเกษียณ	การศึกษา							
	ต่ำกว่า ประถม ศึกษา	ประถม ศึกษา	มัธยม ศึกษา ตอนต้น	มัธยม ศึกษาตอน ปลาย	อนุปริ ญาปวช/ ปวส.	ปริ ญา ตรี	สูงกว่า ปริ ญา ตรี	ค่าเฉลี่ย รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี	2.00 (น้อย)	1.53 (น้อย)	1.22 (ไม่มีผล)	2.09 (น้อย)	1.71 (น้อย)	1.46 (ไม่มีผล)	2.18 (น้อย)	1.54 (น้อย)
การเปิดบัญชีขั้นต่ำมูลค่า 1,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท ช่วงเวลาครบกำหนด 36-60 งวด	2.00 (น้อย)	1.53 (น้อย)	1.22 (ไม่มีผล)	2.00 (น้อย)	1.68 (น้อย)	1.45 (ไม่มีผล)	2.06 (น้อย)	1.52 (น้อย)
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคารภายในเดือนนั้นและฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน	2.00 (น้อย)	1.65 (น้อย)	1.30 (น้อย)	2.05 (น้อย)	1.61 (น้อย)	1.47 (ไม่มีผล)	2.06 (น้อย)	1.55 (น้อย)
ถ้าฝากเงินเพื่อการเกษียณตั้งแต่ 36 งวดขึ้นไปสามารถใช้สิทธิ์ขอกู้เงิน โดยจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่าผู้ขอกู้ทั่วไป	1.00 (ไม่มีผล)	1.53 (น้อย)	1.30 (ไม่มีผล)	1.86 (น้อย)	1.57 (น้อย)	1.44 (ไม่มีผล)	2.00 (น้อย)	1.49 (น้อย)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีผล

จากตารางที่ 59 พบว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทเพื่อการเกษียณที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามระดับการศึกษา โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าประถมศึกษา ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี การเปิดบัญชีขั้นต่ำมูลค่า 1,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท ช่วงเวลาครบกำหนด 36-60 งวด และ ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคารภายในเดือนนั้นและฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ให้ความสำคัญ ฝากเงินได้ทุกวันทำการของ ธนาคารภายในเดือนนั้นและฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ให้ความสำคัญ ฝากเงิน ได้ทุกวันทำการของธนาคารภายในเดือนนั้นและฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน และถ้าฝากเงินเพื่อการ เหยียดตั้งแต่ 36 งวดขึ้นไปสามารถใช้สิทธิ์ขอกู้เงินโดยจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่าผู้ขอกู้ทั่วไป มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย อนุปริญญา /ปวช. / ปวส. ปริญญาตรี ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี มากกว่า เรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไข
ใจที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวประเภทเพื่อเพิ่มทรัพย์ และการศึกษา

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไข ที่ทำให้ตัดสินใจฝากเงิน ระยะยาวประเภท เพิ่มทรัพย์	การศึกษา							
	ต่ำกว่า ประถม ศึกษา	ประถม ศึกษา	มัธยม ศึกษา ตอนต้น	มัธยม ศึกษาตอน ปลาย	อนุปริ ญา/ปวช./ ปวส.	ปริ ญา ตรี	สูงกว่า ปริ ญา ตรี	ค่าเฉลี่ย รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝาก ประจำประเภท 12 เดือน ร้อย ละ 0.75 ต่อปี	1.50 (น้อย)	1.47 (ไม่มีผล)	1.48 (ไม่มีผล)	1.77 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.36 (ไม่มีผล)	2.00 (น้อย)	1.49 (ไม่มีผล)
ระยะเวลาครบกำหนด 24 เดือน	1.50 (น้อย)	1.47 (ไม่มีผล)	1.38 (ไม่มีผล)	1.90 (น้อย)	1.89 (น้อย)	1.36 (ไม่มีผล)	2.00 (น้อย)	1.48 (ไม่มีผล)
จำนวนเงินขั้นต่ำในการฝาก 1,000 บาท แต่สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาทต่อเดือน	1.50 (น้อย)	1.47 (ไม่มีผล)	1.44 (ไม่มีผล)	1.90 (น้อย)	1.89 (น้อย)	1.37 (ไม่มีผล)	1.70 (น้อย)	1.48 (ไม่มีผล)
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของ ธนาคาร ภายในเดือนนั้น และ ฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุก เดือน	1.50 (น้อย)	1.47 (ไม่มีผล)	1.29 (ไม่มีผล)	1.68 (น้อย)	1.85 (น้อย)	1.36 (ไม่มีผล)	1.76 (น้อย)	1.44 (ไม่มีผล)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 ค่าดีมากที่สุด 2.50-3.49 ค่าดีมาก 1.50-2.49 ค่าดีน้อย 1.00-1.49 ไม่มีผล

จากตารางที่ 60 พบว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทเพิ่ม
ทรัพย์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามระดับการศึกษา โดยผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีการศึกษาค่าต่ำกว่าประถมศึกษา ประถมศึกษา ให้ความสำคัญทุกๆ เรื่อง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น อนุปริญญา/ปวช./ปวส. ให้ความสำคัญ
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำประเภท 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ให้ความสำคัญ ระยะเวลาครบกำหนด
24 เดือน และจำนวนเงินขั้นต่ำในการฝาก 1,000 บาท แต่สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาทต่อเดือน มากกว่า เรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญ จำนวนเงินขั้นต่ำในการฝาก 1,000
บาท แต่สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาทต่อเดือน มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ
ประเภท 12 เดือน และระยะเวลาครบกำหนด 24 เดือน มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระดับความสำคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไข
ที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทวิสาหกิจเป็ยชุมชนและการศึกษา

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไข ที่ทำให้ตัดสินใจฝากเงิน ระยะยาวประเภท วิสาหกิจเป็ยชุมชน	การศึกษา							
	ต่ำกว่า ประถม ศึกษา	ประถม ศึกษา	มัธยม ศึกษา ตอนต้น	มัธยม ศึกษาตอน ปลาย	อนุปริ ญา/ปวช./ ปวศ.	ปริ ญา ตรี	สูง กว่า ปริ ญา ตรี	ค่าเฉลี่ย รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝาก ประจำประเภท 12 เดือน ร้อย ละ 0.50 ต่อปี	1.00 (ไม่มีผล)	1.23 (ไม่มีผล)	2.89 (มาก)	1.77 (น้อย)	2.37 (มาก)	2.27 (น้อย)	1.12 (ไม่มีผล)	2.19 (น้อย)
ระยะเวลาครบกำหนด 24 งวด ถึง 36 งวด	1.00 (ไม่มีผล)	1.23 (ไม่มีผล)	2.85 (มาก)	1.68 (น้อย)	2.32 (น้อย)	2.26 (น้อย)	1.05 (ไม่มีผล)	2.16 (น้อย)
จำนวนเงินฝากในการเปิดบัญชี ขั้นต่ำ 1,000 บาท แต่สูงสุดไม่ เกิน 25,000 บาท	1.00 (ไม่มีผล)	1.29 (ไม่มีผล)	2.70 (มาก)	1.59 (น้อย)	2.43 (น้อย)	2.31 (น้อย)	1.00 (ไม่มีผล)	2.18 (น้อย)
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของ ธนาคาร ภายในเดือนนั้นๆ และฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน	1.00 (ไม่มีผล)	1.39 (ไม่มีผล)	2.70 (มาก)	1.63 (น้อย)	2.46 (น้อย)	2.30 (น้อย)	1.00 (ไม่มีผล)	2.18 (น้อย)
สิทธิในการรับดอกเบี้ยอัตรา พิเศษในการขอสินเชื่อวิสาห กิจเป็ยชุมชน	1.00 (ไม่มีผล)	1.23 (ไม่มีผล)	2.70 (มาก)	1.50 (น้อย)	2.46 (น้อย)	2.22 (น้อย)	1.00 (ไม่มีผล)	2.11 (น้อย)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีผล

จากตารางที่ 61 พบว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทวิสาหกิจเป็ยชุมชนที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามการศึกษา โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
การศึกษาระดับต่ำกว่าประถมศึกษา ให้ความสำคัญทุกๆ เงื่อนไข

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ให้ความสำคัญ จำนวนเงินฝากในการเปิดบัญชี
ขั้นต่ำ 1,000 บาท แต่สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท และ ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายในเดือนนั้นและ
ฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน มากกว่าเงินไข่อื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย อนุปริญญา/ปวช/
ปวส และ สูงกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ ประเภท 12 เดือน ร้อยละ
0.50 ต่อปี มากกว่าเงินไข่อื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญ จำนวนเงินในการเปิดบัญชีขั้นต่ำ
1,000 บาท แต่สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจําแนกตามระดับความสําคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวประเภทชีวิตเปี่ยมสุขและการศึกษา

