

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS ของตำรวจมาใช้ในหน่วยงานตำรวจนครจังหวัดลำพูน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีผลต่อการความสำเร็จ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS ของตำรวจมาใช้ในหน่วยงานตำรวจนครจังหวัดลำพูน

การศึกษาครั้งนี้จะทำการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก สัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานและหัวหน้าสายงานพร้อมทั้งเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานร่วมกับศูนย์ POLIS ของแต่ละสาขางาน ของทั้ง ส่วนอำนาจการ ตำรวจนครจังหวัดลำพูน และสถานีตำรวจอำเภอเมืองลำพูน รวมทั้งสิ้น 24 คน และนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์และหน่วยงานที่ให้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย

- ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ลักษณะการดำเนินงานของหน่วยงานที่สังกัด
- จำนวนของบุคลากรในองค์กรและบุคลากรที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์
- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้งาน ในหน่วยงาน
- โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้งาน ในหน่วยงาน
- ระยะเวลาในการนำเอาเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้งานในหน่วยงาน
- ปัญหาและข้อขัดข้อง ในการใช้คอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการเตรียมพร้อมของหน่วยงานสำหรับการจัดตั้งศูนย์ POLIS ประกอบด้วย

- การประชุมชี้แจงถึงเหตุผล ความจำเป็นและประโยชน์ของการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศโครงการ POLIS
- การจัดเตรียมเจ้าหน้าที่เพื่อรองรับการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศ โครงการ POLIS และวิธีการดำเนินการจัดเตรียม

- การจัดเตรียมข้อมูล เอกสาร และงานต่าง ๆ เพื่อใช้สำหรับระบบสารสนเทศ โครงการ POLIS และลักษณะงานที่ได้ดำเนินการจัดเตรียม ไปแล้ว

- ความคิดเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานหรือบุคคล ที่สมควรมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินงานของศูนย์ POLIS

- ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการจัดตั้งศูนย์ POLIS และความจำเป็นที่จะจัดตั้งศูนย์ ฯ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศ

โครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน ประกอบด้วย

- ปัจจัยทางด้านบุคลากร
- ปัจจัยทางด้าน อุปกรณ์ อาคาร สถานที่
- ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีของระบบในโครงการ POLIS
- ปัจจัยทางด้านโปรแกรมที่ใช้ในระบบข้อมูลของโครงการ POLIS
- ปัจจัยทางการเงินและงบประมาณ
- ปัจจัยทางการบริหาร/การจัดการ
- ปัจจัยทางด้านสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร

ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการนำเอาระบบสารสนเทศ โครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน ประกอบด้วย

4.1 ระดับความสำคัญของปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น ในการนำเอาระบบสารสนเทศ โครงการ POLIS มาใช้ ประกอบด้วย

- ปัจจัยทางด้านบุคลากร
- ปัจจัยทางด้าน อุปกรณ์ อาคาร สถานที่
- ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีของระบบในโครงการ POLIS
- ปัจจัยทางด้านโปรแกรมที่ใช้ในระบบข้อมูลของโครงการ POLIS
- ปัจจัยทางการเงินและงบประมาณ

- ปัจจัยทางด้านการบริหาร/การจัดการ ของหน่วยงาน

4.2 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาในกรณีเอาระบบสารสนเทศ โครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยตำรวจจังหวัดลำพูน ประกอบด้วย

- ด้านบุคลากร
- ด้านตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ส่วนประกอบต่าง ๆ
- ด้านโปรแกรมที่ใช้ในระบบฯ

ส่วนที่ 5 การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกเกี่ยวกับโครงการ POLIS

- ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อดีและประโยชน์ของโครงการ POLIS
- ความคิดเห็นเกี่ยวกับฐานข้อมูลของระบบฯ กับภารกิจหน้าที่รับผิดชอบ
- ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ข้อบกพร่องและแนวทางแก้ไข ของโครงการ POLIS

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1

แสดงจำนวนและร้อยละของหน่วยงานผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะ
การดำเนินงาน ของหน่วยงานที่สังกัด

ลักษณะการดำเนินงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. การบริหาร การวางแผน การจัดทำนโยบาย การจัดทำเอกสาร หนังสือโต้ตอบข่าวสารต่าง ๆ	9	37.50
2. ด้านปฏิบัติการ การปราบปราม สืบสวน สอบสวน การจราจร	11	45.83
3. ด้านสนับสนุน งบประมาณ - การเงิน การส่งกำลังบำรุง วัสดุ อุปกรณ์ ต่าง ๆ	4	16.67
รวม	24	100

จากตารางจะเห็นว่าลักษณะของการดำเนินงานของหน่วยงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามสังกัด
อยู่นั้นส่วนใหญ่มีลักษณะการดำเนินงานในด้านปฏิบัติการ การปราบปราม สืบสวน สอบสวน การ
จราจร ซึ่งมีจำนวนร้อยละ 45.83 รองลงมาจะสังกัดอยู่ในหน่วยงานที่มีการดำเนินการในด้านการ
บริหาร การวางแผน การจัดทำนโยบาย การจัดทำเอกสาร หนังสือโต้ตอบข่าวสารต่าง ๆ โดยมี
ร้อยละ 37.50 และมาจากหน่วยงานที่ดำเนินการในด้านสนับสนุน งบประมาณ - การเงิน การส่ง
กำลังบำรุง วัสดุ อุปกรณ์ ต่าง ๆ โดยมีจำนวนร้อยละ 16.67

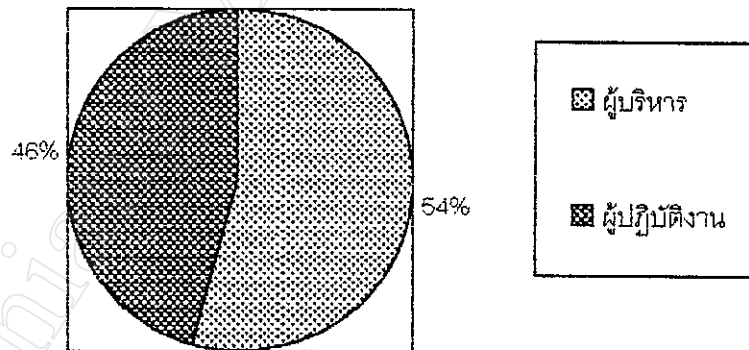
ตารางที่ 2

แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะตำแหน่งงาน

ลักษณะตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. ฝ่ายบริหารงาน	13	54.17
2. ฝ่ายปฏิบัติงาน	11	45.83
รวม	24	100

จากตารางจะเห็นว่าตำแหน่งงานที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับมอบหมายส่วนใหญ่จะเป็นลักษณะผู้บริหาร มีจำนวนร้อยละ 54.17 และเป็นผู้ปฏิบัติงานจำนวนร้อยละ 45.83

แผนภูมิที่ 1 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะตำแหน่งงาน



ตารางที่ 3

แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดหน่วยงานที่สังกัด

ขนาดหน่วยงาน (จำนวนบุคลากร)	จำนวน	ร้อยละ
1. จำนวน 1 - 10 คน	12	50
2. จำนวน 11 - 20 คน	5	20.83
3. จำนวน 21 - 40 คน	2	8.34
4. จำนวน 41 คนขึ้นไป	5	20.83
รวม	24	100

จากตารางจะพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดอยู่ในหน่วยงานที่มีขนาดไม่เกิน 10 คน โดยมีจำนวนร้อยละ 50 รองลงมาคือมาจากหน่วยงานที่มีขนาด 11 – 20 คน และขนาด 41 คนขึ้นไป ซึ่งมีจำนวนร้อยละเท่ากันคือ ร้อยละ 20.83 ส่วนที่เหลือมาจากหน่วยงานที่มีขนาด 21 – 40 คน ซึ่งมีจำนวนร้อยละ 8.34

ตารางที่ 4

แสดงจำนวนร้อยละของหน่วยงานจำแนกตามขนาดหน่วยงาน(จำนวนบุคลากร)
และลักษณะการดำเนินงาน ของหน่วยงาน

ลักษณะการดำเนินงาน	ขนาดของหน่วยงาน				รวม (หน่วย)
	1 – 10 คน	11 – 20 คน	21 – 40 คน	41 คน ขึ้นไป	
1. การบริหาร การวางแผน การจัดทำ นโยบาย การจัดทำเอกสาร หนังสือ โต้ตอบข่าวสารต่าง ๆ	3	2	-	-	5
2. ด้านปฏิบัติการ การปราบปราม สืบ สวน สอบสวน การจราจร		2	1	1	4
3. ด้านสนับสนุน งบประมาณ – การ เงิน การส่งกำลังบำรุง วัสดุ อุปกรณ์ ต่าง ๆ	1	1	-	-	2
รวม	4	5	1	1	11

(หมายเหตุ : ณ กรกฎาคม 2542 ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน มีจำนวนข้าราชการ 95 นาย
และ สถานีตำรวจอำเภอเมืองลำพูน มีจำนวนข้าราชการ 247 นาย รวม 342 นาย
แหล่งข้อมูล : แผนกงานกำลังพล ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน)

จากตารางจะเห็นว่าหน่วยงานที่มีลักษณะการดำเนินงานในด้านการบริหาร การวางแผน
การจัดทำนโยบาย การจัดทำเอกสาร หนังสือโต้ตอบข่าวสารต่าง ๆ โดยมีขนาด 1 – 10 คน
จำนวน 3 หน่วยและมีขนาด 11–20 คนจำนวน 2 หน่วย ส่วนหน่วยงานที่มีลักษณะการดำเนิน
งานด้านปฏิบัติการ การปราบปราม สืบสวน สอบสวน การจราจรจะมีขนาด 11 – 20 คน จำนวน 2
หน่วยและมีขนาด 21 – 40 จำนวน 1 หน่วยและขนาด 41 คนขึ้นไป จำนวน 1 หน่วย ส่วนหน่วย
งานที่มีการดำเนินการในด้านสนับสนุน งบประมาณ – การเงิน การส่งกำลังบำรุง วัสดุ อุปกรณ์
ต่าง ๆ จะมีขนาด 1 – 10 คน มีจำนวน 1 หน่วยและมีขนาด 11–20 คนมีจำนวน 1 หน่วยงาน

ตารางที่ 5

แสดงความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนผู้สามารถใช้คอมพิวเตอร์และขนาดหน่วยงาน

ขนาดหน่วยงาน (จำนวนบุคลากร)	จำนวนผู้สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ (คน)					รวม (หน่วย)
	2	4	5	8	10	
1. จำนวน 1 - 10 คน	1		1	2		4
2. จำนวน 11 - 20 คน			2	1	2	5
3. จำนวน 21 - 40 คน					1	1
4. จำนวน 41 คนขึ้นไป					1	1
รวม (คน)	2	-	15	24	40	81 / 11

จากตารางจะเห็นว่าหน่วยงานที่มีขนาด 1 – 10 คนจะมีผู้ที่ใช้คอมพิวเตอร์จำนวน 2 คนมีอยู่ 1 หน่วยงาน และมีผู้ที่ใช้คอมพิวเตอร์จำนวน 5 คนมีอยู่ 1 หน่วยและมีผู้ที่ใช้คอมพิวเตอร์จำนวน 5 คนมีอยู่จำนวน 2 หน่วยงาน

หน่วยงานที่มีขนาด 11 – 20 คนจะมีผู้ที่ใช้คอมพิวเตอร์จำนวน 5 คนมีอยู่ 2 หน่วยงาน และมีผู้ที่ใช้คอมพิวเตอร์จำนวน 8 คนมีอยู่ 1 หน่วยและมีผู้ที่ใช้คอมพิวเตอร์จำนวน 10 คนมีอยู่จำนวน 2 หน่วยงาน

ส่วนหน่วยงานที่มีขนาด 21 – 40 คน จะมีผู้ที่ใช้คอมพิวเตอร์ได้จำนวน 10 คนซึ่งมีเพียงหน่วยเดียว และหน่วยงานที่มีขนาด 41 คนขึ้นไป มีผู้ที่ใช้คอมพิวเตอร์ได้จำนวน 10 คนซึ่งและมีเพียงหน่วยเดียว เมื่อรวมทั้งหมดแล้วจะมีทั้งสิ้น 81 คน คิดเป็น ร้อยละ 23.68 ของจำนวนข้าราชการทั้งหมดของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูนและสถานีตำรวจอำเภอเมืองลำพูน

ตารางที่ 6

แสดงจำนวนร้อยละของผู้ที่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ จำแนกตามลักษณะแหล่งที่มาของความรู้ ด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

ลักษณะแหล่งที่มาของความรู้	จำนวน	ร้อยละ
1. สำเร็จการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง	4	4.94
2. ผ่านการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เพิ่มเติม	57	70.37
3. ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง	20	24.69
รวม	81	100

จากตารางจะเห็นว่าผู้ที่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ส่วนใหญ่ได้รับความรู้มาจากการได้รับการอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เพิ่มเติม โดยมีจำนวนร้อยละ 70.37 ส่วนในระดับรองลงมาคือ เป็นการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง มีจำนวนร้อยละ 24.69 ส่วนผู้ที่สำเร็จการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์โดยตรงนั้นมีจำนวนน้อยคือ ร้อยละ 4.94 ซึ่งเมื่อรวมแล้วมีผู้ที่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ทั้งสิ้นจำนวน 81 คน

ตารางที่ 7

แสดงจำนวนร้อยละระยะเวลาในการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้ ในแต่ละหน่วยงาน