ของลักษณะพิเศษและ เงื่อนไข ที่ทำให้ตัดสินใจ ฝากเงินระยะยาวประเภท ชีวิตเปี่ยมสุข	การศึกษา							
	ต่ำกว่า ประถม ศึกษา	ประถม ศึกษา	มัธยม ศึกษา ตอนต้น	มัธยม ศึกษาตอน ปลาย	อนุปริ ญา/ปวช./ ปวส.	ปริ ญา ตรี	สูงกว า ปริ ญา ตรี	ค่าเฉลี่ย รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มีการนำฝากเงินทุกๆ เดือน โดยเท่ากับเงินที่เปิดไว้แต่แรก ตั้งแต่ 1,000 สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท	2.50 (มาก)	2.88 (มาก)	1.51 (น้อย)	2.23 (น้อย)	1.67 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.24 (น้อย)	2.00 (น้อย)
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน 0.5 ถ้าฝากตั้งแต่ 24-60 งวด	2.50 (มาก)	2.59 (มาก)	1.59 (น้อย)	2.40 (น้อย)	1.61 (น้อย)	1.96 (น้อย)	2.41 (น้อย)	1.99 (น้อย)
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน 0.75 ถ้าฝากตั้งแต่ 61-96 งวด	3.00 (มาก)	2.47 (น้อย)	1.70 (น้อย)	2.05 (น้อย)	1.64 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.59 (มาก)	2.00 (น้อย)
ต้องกำหนดจำนวนปีที่ต้องการฝากอย่างชัดเจนตั้งแต่ 2-8 ปี (24-96 งวด)	3.00 (มาก)	2.52 (มาก)	1.48 (น้อย)	2.13 (น้อย)	1.57 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.41 (มาก)	1.99 (น้อย)
เลือกประเภทการรับผลตอบแทนก่อนนำฝากงวดสุดท้ายคือแบบบำนาญเป็นการทยอยรับเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยเป็นรายเดือนแบบบำเหน็จ เป็นการนำเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยทั้งหมดเมื่อครบกำหนดการฝาก	3.00 (มาก)	2.47 (น้อย)	1.44 (ไม่มีผล)	1.95 (น้อย)	1.57 (น้อย)	2.05 (มาก)	2.47 (น้อย)	2.00 (น้อย)
กำหนดอายุผู้ฝากเมื่อรวมกับจำนวนปีที่ต้องฝากต้องไม่เกิน 65 ปี	1.00 (ไม่มีผล)	2.64 (มาก)	1.29 (ไม่มีผล)	2.05 (น้อย)	1.64 (น้อย)	1.91 (น้อย)	2.52 (มาก)	1.92 (น้อย)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สําคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สําคัญมาก 1.50-2.49 สําคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีผล

จากตารางที่ 62 พบว่าของลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวประเภทชีวิตเปี่ยมสุข ที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามการศึกษา โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าประถมศึกษา ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน 0.75 ถ้าฝากตั้งแต่ 61-96 งวด ต้องกำหนดจำนวนปีที่ต้องการฝากอย่างชัดเจนตั้งแต่ 2-8 ปี (24-96 งวด) และ เลือกประเภทการรับผลตอบแทนก่อนนำฝากงวดสุดท้ายคือ แบบบำนาญเป็นการทยอยรับเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยเป็นรายเดือนแบบบำนาญ เป็นการนำเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยทั้งหมดเมื่อครบกำหนดการฝาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ให้ความสำคัญ มีการนำฝากเงินทุกๆ เดือน โดยเท่ากับเงินที่เปิดไว้แต่แรกตั้งแต่ 1,000 สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำประเภท 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ถ้าฝากตั้งแต่ 61-96 งวด มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายให้ความสำคัญอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำประเภท 12 เดือน ร้อยละ 0.5 ถ้าฝากตั้งแต่ 24-60 งวด มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวช./ปวส. ให้ความสำคัญ มีการนำฝากเงินทุกๆ เดือน โดยเท่ากับเงินที่เปิดไว้แต่แรกตั้งแต่ 1,000 สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญ เลือกประเภทการรับผลตอบแทนก่อนนำฝากงวดสุดท้ายคือ แบบบำนาญเป็นการทยอยรับเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยเป็นรายเดือนแบบบำนาญ เป็นการนำเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยทั้งหมดเมื่อครบกำหนดการฝาก มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านทำเลที่ตั้ง
ที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวกับธนาคารไทยพาณิชย์ (มหาชน) จำกัด สาขาในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้งที่มีผล ต่อการฝากเงินระยะยาว	การศึกษา							
	ต่ำกว่า ประถม ศึกษา	ประถม ศึกษา	มัธยม ศึกษา ตอนต้น	มัธยม ศึกษาตอน ปลาย	อนุปริ ญา/ปวช./ ปวส.	ปริ ญา ตรี	สูงกว่า ปริ ญา ตรี	ค่าเฉลี่ย รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
สถานที่จอดรถสะดวก	3.50 (มากที่สุด)	3.82 (มากที่สุด)	3.26 (มาก)	3.27 (มาก)	3.64 (มากที่สุด)	3.49 (มาก)	3.52 (มากที่สุด)	3.49 (มาก)
ทำเลที่ตั้งไปมาสะดวก	3.50 (มากที่สุด)	3.82 (มากที่สุด)	3.51 (มากที่สุด)	3.31 (มาก)	3.35 (มาก)	3.50 (มากที่สุด)	3.41 (มาก)	3.49 (มาก)
ที่ทำการที่กว้างขวาง บรรยากาศเย็นสบายมีมุมพัก ผ่อนระหว่างรอรับบริการ เหมาะสม	4.00 (มากที่สุด)	3.71 (มากที่สุด)	2.92 (มาก)	3.27 (มาก)	3.42 (มาก)	3.26 (มาก)	3.24 (มาก)	3.27 (มาก)
อยู่ใกล้ที่ทำงาน	4.00 (มากที่สุด)	3.71 (มากที่สุด)	3.33 (มาก)	3.22 (มาก)	3.57 (มากที่สุด)	3.30 (มาก)	3.17 (มาก)	3.34 (มาก)
อยู่ใกล้บ้าน	4.00 (มากที่สุด)	3.11 (มาก)	3.29 (มาก)	2.95 (มาก)	3.28 (มาก)	3.17 (มาก)	3.17 (มาก)	3.17 (มาก)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 63 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญด้านทำเลที่ตั้งของธนาคารไทยพาณิชย์ (มหาชน) จำกัด ที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาว แตกต่างกันตามการศึกษา โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาค่าต่ำกว่าประถมศึกษาให้ความสำคัญ ที่ทำการกว้างขวางบรรยากาศสบายมีมุมพักผ่อนระหว่างรอรับบริการเหมาะสม อยู่ใกล้ที่ทำงาน และอยู่ใกล้บ้าน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาให้ความสำคัญ สถานที่จอดรถสะดวก ทำเลที่ตั้ง
ไปมาสะดวก มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และตอนปลาย ให้ความสำคัญทำเลที่ตั้งไป
มาสะดวก มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวช./ปวส. และสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญ
สถานที่จอดรถสะดวกมากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญ ทำเลที่ตั้งไปมาสะดวก มากกว่าเรื่อง
อื่นๆ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของส่งเสริมการขายที่มีผลต่อการเปิดบัญชีเงินฝากระยะยาว

การส่งเสริมการขายที่มีผลต่อการเปิดบัญชีเงินฝากระยะยาว	การศึกษา							
	ต่ำกว่า ประถม ศึกษา	ประถม ศึกษา	มัธยม ศึกษา ตอนต้น	มัธยม ศึกษาตอน ปลาย	อนุปริ ญา/ปวช./ ปวส.	ปริ ญา ตรี	สูงกว่า ปริ ญา ตรี	ค่าเฉลี่ย รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การแจกของที่ระลึกเมื่อเปิดบัญชีใหม่	3.00 (มาก)	2.94 (มาก)	3.55 (มากที่สุด)	3.18 (มาก)	2.78 (มาก)	3.25 (มาก)	3.05 (มาก)	3.20 (มาก)
การจับฉลากชิงโชคเมื่อเปิดบัญชีใหม่	3.50 (มากที่สุด)	2.94 (มาก)	3.51 (มากที่สุด)	3.00 (มาก)	2.82 (มาก)	3.21 (มาก)	3.00 (มาก)	3.16 (มาก)
การมีร้านค้าร่วมโครงการในการให้ส่วนลดสำหรับลูกค้าเงินฝากระยะยาว	2.50 (มาก)	2.88 (มาก)	3.44 (มาก)	2.95 (มาก)	2.67 (มาก)	3.22 (มาก)	2.82 (มาก)	3.13 (มาก)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 64 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญการส่งเสริมการขายที่มีผลในการเปิดบัญชีเงินฝากระยะยาวของธนาคารไทยพาณิชย์ (มหาชน) จำกัด แตกต่างกันตามการศึกษา โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าประถมศึกษาให้ความสำคัญการจับฉลากชิงโชคเมื่อเปิดบัญชีใหม่ มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ให้ความสำคัญ การแจกของที่ระลึกเมื่อเปิดบัญชีใหม่และจับฉลากชิงโชคเมื่อเปิดบัญชีใหม่ มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ปริญาตรี และสูงกว่าปริญาตรี ให้ความสำคัญการแจกของที่ระลึกเมื่อเปิดบัญชีใหม่ มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญา/ปวช./ปวส. ให้ความสำคัญการจับฉลากชิงโชคเมื่อเปิดบัญชีใหม่ มากกว่าเรื่องอื่น ๆ