ลักษณะการดำเนินงาน	ระยะเวลาในการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้งาน				รวม (หน่วย)
	1 ปี	2 ปี	3 ปี	4 ปี	
1. การบริหาร การวางแผน การจัดทำนโยบาย การจัดทำเอกสาร หนังสือโต้ตอบข่าวสารต่าง ๆ	-	2	3	-	5
2. ด้านปฏิบัติการ การปราบปราม สืบสวน สอบสวน การจราจร	2	2	-	-	4
3. ด้านสนับสนุน งบประมาณ - การเงิน การส่งกำลังบำรุง วัสดุ อุปกรณ์ ต่าง ๆ	-	1	-	1	2
รวม	2	5	3	1	11
	ค่าเฉลี่ยรวม			2.27 ปี	

จากตารางจะเห็นว่าหน่วยงานด้าน การบริหาร การวางแผน การจัดทำนโยบาย การจัดทำเอกสาร หนังสือโต้ตอบข่าวสารต่าง ๆ ที่นำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้งานในหน่วยเป็นเวลาประมาณ 2 ปี มีจำนวน 2 หน่วยและเป็นเวลา 3 ปี มีจำนวน 3 หน่วยงาน ส่วนหน่วยงานด้านปฏิบัติการ การปราบปราม สืบสวน สอบสวน การจราจร ที่นำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้งานในหน่วยเป็นเวลาประมาณ 1 ปี มีจำนวน 2 หน่วยและเป็นเวลา 2 ปี มีจำนวน 2 หน่วยงาน และหน่วยงานด้านสนับสนุน งบประมาณ - การเงิน การส่งกำลังบำรุง วัสดุ อุปกรณ์ ต่าง ๆ ที่นำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้งานในหน่วยเป็นเวลาประมาณ 2 ปี มีจำนวน 1 หน่วยและเป็นเวลา 4 ปี มีจำนวน 1 หน่วยงาน และมีค่าเฉลี่ยรวม 2.27 ปี

ตารางที่ 8

แสดงลักษณะแหล่งที่มาของเครื่องคอมพิวเตอร์ ของหน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน

ลักษณะของแหล่งที่มา	จำนวนเครื่อง	จำนวนร้อยละ
1. หน่วยเหนือจัดหาให้	3	13.04
2. หน่วยจัดหาเอง	5	21.74
3. มีผู้บริจาคให้	3	13.04
4. ของส่วนบุคคล	12	52.18
รวม	23	100

จากตารางจะเห็นว่าแหล่งที่มาของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้งานส่วนใหญ่มาจากบุคลากรของหน่วยงานนั้น ๆ จัดหามาใช้งานเอง จำนวนร้อยละ 52.18 รองลงมาเป็นลักษณะที่หน่วยงานจัดหาให้ใช้งานเป็นจำนวนร้อยละ 21.74 ส่วนลักษณะที่หน่วยเหนือจัดหาให้นั้นมีจำนวนร้อยละ 13.04 และมีผู้บริจาคให้จำนวนร้อยละ 13.04 รวมจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้งาน รวมทั้งสิ้น 23 เครื่อง

ตารางที่ 9

แสดงจำนวนร้อยละของลักษณะงานของหน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูนที่นำเอาเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้งาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ลักษณะงานที่นำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้	จำนวน	ร้อยละ
1. การจัดทำเอกสาร หนังสือโต้ตอบ รายงาน บันทึกข้อความ	23	37.70
2. ด้านสถิติ การคำนวณข้อมูล ที่มีปริมาณมาก ๆ	11	18.03
4. ด้านฐานข้อมูลกำลังพล ข้อกำหนด ระเบียบที่สำคัญต่าง ๆ	7	11.48
5. ด้านฐานข้อมูลทะเบียนประวัติ อาชญากรรม	7	11.48
6. ด้านคดี การสอบสวน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	7	11.48
3. ด้านการวางแผน การวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ	6	9.84
รวม	61	100

จากตารางจะเห็นว่าลักษณะงานที่นำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้นั้นส่วนใหญ่จะเป็นงานในด้าน การจัดทำเอกสาร หนังสือโต้ตอบ รายงาน บันทึกข้อความ โดยมีจำนวนร้อยละ 37.70 รองลงมา เป็นงานในด้านสถิติ การคำนวณข้อมูล ที่มีปริมาณมาก ๆ มีจำนวนร้อยละ 18.03 ส่วนงานในด้าน ฐานข้อมูลกำลังพล ข้อกำหนด ระเบียบที่สำคัญต่าง ๆ และ ด้านฐานข้อมูลทะเบียนประวัติ อาชญา กรรมและด้านคดี การสอบสวน และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จะมีปริมาณการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้ งานนั้นมีจำนวนที่เท่า ๆ กัน โดยมีจำนวนร้อยละ 11.48 ส่วนงานในด้านการวางแผน การวิเคราะห์ ข้อมูลต่าง ๆ นั้นมีปริมาณการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้จำนวนร้อยละ 9.84

ตารางที่ 10

แสดงจำนวนร้อยละของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้งานในหน่วยงาน
ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ชื่อโปรแกรมคอมพิวเตอร์	จำนวน	ร้อยละ
1. โปรแกรมไมโครซอฟเวิร์ด (MS. WORD)	20	37.04
2. โปรแกรมราชวิถี (RW 23)	11	20.37
3. โปรแกรมไมโครซอฟเอกเซล (MS. EXCEL)	11	20.37
4. โปรแกรมจูปาเวิร์ด (CW)	6	11.11
5. โปรแกรมโลตัส (LOTUS 123)	4	7.41
6. โปรแกรมไมโครซอฟแอตเชส (MS. ACCESS)	2	3.70
รวม	54	100

จากตารางจะเห็นว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่นำมาใช้งานส่วนใหญ่จะเป็นโปรแกรมไมโครซอฟเวิร์ด (MS. WORD) โดยมีจำนวนการใช้งานร้อยละ 37.04 รองลงมาเป็นโปรแกรมราชวิถี (RW 23) และ โปรแกรมไมโครซอฟเอกเซล (MS. EXCEL) ซึ่งมีจำนวนการใช้งานร้อยละ 20.37 เท่ากัน ส่วนโปรแกรมจูปาเวิร์ด (CW) มีจำนวนการใช้งานร้อยละ 11.11 และโปรแกรมโลตัส (LOTUS 123) มีจำนวนการใช้งานร้อยละ 7.41 และโปรแกรมไมโครซอฟแอตเชส (MS. ACCESS) มีจำนวนการใช้งานน้อยคือร้อยละ 3.70

ตารางที่ 11

แสดงจำนวนร้อยละของเหตุผลในการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้ในหน่วยงานตำรวจ
 ภูธรจังหวัดลำพูน (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

เหตุผลในการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้	จำนวน	ร้อยละ
1. เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานรวดเร็วมากขึ้น	23	26.14
2. เพื่อให้งานมีความถูกต้อง แน่นนอน มากขึ้น	15	17.05
3. เพื่อสามารถปรับตัวได้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมในปัจจุบัน	15	17.05
4. เพื่อความทันสมัย	13	14.77
5. เป็นการประหยัดค่าใช้จ่าย มากขึ้น	11	12.50
6. เพื่อตอบสนองนโยบายของหน่วยเหนือ ได้ดีมากขึ้น	11	12.50
รวม		100

จากตารางจะเห็นว่าเหตุผลในการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้ในหน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูนส่วนใหญ่แล้วจะมีเหตุผลเพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานรวดเร็วมากขึ้น โดยมีจำนวนร้อยละ 26.14 รองลงมาจะเป็นเหตุผลในด้านเพื่อให้งานมีความถูกต้อง แน่นนอน มากขึ้นและเหตุผลเพื่อสามารถปรับตัวได้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมในปัจจุบันจะมีจำนวนร้อยละ 17.05 เท่ากัน ส่วนเหตุผลในด้านเพื่อความทันสมัยของหน่วยงานมีจำนวนร้อยละ 14.77 และเหตุผลเพื่อเป็นการประหยัด ค่าใช้จ่าย มากขึ้น และเหตุผลเพื่อตอบสนองนโยบายของหน่วยเหนือ ได้ดีมากขึ้น นั้นมีจำนวนร้อยละ 12.50 เท่ากัน

ตารางที่ 12

แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามกับ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคุ้มค่ากับค่าใช้จ่าย ในการใช้คอมพิวเตอร์ของหน่วยงานตำรวจนครจังหวัดลำพูน

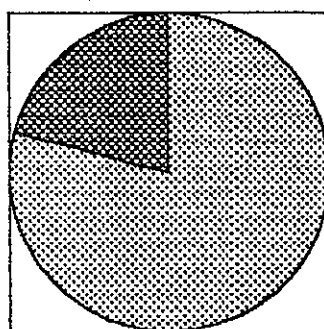
ลักษณะตำแหน่งงาน	ความคิดเห็น				รวม (จำนวน)
	คุ้มค่า		ไม่คุ้มค่า		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. ผู้บริหารงาน	11	84.62	2	15.38	13
2. ผู้ปฏิบัติงาน	8	72.73	3	27.27	11
รวม	19	79.16	5	20.84	24

จากตารางจะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการใช้คอมพิวเตอร์ของหน่วยงานตำรวจนครจังหวัดลำพูนมีความคุ้มค่ากับค่าใช้จ่าย โดยมีจำนวนร้อยละ 79.16 และเมื่อแยกตามตำแหน่งงานแล้วจะเห็นว่าผู้มีจำนวนร้อยละ 84.62 ของผู้บริหารงาน ให้ความเห็นว่ามีค่าคุ้มค่า และมีจำนวนร้อยละ 72.73 ของผู้ปฏิบัติงาน ให้ความเห็นว่ามีค่าคุ้มค่า ส่วนผู้ที่มีความคิดเห็นว่าไม่คุ้มค่ากับค่าใช้จ่ายมีจำนวนร้อยละ 20.84 เมื่อแยกตามตำแหน่งงานแล้วจะเห็นว่า มีจำนวนร้อยละ 15.38 ของผู้บริหารเห็นว่าเป็นไม่คุ้มค่า และมีจำนวนร้อยละ 27.27 ของผู้ปฏิบัติงาน เห็นว่าเป็นไม่คุ้มค่ากับค่าใช้จ่าย

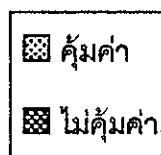
แผนภูมิที่ 2

แสดงจำนวนร้อยละของความคิดเห็นถึงความคุ้มค่า ในการนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้ในหน่วยงาน

20.84%



79.16%



ตารางที่ 13

แสดงจำนวนร้อยละของสิ่งที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกคอมพิวเตอร์และโปรแกรมมาใช้ในหน่วยงาน ตำรวจภูธร จังหวัดลำพูน

สิ่งที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจ	จำนวน	ร้อยละ
1. เจ้าหน้าที่ผู้ใช้คอมพิวเตอร์	7	29.17
2. หัวหน้าหน่วยงาน	5	20.83
3. ผู้บริจาค	5	20.83
4. หน่วยเหนือหรือส่วนกลาง	4	16.67
5. บริษัทผู้จำหน่าย แนะนำ	3	12.50
รวม	24	100

จากตารางจะเห็นว่าสิ่งที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกคอมพิวเตอร์และโปรแกรมมาใช้ในหน่วยงานของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูนนั้น สิ่งที่มีอิทธิพลมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ของแต่ละหน่วยงาน โดยมีจำนวนร้อยละ 29.17 และที่รองลงมาคือหัวหน้าของแต่ละหน่วยงานและผู้บริจาคให้จะมีจำนวนร้อยละที่เท่ากันคือร้อยละ 20.83 ส่วนหน่วยเหนือหรือส่วนกลางนั้นมีจำนวนร้อยละ 16.67 และบริษัทผู้จำหน่ายให้การแนะนำมีจำนวนร้อยละ 12.50

ตารางที่ 14

แสดงจำนวนร้อยละของปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ที่หน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน
ประสบอยู่มากที่สุดในปัจจุบัน

ปัญหาที่ประสบ	จำนวน	ร้อยละ
1. ปัญหาด้านเงินงบประมาณ บำรุงรักษา	19	79.17
2. ปัญหาด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์	3	12.50
3. ปัญหาด้านตัวเครื่องคอมพิวเตอร์	2	8.33
4. ปัญหาด้านบุคลากรคอมพิวเตอร์	0	0
รวม	24	100

จากตารางจะเห็นว่าปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่หน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน
ประสบอยู่มากที่สุดในปัจจุบันนั้นจะเป็นปัญหาด้านเงินงบประมาณ บำรุงรักษา ของคอมพิวเตอร์
โดยมีจำนวนร้อยละ 79.17 ส่วนปัญหารองลงมาคือ ปัญหาด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะมีจำนวน
ร้อยละ 12.50 และปัญหาด้านตัวเครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนร้อยละ 8.33 ส่วนปัญหาด้านบุคลากร
คอมพิวเตอร์ทุกหน่วยงานประสบปัญหาน้อยกว่าปัญหาด้านอื่น ๆ

ตารางที่ 15

แสดงจำนวนร้อยละของปัญหาด้านตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ในหน่วยงาน
ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาที่เกิดขึ้น	จำนวน	ร้อยละ
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับใช้งาน	20	29.85
2. มีเทคโนโลยีที่ล้าสมัย	13	19.40
3. ไม่สามารถปรับปรุงเพิ่มขีดความสามารถได้	13	19.40
4. คุณภาพไม่ค่อยดี ชำรุดบ่อยๆ	11	16.42
5. ค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงสูง	9	13.43
6. ไม่มีปัญหาเกิดขึ้น	1	1.49
รวม	67	100