ตารางที่ 65 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญปัจจัยด้านเศรษฐกิจ
เทคโนโลยี การเมือง และวัฒนธรรมที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยี การเมือง และ วัฒนธรรม	การศึกษา							
	ต่ำกว่า ประอม ศึกษา	ประอม ศึกษา	มัธยม ศึกษา ตอนต้น	มัธยม ศึกษาตอน ปลาย	อนุปริ ญาปวช./ ปวศ.	ปริ ญา ตรี	สูงกว า ปริ ญา ตรี	ค่าเฉลี่ย รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
เศรษฐกิจที่ค้ำจุนจึงฝากเงิน ระยะยาว	1.50 (น้อย)	1.41 (มาก)	2.74 (มาก)	2.68 (มาก)	3.10 (มาก)	3.08 (มาก)	2.41 (น้อย)	3.00 (มาก)
อุปกรณ์ภายในสำนักงานทันสมัยมีประสิทธิภาพในการให้บริการที่รวดเร็ว	3.50 (มากที่สุด)	3.35 (มาก)	2.70 (มาก)	3.09 (มาก)	3.00 (มาก)	3.22 (มาก)	2.76 (มาก)	3.14 (มาก)
มีบริการทางการเงินครบวงจรโดยเทคโนโลยีที่ทันสมัย	3.50 (มากที่สุด)	3.06 (มาก)	2.77 (มาก)	2.95 (มาก)	2.96 (มาก)	3.16 (มาก)	2.70 (มาก)	3.07 (มาก)
รัฐบาลสนับสนุนด้านการยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากระยะยาว	4.00 (มากที่สุด)	3.06 (มาก)	3.25 (มาก)	2.81 (มาก)	3.46 (มาก)	3.33 (มาก)	3.47 (มาก)	3.30 (มาก)
วัฒนธรรมในการออมเพื่อเป็นหลักประกันในอนาคต	4.00 (มากที่สุด)	3.05 (มาก)	2.92 (มาก)	2.86 (มาก)	3.42 (มาก)	3.25 (มาก)	3.47 (มาก)	3.22 (มาก)
ความมีชื่อเสียงและน่าเชื่อถือเนื่องจากเป็นธนาคารแห่งแรกของประเทศไทย	3.50 (มากที่สุด)	3.12 (มาก)	3.44 (มาก)	2.86 (มาก)	3.42 (มาก)	3.20 (มาก)	3.41 (มาก)	3.22 (มาก)
ภาพพจน์ของธนาคารดีและมีสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่	3.50 (มาก)	3.29 (มาก)	3.55 (มากที่สุด)	2.82 (มาก)	3.46 (มาก)	3.20 (มาก)	3.47 (มาก)	3.24 (มาก)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

กรแปลผล: ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 65 พบว่าปัจจัยด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยีการเมือง และวัฒนธรรม ที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว ที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามการศึกษา โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าประถมศึกษา ให้ความสำคัญรัฐบาลสนับสนุนด้านการยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากระยะยาว และวัฒนธรรมในการ รอมเพื่อเป็นหลักประกันในอนาคต มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ให้ความสำคัญเศรษฐกิจที่ค้ำขึ้นจึงฝากเงินระยะยาว มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ให้ความสำคัญ ภาพพจน์ของธนาคารดีและมีสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ให้ความสำคัญ อุปกรณ์ภายในสำนักงานทันสมัยมีประสิทธิภาพในการให้บริการที่รวดเร็ว มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวช./ปวส. และสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญ รัฐบาลสนับสนุนด้านการยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากระยะยาว และ ภาพพจน์ของของธนาคารดี และมีสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์เป็นผู้ถือหุ้น ใหญ่ มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้ความสำคัญ สำคัญ รัฐบาลสนับสนุนด้านการยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากระยะยาว มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 66 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัญหาการให้บริการ
ของพนักงาน และการศึกษา

ปัญหาการให้บริการของ พนักงาน	การศึกษา							
	ต่ำกว่า ประถม ศึกษา	ประถม ศึกษา	มัธยม ศึกษา ตอนต้น	มัธยม ศึกษาตอน ปลาย	อนุปริ ญา/ปวช/ ปวส.	ปริ ญา ตรี	สูงกว า ปริ ญา ตรี	ค่าเฉลี่ย รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การให้บริการล่าช้า	2.50 (มาก)	1.41 (ไม่มี ปัญหา)	1.66 (น้อย)	1.95 (น้อย)	2.17 (น้อย)	1.88 (น้อย)	2.06 (น้อย)	1.89 (น้อย)
พนักงานไม่สามารถตอบ ปัญหาหรือ ไขข้อข้องใจได้	1.00 (ไม่มี ปัญหา)	1.29 (ไม่มี ปัญหา)	1.25 (ไม่มี ปัญหา)	1.64 (น้อย)	1.79 (น้อย)	1.63 (น้อย)	1.47 (ไม่มี ปัญหา)	1.58 (น้อย)
พนักงานไม่มีความเชี่ยวชาญ ในหน้าที่พอ	1.00 (ไม่มี ปัญหา)	1.29 (ไม่มี ปัญหา)	1.25 (ไม่มี ปัญหา)	1.45 (ไม่มี ปัญหา)	1.75 (น้อย)	1.56 (น้อย)	1.41 (ไม่มี ปัญหา)	1.52 (น้อย)
พนักงานบริการตามคำสั่งเท่า นั้น ขาดคุณค่าเพิ่ม	1.00 (ไม่มี ปัญหา)	1.29 (ไม่มี ปัญหา)	1.25 (ไม่มี ปัญหา)	1.50 (น้อย)	1.85 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.35 (ไม่มี ปัญหา)	1.49 (ไม่มี ปัญหา)
พนักงานให้บริการผิดพลาด บ่อยจึงทำให้ขาดความไว้วางใจ และเชื่อถือ	1.00 (ไม่มี ปัญหา)	1.35 (ไม่มี ปัญหา)	1.11 (ไม่มี ปัญหา)	1.40 (ไม่มี ปัญหา)	1.82 (น้อย)	1.49 (ไม่มี ปัญหา)	1.29 (ไม่มี ปัญหา)	1.46 (ไม่มี ปัญหา)
พนักงานไม่สามารถแก้ไข ปัญหาให้ถูกทำได้ในเวลาจำกัด	1.00 (ไม่มี ปัญหา)	1.29 (ไม่มี ปัญหา)	1.29 (ไม่มี ปัญหา)	1.72 (น้อย)	1.82 (น้อย)	1.57 (น้อย)	1.41 (ไม่มี ปัญหา)	1.55 (น้อย)
พนักงานบริการมีความ ประมาทอาจเกิดความเสียหายกับ ลูกค้าได้	1.00 (ไม่มี ปัญหา)	1.41 (ไม่มี ปัญหา)	1.14 (ไม่มี ปัญหา)	1.54 (น้อย)	1.75 (น้อย)	1.35 (ไม่มี ปัญหา)	1.29 (ไม่มี ปัญหา)	1.37 (ไม่มี ปัญหา)
พนักงานนำเสนอบริการใหม่ๆ แต่ขาดความชัดเจนทำให้ไม่ เข้าใจในลักษณะของบริการ ต่างๆ	1.00 (ไม่มี ปัญหา)	1.35 (ไม่มี ปัญหา)	1.25 (ไม่มี ปัญหา)	1.50 (น้อย)	1.67 (น้อย)	1.48 (ไม่มี ปัญหา)	1.38 (ไม่มี ปัญหา)	1.46 (ไม่มี ปัญหา)
บางครั้งพนักงานไม่สนใจและ จดจำลูกค้า	1.00 (ไม่มี ปัญหา)	1.35 (ไม่มี ปัญหา)	1.25 (ไม่มี ปัญหา)	1.63 (น้อย)	1.75 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.41 (ไม่มี ปัญหา)	1.50 (น้อย)

ตารางที่ 66 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัญหาการให้บริการ
ของพนักงานให้บริการฝากเงินระยะยาว และการศึกษา

(ต่อ)

ปัญหาการให้บริการของ พนักงาน	การศึกษา							
	ต่ำกว่า ประถม ศึกษา	ประถม ศึกษา	มัธยม ศึกษา ตอนต้น	มัธยม ศึกษาตอน ปลาย	อนุปริ ญา/ปวช./ ปวส.	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญา ตรี	ค่าเฉลี่ย รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
พนักงานไม่สุภาพ	1.00 (ไม่มี ปัญหา)	1.41 (ไม่มี ปัญหา)	1.11 (ไม่มี ปัญหา)	1.31 (ไม่มี ปัญหา)	1.75 (น้อย)	1.51 (น้อย)	1.41 (ไม่มี ปัญหา)	1.49 (ไม่มี ปัญหา)
พนักงานพูดจาไม่เรียบร้อย	1.00 (ไม่มี ปัญหา)	1.35 (ไม่มี ปัญหา)	1.14 (ไม่มี ปัญหา)	1.31 (ไม่มี ปัญหา)	1.82 (น้อย)	1.53 (น้อย)	1.47 (ไม่มี ปัญหา)	1.47 (ไม่มี ปัญหา)
พนักงานไม่รักษาความลับ ของลูกค้า	1.00 (ไม่มี ปัญหา)	1.53 (น้อย)	1.07 (ไม่มี ปัญหา)	1.13 (ไม่มี ปัญหา)	1.71 (น้อย)	1.35 (ไม่มี ปัญหา)	1.41 (ไม่มี ปัญหา)	1.35 (ไม่มี ปัญหา)
พนักงานไม่ช่วยเหลือลูกค้าเมื่อ มีปัญหาหรือความสงสัยเช่น กรอกแบบฟอร์มต่างๆ	1.00 (ไม่มี ปัญหา)	1.23 (ไม่มี ปัญหา)	1.19 (ไม่มี ปัญหา)	1.18 (ไม่มี ปัญหา)	1.64 (น้อย)	1.36 (ไม่มี ปัญหา)	1.52 (น้อย)	1.36 (ไม่มี ปัญหา)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีปัญหา

จากตารางที่ 66 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาการให้บริการของพนักงาน แตกต่างกัน
ตามการศึกษา โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าประถมศึกษา มัธยมศึกษา อนุปริ
ญา/ปวช./ปวส. ปริญญาตรี พบปัญหาการให้บริการล่าช้า มากกว่าปัญหาเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา พบปัญหาการให้บริการล่าช้า พนักงาน
บริการมีความประมาทอาจเกิดความเสียหายกับลูกค้า และพนักงานไม่สุภาพ มากกว่าปัญหาเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น พบปัญหา พนักงานไม่สามารถแก้ไข
ปัญหาให้ลูกค้าได้ในเวลาจำกัด มากกว่าปัญหาเรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 67 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัญหาการให้บริการ
ฝากเงินระยะยาว และการศึกษา