จากตารางจะเห็นว่าปัญหาด้านตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของหน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูนประสบอยู่มากที่สุดคือการที่เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอสำหรับใช้งาน โดยมีจำนวนร้อยละ 29.85 และที่รองลงมาคือ การมีเทคโนโลยีที่ล้าสมัย มีจำนวนร้อยละ 19.40 เท่ากับการที่ไม่สามารถปรับปรุงเพิ่มขีดความสามารถได้ ส่วนการมีคุณภาพไม่ค่อยดี เกิดการชำรุดบ่อย ๆ มีจำนวนร้อยละ 16.42 และการมีค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงสูงนั้น มีจำนวนร้อยละ 13.43 ส่วนที่ตอบว่าไม่มีปัญหาเกิดขึ้นนั้นมีจำนวนร้อยละ 1.49

ตารางที่ 16

แสดงจำนวนร้อยละของปัญหาด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ของหน่วยงาน
ตำรวจนครจังหวัดลำพูน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาที่เกิดขึ้น	จำนวน	ร้อยละ
1. เวลาในการประมวลผลช้า ไม่ค่อยทันเวลาที่ต้องการ	13	31.71
2. การทำงานของโปรแกรมเกิดปัญหาบ่อยครั้ง	10	24.39
3. การแสดงผล หรือข้อมูลที่ได้รับ ใช้ประโยชน์ได้น้อย	6	14.63
4. ไม่สะดวกในการใช้งานโปรแกรม	5	12.20
5. การปรับรูปแบบให้เข้ากับงานของหน่วยได้ยาก	4	9.76
6. ไม่มีปัญหาเกิดขึ้น	3	7.32
รวม	41	100

จากตารางจะเห็นว่าปัญหาด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ของหน่วยงานตำรวจนครจังหวัดลำพูนที่ประสบอยู่มากที่สุดคือปัญหาของโปรแกรมที่มีเวลาในการประมวลผลช้า ไม่ค่อยทันเวลาที่ต้องการ โดยมีจำนวนร้อยละ 31.71 และที่รองลงมาคือปัญหาด้านการทำงานของโปรแกรมเกิดปัญหาบ่อยครั้ง มีจำนวนร้อยละ 24.39 ส่วนปัญหาด้านการแสดงผล หรือข้อมูลที่ได้รับ ใช้ประโยชน์ได้น้อยนั้นมีจำนวนร้อยละ 14.63 และปัญหาความไม่สะดวกในการใช้งานโปรแกรมมีจำนวนร้อยละ 12.20 และปัญหาการปรับรูปแบบให้เข้ากับงานของหน่วยได้ยากนั้นมีจำนวนร้อยละ 9.76 และส่วนที่ตอบว่าไม่มีปัญหาเกิดขึ้นนั้น มีจำนวนร้อยละ 7.32

ตารางที่ 17

แสดงจำนวนร้อยละของปัญหาด้านบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ ของหน่วยงาน
ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาที่เกิดขึ้น	จำนวน	ร้อยละ
1. ขาดแคลนบุคลากรที่มีความชำนาญด้านเทคนิค การซ่อมบำรุง	16	26.67
2. ไม่มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง	14	23.33
3. บุคลากรไม่มีโอกาสในการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม	12	20.00
4. มีจำนวนบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน	9	15.00
5. ขาดแรงจูงใจและแรงกระตุ้น ต่อบุคลากรให้มาทำงานด้านนี้	8	13.33
6. ไม่มีปัญหาเกิดขึ้น	1	1.67
รวม	60	100

จากตารางจะเห็นว่าปัญหาด้านบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ ของหน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูนที่ประสบอยู่มากที่สุดคือการขาดแคลนบุคลากรที่มีความชำนาญด้านเทคนิค การซ่อมบำรุง เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยมีจำนวนร้อยละ 26.67 รองลงมาเป็นปัญหาการไม่มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์โดยตรง มีจำนวนร้อยละ 23.33 และปัญหาการที่บุคลากรในหน่วยงานไม่มีโอกาสในการศึกษาด้านคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม มีจำนวนร้อยละ 20 ส่วนปัญหาด้านการมีจำนวนบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานมีจำนวนร้อยละ 15 และปัญหาการขาดแรงจูงใจและแรงกระตุ้น ต่อบุคลากรให้มาทำงานด้านนี้ มีจำนวนร้อยละ 13.33 ส่วนที่ตอบว่าไม่มีปัญหาเกิดขึ้น นั้นมีจำนวนร้อยละ 1.67

ตารางที่ 18

แสดงจำนวนร้อยละของปัญหาด้านเงินงบประมาณด้านคอมพิวเตอร์ ของหน่วยงาน
ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหาที่เกิดขึ้น	จำนวน	ร้อยละ
1. ไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยเหนือ	19	41.30
2. มีงบประมาณไม่เพียงพอ	13	28.26
3. ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยเหนือน้อยมาก	8	17.39
4. ค่าใช้จ่ายสูงเกินไป	6	13.04
รวม	46	100

จากตารางจะเห็นว่าปัญหาด้านเงินงบประมาณด้านคอมพิวเตอร์ ของหน่วยงานตำรวจภูธร
จังหวัดลำพูนที่ประสบอยู่นั้นที่มีปัญหามากที่สุดคือ การที่ไม่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยเหนือ
โดยมีจำนวนร้อยละ 41.30 รองลงมาคือการที่มีงบประมาณไม่เพียงพอ มีจำนวนร้อยละ 28.26
และการที่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยเหนือน้อยมาก มีจำนวนร้อยละ 17.39 ส่วนการมีค่าใช้จ่าย
จ่ายสูงเกินไป มีจำนวนร้อยละ 13.04

ส่วนที่ 2 การดำเนินการในการจัดเตรียมความพร้อมของหน่วยงานเพื่อรองรับ
การจัดตั้งศูนย์สารสนเทศโครงการ POLIS

ตารางที่ 19

แสดงจำนวนร้อยละของการดำเนินการของหน่วยงานในการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับ
เหตุผล ความจำเป็นและประโยชน์ ในการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศ โครงการ POLIS

การดำเนินการของหน่วยงาน (N = 24)				ลักษณะการ ชี้แจง (n = 9)	(ตอบได้มากกว่า 1 คำ ตอบ)	
ไม่มีการชี้แจง		มีการชี้แจง			จำนวน	ร้อยละ
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
				1. จากหัวหน้างาน	1	11.11
15	62.50	9	37.50	2. จากเอกสารเผยแพร่จากหน่วยเหนือ	4	44.44
				3. จากเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ POLIS	1	11.11
				4. จากข่าวสารภายในหน่วยงาน	3	33.33
				รวม	9	100

จากตารางจะเห็นว่า การดำเนินการของหน่วยงานในการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับ เหตุผล ความจำเป็นและประโยชน์ ในการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศ โครงการ POLIS ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน นั้น ส่วนใหญ่ไม่มีการชี้แจง โดยมีจำนวนร้อยละ 62.50 และมีการชี้แจงเพียงร้อยละ 37.50 ซึ่งการชี้แจงนั้นส่วนใหญ่จะมีลักษณะการส่งเอกสารเผยแพร่จากหน่วยเหนือ โดยมีจำนวนร้อยละ 44.44 รองลงมาเป็นการเผยแพร่ข่าวสารภายในหน่วยงาน มีจำนวนร้อยละ 33.33 ส่วนการดำเนินการชี้แจงโดยหัวหน้างานและจากเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ POLIS นั้นมีจำนวนร้อยละ 11.11 เท่ากัน

ตารางที่ 20

แสดงจำนวนร้อยละของการดำเนินการของหน่วยงานในการจัดเตรียมบุคลากร
เพื่อรองรับการดำเนินงานของศูนย์สารสนเทศ โครงการ POLIS

การดำเนินการของหน่วยงาน (N = 24)				ลักษณะการ จัดเตรียม (n = 17)	(ตอบ ได้มากกว่า 1 คำ ตอบ)	
ไม่มีการ จัดเตรียม		มีการจัดเตรียม			จำนวน	ร้อยละ
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
				1. จัดส่งบุคลากรไป อบรมการใช้คอม - พิวเตอร์เพิ่มเติม	14	82.35
9	37.50	15	62.50	2. จัดหาเอกสาร ตำรา คอมพิวเตอร์ ไว้ ศึกษาในหน่วยงาน	2	11.76
				3. จัดหาผู้ที่ความรู้ ด้านคอมพิวเตอร์มา เผยแพร่แก่บุคลากร ในหน่วย	1	5.88
				4. อื่น ๆ	0	0
				รวม	17	100

จากตารางจะเห็นว่า การดำเนินการของหน่วยงานในการจัดเตรียมบุคลากร เพื่อรองรับการดำเนินงานของศูนย์สารสนเทศ โครงการ POLIS ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน นั้นส่วนใหญ่มีการจัดเตรียม โดยมีจำนวนร้อยละ 62.50 และ ไม่มีการจัดเตรียมจำนวนร้อยละ 37.50 ซึ่งการจัดเตรียมส่วนใหญ่จะมีลักษณะจัดส่งบุคลากรไปอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เพิ่มเติม ซึ่งมีจำนวนร้อยละ 82.75 ส่วนที่เหลือเป็นการจัดหาเอกสาร ตำราคอมพิวเตอร์ ไว้ศึกษาในหน่วยงาน มีจำนวนร้อยละ 11.76 และการจัดหาผู้ที่ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์มาเผยแพร่แก่บุคลากรในหน่วย มีจำนวนร้อยละ 5.88

ตารางที่ 21

แสดงจำนวนร้อยละการดำเนินการของหน่วยงานในการจัดเตรียมเอกสาร ข้อมูล และงาน ในหน้าที่ สำหรับใช้กับระบบของศูนย์ POLIS

การดำเนินการของหน่วยงาน (N = 24)				ลักษณะของงานที่ จัดเตรียม (n = 11)	(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)	
ไม่มีการ จัดเตรียม		มีการจัดเตรียม			จำนวน	ร้อยละ
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ			
17	70.83	7	29.17	1. ด้านการเงินและงบประมาณ	1	9.09
				2. ด้านฐานข้อมูลเกี่ยวกับกำลังพล	3	27.27
				3. ด้านสถิติข้อมูลอาชญากรรม	2	18.18
				4. ด้านกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ต่าง ๆ	0	0
				5. ด้านการส่งกำลังบำรุง วัสดุ ครุ ภัณฑ์ ต่าง ๆ	3	27.27
				6. ด้านแผนและโครงการต่าง ๆ	0	0
				7. ด้านเพิ่มประวัตการก่ออาชญา กรรม	1	9.09
				8. ด้านทะเบียนยานพาหนะ ต่าง ๆ	1	9.09
				รวม		

จากตารางจะเห็นว่ากรดำเนินการของหน่วยงานในการจัดเตรียมเอกสาร ข้อมูล และงาน ในหน้าที่ สำหรับใช้กับระบบของศูนย์ POLIS นั้นส่วนใหญ่ ไม่มีการ จัดเตรียม โดยมีจำนวนร้อยละ 70.83 ส่วนที่มีการจัดเตรียมมีจำนวนร้อยละ 29.17 ซึ่งการจัดเตรียมนั้นจะเห็นว่าเป็นการจัดเตรียมใน ด้านฐานข้อมูลเกี่ยวกับกำลังพลมีจำนวนมากที่สุดคือ ร้อยละ 27.27 ซึ่งเท่ากับการจัดเตรียมในด้านการส่งกำลังบำรุง วัสดุ ครุภัณฑ์ ต่าง ๆ รองลงมาเป็นการจัดเตรียมด้านสถิติข้อมูลอาชญากรรม ซึ่งมีจำนวนร้อยละ 18.18 ส่วนการจัดเตรียมในด้านด้านการเงินและงบประมาณและการจัดเตรียมด้านเพิ่มประวัตการก่ออาชญากรรมและด้านทะเบียนยานพาหนะ ต่าง ๆ มีจำนวนร้อยละ 9.09 เท่ากัน ส่วนในด้านอื่น ๆ เช่นในด้านกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ต่าง ๆ และด้านแผนและโครงการต่าง ๆ ไม่มีการจัดเตรียม

ตารางที่ 22

แสดงจำนวนร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานหรือบุคคลที่สมควรมีหน้าที่
รับผิดชอบการดำเนินงานของศูนย์ POLIS โดยตรง

การมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบ (N = 24)				แผนงานที่ควรมีหน้าที่ รับผิดชอบ (N = 24)		(ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)	
1. จัดตั้งชุดปฏิบัติ งานขึ้นรับผิดชอบ เป็นพิเศษ		2. แผนงานใด แผนงานหนึ่งใน หน่วยงาน		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
23	95.83	1	4.17	2. งานนโยบายและแผนงาน	14	58.33	
				3. งานพลาริการ ส่งกำลัง บำรุง สื่อสาร	4	16.67	
				4. งานสืบสวนและการข่าว	3	12.50	
				5. งานการจราจร	1	4.17	
				6. งานป้องกัน ปราบปราม	0	0	
				7. งานสอบสวน	0	0	
				8. งานงบประมาณและการ เงิน	0	0	
				รวม	24	100	

จากตารางจะเห็นว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานหรือบุคคลที่สมควรมีหน้าที่รับผิดชอบ
การดำเนินงานของศูนย์ POLIS โดยตรงนั้น เห็นว่า น่าจะจัดตั้งชุดปฏิบัติงานขึ้นรับผิดชอบเป็น
พิเศษมีจำนวนร้อยละ 95.83 และเห็นว่าน่าจะให้แผนงานใดแผนงานหนึ่งของหน่วยงานเป็นผู้
รับผิดชอบ จำนวนร้อยละ 4.17 ส่วนเมื่อให้แผนงานใดแผนงานหนึ่งในหน่วยงานเป็นผู้รับผิดชอบ
แล้วน่าจะให้งานใดรับผิดชอบนั้นส่วนใหญ่เห็นว่าเป็นงานนโยบายและแผนงานจำนวนร้อยละ
58.33 รองลงมาเป็นงานพลาริการ ส่งกำลังบำรุง สื่อสารมีจำนวนร้อยละ 16.67 ส่วนงานสืบสวน
และการข่าวมีจำนวนร้อยละ 12.50 งานธุรการและกำลังพลมีจำนวนร้อยละ 8.33 และงานการ
จราจร มีจำนวนร้อยละ 4.17