ปัญหาของการฝากเงิน ระยะยาว	การศึกษา							
	ต่ำกว่า ประถม ศึกษา	ประถม ศึกษา	มัธยม ศึกษา ตอนต้น	มัธยม ศึกษาตอน ปลาย	อนุประ ญา/ปวช./ ปวส.	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญา ตรี	ค่าเฉลี่ย รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การจำกัดเวลาฝากเงินเพียง 1 ครั้ง และต้องฝากจำนวนเงิน เท่ากันทุกเดือน	2.00 (น้อย)	1.52 (น้อย)	1.18 (ไม่มี ปัญหา)	1.31 (ไม่มี ปัญหา)	1.75 (น้อย)	1.54 (น้อย)	1.41 (ไม่มี ปัญหา)	1.51 (น้อย)
ต้องแจ้งหมายเลขผู้เสียภาษีจึง จะได้รับการยกเว้นภาษีจาก ดอกเบี้ยเงินฝาก และผู้เยาว์ต้อง ขอหมายเลขผู้เสียภาษี	2.50 (มาก)	1.41 (ไม่มี ปัญหา)	1.37 (ไม่มี ปัญหา)	1.77 (น้อย)	1.68 (น้อย)	1.53 (น้อย)	1.47 (ไม่มี ปัญหา)	1.54 (น้อย)
นิติบุคคลไม่มีสิทธิเปิดเงินฝาก ระยะยาว	1.50 (น้อย)	1.41 (ไม่มี ปัญหา)	1.07 (ไม่มี ปัญหา)	1.45 (ไม่มี ปัญหา)	1.57 (น้อย)	1.33 (ไม่มี ปัญหา)	1.70 (น้อย)	1.37 (ไม่มี ปัญหา)
การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการ บริการเงินฝากระยะยาวของรัฐ บาลยังไม่ชัดเจนและไม่น่าสนใจ	2.50 (มาก)	1.64 (น้อย)	1.22 (ไม่มี ปัญหา)	1.68 (น้อย)	1.75 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.52 (น้อย)	1.53 (น้อย)
รัฐบาลให้สิทธิยกเว้นภาษีจาก ดอกเบี้ยเงินฝากเพียง 1 ปีบัญชี ต่อคนเท่านั้น	2.50 (มาก)	1.29 (ไม่มี ปัญหา)	1.11 (ไม่มี ปัญหา)	2.04 (น้อย)	1.82 (ไม่มี ปัญหา)	1.55 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.58 (น้อย)
เงินฝากระยะยาวไม่มีความยืด หยุ่นในเรื่องของเวลาและ จำนวนเงิน	2.50 (มาก)	1.41 (ไม่มี ปัญหา)	1.30 (ไม่มี ปัญหา)	1.41 (ไม่มี ปัญหา)	1.54 (น้อย)	1.48 (ไม่มี ปัญหา)	1.47 (ไม่มี ปัญหา)	1.46 (ไม่มี ปัญหา)

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีปัญหา

ตารางที่ 67 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัญหาการ
ฝากเงินระยะยาว

(ต่อ)

ปัญหาของการฝากเงิน ระยะยาว	การศึกษา							
	ต่ำกว่า ประถม ศึกษา	ประถม ศึกษา	มัธยม ศึกษา ตอนต้น	มัธยม ศึกษาตอน ปลาย	อนุปริ ญา/ปวช./ ปวส.	ปริ ญา ตรี	สูงกว่า ปริ ญา ตรี	ค่าเฉลี่ย รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ช่วงภาวะเศรษฐกิจถดถอยถึง แม้รัฐบาลจะพยายามสร้างฐาน เงินออมใหม่ แต่ถูกก้าขาด กำลังการออมถึงแม้จะรับรู้ว่ เป็นเงินฝากที่ดีก็ตาม	2.50 (มาก)	1.52 (น้อย)	1.41 (ไม่มี ปัญหา)	2.00 (น้อย)	1.93 (น้อย)	1.56 (น้อย)	1.35 (ไม่มี ปัญหา)	1.60 (น้อย)
เป็นภาระผูกพันในการฝากเงิน ทุกเดือนจนกว่าจะครบระยะ เวลา	2.50 (มาก)	1.47 (ไม่มี ปัญหา)	1.11 (ไม่มี ปัญหา)	1.73 (น้อย)	1.75 (น้อย)	1.53 (น้อย)	1.35 (ไม่มี ปัญหา)	1.52 (น้อย)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีปัญหา

จากตารางที่ 67 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาของการฝากเงินระยะยาวแตกต่างกันตามการ
ศึกษา โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษา ต่ำกว่าประถมศึกษา พบปัญหาทุกๆ เรื่อง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา พบปัญหาต้องแจ้งหมายเลขผู้เสียภาษีจึงจะ
รับการยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากและผู้เยาว์ต้องขอหมายเลขผู้เสียภาษี มากกว่าปัญหาเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น พบปัญหา ต้องแจ้งหมายเลขผู้เสียภาษี
จึงจะได้รับการยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากและผู้เยาว์ต้องขอหมายเลขผู้เสียภาษี มากกว่าปัญหาเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย อนุปริญญา/ปวช./ปวส. ปริญญาตรี
และสูงกว่าปริญญาตรี พบปัญหา รัฐบาลให้สิทธิยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากเพียง 1 ปีต่อคนเท่านั้น
มากกว่าปัญหาเรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 68 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยทางสังคมและจิตวิทยาที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาว และรายได้

ปัจจัยทางสังคมและจิตวิทยาที่ฝากเงินระยะยาว	รายได้						
	น้อยกว่า 10,000 บาท	10,000-20,000 บาท	20,001-30,000 บาท	30,001-40,000 บาท	40,001-50,000 บาท	มากกว่า 50,000 บาท	ค่าเฉลี่ยรวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การฝากเงินระยะยาวตามผู้อื่น	2.02 (น้อย)	1.90 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.74 (มาก)	2.06 (น้อย)	3.0 (มาก)	2.14 (น้อย)
การฝากเงินระยะยาวเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของชีวิตและอนาคต	2.92 (มาก)	2.93 (มาก)	3.05 (มาก)	3.25 (มาก)	3.22 (มาก)	3.56 (มากที่สุด)	3.02 (มาก)
การฝากเงินระยะยาวเพื่อการแต่งงาน	2.70 (มาก)	2.50 (มาก)	1.74 (น้อย)	1.90 (น้อย)	1.61 (น้อย)	2.56 (มาก)	2.29 (น้อย)
การฝากเงินระยะยาวเพื่อการศึกษานูต	2.50 (น้อย)	2.73 (มาก)	2.47 (น้อย)	2.51 (มาก)	2.35 (น้อย)	3.11 (มาก)	2.59 (มาก)
การฝากเงินระยะยาวเพื่อใช้จ่ายยามฉุกเฉิน	2.70 (มาก)	2.92 (มาก)	2.61 (มาก)	3.23 (มาก)	2.93 (มาก)	3.56 (มากที่สุด)	2.85 (มาก)
การฝากเงินระยะยาวเพื่อซื้อบ้าน หรือต่อเติมซ่อมแซมบ้าน	2.27 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.12 (น้อย)	1.55 (น้อย)	1.48 (ไม่สำคัญ)	2.89 (มาก)	2.07 (น้อย)
ฝากเงินเพื่อการประกันชีวิตที่แลมให้ฟรี	2.47 (น้อย)	2.52 (มาก)	3.12 (มาก)	3.19 (มาก)	2.90 (มาก)	2.89 (มาก)	2.72 (มาก)
ฝากเงินระยะยาวเพื่อเสริมฐานะตนเอง	2.62 (มาก)	2.75 (มาก)	2.95 (มาก)	2.67 (มาก)	2.48 (น้อย)	3.55 (มากที่สุด)	2.74 (มาก)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 68 พบว่าปัจจัยทางด้านสังคมและจิตวิทยาที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่ามีส่วนต่อการฝากเงินระยะยาวแตกต่างกันตามรายได้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท 10,000-20,000 บาท , 30,001-40,000 บาท และ 40,001-50,000 บาท ให้ความสำคัญเรื่องการฝากเงินระยะยาวเพื่อความมั่นคง ปลอดภัยของชีวิตและอนาคต มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001-30,000 บาท ให้ความสำคัญการฝากเงินเพื่อการประกันชีวิตที่แลมให้ฟรีมากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 50,000 บาท ให้ความสำคัญการฝากเงินระยะยาวเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของชีวิตและอนาคต การฝากเงินระยะยาวเพื่อใช้จ่ายยามฉุกเฉิน และการฝากเงินระยะยาวเพื่อเสริมฐานะของตนเอง มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 69 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว และรายได้

ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว	รายได้						
	น้อยกว่า 10,000 บาท	10,001-20,000 บาท	20,001-30,000 บาท	30,001-40,000 บาท	40,001-50,000 บาท	มากกว่า 50,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ประเภทของเงินฝากระยะยาว	3.42 (มาก)	3.17 (มาก)	3.58 (มากที่สุด)	3.74 (มากที่สุด)	3.68 (มากที่สุด)	3.56 (มากที่สุด)	3.41 (มากที่สุด)
อัตราดอกเบี้ยและสามารถฝากประจำแบบพิเศษโดยไม่เสียดอกเบี้ยถ้าฝากครบกำหนด	3.45 (มาก)	3.51 (มากที่สุด)	3.79 (มากที่สุด)	3.68 (มากที่สุด)	3.71 (มากที่สุด)	3.78 (มากที่สุด)	3.58 (มากที่สุด)
สถานที่ตั้งของธนาคาร	2.99 (มาก)	3.10 (มาก)	3.26 (มาก)	3.16 (มาก)	3.65 (มากที่สุด)	3.44 (มาก)	3.16 (มาก)
การส่งเสริมการขาย	2.88 (มาก)	2.97 (มาก)	3.16 (มาก)	3.06 (มาก)	3.65 (มากที่สุด)	3.44 (มาก)	3.06 (มาก)
การนำเสนอเงินฝากโดยพนักงาน	2.95 (มาก)	3.03 (มาก)	3.21 (มาก)	3.06 (มาก)	3.68 (มากที่สุด)	3.67 (มากที่สุด)	3.12 (มาก)
การให้ข่าวสารและการประชาสัมพันธ์	2.90 (มาก)	3.00 (มาก)	3.23 (มาก)	2.90 (มาก)	3.65 (มากที่สุด)	3.44 (มาก)	3.07 (มาก)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 69 พบว่าปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวแตกต่างกันตามรายได้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท 10,001-20,000 บาท 20,001-30,000 บาท 40,001-50,000 บาท และ มากกว่า 50,000 บาท ให้ความสำคัญ เรื่องอัตราดอกเบี้ยและสามารถฝากประจำแบบพิเศษโดยไม่เสียภาษีจากดอกเบี้ยถ้าฝากครบกำหนด มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท ให้ความสำคัญ ประเภทของเงินฝากระยะยาวมากกว่าเรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 70 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไข
ที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทเพื่อการศึกษา และรายได้

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไข ที่ทำให้ตัดสินใจฝากเงิน ระยะยาวประเภทการศึกษา	รายได้						
	น้อยกว่า 10,000 บาท	10,001- 20,000 บาท	20,001- 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,001- 50,000 บาท	มากกว่า 50,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝาก ประจำ 12 เดือนร้อยละ 0.5 ต่อ ปี	1.87 (น้อย)	1.40 (ไม่มีผล)	1.33 (ไม่มีผล)	1.52 (ไม่มีผล)	1.16 (ไม่มีผล)	1.00 (ไม่มีผล)	1.49 (ไม่มีผล)
ระยะเวลาครบกำหนด 60 เดือน จึงจะถอนได้	1.83 น้อย	1.07 ไม่สำคัญ	1.33 ไม่สำคัญ	1.52 (น้อย)	1.19 (ไม่มีผล)	1.00 (ไม่มีผล)	1.48 (ไม่มีผล)
การเปิดบัญชีขั้นต่ำมูลค่า 500 บาท สูงสุดไม่เกิน 20,000 บาท	1.82 (น้อย)	1.41 (ไม่มีผล)	1.28 (ไม่มีผล)	1.39 (ไม่มีผล)	1.13 (ไม่มีผล)	1.33 (ไม่มีผล)	1.47 (ไม่มีผล)
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของ ธนาคาร ภายในเดือนนั้นและ ฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุก เดือน	1.84 (น้อย)	1.10 (ไม่มีผล)	1.33 (ไม่มีผล)	1.39 (ไม่มีผล)	1.19 (ไม่มีผล)	1.33 (ไม่มีผล)	1.48 (ไม่มีผล)
สิทธิในการชิงทุนการศึกษาปี ละ 2 ครั้ง ทุนละ 3,000 บาท ในเดือนเมษายน และตุลาคม	1.78 (น้อย)	1.39 (ไม่มีผล)	1.35 (ไม่มีผล)	1.39 (ไม่มีผล)	1.16 (ไม่มีผล)	1.00 (ไม่มีผล)	1.45 (ไม่มีผล)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีผล

จากตารางที่ 70 พบว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทเพื่อการศึกษาที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามรายได้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาทให้ความสำคัญกับอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.5 ต่อปี มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท ให้ความสำคัญการเปิดบัญชีขั้นต่ำมูลค่า 500 บาท สูงสุดไม่เกิน 20,000 บาท มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001-30,000 บาท ให้ความสำคัญสิทธิในการชิงทุนการศึกษาปีละ 2 ครั้ง ทุนละ 3,000 บาท ในเดือนเมษายน และ ตุลาคม มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.5 ต่อปี และ ระยะเวลาครบกำหนด 60 เดือนจึงจะถอนได้ มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,001-50,000 บาท ให้ความสำคัญ ระยะเวลาครบกำหนด 60 เดือนจึงจะถอนได้ ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคารภายในเดือนนั้นและฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 71 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนก ตามระดับความสำคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไข
ที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทเพื่อการเกษียณ และรายได้

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไข ที่มีผลต่อการตัดสินใจ ฝากเงินระยะยาวประเภท เพื่อการเกษียณ	รายได้						
	น้อยกว่า 10,000 บาท	10,001- 20,000 บาท	20,001- 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,001- 50,000 บาท	มากกว่า 50,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝาก ประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี	1.85 (น้อย)	1.49 (ไม่มีผล)	1.49 (ไม่มีผล)	1.32 (ไม่มีผล)	1.22 (ไม่มีผล)	1.33 (ไม่มีผล)	1.54 (ไม่มีผล)
การเปิดบัญชีขั้นต่ำมูลค่า 1,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท ช่วงเวลาครบกำหนด 36-60 งวด	1.87 (น้อย)	1.43 (ไม่มีผล)	1.47 (ไม่มีผล)	1.32 (ไม่มีผล)	1.22 (ไม่มีผล)	1.33 (ไม่มีผล)	1.52 (ไม่มีผล)
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของ ธนาคารภายในเดือนนั้นและ ฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุก เดือน	1.85 (น้อย)	1.46 (ไม่มีผล)	1.50 (ไม่มีผล)	1.32 (ไม่มีผล)	1.26 (ไม่มีผล)	1.67 (ไม่มีผล)	1.55 (ไม่มีผล)
ถ้าฝากเงินเพื่อการเกษียณตั้งแต่ 36 งวดขึ้นไปสามารถใช้สิทธิ ขอกู้เงิน โดยจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ ต่ำกว่าผู้ขอทั่วไป	1.83 (น้อย)	1.42 (ไม่มีผล)	1.40 (ไม่มีผล)	1.32 (ไม่มีผล)	1.23 (ไม่มีผล)	1.33 (ไม่มีผล)	1.49 (ไม่มีผล)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีผล

จากตารางที่ 71 พบว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทเพื่อการเกษียณที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามรายได้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท ให้ความสำคัญการเปิดบัญชีขั้นต่ำมูลค่า 1,000 บาทสูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท ช่วงเวลาครบกำหนด 36-60 งวด มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท ให้ความสำคัญอัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001-30,000 บาท ให้ความสำคัญฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายในเดือนนั้นและฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท ให้ความสำคัญกับทุกๆ เรื่อง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 40,001-50,000 บาท และ มากกว่า 50,000 บาท ให้ความสำคัญฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคารภายในเดือนนั้นและฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน

ตารางที่ 72 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไข
ที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทเพิ่มทรัพย์ และรายได้

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไข ที่มีผลต่อการตัดสินใจ ฝากเงินระยะยาวประเภท เพิ่มทรัพย์	รายได้						
	น้อยกว่า 10,000 บาท	10,000- 20,000 บาท	20,001- 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,001- 50,000 บาท	มากกว่า 50,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝาก ประจำประเภท 12 เดือน ร้อย ละ 0.75 ต่อปี	1.80 (น้อย)	1.46 (ไม่มีผล)	1.39 (ไม่มีผล)	1.25 (ไม่มีผล)	1.19 (ไม่มีผล)	1.22 (ไม่มีผล)	1.49 (ไม่มีผล)
ระยะเวลาครบกำหนด 24 เดือน	1.75 (น้อย)	1.46 (ไม่มีผล)	1.35 (ไม่มีผล)	1.29 (ไม่มีผล)	1.19 (ไม่มีผล)	1.56 (น้อย)	1.48 (ไม่มีผล)
จำนวนเงินขั้นต่ำในการฝาก 1,000 บาท แต่สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาทต่อเดือน	1.81 (น้อย)	1.14 (ไม่มีผล)	1.35 (ไม่มีผล)	1.29 (ไม่มีผล)	1.13 (ไม่มีผล)	1.56 (น้อย)	1.48 (ไม่มีผล)
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของ ธนาคาร ภายในเดือนนั้น และ ฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุก เดือน	1.69 (น้อย)	1.43 (ไม่มีผล)	1.33 (ไม่มีผล)	1.29 (ไม่มีผล)	1.16 (ไม่มีผล)	1.56 (ไม่มีผล)	1.44 (ไม่มีผล)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีผล

จากตารางที่ 72 พบว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทเพิ่ม
ทรัพย์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามรายได้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้
น้อยกว่า 10,000 บาท ให้ความสำคัญจำนวนเงินขั้นต่ำในการฝาก 1,000 บาท แต่สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท ต่อ
เดือน มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท และ 40,001-50,000 บาท ให้ความสำคัญ อัตรา
ดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำประเภท 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี และ ระยะเวลาครบกำหนด 24 เดือน
มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001-30,000 บาท ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ
ประเภท 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท และ มากกว่า 50,000 บาท ให้ความสำคัญ ระยะ
เวลาครบกำหนด 24 เดือน จำนวนเงินขั้นต่ำในการฝาก 1,000 บาท แต่สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท ต่อเดือน
ฝากได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายในเดือนนั้นและฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน

ตารางที่ 73 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทวิสาหกิจวิสาหกิจ และรายได้

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทวิสาหกิจวิสาหกิจ	รายได้						
	น้อยกว่า 10,000 บาท	10,000-20,000 บาท	20,001-30,000 บาท	30,001-40,000 บาท	40,001-50,000 บาท	มากกว่า 50,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำประเภท 12 เดือน ร้อยละ 0.50 ต่อปี	2.40 (น้อย)	2.30 (น้อย)	2.02 (น้อย)	1.71 (น้อย)	1.97 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.19 (น้อย)
ระยะเวลาครบกำหนด 24 งวด ถึง 36 งวด	2.31 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.01 (น้อย)	1.70 (น้อย)	1.93 (น้อย)	2.55 (มาก)	2.16 (น้อย)
จำนวนเงินฝากในการเปิดบัญชีขั้นต่ำ 1,000 บาท แต่สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท	2.43 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.04 (น้อย)	1.70 (น้อย)	1.77 (น้อย)	2.55 (มาก)	2.18 (น้อย)
ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร ภายในเดือนนั้นๆ และฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน	2.44 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.04 (น้อย)	1.70 (น้อย)	1.77 (น้อย)	2.55 (มาก)	2.18 (น้อย)
สิทธิในการรับดอกเบี้ยอัตราพิเศษในการขอสินเชื่อวิสาหกิจวิสาหกิจ	2.29 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.04 (น้อย)	1.61 (น้อย)	1.80 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.11 (น้อย)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีผล

จากตารางที่ 73 พบว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินฝากระยะยาวประเภท
วิวาท์เปี่ยมสุขที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามรายได้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่
มีรายได้ น้อยกว่า 10,000 บาท ให้ความสำคัญฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคารภายในเดือนนั้น และฝากเป็น
จำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือนมากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท 30,001-40,000 บาท และ 40,001-50,000 บาท
ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำประเภท 12 เดือน ร้อยละ 0.75 ต่อปี มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001-30,000 บาท และ มากกว่า 50,000 บาท ให้ความสำคัญจำนวน
เงินฝากในการเปิดบัญชีขั้นต่ำ 1,00 บาท แต่สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท ฝากเงินได้ทุกวันทำการของธนาคาร
ภายในเดือนนั้นๆ และฝากเป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันทุกเดือน และสิทธิในการรับดอกเบี้ยอัตราพิเศษในการขอ
สินเชื่อวิวาท์เปี่ยมสุขมากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ตารางที่ 74 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทชีวิตเปี่ยมสุข และรายได้

ลักษณะพิเศษและเงื่อนไข ที่ทำให้ตัดสินใจฝากเงิน ระยะยาวประเภท ชีวิตเปี่ยมสุข	รายได้						
	น้อยกว่า 10,000 บาท	10,001- 20,000 บาท	20,001- 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,001- 50,000 บาท	มากกว่า 50,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
มีการนำฝากเงินทุกๆ เดือน โดยเท่ากับเงินที่เปิดไว้แต่แรก ตั้งแต่ 1,000 สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท	1.79 (น้อย)	1.65 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.78 (มาก)	2.45 (น้อย)	1.89 (น้อย)	2.00 (น้อย)
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน 0.5 ถ้าฝากตั้งแต่ 24-60 งวด	1.78 (น้อย)	1.63 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.77 (มาก)	2.51 (มาก)	1.56 (น้อย)	1.99 (น้อย)
อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำ 12 เดือน 0.75 ถ้าฝากตั้งแต่ 61-96 งวด	1.78 (น้อย)	1.65 (น้อย)	2.47 (น้อย)	2.77 (มาก)	2.52 (มาก)	1.67 (น้อย)	2.00 (น้อย)
ต้องกำหนดจำนวนปีที่ต้องการฝากอย่างชัดเจนตั้งแต่ 2-8 ปี (24-96 งวด)	1.73 (น้อย)	1.63 (น้อย)	1.46 (น้อยมาก)	2.77 (มาก)	2.51 (มาก)	1.67 (น้อย)	1.99 (น้อย)
เลือกประเภทการรับผลตอบแทนก่อนนำฝากงวดสุดท้ายคือแบบบำนาญเป็นการทยอยรับเงินคืนหรือมรดกเบี้ยเป็นรายเดือนแบบบำนาญ เป็นการนำเงินคืนหรือมรดกเบี้ยทั้งหมดเมื่อครบกำหนดการฝาก	1.74 (น้อย)	1.67 (น้อย)	2.46 (น้อย)	2.80 (มาก)	2.51 (มาก)	1.67 (น้อย)	2.00 (น้อย)
กำหนดอายุผู้ฝากเมื่อรวมกับจำนวนปีที่ต้องฝากต้องไม่เกิน 65 ปี	1.68 (น้อย)	1.59 (น้อย)	2.43 (น้อย)	2.70 (มาก)	2.32 (น้อย)	1.00 (ไม่มีผล)	1.92 (น้อย)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีผล

จากตารางที่ 74 พบว่าลักษณะพิเศษและเงื่อนไขที่ทำให้ตัดสินใจฝากเงินระยะยาวประเภทชีวิตเปี่ยมสุข ที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามรายได้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท ให้ความสำคัญมีการนำฝากเงินทุกๆ เดือนโดยเท่ากับเงินที่เปิดไว้แต่แรกตั้งแต่ 1,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท และ 30,001-40,000 บาท ให้ความสำคัญเลือกประเภทการรับผลตอบแทนก่อนนำฝากงวดสุดท้ายคือ แบบบำนาญเป็นการทยอยรับเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยเป็นรายเดือนแบบบำนาญ เป็นการนำเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยทั้งหมดเมื่อครบกำหนดการฝาก มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001-30,000 บาท และ 40,001-50,000 บาท ให้ความสำคัญ อัตราดอกเบี้ยสูงกว่าเงินฝากประจำประเภท 12 เดือน ร้อยละ 0.5 ถ้าฝากตั้งแต่ 24-60 งวด มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 50,000 บาท ให้ความสำคัญ มีการนำฝากเงินทุกๆ เดือน โดยเท่ากับเงินที่เปิดไว้แต่แรกตั้งแต่ 1,000 บาท สูงสุดไม่เกิน 25,000 บาท มากกว่าเงื่อนไขอื่นๆ

ตารางที่ 75 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัจจัยด้านทำเลที่ตั้งที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวกับธนาคารไทยพาณิชย์ (มหาชน) จำกัด สาขาในเขตอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ และรายได้

ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้งที่ทำให้ ฝากเงินระยะยาว	รายได้						
	น้อยกว่า 10,000 บาท	10,000- 20,000 บาท	20,001- 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,001- 50,000 บาท	มากกว่า 50,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
สถานที่จอดรถสะดวก	3.31 (มาก)	3.47 (มาก)	3.38 (มาก)	3.80 (มากที่สุด)	3.90 (มากที่สุด)	3.56 (มากที่สุด)	3.49 (มากที่สุด)
ทำเลที่ตั้งไปมาสะดวก	3.39 (มาก)	3.47 (มาก)	3.35 (มาก)	3.74 (มากที่สุด)	3.87 (มากที่สุด)	3.56 (มากที่สุด)	3.49 (มากที่สุด)
ที่ทำการที่กว้างขวาง บรรยากาศเย็นสบายมีมุมพัก ผ่อนระหว่างรอรับบริการ เหมาะสม	3.28 (มาก)	3.13 (มาก)	3.16 (มาก)	3.35 (มาก)	3.74 (มากที่สุด)	3.89 (มากที่สุด)	3.27 (มาก)
อยู่ใกล้ที่ทำงาน	3.44 (มาก)	3.21 (มาก)	3.24 (มาก)	3.35 (มาก)	3.68 (มากที่สุด)	3.44 (มาก)	3.34 (มาก)
อยู่ใกล้บ้าน	3.17 (มาก)	3.09 (มาก)	3.00 (มาก)	3.35 (มาก)	3.55 (มากที่สุด)	3.56 (มากที่สุด)	3.17 (มาก)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 75 พบว่าปัจจัยด้านทำเลที่ตั้งของธนาคารไทยพาณิชย์ (มหาชน) จำกัด ที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว แตกต่างกันตามรายได้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ น้อยกว่า 10,000 บาท ให้ความสำคัญ อยู่ใกล้ที่ทำงาน มากกว่าอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท ให้ความสำคัญ สถานที่จอดรถสะดวก ทำเลที่ตั้ง ไปมาสะดวก มากกว่าอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001-30,000 บาท 30,001-40,000 บาท และ 40,001-50,000 บาท ให้ความสำคัญสถานที่จอดรถสะดวก มากกว่าอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 50,000 บาท ให้ความสำคัญ ที่ทำการที่กว้างขวางบรรยากาศ เย็นสบายมีมุมพักผ่อนระหว่างรอรับบริการเหมาะสม มากกว่าอื่นๆ

ตารางที่ 76 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนก ตามระดับความสำคัญของการส่งเสริมการขายที่มีผลต่อการเปิดบัญชีเงินฝากระยะยาว และ รายได้