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนร้อยละของประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการนำเอาระบบสารสนเทศ
โครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	จำนวน	ร้อยละ
1. ทำให้การติดต่อสื่อสารกับหน่วยเหนือและหน่วยข้างเคียงมีความสะดวกมากขึ้น	21	15.91
2. ทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากขึ้น	20	15.15
3. ทำให้การสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิดได้รวดเร็วมากขึ้น	18	13.64
4. ทำให้การปฏิบัติงานทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคม และเหตุการณ์สำคัญ ๆ	16	12.12
5. ช่วยประหยัดงบประมาณด้านเอกสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ	14	10.61
6. ทำให้งานมีความถูกต้อง แน่นนอนมากขึ้น	13	9.85
7. ช่วยให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้ดีมากขึ้น	12	9.09
8. ทำให้สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึงมากขึ้น	9	6.82
9. ช่วยเพิ่มขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรมากขึ้น	5	3.79
10. ช่วยสร้างภาพพจน์ของหน่วยงานให้ดีขึ้น	4	3.03
รวม	132	100

จากตารางจะเห็นว่าประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการนำเอาระบบสารสนเทศ โครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานนั้น ส่วนใหญ่เห็นว่าการทำให้การติดต่อสื่อสารกับหน่วยเหนือและหน่วยข้างเคียงมีความสะดวกมากขึ้น โดยมีจำนวนร้อยละ 15.91 รองลงมาเป็นการทำให้งานปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากขึ้นมีจำนวนร้อยละ 15.15 และการทำให้การสืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิดได้รวดเร็วมากขึ้นมีจำนวนร้อยละ 13.64 เพื่อทำให้การปฏิบัติงานทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมและเหตุการณ์สำคัญ ๆ มีจำนวนร้อยละ 12.12 และการช่วยให้ประหยัดงบประมาณด้านเอกสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ จำนวนร้อยละ 10.61 การทำให้งานมีความถูกต้อง แน่นนอนมากขึ้นมีจำนวนร้อยละ 9.85 ส่วนการช่วยให้การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้ดีมากขึ้นมีจำนวนร้อยละ 9.09 และการทำให้สามารถให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึงมากขึ้นมีจำนวนร้อยละ 6.82 และการช่วยเพิ่มขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในหน่วยงานมากขึ้นมีจำนวนร้อยละ 3.79 และการช่วยสร้างภาพพจน์ของหน่วยงานให้ดีขึ้นมีจำนวนร้อยละ 3.03

ตารางที่ 24

แสดงจำนวนร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศ
โครงการ POLIS ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
1. จำเป็นมาก	16	66.67
2. จำเป็น ปานกลาง	8	33.33
3. มีความจำเป็นน้อย	0	0
4. ยังไม่มีความจำเป็น	0	0
รวม	24	100

จากตารางจะเห็นว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการจัดตั้งศูนย์สารสนเทศโครงการ
POLIS ของตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน ส่วนใหญ่จะเห็นว่าจำเป็นมาก โดยมีจำนวนร้อยละ 66.67
และเห็นว่าจำเป็น ปานกลาง จำนวนร้อยละ 33.33

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานตำรวจจังหวัดลำพูน

ตารางที่ 25 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานตำรวจจังหวัดลำพูน

	เกณฑ์ความสำคัญ										รวม	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่สำคัญ		ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้												
ด้านบุคลากร												
1. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ POLIS มีความรู้และสามารถปฏิบัติงานได้	11	45.8	9	37.5	3	12.5	1	4.2	-	-	4.25	มากที่สุด
2. หัวหน้าหน่วยงานให้ความสำคัญและสนับสนุนการจัดเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ POLIS เป็นอย่างดี	8	33.3	12	50	4	16.7	-	-	-	4.17	มาก	
3. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์ POLIS มีขวัญกำลังใจดี และได้รับการสนับสนุนให้โอกาสก้าวหน้า	8	33.3	10	41.7	5	20.8	1	4.2	-	4.04	มาก	
4. มีแผนการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ให้มีความสามารถใช้งานระบบได้อย่างต่อเนื่อง	7	29.2	11	45.8	5	20.8	1	4.2	-	4.00	มาก	
5. มีการชี้แจง แนะนำ ให้บุคลากรในหน่วยงานให้เข้าใจถึงความจำเป็นและประโยชน์ของระบบ POLIS	7	29.2	11	45.8	5	20.8	1	4.2	-	4.00	มาก	

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้	เกณฑ์ความสำคัญ												รวม			
	มากที่สุด			มาก			ปานกลาง			น้อย			ไม่สำคัญ		ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	จำนวน	จำ	ร้อยละ	จำนวน	จำ	ร้อยละ	จำนวน	จำ	ร้อยละ	จำนวน	จำ	ร้อยละ	จำนวน	จำ		
6. การให้ความร่วมมือและคำนึงถึงประโยชน์ร่วมกันของบุคลากรในหน่วยงาน	6	25.0	6	12	50	5	20.8	1	4.2	-	-	3.96	มาก			
7. มีการวางแผนด้านกำลังพลในการจัดหา การฝึกอบรม เพื่อเป็นกำลังทดแทน เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ POLIS	5	20.8	5	14	58.3	3	12.5	2	8.3	-	-	3.92	มาก			
8. มีการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายในศูนย์ POLIS มาจากทุกสายงาน ใช้อย่างเพียงพอ	4	16.7	4	14	58.3	3	12.5	2	8.3	1	4.2	3.75	มาก			
												4.01	รวม	มาก		

จากตารางจะพบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านบุคลากรที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานตำรวจหัวัดลำพูน นั้น ปัจจัยที่สำคัญมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ POLIS มีความรู้และความสามารถเกี่ยวกับระบบเป็นอย่างดี โดยมีค่าเฉลี่ยเป็น 4.25 เท่ากับระดับความสำคัญ “มากที่สุด” ส่วนที่สำคัญรองลงมาคือ หัวหน้าหน่วยงานให้ความสำคัญและสนับสนุนการจัดเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ POLIS เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยเป็น 4.17 มีระดับความสำคัญ “มาก” และปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์ POLIS มีวิทยุกำลังใจที่ดี และได้รับการสนับสนุนให้โอกาสก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 มีระดับความสำคัญ “มาก” ปัจจัยด้านการมีแผนการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ให้ความสามารถใช้งานระบบได้อย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเป็น 4.00 มีระดับความสำคัญ “มาก” และปัจจัยด้านการมีแรง แนะนำ ให้นำบุคลากรในหน่วยงานมาให้เข้าใจถึงความเป็นประโยชน์ของระบบ POLIS มีค่าเฉลี่ยเป็น 4.00 มีระดับความสำคัญ “มาก” ส่วนปัจจัยด้านการให้ความร่วมมือและคำปรึกษาถึงประโยชน์ร่วมกันของบุคลากรในหน่วยงานมีค่าเฉลี่ยเป็น 3.96 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มาก” และการมีแผนด้านกำลังพลในการจัดหา การฝึกอบรม เพื่อเป็นกำลังทดแทน เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ POLIS มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 มีระดับความสำคัญ “มาก” และปัจจัยด้านการจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายในศูนย์ POLIS มาจากทุกสายงาน ไร้อย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 มีเกณฑ์ความสำคัญ ระดับ “มาก” และเมื่อรวมทุกปัจจัยแล้ว จะมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และมีเกณฑ์ความสำคัญ ระดับ “มาก”

ตารางที่ 26 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านอุปการณ์ อาคาร สถานที่ ที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน
 ดำรงคุณธรรมจังหวัดลำพูน

	เกณฑ์ความสำคัญ												รวม					
	มากที่สุด				ปานกลาง				น้อย						ไม่สำคัญ			
	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ		
ปัจจัยที่มีผลต่อการนำระบบสารสนเทศมาใช้																		
ค่านูปรณ์อาคาร สถานที่																		
1. สถานที่ตั้งของศูนย์ อยู่ไม่ไกลจากหน่วยงานที่ให้บริการ สามารถไปมาติดต่อสื่อสารสะดวก	8	33.3	12	50	4	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.17	มาก	
2. อาคารสถานที่ตั้งของศูนย์ มีความสะดวก สบายและมีถึง อำนวยความสะดวกครบครัน	8	33.3	12	50	2	8.3	2	8.2	-	-	-	-	-	-	-	4.08	มาก	
3. วัสดุ อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน สำหรับปฏิบัติงานมีอย่าง เพียงพอ	7	29.2	12	50	4	16.7	1	4.2	-	-	-	-	-	-	-	4.04	มาก	
4. อาคารสถานที่ตั้งของศูนย์ มีเนื้อที่กว้างขวาง เพียงพอสำหรับ การปฏิบัติงาน	5	20.8	13	54.2	3	12.5	2	8.2	1	4.2	-	-	-	-	-	3.79	มาก	
																รวม	4.02	มาก

จากการจะเห็นว่าปัจจัยด้านอุปกรณ์ อาคาร สถานที่ ที่มีผลต่อความสำเร็งในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน นั้นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ตั้งของศูนย์ อยู่ไม่ไกลจากหน่วยงานที่ให้บริการ สามารถไปมา จิตต่อสื่อสารสะดวก มีความสำคัญมากกว่าปัจจัยอื่น โดยยี่ค่าเฉลี่ยเป็น 4.17 เกณฑ์ความสำคัญ ระดับมาก ส่วนปัจจัยด้าน อาคารสถานที่ตั้งของศูนย์ มีความสะดวก สบายและมีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน นั้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 มีเกณฑ์ความสำคัญ ระดับมาก และปัจจัยด้าน วัสดุ อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน สำหรับการปฏิบัติงานเพียง พอ นั้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 มีเกณฑ์ความสำคัญ ระดับมาก และปัจจัยด้านอาคารสถานที่ตั้งของศูนย์ มีเนื้อที่กว้างขวาง เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน นั้นมีคะแนนเฉลี่ยเป็น 3.79 มีเกณฑ์ความสำคัญ ระดับมาก ซึ่งรวมทุกปัจจัยแล้วจะมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 มีค่าความสำคัญ ระดับ มาก

ตารางที่ 27 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านเทคโนโลยีของระบบ ที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน
 ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน

	เกณฑ์ความสำคัญ																
	มากที่สุด			มาก			ปานกลาง			น้อย			ไม่สำคัญ			รวม	
	จำ นวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	จำ นวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	จำ นวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	จำ นวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	จำ นวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	จำ นวน	ร้อยละ
ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้																	
1. ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบ มีคุณภาพดี ทนทาน ไม่เสียบ่อย ๆ	13	54.2	9	37.5	2	8.3	-	-	-	-	-	-	-	-	4.46	มากที่สุด	
2. การมีระบบการป้องกัน การเสียหายของข้อมูล การสำรองข้อมูล ไว้อย่างมีประสิทธิภาพ	11	45.8	9	37.5	4	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	4.29	มากที่สุด	
3. บริษัทผู้สัญญาบริการหลังการขายที่ดี	8	33.3	12	50	4	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	4.17	มาก	
4. การดูแลรักษาง่าย มีค่าใช้จ่ายต่ำ และชิ้นส่วนอะไหล่สามารถจัดหาได้ง่าย	5	20.8	14	58.3	4	16.7	1	4.2	-	-	-	-	-	-	3.96	มาก	
5. การใช้งานของระบบ ง่าย สะดวก ไม่จำเป็นต้องใช้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์มากนัก	7	29.2	9	37.5	7	29.2	1	4.2	-	-	-	-	-	-	3.92	มาก	
															รวม	4.16	มาก

จากตารางจะพบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านเทคโนโลยีของระบบ ที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน นั้น ปัจจัยด้านตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบ มีคุณภาพดี ทานทาน ไม่เสียบ่อย ๆ มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.46 มีเกณฑ์ความสำคัญ ระดับ “มากที่สุด” รองลงมาปัจจัยทางด้านการมีระบบการป้องกัน การเสียหายของข้อมูล การโจรกรรมข้อมูล ใช้อย่างมีประสิทธิภาพโดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 มีเกณฑ์ระดับความสำคัญ “มากที่สุด” ส่วนปัจจัยด้านบริษัทรักษาความปลอดภัยที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 มีเกณฑ์ความสำคัญเฉลี่ย ระดับ “มาก” และปัจจัยด้านการดูแลรักษา ยามีค่าใช้จ่ายต่ำ และชิ้นส่วนอะไหล่สามารถจัดหาได้ง่าย มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 มีระดับความสำคัญ “มาก” และปัจจัยด้านการใช้งานของระบบ ง่าย สะดวก ไม่จำเป็นต้องใช้ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์มากนัก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 มีระดับความสำคัญ “มาก” ซึ่งเมื่อรวมทุกปัจจัยแล้วมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 มีเกณฑ์ความสำคัญ ระดับ “มาก”

ตารางที่ 28 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านโปรแกรมระบบข้อมูล ที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน

ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน

ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้	เกณฑ์ความสำคัญ												รวม			
	มากที่สุด				ปานกลาง				น้อย						ไม่สำคัญ	
	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ
1. ความสามารถในการเชื่อมโยงของระบบ มีความรวดเร็วสูง มีความแน่นอน ไม่ติดขัดบ่อย ๆ	11	45.8	12	50	1	4.2	-	-	-	-	-	-	-	-	4.42	มากที่สุด
2. โปรแกรมที่ใช้ในระบบ สามารถเข้าใจได้ง่ายในการใช้งาน มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน ที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	12	50	9	37.5	3	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	4.38	มากที่สุด
3. ตัวระบบมีขีดความสามารถ ในการประมวลผล ด้านข้อมูล ได้ อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง สมบูรณ์	12	50	9	37.5	3	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	4.38	มากที่สุด
4. โปรแกรมที่ใช้ในระบบ มีขีดความสามารถสูง และสามารถปรับปรุงให้เข้ากับ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	10	41.7	11	45.8	3	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	4.29	มากที่สุด
5. ผลลัพธ์ที่ได้ของระบบ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน มีความสวยงาม และถูกต้องตามระเบียบ	6	25	12	50	5	20.8	1	4.2	-	-	-	-	-	-	3.96	มาก
															4.29	มากที่สุด

จากการจะเห็นว่าความชัดเจนเกี่ยวกับปัจจัยด้านโปรแกรมระบบข้อมูล ที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานตำรวจจังหวัดลำพูน นั้น ปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือปัจจัยทางด้านความสามารถในการเชื่อมโยงของระบบ มีความรวดเร็วสูง มีความแน่นอน ไม่ติดขัดบ่อย ๆ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 มีเกณฑ์ความสำคัญระดับ “ มากที่สุด ” รองลงมาเป็นปัจจัยด้านโปรแกรมที่ใช้ในระบบ สามารถเข้าใจได้ง่ายในการใช้งาน มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน ที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 มีเกณฑ์ความสำคัญระดับ “ มากที่สุด ” และ ปัจจัยด้านตัวระบบมีจิตความสามารถ ในการประมวลผล ด้านข้อมูล ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง สมบูรณ์มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 มีเกณฑ์ความสำคัญระดับ “ มากที่สุด ” เหมือนกัน ส่วนปัจจัยด้าน โปรแกรมที่ใช้ในระบบ มีจิตความสามารถสูง และสามารถปรับปรุงให้เข้ากับ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 มีเกณฑ์ความสำคัญระดับ “ มากที่สุด ” และ ปัจจัยด้านผลผลิตที่ได้จากระบบ ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน มีความสวยงาม และถูกต้องตรงตามระเบียบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 มีเกณฑ์ความสำคัญเท่ากับ “ มาก ” ซึ่งเมื่อนำค่าเฉลี่ยทุกปัจจัยมารวมกันแล้วมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 มีเกณฑ์ ความสำคัญระดับ “ มากที่สุด ”

ตารางที่ 29 แสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการเงินและงบประมาณ ที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน
 ดำรงวุฒิจังหวัดลำพูน

	เกณฑ์ความสำคัญ												รวม			
	มากที่สุด				ปานกลาง				น้อย						ไม่สำคัญ	
	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ
ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้																
ด้านการเงินและงบประมาณ																
1. ได้มีการจัดสรรเงินงบประมาณ สำหรับการค้าดำเนินงานของ ศูนย์ ให้อย่างเพียงพอ	12	50	8	33.3	3	12.5	1	4.2	-	-	-	-	-	-	4.29	มากที่สุด
2. ผู้บริหารของหน่วยงานให้การสนับสนุนในด้านงบประมาณ อย่างเต็มที่	11	45.8	10	41.7	2	8.3	-	-	-	-	1	4.2	4.25	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
3. มีขั้นตอนการ เบิก - จ่าย เงินที่ใช้ภายในศูนย์ ได้อย่าง คล่องตัว ทันต่อเหตุการณ์	9	20.8	10	41.7	4	16.7	-	-	-	-	1	4.2	4.08	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
4. มีการวางแผน การควบคุมการใช้จ่าย ให้อย่าง เหมาะสมเป็นไปตามที่กำหนดไว้	5	20.8	15	62.5	3	12.5	-	-	-	-	1	4.2	3.96	มากที่สุด	มากที่สุด	มากที่สุด
															4.15	มากที่สุด

จากตารางจะพบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการเงินและงบประมาณ ที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ มาใช้ในหน่วยงาน ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน นั้นปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุดคือ ได้มีการจัดสรรเงินงบประมาณ สำหรับการทำดำเนินงานของศูนย์ ฝึกอบรมเพียงพอ โดยมีความสำคัญระดับ “มากที่สุด” รองลงมาเป็นเรื่องด้าน ผู้บริหารของหน่วยงานให้การสนับสนุนใน ด้านงบประมาณอย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 มีเกณฑ์ความสำคัญระดับ “มากที่สุด” ส่วนปัจจัยด้านมีขั้นตอนการ เบิก – จ่าย เงินที่ใช้ภายในศูนย์ได้ อย่างคล่องตัวทันต่อเหตุการณ์ นั้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 มีเกณฑ์ความสำคัญระดับ “มาก” และปัจจัยด้านการวางแผน การควบคุมการใช้จ่าย วัสดุ อย่างเหมาะสมเป็นไปตามที่กำหนด วัสดุนั้นมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 มีเกณฑ์ความสำคัญระดับ “มาก” และเมื่อรวมทุกปัจจัยแล้วจะมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 มีเกณฑ์ ความสำคัญระดับ “มาก”

ตารางที่ 30 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการบริหารการจัดการจัดการองค์กร ที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานตำรวจนครหลวงจังหวัดลำพูน

	เกณฑ์ความสำคัญ											
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่สำคัญ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้	14	58.3	7	29.2	3	12.5	-	-	-	-	4.46	มากที่สุด
ด้านการบริหาร/การจัดการองค์กร	11	45.8	10	41.7	2	8.3	1	4.2	-	-	4.29	มากที่สุด
1. ผู้บริหารระดับหัวหน้าหน่วยงาน เห็นความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ อย่างดี	10	41.7	11	45.8	2	8.3	1	4.2	-	-	4.25	มากที่สุด
2. การติดต่อประสานงานระหว่างศูนย์ กับ หน่วยงานต่าง ๆ มีความสะดวกและรวดเร็ว	10	41.7	8	33.3	5	20.8	1	4.2	-	-	4.13	มาก
3. ผู้บริหารของหน่วยงาน ให้ความสำคัญต่อเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ และให้การสนับสนุนอย่างดี	8	33.3	10	41.7	6	25	-	-	-	-	4.08	มาก
4. ก่อนจัดตั้งศูนย์ ฯ มีการศึกษาความพร้อมของหน่วยงานผู้ใช้ทั้ง ด้านบุคลากร งบประมาณ												
5. การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ของศูนย์ ฯ ไว้อย่าง ชัดเจน และสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน												

	เกณฑ์ความสำคัญ										รวม				
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่สำคัญ						
	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ			
ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้ <u>ด้านการบริหาร/การจัดการองค์กร</u>															
6. มีการควบคุมมาตรฐานการปฏิบัติงาน และการใช้ข้อมูลภายใน ในศูนย์อย่างเป็นระบบ	8	33.3	10	41.7	5	20.8	-	-	1	4.2	4.00	มาก	รวม		
7. มีการควบคุม ติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์เป็นประจำ เพื่อนำข้อมูล-ปัญหา มาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานภายใน ศูนย์ให้ดีขึ้น	7	29.2	12	50	3	12.5	-	-	2	8.3	3.92	มาก			
8. หน่วยงานทุกสายงาน ร่วมกันกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ในการดำเนินงานของศูนย์ ฯ	5	20.8	11	45.8	8	33.3	-	-	-	-	3.88	มาก			
													รวม	4.13	มาก

จากตารางจะเห็นว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านการบริหาร/การจัดการ องค์กร ที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานตำรวจจังหวัดลำพูน นั้นปัจจัยที่มีความสำคัญที่สุดคือ ปัจจัยด้านผู้บริหารระดับหัวหน้าหน่วยงาน เห็นความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ อย่างดี โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 ซึ่งมีค่าความสำคัญเท่ากับ “ มากที่สุด ” รองลงมาคือปัจจัยด้านการติดต่อประสานงานระหว่างศูนย์ กับ หน่วยงานต่าง ๆ มีความสะดวกและรวดเร็วมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ซึ่งมีค่าความสำคัญเท่ากับ “ มากที่สุด ” และปัจจัยด้านผู้บริหารของหน่วยงาน ให้ความสำคัญต่อเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ และให้การสนับสนุนอย่างดี มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ซึ่งมีค่าความสำคัญเท่ากับ “ มากที่สุด ” ส่วนปัจจัยด้าน ก่อนจัดตั้งศูนย์ ๆ มีการศึกษาความพร้อมของหน่วยงานผู้ใช้ ทั้งด้านบุคลากร งบประมาณมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ซึ่งมีค่าความสำคัญเท่ากับ “ มาก ” และปัจจัยด้าน การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ของศูนย์ ๆ ใช้อย่าง ชัดเจน และสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ซึ่งมีค่าความสำคัญเท่ากับ “ มาก ” และปัจจัยทางด้านการควบคุมมาตรฐาน การปฏิบัติงาน และการ ใช้ข้อมูลภายในศูนย์อย่าง เป็นระบบ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ซึ่งมีค่าความสำคัญเท่ากับ “ มาก ” และปัจจัยด้านการควบคุม ค่าใช้จ่ายเงินของศูนย์ เป็นประจำ เพื่อนำข้อมูล-ปัญหา มาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานในศูนย์ให้ดีขึ้น มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ซึ่งมีค่าความสำคัญเท่ากับ “ มาก ” และปัจจัยด้าน หน่วยงานทุกสาขางาน ร่วมกันกำหนด วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ในการดำเนินงานของศูนย์ ๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ซึ่งมีค่าความสำคัญเท่ากับ “ มาก ” และเมื่อรวมทุกปัจจัยแล้วมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ซึ่งมีค่าความสำคัญเท่ากับ “ มาก ”

ตารางที่ 31 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กรที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานตำรวจราชภัฏรำไพพรรณี

	เกณฑ์ความสำคัญ												รวม				
	มากที่สุด			มาก			ปานกลาง			น้อย					ไม่สำคัญ		
	จำ นวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	จำ นวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	จำ นวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	จำ นวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย			จำ นวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้																	
ด้านสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร																	
1. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว																	
14	58.3	8	33.3	2	8.33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.50	มากที่สุด	
2. การติดต่อสื่อสารข้อมูล ในปัจจุบันมีขอบเขตที่กว้างไกลและมีความรวดเร็ว สามารถติดต่อกันได้ทั่วโลก																	
14	58.3	6	25	4	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.42	มากที่สุด	
3. คนร้ายมีวิวัฒนาการ การใช้เทคโนโลยีที่สูงขึ้นในการประกอบอาชญากรรม																	
9	37.5	14	58.3	-	-	1	4.2	-	-	-	-	-	-	-	4.29	มากที่สุด	
4. การขาดแคลนบุคลากรหรือแรงงาน ทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี																	
6	25	14	58.3	4	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.08	มาก	
5. ประชาชนในพื้นที่มีความรู้และความสนใจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น																	
3	12.5	13	54.2	8	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.08	มาก	

ตารางที่ 31 (ต่อ)

	เกณฑ์ความสำคัญ										รวม	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่สำคัญ			
	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	ค่า เฉลี่ย	ระดับ
ปัจจัยที่มีผลต่อการนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้ ด้านสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร	8	33.3	10	41.7	6	25	-	-	-	-	4.08	มาก
6. ปัญหาการถดถอยของสภาพเศรษฐกิจและการเงินของ ประเทศ	8	33.3	8	33.3	7	29.2	1	4.2	-	-	3.96	มาก
7. ปัญหาการก่ออาชญากรรม และการว่างงาน ในเขต พื้นที่รับผิดชอบมีอัตราสูงขึ้น												
											รวม	รวม
											4.20	มาก

จากตารางจะพบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร ที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานตำรวจจังหวัดลำพูน นั้นปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด คือความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้านวิทยุการคอมพิวเตอร์ มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มากที่สุด” รองลงมาเป็นปัจจัยด้านการศึกษาต่อสื่อสารข้อมูล ในปัจจุบันมีขอบเขตที่กว้างไกลและมีควมรวดเร็วสูง สามารถติดต่อกันได้ทั่วโลกซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มากที่สุด” และมีปัจจัยด้านคนร้าย มีวิธีดำเนินการ การใช้เทคโนโลยีที่สูงขึ้นในการประกอบอาชญากรรม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มากที่สุด” ส่วนปัจจัยทางด้านการขาดแคลนบุคลากรหรือแรงงาน ทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโน โลยีมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มาก” และปัจจัยด้านประชาชนในพื้นที่ที่มีความรู้และความสนใจทางด้าน เทคโน โลยี สารสนเทศมากขึ้น มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มาก” และปัจจัยด้านปัญหาการลดหย่อนของสภาพเศรษฐกิจและการเงินของประเทศ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มาก” และปัจจัยด้านปัญหาการก่ออาชญากรรม และการว่างงาน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบมีอัตราสูงขึ้น มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มาก” และเมื่อรวมทุกปัจจัยแล้วมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มาก”

ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน
 ตารางที่ 32 แสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรค ด้านบุคลากร ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ใน
 หน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน

	เกณฑ์ความสำคัญ												รวม		
	มากที่สุด			ปานกลาง			น้อย			ไม่สำคัญ					
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	
1. ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้งานของระบบ ที่ใช้ภายในศูนย์ ฯ	8	33.3	13	54.2	3	12.5	-	-	-	-	-	-	4.21	มากที่สุด	
2. ขาดการวางแผน ด้านกำลังพล เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับรองรับการจัดตั้งศูนย์ ฯ	5	20.8	18	75	1	4.2	-	-	-	-	-	-	4.17	มาก	
3. ขาดแรงงูงใจ ต่อบุคลากรที่สนใจ เข้ามาร่วมงานกับศูนย์	5	20.8	16	66.7	3	12.5	-	-	-	-	-	-	4.08	มาก	
4. ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์	5	20.8	12	50	7	29.2	-	-	-	-	-	-	3.92	มาก	
5. ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่าโครงการนี้ ไม่มีความจำเป็นถือว่า เป็นการเพิ่มภาระให้แก่หน่วยงานมากกว่า	2	8.3	17	70.8	4	16.7	1	4.2	-	-	-	-	3.83	มาก	
													รวม	4.04	มาก