การส่งเสริมการขายที่มีผลต่อการเปิดบัญชีเงินฝากระยะยาว	รายได้						
	น้อยกว่า 10,000 บาท	10,000-20,000 บาท	20,001-30,000 บาท	30,001-40,000 บาท	40,001-50,000 บาท	มากกว่า 50,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การแจกของที่ระลึกเมื่อเปิดบัญชีใหม่	3.07 (มาก)	3.11 (มาก)	3.50 (มากที่สุด)	3.29 (มาก)	3.26 (มาก)	3.56 (มากที่สุด)	3.20 (มาก)
การจับฉลากชิงโชคเมื่อเปิดบัญชีใหม่	2.95 (มาก)	3.03 (มาก)	3.50 (มากที่สุด)	3.45 (มาก)	3.26 (มาก)	3.33 (มาก)	3.16 (มาก)
การมีร้านค้าร่วมโครงการในการให้ส่วนลดสำหรับลูกค้าเงินฝากระยะยาว	2.97 (มาก)	2.99 (มาก)	3.42 (มาก)	3.39 (มาก)	3.29 (มาก)	3.33 (มาก)	3.13 (มาก)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 76 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญการส่งเสริมการขายที่มีผลต่อการเปิดบัญชีเงินฝากระยะยาวของธนาคารไทยพาณิชย์ (มหาชน) จำกัด แตกต่างกันตามรายได้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ น้อยกว่า 10,000 บาท และ 10,001-20,000 บาท ให้ความสำคัญการแจกของที่ระลึกเมื่อเปิดบัญชีใหม่ มากกว่าอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001-30,000 บาท ให้ความสำคัญ การแจกของที่ระลึกเมื่อเปิดบัญชีใหม่และจับฉลากชิงโชคเมื่อเปิดบัญชีใหม่ มากกว่าอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท ให้ความสำคัญการจับฉลากชิงโชคเมื่อเปิดบัญชีใหม่ มากกว่าอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 40,001-50,000 บาท ให้ความสำคัญการมีร้านค้าร่วมโครงการในการให้ส่วนลดสำหรับลูกค้าเงินฝากระยะยาว เมื่อกว่าอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 50,000 บาท ให้ความสำคัญการแจกของที่ระลึกเมื่อเปิดบัญชีใหม่มากกว่าอื่นๆ

ตารางที่ 77 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญปัจจัยด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยี การเมือง และวัฒนธรรมที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว และรายได้

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยี การเมือง และ วัฒนธรรม	รายได้						
	น้อยกว่า 10,000 บาท	10,001- 20,000 บาท	20,001- 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,001- 50,000 บาท	มากกว่า 50,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
เศรษฐกิจที่ดัชนีจึงฝากเงิน ระยะยาว	3.0 (มาก)	2.99 (มาก)	3.07 (มาก)	2.74 (มาก)	3.03 (มาก)	3.67 (มากที่สุด)	3.00 (มาก)
อุปกรณ์ภายในสำนักงานทันสมัยมีประสิทธิภาพในการให้บริการที่รวดเร็ว	3.11 (มาก)	3.07 (มาก)	3.22 (มาก)	3.03 (มาก)	3.29 (มาก)	3.67 (มากที่สุด)	3.14 (มาก)
มีบริการทางการเงินครบวงจรโดยเทคโนโลยีที่ทันสมัย	3.13 (มาก)	3.03 (มาก)	3.15 (มาก)	2.93 (มาก)	2.90 (มาก)	3.67 (มากที่สุด)	3.07 (มาก)
รัฐบาลสนับสนุนด้านการยก เว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝาก ระยะยาว	3.28 (มาก)	3.19 (มาก)	3.40 (มาก)	3.16 (มาก)	3.58 (มากที่สุด)	3.78 (มากที่สุด)	3.30 (มาก)
วัฒนธรรมในการออมเพื่อเป็น หลักประกันในอนาคต	3.16 (มาก)	3.09 (มาก)	3.40 (มาก)	3.13 (มาก)	3.55 (มากที่สุด)	3.44 (มาก)	3.22 (มาก)
ความมีชื่อเสียงและน่าเชื่อถือ เนื่องจากเป็นธนาคารแห่งแรก ของประเทศไทย	3.34 (มาก)	3.04 (มาก)	3.26 (มาก)	3.06 (มาก)	3.55 (มากที่สุด)	3.67 (มากที่สุด)	3.22 (มาก)
ภาพพจน์ของธนาคารดีและมี มีสำนักทรัพย์สินส่วนพระ มหากษัตริย์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่	3.40 (มาก)	3.05 (มาก)	3.28 (มาก)	3.06 (มาก)	3.55 (มากที่สุด)	3.67 (มากที่สุด)	3.24 (มาก)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล: ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่สำคัญ

จากตารางที่ 77 พบว่าปัจจัยด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยีการเมือง และวัฒนธรรม ที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ความสำคัญแตกต่างกันตามรายได้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ น้อยกว่า 10,000 บาท ให้ความสำคัญภาพพจน์ของธนาคารดีและมีสำนักทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท 30,001-40,000 บาท 40,001-50,000 บาท และมากกว่า 50,000 บาท ให้ความสำคัญ รัฐบาลสนับสนุนด้านการชกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากระยะยาว มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 20,001-30,000 บาท ให้ความสำคัญรัฐบาลสนับสนุนด้านการชกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากระยะยาวและวัฒนธรรมในการออมเพื่อเป็นหลักประกันในอนาคต มากกว่าเรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 78 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัญหาการให้บริการ
ของพนักงานให้บริการ และรายได้

ปัญหาการให้บริการของ พนักงาน	รายได้						
	น้อยกว่า 10,000 บาท	10,000- 20,000 บาท	20,001- 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,001- 50,000 บาท	มากกว่า 50,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การให้บริการล่าช้า	2.12 (น้อย)	2.10 (น้อย)	1.50 (น้อย)	1.48 (ไม่มีปัญหา)	1.58 (น้อย)	1.55 (น้อย)	1.89 (น้อย)
พนักงานไม่สามารถตอบปัญหา หรือ ไขข้อข้องใจได้	1.64 (น้อย)	1.97 (น้อย)	1.21 (ไม่มีปัญหา)	1.16 (ไม่มีปัญหา)	1.12 (ไม่มีปัญหา)	1.22 (ไม่มีปัญหา)	1.58 (ไม่มีปัญหา)
พนักงานไม่มีความเชี่ยวชาญใน หน้าที่พอ	1.59 (น้อย)	1.86 (น้อย)	1.19 (ไม่มีปัญหา)	1.09 (ไม่มีปัญหา)	1.12 (ไม่มีปัญหา)	1.33 (ไม่มีปัญหา)	1.52 (ไม่มีปัญหา)
พนักงานบริการตามคำสั่งเท่านั้น ขาดคุณค่าเพิ่ม	1.56 (น้อย)	1.80 (น้อย)	1.19 (ไม่มีปัญหา)	1.06 (ไม่มีปัญหา)	1.16 (ไม่มีปัญหา)	1.33 (ไม่มีปัญหา)	1.49 (ไม่มีปัญหา)
พนักงานให้บริการผิดพลาดบ่อย จึงทำให้ขาดความไว้วางใจและ เชื่อถือ	1.50 (น้อย)	1.77 (น้อย)	1.17 (ไม่มีปัญหา)	1.06 (ไม่มีปัญหา)	1.16 (ไม่มีปัญหา)	1.22 (ไม่มีปัญหา)	1.46 (ไม่มีปัญหา)
พนักงานไม่สามารถแก้ไขปัญหา ให้ลูกค้าได้ในเวลาจำกัด	1.63 (น้อย)	1.92 (น้อย)	1.21 (ไม่มีปัญหา)	1.06 (ไม่มีปัญหา)	1.12 (ไม่มีปัญหา)	1.33 (ไม่มีปัญหา)	1.55 (ไม่มีปัญหา)
พนักงานบริการมีความประมาท อาจเกิดความเสียหายกับลูกค้าได้	1.53 (น้อย)	1.51 (น้อย)	1.17 (ไม่มีปัญหา)	1.03 (ไม่มีปัญหา)	1.12 (ไม่มีปัญหา)	1.33 (ไม่มีปัญหา)	1.37 (ไม่มีปัญหา)
พนักงานนำเสนอบริการใหม่ๆ แต่ขาดความชัดเจนทำให้ไม่เข้าใจ ในลักษณะของบริการต่างๆ	1.47 (ไม่มีปัญหา)	1.80 (น้อย)	1.21 (ไม่มีปัญหา)	1.06 (ไม่มีปัญหา)	1.09 (ไม่มีปัญหา)	1.33 (ไม่มีปัญหา)	1.46 (ไม่มีปัญหา)
บางครั้งพนักงานไม่สนใจและ จดจำลูกค้า	1.62 (น้อย)	1.77 (น้อย)	1.19 (ไม่มีปัญหา)	1.06 (ไม่มีปัญหา)	1.16 (ไม่มีปัญหา)	1.33 (ไม่มีปัญหา)	1.50 (ไม่มีปัญหา)
พนักงานไม่สุภาพ	1.57 (น้อย)	1.80 (น้อย)	1.19 (ไม่มีปัญหา)	1.06 (ไม่มีปัญหา)	1.12 (ไม่มีปัญหา)	1.33 (ไม่มีปัญหา)	1.49 (ไม่มีปัญหา)
พนักงานพูดจาไม่เรียบร้อย	1.55 (น้อย)	1.78 (น้อย)	1.19 (ไม่มีปัญหา)	1.03 (ไม่มีปัญหา)	1.09 (ไม่มีปัญหา)	1.33 (ไม่มีปัญหา)	1.47 (ไม่มีปัญหา)
พนักงานไม่รักษาความลับ ของลูกค้า	1.48 (ไม่มีปัญหา)	1.50 (น้อย)	1.19 (ไม่มีปัญหา)	1.00 (ไม่มีปัญหา)	1.09 (ไม่มีปัญหา)	1.33 (ไม่มีปัญหา)	1.35 (ไม่มีปัญหา)