จากการจะเห็นว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรค ด้านบุคลากร ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงาน ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน นั้นปัญหาที่มีความมากที่สุดคือ การขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้งานของระบบ ที่ใช้ภายในศูนย์ ฯ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มากที่สุด” รองลงมาเป็นปัญหาทางด้านการบริหารวางแผน ด้านกำลังพล เพื่อเตรียมพร้อม สำหรับรองรับการจัดตั้งศูนย์ ฯ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มาก” ส่วนปัญหาทางด้านงบประมาณที่ มีความสนใจ เข้ามาทำงานกับศูนย์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มาก” และปัญหาทางด้านบุคลากรที่มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มาก” และปัญหาการที่ผู้บริหารส่วนใหญ่เห็นว่าโครงการนี้ “ไม่มีความจำเป็นถือว่าเป็นการเพิ่มภาระให้แก่หน่วยงานมากกว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มาก”

ตารางที่ 33 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรค ด้านอุปกรณ์อาคาร สถานที่ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ใน
หน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน

ปัญหา อุปสรรคด้านอุปกรณ์ อาคาร สถานที่	เกณฑ์ความสำคัญ												รวม			
	มากที่สุด			มาก			ปานกลาง			น้อย					ไม่สำคัญ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1. ไม่มีระบบป้องกันรักษาความปลอดภัยที่ดีพอ	10	41.7	11	45.8	2	8.3	1	4.2	-	-	-	-	-	4.25	มากที่สุด	
2. ห้องปฏิบัติการของศูนย์ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก และไม่มีเครื่องปรับอากาศ	7	29.2	14	58.3	2	8.3	1	4.2	-	-	-	-	-	4.13	มาก	
3. สถานที่ตั้งของศูนย์ขาดผู้รับผิดชอบ ดูแลรักษา	8	33.3	12	50	1	4.2	3	12.5	-	-	-	-	-	4.04	มาก	
4. ศูนย์ไม่มีอาคาร สถานที่ เป็นของตัวเอง	6	25	14	58.3	2	8.3	2	8.3	-	-	-	-	-	4.00	มาก	
5. สถานที่ตั้งของศูนย์ มีสภาพคับแคบ ไม่เพียงพอสำหรับปฏิบัติ งาน	6	25	13	54.2	2	8.3	3	12.5	-	-	-	-	-	3.92	มาก	
6. สถานที่ตั้งของศูนย์ อยู่ไกล การติดต่อ ไม่สะดวก	6	25	9	37.5	7	29.2	2	8.3	-	-	-	-	-	3.79	มาก	
														รวม	4.02	มาก

จากการจะเห็นว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรค ด้านอุปกรณ์ อาคาร สถานที่ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานตำรวจจังหวัดลำพูน นั้นปัญหาที่สำคัญที่สุดคือปัญหาด้านการไม่มระบบป้องกันรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “ มากที่สุด ” รองลงมาเป็นปัญหาด้านห้องปฏิบัติการของศูนย์ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวก ไม่มีโต๊ะนั่งปรับอากาศ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “ มาก ” และปัญหาทางด้านสถานที่ตั้งของศูนย์ขาดผู้รับผิดชอบ ดูแลรักษา มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “ มาก ” ส่วนปัญหาทางด้านศูนย์ไม่มี อาคาร สถานที่ เป็นของตัวเองมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “ มาก ” ส่วนปัญหาด้านสถานที่ตั้งของศูนย์ มีสภาพคับแคบ ไม่เพียงพอสำหรับปฏิบัติงาน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “ มาก ” และปัญหาทางด้านสถานที่ตั้งของศูนย์ อยู่ใกล้ การติดต่อกับไม่สะดวก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “ มาก ” และเมื่อรวมทุกปัญหาแล้วมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “ มาก ”

ตารางที่ 34 แสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรค ด้านเทคโนโลยีของระบบ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ใน
หน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน

ปัญหา อุปสรรคด้าน เทคโนโลยีของระบบ	เกณฑ์ความสำคัญ										รวม		
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่สำคัญ				
	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ			
1. ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ คุณภาพไม่ดี ทำงานผิดพลาดบ่อย ๆ	11	45.8	11	45.8	2	8.4	-	-	-	-	4.38	มากที่สุด	
2. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ได้รับจัดสรร มีเทคโนโลยีที่ล้า สมัย	10	41.7	11	45.8	3	12.5	-	-	-	-	4.29	มากที่สุด	
3. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ได้รับจัดสรร มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	8	33.3	13	54.2	3	12.5	-	-	-	-	4.21	มากที่สุด	
4. ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา มีค่าใช้จ่ายสูง	9	37.5	9	37.5	4	16.7	2	8.3	-	-	4.04	มาก	
5. การใช้งานของระบบ มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก ซับซ้อน	7	29.2	11	45.8	3	12.5	3	12.5	-	-	3.92	มาก	
											รวม	4.17	มาก

จากการจะพบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรค ด้านเทคโนโลยีของระบบ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานตำรวจจังหวัดลำพูน นั้น ปัญหาที่สำคัญที่สุด คือปัญหาด้านตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ อุปกรณ์ไม่ดี ทำงานผิดพลาดบ่อย ๆ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มากที่สุด” รองลงมาเป็นปัญหาด้าน คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ได้บริหารจัดการ มีเทคโนโลยีที่ล้าสมัย มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มากที่สุด” และปัญหาด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่ได้รับการบำรุงรักษา มีค่าใช้จ่ายสูง มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มากที่สุด” ส่วนปัญหาทางด้านค่าใช้จ่ายใน ยาก ซับซ้อน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มาก”

ตารางที่ 35 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรค ด้านโปรแกรมของระบบ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ใน
หน่วยงานตำรวจจังหวัดลำพูน

ปัญหา อุปสรรคด้าน โปรแกรมของระบบ	เกณฑ์ความสำคัญ												รวม					
	มากที่สุด			มาก			ปานกลาง			น้อย					ไม่สำคัญ			
	จำ นวน	ร้อยละ	ค่า เฉลี่ย	จำ นวน	ร้อยละ	ค่า เฉลี่ย	จำ นวน	ร้อยละ	ค่า เฉลี่ย	จำ นวน	ร้อยละ	ค่า เฉลี่ย	จำ นวน	ร้อยละ	ค่า เฉลี่ย	จำ นวน	ร้อยละ	
1. ไม่มีระบบป้องกัน VIRUS หรือการทำลายข้อมูลที่ดี	14	58.3		7	29.2		2	8.3		1	4.2		-	-			4.42	มากที่สุด
2. ไม่มีระบบป้องกันการโจรกรรมข้อมูล ที่ดี	12	50		10	41.7		2	8.3		-	-		-	-			4.42	มากที่สุด
3. โปรแกรมที่ใช้ เชื่อมโยงเครือข่าย มีข้อบกพร่อง หยุด ทำงานบ่อย ครั้ง	11	45.8		11	45.8		1	4.2		1	4.2		-	-			4.33	มากที่สุด
4. การประมวลผลข้อมูลของระบบ ล้าช้า ไม่ทันความ ต้องการของผู้บริหาร	7	29.2		14	58.3		2	8.3		1	4.2		-	-			4.13	มาก
5. โปรแกรมที่ใช้ในระบบมีความยุ่งยากในการใช้งาน เข้าใจ ได้ยาก	8	33.3		10	41.7		6	25		-	-		-	-			4.08	มาก
6. โปรแกรมที่ใช้ สามารถปรับตัวให้ใช้ได้กับทุกงานได้ ยาก	7	29.2		12	50		4	16.6		1	4.2		-	-			4.04	มาก
																รวม	4.24	มากที่สุด

จากตารางจะพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรค ด้านโปรแกรมของระบบ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ใน หน่วยงนตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน นั้นปัญหาที่สำคัญที่สุดคือ ปัญหาที่ไม่มีระบบป้องกัน VIRUS หรือการทำลายข้อมูลที่ดี โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มากที่สุด” ซึ่งเท่ากับปัญหาทางด้าน การไม่มีระบบป้องกันการโจรกรรมข้อมูลที่ดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มากที่สุด” และปัญหาทางด้าน โปรแกรมที่ช่วย มีข้อบกพร่อง หยุดทำงานบ่อย ครึ่ง มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มากที่สุด” ส่วนปัญหาทางด้าน ประมวลผลข้อมูลของระบบ ถ้าช้า ไม่ทันความต้องการของผู้บริหาร มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มาก” และปัญหาทางด้าน โปรแกรมที่ใช้ในระบบมีความยุ่งยากในการใช้งาน เห็นใจ ได้ยาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มาก” และสามารถปรับตัวให้ใช้ได้กับทุกงานได้ยาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มาก” และมีโดยรวมทุกปัญหาแล้ว มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มากที่สุด”

ตารางที่ 36 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรค ด้านการเงินและงบประมาณ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ใน
หน่วยงานตำรวจจังหวัดลำพูน

ปัญหา อุปสรรคด้านการเงินและงบประมาณ	เกณฑ์ความสำคัญ										รวม	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่สำคัญ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. หน่วยงานถือจัดสรรงบประมาณให้น้อย ไม่เพียงพอ	11	45.8	11	45.8	2	8.4	-	-	-	-	4.38	มากที่สุด
2. ผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของศูนย์ จึงจัดสรรงบประมาณให้น้อย	11	45.8	8	33.3	5	20.8	-	-	-	-	4.25	มากที่สุด
3. ไม่มีการวางแผนด้านงบประมาณของศูนย์ไว้ล่วงหน้า	7	29.2	13	54.2	3	12.5	1	4.2	-	-	4.08	มาก
4. ไม่มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบควบคุมการใช้จ่ายของศูนย์โดยตรง	7	29.2	12	50	4	16.7	1	4.2	-	-	4.04	มาก
											4.14	รวม

จากการจะเห็นว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรค ด้านการเงินและงบประมาณ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานตำรวจหัวด้าพูน นั้นปัญหาที่สำคัญที่สุดคือปัญหาทางด้านการศึกษาที่หน่วยงานนี้จัดสรรงบประมาณให้น้อย ไม่เพียงพอ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มากที่สุด” รองลงมาเป็นปัญหาทางด้านผู้บริหารไม่เห็นความสำคัญของศูนย์ จึงจัดสรรงบประมาณให้น้อย ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มากที่สุด” ส่วนปัญหาทางด้านการไม่มีการวางแผนด้านงบประมาณของศูนย์ไว้ล่วงหน้า มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มาก” และปัญหาที่ไม่มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบควบคุมการใช้ค่าของศูนย์โดยตรง มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มาก” และเมื่อรวมทุกปัญหาแล้ว มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “มาก”

ตารางที่ 37 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรค ด้านการบริหารองค์การ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ใน
หน่วยงานตำรวจนครหลวงกรุงเทพมหานคร

ปัญหา อุปสรรคด้านการบริหารองค์การ	เกณฑ์ความสำคัญ										รวม	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่สำคัญ			
	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	จำ นวน	ร้อยละ	ค่า เฉลี่ย	ระดับ
1. ผู้บริหารของหน่วยงานไม่เห็นถึงประโยชน์และความสำคัญ ของระบบ	11	45.8	8	33.3	4	16.7	1	4.2	-	-	4.21	มากที่สุด
2. ในขั้นตอนการวางแผนโครงการ ไม่มีการสำรวจความพร้อม ของหน่วยงานผู้ใช้ให้พอ	7	29.2	15	62.5	1	4.2	1	4.2	-	-	4.17	มาก
3. ระยะเวลาในการดำเนินการของโครงการยาวนานเกินไปทำ ให้เทคโนโลยีที่ใช้ในระบบล้าสมัย	7	29.2	14	58.3	2	8.3	1	4.2	-	-	4.13	มาก
4. ไม่มีการประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากรในหน่วยงานให้เห็นถึง ประโยชน์ และความสำคัญของระบบ	7	29.2	14	58.3	2	8.3	1	4.2	-	-	4.13	มาก
5. ขาดการควบคุม ติดตามผลการดำเนินงานของผู้ใช้	8	33.3	9	37.5	6	25	1	4.2	-	-	4.00	มาก

ตารางที่ 37 (ต่อ)

	เกณฑ์ความสำคัญ										รวม	
	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		ไม่สำคัญ			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ปัญหา อุปสรรคด้านการบริหารองค์การ	6	25	12	50	5	20.8	1	4.2	-	-	3.96	มาก
6. ไม่มี การกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการ ให้เห็นเด่นชัด เป็นรูปธรรม	7	29.2	10	41.7	6	25	1	4.2	-	-	3.96	มาก
7. หน่วยในสายงานหลักขาดการติดต่อประสานงานที่ดีกับ ศูนย์ ฯ	4	16.7	11	45.8	9	37.5	-	-	-	-	3.79	มาก
8. ไม่มี การกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ของศูนย์											4.04	มาก

จากการจะพบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาและอุปสรรค ด้านการบริหารองค์การ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ ในหน่วยงานตำรวจจังหวัดลำพูน นั้นปัญหาที่สำคัญมากที่สุดคือ ปัญหาที่ ผู้บริหารของหน่วยงานไม่เห็นถึงประโยชน์และความสำคัญ ของระบบ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “ มากที่สุด ” รองลงมาเห็นปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนการวางแผนโครงการ ไม่มีการสำรวจ ความพร้อมของหน่วยงานผู้ใช้ได้ดีพอ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “ มาก ” และปัญหาด้านระยะเวลาในการดำเนินการของ โครงการขบวนการนิรโทษกรรมในสิ่งที่ใช้ระบบล่าสมัย มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ “ มาก ” ส่วนปัญหาด้านการไม่มีการประชาสัมพันธ์ ให้นำเทคโนโลยีที่ใหม่มาใช้ในระบบล่าสมัย มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ “ มาก ” การประชาสัมพันธ์ ให้นำเทคโนโลยีที่ใหม่มาใช้ในระบบล่าสมัย มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “ มาก ” และปัญหาด้านความสำคัญเท่ากับ “ มาก ” และมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ “ มาก ” และมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “ มาก ” และ ปัญหาในการไม่มีการกำหนควัตถุประสงค์ของ โครงการ ให้เห็นเด่นชัด เป็นรูปธรรม คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “ มาก ” ส่วน ปัญหาที่หน่วยงานหลักขาดการติดต่อประสานงานที่ดีกับศูนย์ฯ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “ มาก ” และปัญหา ด้านการไม่มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ของศูนย์ฯ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “ มาก ” และมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 มีระดับความสำคัญเท่ากับ “ มาก ”

ตารางที่ 38

แสดงจำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา กรณีที่เกิดปัญหาในด้านการขาดแคลนบุคลากร ที่มีความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ในการทำงานกับศูนย์ (ตอบ ได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
1. จัดส่งเจ้าหน้าที่ ที่สนใจเข้ารับการอบรมด้านการใช้คอมพิวเตอร์ แล้วให้ปฏิบัติงานภายในศูนย์ ฯ	21	27.63
2. เปิดรับสมัครข้าราชการผู้มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ ในหน่วยงาน เพื่อเข้ามาทำงานภายในศูนย์ ฯ	16	21.05
3. หัวหน้าหน่วยงาน ให้การสนับสนุน เรื่องผลตอบแทน และ โอกาสก้าวหน้า เป็นอย่างดี	16	21.05
4. มีการชี้แจงให้แก่บุคลากรทราบถึงความสำคัญ และ ประโยชน์ ของศูนย์ ฯ ที่มีต่อหน่วยงาน เพื่อเพิ่มจำนวนผู้ที่มีความสนใจมากขึ้น	15	19.74
5. ประกาศรับสมัคร ผู้มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ จากบุคคลภายนอกเพื่อเข้ามาทำงานภายในศูนย์ ฯ	8	10.53
รวม	76	100

จากตารางจะเห็นว่าข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา กรณีที่เกิดปัญหาในด้านการขาดแคลนบุคลากร ที่มีความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ในการทำงานกับศูนย์นั้นส่วนใหญ่จะเห็นว่าจัดส่งเจ้าหน้าที่ ที่สนใจเข้ารับการอบรมด้านการใช้คอมพิวเตอร์ แล้วให้ปฏิบัติงานภายในศูนย์ ฯ เป็นหนทางในการแก้ไขปัญหาคือที่สุดโดยมีจำนวนร้อยละ 27.63 ส่วนการเปิดรับสมัครข้าราชการผู้มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ ในหน่วยงาน เพื่อเข้ามาทำงานภายในศูนย์ ฯ และการที่หัวหน้าหน่วยงานให้การสนับสนุน เรื่องผลตอบแทน และ โอกาสก้าวหน้า เป็นอย่างดี มีจำนวนร้อยละ 21.05 เท่ากัน ส่วนการมีการชี้แจงให้แก่บุคลากรทราบถึงความสำคัญ และ ประโยชน์ ของศูนย์ ฯ ที่มีต่อหน่วยงาน เพื่อเพิ่มจำนวนผู้ที่มีความสนใจมากขึ้นนั้นมีจำนวนร้อยละ 19.74 และการประกาศรับสมัคร ผู้มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์จากบุคคลภายนอกเพื่อเข้ามาทำงานภายในศูนย์ ฯ นั้นมีจำนวนร้อยละ 10.53

ตารางที่ 39

แสดงจำนวนและร้อยละ ของข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา กรณีที่เกิดปัญหาในด้าน ตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ส่วนประกอบต่าง ๆ ที่ใช้ทำงานกับศูนย์ (ตอบ ได้มากกว่า 1 คำตอบ)

ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
1. ในการจัดซื้อ เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ นั้น ควรมีการคัดเลือกยี่ห้อที่มีคุณภาพสูง	18	18.95
2. มีการวางแผน การจัดหา อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ เพื่อทดแทน อย่างต่อเนื่อง	18	18.95
3. ในการคัดเลือก บริษัทผู้จำหน่าย ควรเป็นบริษัทที่มีบริการหลังการขายที่ดี มีประสิทธิภาพ	15	15.79
4. มีระบบป้องกันความปลอดภัย ของศูนย์ ที่ดี	15	15.79
5. ของบประมาณเพิ่มเติม ไปยังหน่วยเหนือ	14	14.74
6. มีการจัดทำระบบควบคุมการใช้งานของอุปกรณ์ภายในศูนย์ อย่างมีประสิทธิภาพ	14	14.74
7. ทำการปรับเปลี่ยนอะไหล่ อุปกรณ์ให้ทันสมัย อยู่เสมอ	1	1.04
รวม	95	100

จากตารางจะเห็นว่าของข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา กรณีที่เกิดปัญหาในด้านตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ส่วนประกอบต่าง ๆ ที่ใช้ทำงานกับศูนย์ มีคุณภาพไม่ดี เกิดการขัดข้องบ่อย ๆ และมีเทคโนโลยีที่ล้าสมัย นั้นส่วนใหญ่เห็นว่าควรแก้ไขโดยการดำเนินการในการจัดซื้อ เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ นั้น ควรมีการคัดเลือกยี่ห้อที่มีคุณภาพสูง และมีการวางแผน การจัดหา อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ เพื่อทดแทน อย่างต่อเนื่อง นั้นมีความสำคัญมากที่สุด โดยมีจำนวนร้อยละ 18.95 ส่วนการดำเนินการในการคัดเลือก บริษัทผู้จำหน่าย ควรเป็นบริษัทที่มีบริการหลังการขายที่ดี มีประสิทธิภาพ และการมีระบบป้องกันความปลอดภัย ของศูนย์ ที่ดี นั้นมีจำนวนร้อยละ เท่ากันคือร้อยละ 15.79 และการของบประมาณเพิ่มเติม ไปยังหน่วยเหนือ กับการมีการจัดทำระบบควบคุมการใช้งานของอุปกรณ์ภายในศูนย์ อย่างมีประสิทธิภาพ นั้นมีจำนวนร้อยละเท่ากันคือร้อยละ 14.74 ส่วนการทำการปรับเปลี่ยนอะไหล่ อุปกรณ์ให้ทันสมัย อยู่เสมอนั้นมีจำนวนร้อยละ 1.04

ตารางที่ 40

แสดงจำนวนและร้อยละ ของข้อเสนอในการแก้ปัญหา กรณีที่เกิดปัญหาในด้านโปรแกรมที่ใช้งานของระบบ เช่น ไม่มีประสิทธิภาพ ประมวลผลล่าช้า ข้อมูลเสียหาย บ่อยครั้ง หรือมี VIRUS คอมพิวเตอร์เกิดขึ้น

ข้อเสนอในการแก้ไขปัญหา	จำนวน	ร้อยละ
1. มีการติดตั้งระบบป้องกัน Virus ที่ดี มีประสิทธิภาพสูง	22	21.57
2. จัดส่งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ เข้ารับการอบรมด้านคอมพิวเตอร์อย่างต่อเนื่อง	19	18.63
3. การไม่อนุญาตให้ นำแผ่นดิสก์ และ โปรแกรมอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ของศูนย์ ฯ มาใช้ในศูนย์	18	17.65
4. การไม่อนุญาตให้ บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่ภายในศูนย์ เข้าไปภายในศูนย์	16	15.68
5. มีแผนการปรับปรุง โปรแกรมที่ใช้ภายในศูนย์ ทุก 2 ปี	13	12.75
6. มีการจัดระเบียบการใช้ข้อมูล จากโปรแกรมของศูนย์ ฯ เพื่อลดความซ้ำซ้อน	13	12.75
7. จัดหา โปรแกรมคอมพิวเตอร์ใหม่ ๆ ที่เป็นปัจจุบัน มาใช้งาน	1	0.97
รวม	102	100

จากตารางจะเห็นว่าข้อเสนอในการแก้ปัญหา กรณีที่เกิดปัญหาในด้านโปรแกรมที่ใช้งานของระบบ เช่น ไม่มีประสิทธิภาพ ประมวลผลล่าช้า ข้อมูลเสียหายบ่อยครั้ง หรือมี Virus คอมพิวเตอร์เกิดขึ้น นั้นส่วนใหญ่เห็นว่าควรมีการติดตั้งระบบป้องกัน Virus ที่ดี มีประสิทธิภาพสูง โดยมีจำนวนร้อยละ 21.57 รองลงมาเป็นการจัดส่งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ เข้ารับการอบรมด้านคอมพิวเตอร์ อย่างต่อเนื่องจำนวนร้อยละ 18.63 และการไม่อนุญาตให้ นำแผ่นดิสก์ และ โปรแกรมอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ของศูนย์ ฯ มาใช้ในศูนย์มีจำนวนร้อยละ 17.65 ส่วนการไม่อนุญาตให้ บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่ภายในศูนย์ เข้าไปภายในศูนย์มีจำนวนร้อยละ 15.68 และการมีแผนการปรับปรุง โปรแกรมที่ใช้ภายในศูนย์ให้ทันสมัย ทุก ๆ 2 ปี และการจัดระเบียบการใช้ข้อมูล จากโปรแกรมของศูนย์ ฯ เพื่อลดความซ้ำซ้อนมีจำนวนร้อยละ 12.74 เท่ากัน ส่วนการจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ใหม่ ๆ ที่เป็นปัจจุบัน มาใช้งานนั้นมีจำนวนร้อยละ 0.97

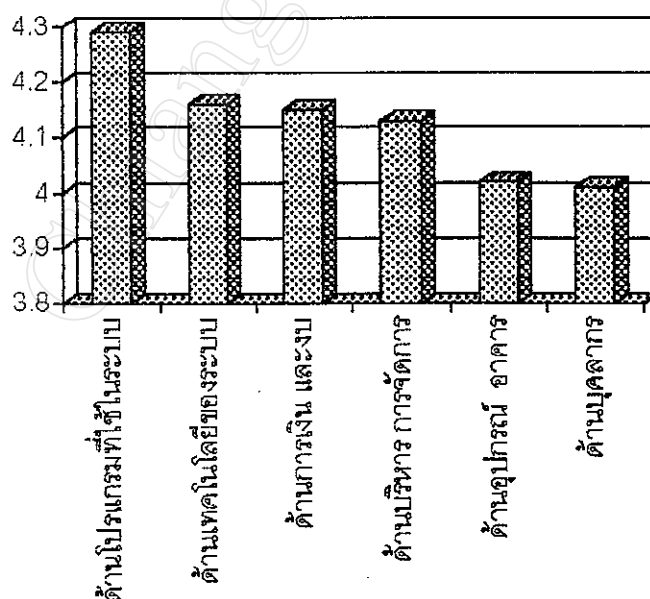
ตารางที่ 41

แสดงผลสรุปของค่าคะแนนเฉลี่ยและระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน

รายการปัจจัย	คะแนนเฉลี่ย	ความสำคัญ
ด้านโปรแกรมที่ใช้ในระบบ	4.29	มากที่สุด
ด้านเทคโนโลยีของระบบ ฯ	4.16	มาก
ด้านการเงิน และงบประมาณ	4.15	มาก
ด้านบริหาร การจัดการองค์การ	4.13	มาก
ด้านอุปกรณ์ อาคาร สถานที่	4.02	มาก
ด้านบุคลากร	4.01	มาก

แผนภูมิที่ 3

แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยของแต่ละปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการ POLIS



จากตารางที่ 41 และแผนภูมิที่ 3 จะเห็นว่าปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จในการนำเอาระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้นั้น ที่สำคัญมากที่สุดคือ ปัจจัยทางด้านโปรแกรมที่ใช้ในระบบ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเป็น 4.29 และที่รองลงมาคือปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีของระบบ ฯซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และปัจจัยทางด้านการเงินและงบประมาณ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 และปัจจัยทางด้านบริหาร การจัดการองค์การ ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยเป็น 4.13 ส่วนปัจจัยทางด้านอุปกรณ์ อาคาร สถานที่ ที่มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และปัจจัยทางด้านบุคลากร มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และเมื่อวิเคราะห์รวมทุกปัจจัยแล้วจะเห็นว่า ทุก ๆ ปัจจัยมีเกณฑ์ความสำคัญที่ใกล้เคียงกัน ซึ่งมีระดับความสำคัญมากเหมือนกัน