ตารางที่ 78 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจําแนกตามระดับความสําคัญของปัญหาการให้บริการ
ของพนักงานให้บริการฝากเงินระยะยาว

(ต่อ)

ปัญหาการให้บริการของ พนักงาน	รายได้						
	น้อยกว่า 10,000 บาท	10,000- 20,000 บาท	20,001- 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,001- 50,000 บาท	มากกว่า 50,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
พนักงานไม่ช่วยเหลือลูกค้าเมื่อมี ปัญหาหรือความสงสัยเช่น กรอก แบบฟอร์มต่างๆ	1.46 (ไม่มีปัญหา)	1.50 (ไม่มี ปัญหา)	1.17 (ไม่มีปัญหา)	1.06 (ไม่มีปัญหา)	1.19 (ไม่มีปัญหา)	1.33 (ไม่มีปัญหา)	1.36 (ไม่มีปัญหา)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 ค่ามากที่สุด 2.50-3.49 ค่าคํามาก 1.50-2.49 ค่าคําน้อย 1.00-1.49 ไม่มีปัญหา

จากตารางที่ 78 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าปัญหาการให้บริการของพนักงาน ไม่แตกต่างกัน
ตามรายได้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามทุกระดับรายได้พบปัญหาการให้บริการล่าช้า มากกว่าปัญหาเรื่องอื่นๆ

ตารางที่ 79 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัญหาการ
ฝากเงินระยะยาว และรายได้

ปัญหาของการฝากเงิน ระยะยาว	รายได้						
	น้อยกว่า 10,000 บาท	10,000- 20,000 บาท	20,001- 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,001- 50,000 บาท	มากกว่า 50,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
การจำกัดเวลาฝากเงินเพียง 1 ครั้ง และต้องฝากจำนวนเงิน เท่ากันทุกเดือน	1.58 (น้อย)	1.83 (น้อย)	1.22 (ไม่มีปัญหา)	1.03 (ไม่มีปัญหา)	1.16 (ไม่มีปัญหา)	1.33 (ไม่มีปัญหา)	1.51 (ไม่มีปัญหา)
ต้องแจ้งหมายเลขผู้เสียภาษีจึง จะได้รับการยกเว้นภาษีจาก ดอกเบี้ยเงินฝาก และผู้เยาว์ต้อง ขอหมายเลขผู้เสียภาษี	1.57 (น้อย)	1.85 (น้อย)	1.19 (ไม่มีปัญหา)	1.25 (ไม่มีปัญหา)	1.16 (ไม่มีปัญหา)	1.67 (น้อย)	1.54 (ไม่มีปัญหา)
นิตินุคตลไม่มีสิทธิเปิดเงินฝาก ระยะยาว	1.46 (ไม่มี ปัญหา)	1.53 (น้อย)	1.16 (ไม่มีปัญหา)	1.06 (ไม่มีปัญหา)	1.09 (ไม่มีปัญหา)	1.55 (น้อย)	1.37 (ไม่มีปัญหา)
การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการ บริการเงินฝากระยะยาวของรัฐ บาลยังไม่ชัดเจนและไม่น่าสนใจ	1.59 (น้อย)	1.83 (น้อย)	1.22 (ไม่มีปัญหา)	1.09 (ไม่มีปัญหา)	1.16 (ไม่มีปัญหา)	1.67 (น้อย)	1.53 (ไม่มีปัญหา)
รัฐบาลให้สิทธิยกเว้นภาษีจาก ดอกเบี้ยเงินฝากเพียง 1 บัญชี ต่อคนเท่านั้น	1.53 (น้อย)	1.91 (น้อย)	1.36 (ไม่มีปัญหา)	1.13 (ไม่มีปัญหา)	1.26 (ไม่มีปัญหา)	1.67 (น้อย)	1.58 (ไม่มีปัญหา)
เงินฝากระยะยาว ไม่มีความยืด หยุ่นในเรื่องของเวลาและ จำนวนเงิน	1.34 (ไม่มี ปัญหา)	1.88 (น้อย)	1.21 (ไม่มีปัญหา)	1.03 (ไม่มีปัญหา)	1.13 (ไม่มีปัญหา)	1.56 (น้อย)	1.46 (ไม่มีปัญหา)

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีปัญหา

**ตารางที่ 79 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความสำคัญของปัญหาการ
ฝากเงินระยะยาว**

(ต่อ)

ปัญหาของการฝากเงิน ระยะยาว	รายได้						
	น้อยกว่า 10,000 บาท	10,000- 20,000 บาท	20,001- 30,000 บาท	30,001- 40,000 บาท	40,001- 50,000 บาท	มากกว่า 50,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
ช่วงภาวะเศรษฐกิจถดถอยถึง แม้รัฐบาลจะพยายามสร้างฐาน เงินออมใหม่ แต่ลูกค้าขาด กำลังการออมถึงแม้จะรับรู้ ว่าเป็นเงินฝากที่ดีก็ตาม	1.78 (น้อย)	1.90 (น้อย)	1.22 (ไม่มี ปัญหา)	1.09 (ไม่มี ปัญหา)	1.16 (ไม่มี ปัญหา)	1.56 (น้อย)	1.60 (ไม่มี ปัญหา)
เป็นภาระผูกพันในการฝากเงิน ทุกเดือนจนกว่าจะครบระยะ เวลา	1.63 (น้อย)	1.84 (น้อย)	1.18 (ไม่มี ปัญหา)	1.03 (ไม่มี ปัญหา)	1.06 (ไม่มี ปัญหา)	1.67 (น้อย)	1.52 (ไม่มี ปัญหา)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-

การแปลผล : ค่าเฉลี่ย 3.50-4.00 สำคัญมากที่สุด 2.50-3.49 สำคัญมาก 1.50-2.49 สำคัญน้อย 1.00-1.49 ไม่มีปัญหา

จากตารางที่ 79 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบปัญหาของการฝากเงินระยะยาวแตกต่างกันตามรายได้ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้น้อยกว่า 10,000 บาท พบปัญหาการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการบริการเงินฝากระยะยาวของรัฐบาลยังไม่ชัดเจนและไม่น่าสนใจ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 10,001-20,000 บาท และ 40,001-50,000 บาท พบปัญหารัฐบาลให้สิทธิยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากเพียง 1 ปีบัญชีต่อคนเท่านั้น

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 30,001-40,000 บาท พบปัญหาต้องแจ้งหมายเลขผู้เสียภาษีจึงจะได้รับการยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากและผู้เยาว์ต้องขอหมายเลขผู้เสียภาษี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 50,000 บาท พบปัญหา ต้องแจ้งหมายเลขผู้เสียภาษีจึงจะได้รับการยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากและผู้เยาว์ต้องขอหมายเลขผู้เสียภาษี การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการบริการเงินฝากระยะยาวของรัฐบาลยังไม่ชัดเจนและไม่น่าสนใจ รัฐบาลให้สิทธิยกเว้นภาษีจากดอกเบี้ยเงินฝากเพียง 1 ปีบัญชีต่อคนเท่านั้น

ตารางที่ 80 แสดงผลสรุปความแตกต่างและไม่แตกต่าง ของปัจจัยที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว
ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัย	เพศ	อายุ	การศึกษา	รายได้
ปัจจัยทางสังคมและจิตวิทยาที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
ปัจจัยทางการตลาดที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
เงินฝากระยะยาวประเภทเพื่อการศึกษา	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
เงินฝากระยะยาวประเภทเพื่อการเกษียณ	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
เงินฝากระยะยาวประเภทเพิ่มทรัพย์	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
เงินฝากระยะยาวประเภทวิสาหกิจเพื่อสังคม	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
เงินฝากระยะยาวประเภทชีวิตเพื่อสุขภาพ	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
เหตุผลด้านทำเลที่ตั้งของธนาคารฯ	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
การส่งเสริมการจำหน่าย	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยี การเมือง และวัฒนธรรมที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
ปัญหาการให้บริการของพนักงานที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง
ปัญหาของเงินฝากระยะยาวที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง

จากการศึกษาพบว่าปัจจัยทางสังคมและจิตวิทยาที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวแตกต่างกันตามอายุ การศึกษา รายได้ แต่ไม่แตกต่างตามเพศ

ปัจจัยด้านการตลาดที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวแตกต่างกันตามอายุ การศึกษา รายได้ แต่ไม่แตกต่างตามเพศ

เงินฝากระยะยาวประเภทเพื่อการศึกษา ที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวแตกต่างกันตามเพศ อายุ การศึกษา และรายได้

เงินฝากระยะยาวประเภทเพื่อการเกษียณที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวแตกต่างกันตามเพศ อายุ การศึกษา และรายได้

เงินฝากระยะยาวประเภทเพื่อทรัพย์ ที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวแตกต่างกันตามเพศ อายุ การศึกษา และรายได้

เงินฝากระยะยาวประเภทวิสาหกิจเพื่อสังคม ที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวแตกต่างกันตามเพศ อายุ การศึกษา และรายได้

เงินฝากระยะยาวประเภทชีวิตเพื่อสังคม ที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาวแตกต่างกันตามเพศ อายุ การศึกษา และรายได้

เหตุผลด้านทำเลที่ตั้งของธนาคารฯ ที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว แตกต่างกันตามเพศ อายุ การศึกษา และรายได้

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยี การเมือง และวัฒนธรรมที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว แตกต่างกันตามเพศ อายุ การศึกษา รายได้

ปัญหาการให้บริการของพนักงานที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว แตกต่างกันตามอายุ และการศึกษา แต่ไม่แตกต่างกันตามเพศ และรายได้

ปัญหาของเงินฝากระยะยาวที่มีผลต่อการฝากเงินระยะยาว แตกต่างกันตามเพศ อายุ การศึกษา และรายได้