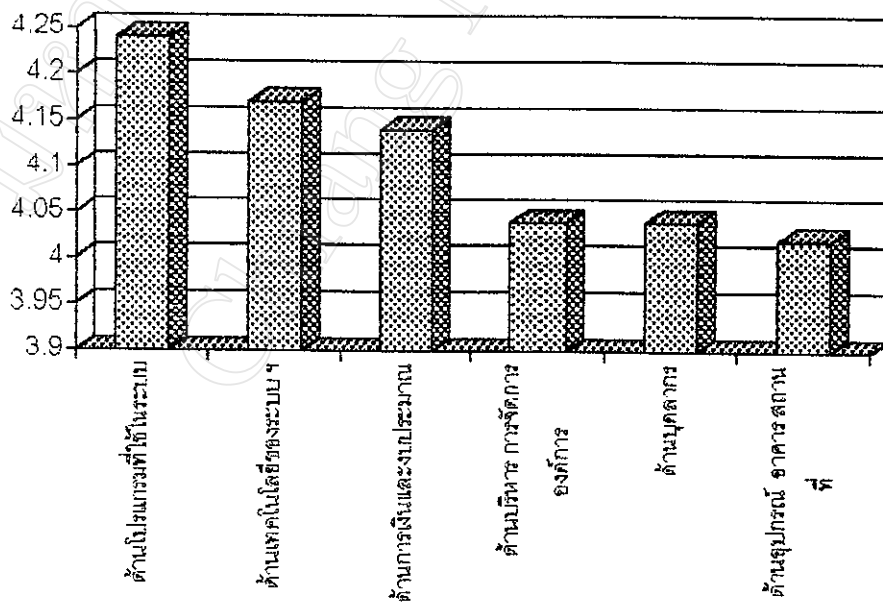
ตารางที่ 42

แสดงผลรูปค่าคะแนนเฉลี่ยและความสำคัญของปัญหาและอุปสรรค ในแต่ละด้านในการนำเอา
ระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน

ปัญหาและอุปสรรค	คะแนนเฉลี่ย	ความสำคัญ
ด้านโปรแกรมที่ใช้ในระบบ	4.24	มากที่สุด
ด้านเทคโนโลยีของระบบ ฯ	4.17	มาก
ด้านการเงินและงบประมาณ	4.14	มาก
ด้านบริหาร การจัดการองค์การ	4.04	มาก
ด้านบุคลากร	4.04	มาก
ด้านอุปกรณ์ อาคาร สถานที่	4.02	มาก

แผนภูมิที่ 4

แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยความสำคัญของปัญหาและอุปสรรคในด้านต่าง ๆ



จากตารางที่ 42 และแผนภูมิที่ 4 จะพบว่าผลสรุปค่าคะแนนเฉลี่ยและความสำคัญของ ปัญหาและอุปสรรค ในแต่ละด้านในการนำเอา ระบบสารสนเทศโครงการ POLIS มาใช้ในตำรวจ ภูธรจังหวัดลำพูน จะเห็นว่าปัญหาด้านที่มีความสำคัญมากที่สุดคือปัญหาด้านโปรแกรมที่ใช้ใน ระบบฯ โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.24 รองลงมาคือปัญหาด้านเทคโนโลยีของระบบ ฯ ซึ่งมีคะแนน เฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และปัญหาด้านการเงินและงบประมาณ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ส่วนปัญหา ด้านบริหาร การจัดการองค์การ ที่มีคะแนนเฉลี่ยคือ 4.04 และปัญหาด้านบุคลากร มีคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.04 และปัญหาด้านอุปกรณ์ อาคาร สถานที่ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.02

ส่วนที่ 5 การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกเกี่ยวกับโครงการ POLIS

ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อดีและประโยชน์ของโครงการ

จากการศึกษาจะพบว่า โครงการ POLIS (Police Information System) เป็นเทคโนโลยีใหม่ล่าสุดของกรมตำรวจ ที่ผสมผสานระหว่าง คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การสื่อสาร เช่น สายโทรศัพท์ ใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) และสัญญาณไมโครเวฟ กับระบบสารสนเทศ เพื่อสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติทั่วประเทศ เพื่อทุกหน่วยงานสามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้หมด ภายในเสี้ยววินาที ไม่ว่าจะเป็นการส่งข้อมูลด้วย ด้วงหนังสือ เสียง ภาพนิ่ง หรือภาพเคลื่อนไหว โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศการสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ทุกหน่วยงาน ลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน เพิ่มเขตอำนาจรัศมีการทำงานของตำรวจให้กว้างไกลและรวดเร็วมากขึ้น และเป็นการปรับกลยุทธการทำงานของตำรวจเพื่อช่วงชิงความได้เปรียบต่อคนร้าย ทำให้ประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งโครงการ POLIS ได้จัดแบ่งข้อมูลข่าวสารดังกล่าวออกเป็น 6 ระบบ แต่ละระบบแบ่งย่อยเป็น 26 ฐานข้อมูล โดยได้เริ่มโครงการตั้งแต่วันที่ ตุลาคม 2538 ซึ่งบริษัทคู่สัญญารับผิดชอบโครงการคือ บริษัท คอนโทรลดาต้า (ประเทศไทย) จำกัด โดยทุกหน่วยที่อยู่ในโครงการได้มีการจัดเตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ เช่น ในด้านบุคลากร ด้านสถานที่ติดตั้ง ระบบสื่อสารโทรคมนาคม มีการติดตั้งอุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์ได้เสร็จสมบูรณ์เมื่อ มิถุนายน 2541 และปัจจุบันอยู่ในระหว่างการทดลองใช้โปรแกรมของระบบจำนวน 4 ฐานข้อมูลคือ ระบบฐานข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ ระบบฐานข้อมูลใบอนุญาตขับรถ ระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ระบบฐานข้อมูล ทรัพย์สินหาย เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของระบบในระยะเริ่มต้น เพื่อจะได้ข้อมูลสำหรับการปรับปรุงแก้ไขโปรแกรมของระบบให้ ถูกต้อง สมบูรณ์ เหมาะสมกับความต้องการของหน่วยงานและภารกิจของตำรวจมากที่สุด

จากการวิเคราะห์ข้อมูลในการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้ที่ เป็นหัวหน้าหน่วยงานและผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานตำรวจจรจังหวัดลำพูน เกี่ยวกับ โครงการ POLIS ปรากฏผลดังนี้

จากโครงสร้างของโครงการซึ่งมีลักษณะการทำงานของระบบที่ใช้โปรแกรมที่ง่ายต่อการใช้งาน บนพื้นฐานของโปรแกรม Windows มีลักษณะที่แสดงเป็นข้อความภาษาไทย เป็นรูปภาพที่เข้าใจได้ง่าย ผู้ใช้งานระบบเพียงแต่พิมพ์ข้อความเล็กน้อยและใช้เมาส์คลิกปุ่มที่ต้องการ ข้อมูลที่ต้องการก็จะปรากฏให้เห็นอย่างชัดเจน มีรายละเอียดประกอบอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ส่วนการเชื่อมโยงสื่อสารข้อมูลก็มีการเชื่อมโยงได้ครอบคลุมทั่วทุกหน่วยงานที่สำคัญ ๆ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมีจุดศูนย์กลางอยู่ที่ ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ ในบริเวณสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ซึ่งการคิดต่อสื่อสารข้อมูลถึงกันได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ส่วนรูปแบบการแสดงผลการได้ตอบกับผู้ใช้งานก็เป็นภาษาไทยเข้าใจง่าย

ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ต่างก็เห็นพ้องต้องกันว่า โครงการ POLIS สามารถช่วยให้ได้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารหน่วยงาน และสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ในหน้าที่ของตำรวจให้มีความสะดวกรวดเร็วมีความถูกต้องแม่นยำมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังช่วยให้การติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน มีความสะดวกรวดเร็ว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานได้มากยิ่งขึ้น อีกทั้งก่อให้เกิดขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานและเป็นการสร้างภาพพจน์ที่ดีของหน่วยงานในสายตาประชาชนได้ดียิ่งขึ้นและยังทำให้มาตรฐานการดำเนินงานของตำรวจไทยสูงขึ้นเท่าเทียมกับสากลมากยิ่งขึ้น และเมื่อมีการนำเอาโครงการ POLIS มาใช้ในหน่วยงานแล้ว หน่วยงานต่าง ๆ ได้มีความตื่นตัวในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น มีการจัดเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรโดยจัดให้ผู้ที่สนใจด้านคอมพิวเตอร์ไปอบรมความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบงานของโครงการ POLIS ตามสถานศึกษาต่าง ๆ มีการจัดเตรียมข้อมูลเอกสารและงานในหน้าที่เพื่อใช้กับโครงการ มีการแต่งตั้งคณะทำงานขึ้นมารับผิดชอบโครงการประจำหน่วยงานเพื่อรับผิดชอบในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ POLIS เพื่อให้สามารถรองรับการดำเนินงานของโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด ในส่วนกระแสการต่อต้านเทคโนโลยีวิทยาการใหม่ ๆ ของโครงการ POLIS ของบุคลากรในหน่วยงานไม่ปรากฏให้เห็นแต่อย่างใด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับฐานข้อมูลของระบบฯกับภารกิจหน้าที่รับผิดชอบ

จากโครงการ POLIS ประกอบด้วยระบบงานหลัก 6 ระบบ มีระบบฐานข้อมูลย่อยจำนวน 26 ฐานข้อมูล โดยมีการจัดแบ่งออกให้สอดคล้องแต่ละสายงานการปฏิบัติหน้าที่และภารกิจของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้การใช้งานของระบบมีความสอดคล้องกับภารกิจของตำรวจและมีประโยชน์สูงสุด ผู้ให้สัมภาษณ์ซึ่งแต่ละท่านซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบที่แตกต่างกันแต่ก็มีลักษณะงานที่มีการประสานงานกัน โดยมีจุดมุ่งหมายที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ได้แสดงความคิดเห็นในการเลือกใช้ระบบงานต่าง ๆ ของโครงการเพื่อให้สอดคล้องกับงานและก่อให้เกิดประสิทธิภาพและมีความประหยัดมากที่สุดดังนี้

ผู้ที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานสนใจและมีความต้องการที่จะใช้ข้อมูลในการบริหารหน่วยงานมาจากระบบงานหลักต่าง ๆ เช่น ระบบสารสนเทศอาชญากรรมซึ่งมีฐานข้อมูลในระบบจำนวน 12 ฐานข้อมูล และระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหารซึ่งระบบฐานข้อมูลย่อยจำนวน 4 ฐานข้อมูล ระบบงานเพื่อสนับสนุนงานด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมี 2 ฐานข้อมูล

ทั้งนี้เนื่องจากต้องรับผิดชอบดูแลบริหารงานในทุก ๆ ด้านของหน่วยงาน จึงมีความจำเป็นที่จะต้อง
ต้องมีข้อมูลที่พร้อมเพียงสมบูรณ์ ถูกต้องเป็นปัจจุบันเพื่อใช้ในการตัดสินใจและบริหารหน่วยงาน
ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

ผู้ที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายอำนวยการซึ่งมีหน้าที่ควบคุมกำกับดูแลการดำเนินงานต่าง ๆ
ของฝ่ายอำนวยการให้สามารถสนับสนุนหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดให้ได้รับความสะดวกและ
ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายของหน่วยเหนือได้ดีที่สุด ทั้งในเรื่องงบประมาณ วัสดุสิ่งของ
อาวश्यकุภัณฑ์ต่าง ๆ ด้านกำลังพลและการสร้างระเบียบวินัยการอบรมพัฒนาคุณภาพชีวิตของ
บุคลากรในหน่วยงานในสังกัด มีความสนใจและต้องการข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศเพื่อการ
บริหารซึ่งมีระบบฐานข้อมูลย่อย 4 ฐานคือ ระบบฐานข้อมูลเงินเดือน ระบบฐานข้อมูลกำลังพล
ระบบฐานข้อมูลแผนงานและงบประมาณ ระบบฐานข้อมูลส่งกำลังบำรุง โดยจะได้นำเอาข้อมูล
ที่ได้มาช่วยสนับสนุนบริหารงานในหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีความถูกต้องสมบูรณ์เป็นปัจจุบัน
สามารถตอบสนองนโยบายของหน่วยเหนือและผู้บังคับบัญชาและช่วยให้ประหยัดค่าใช้จ่ายด้าน
เอกสาร สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ประหยัดเวลาและลดความผิดพลาดในการทำงานได้มากยิ่งขึ้น

ผู้ที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสถานีตำรวจซึ่งรับผิดชอบในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงานในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การสืบสวนสอบสวน การ
อำนวยความสะดวกในการจราจร การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การดำเนินการพิทักษ์
รักษาสีทิวและผลประโยชน์ของพลเมืองดีในพื้นที่รับผิดชอบ มีความต้องการใช้ระบบสารสนเทศ
สถานีตำรวจซึ่งมีระบบย่อย 4 ระบบคือ ระบบบริหารภายในสถานีตำรวจ ระบบงานติดตามผลคดี
ระบบงานข้อมูลจราจร ระบบฐานข้อมูลในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และระบบข้อมูล
อื่น ๆ เพื่อสนับสนุนงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจ มี 2 ฐานข้อมูล
ย่อยคือ ระบบฐานข้อมูลโครงข่ายการสืบสวนสอบสวนคดี และระบบฐานข้อมูลภาพถ่าย เพื่อจะ
ได้รับข้อมูลที่ปัจจุบัน ถูกต้องแม่นยำนำมาใช้ในการบริหารงานและส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่
ของสถานีตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน
ในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว เป็นธรรม สร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการและเป็นการสร้างความมั่นใจ
แก่ประชาชนในพื้นที่ที่มีต่อการทำงานของตำรวจให้ดียิ่งขึ้น

ผู้ที่ดำรงตำแหน่งรองหัวหน้าสถานีตำรวจด้านงานป้องกันและปราบปราม ซึ่งมีหน้าที่ใน
การควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจในความรับผิดชอบในฝ่ายปฏิบัติงานด้านการป้องกัน
และปราบปรามอาชญากรรม การก่อเหตุร้าย การวางแผนการป้องกันการก่ออาชญากรรม การ
ดำเนินการด้านชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ การเสริมสร้างศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
ที่เป็นต้น ดังนั้นข้อมูลที่ต้องการได้รับมาจากระบบงานสารสนเทศสถานีตำรวจ เฉพาะระบบงาน

บริหารภายในสถานีตำรวจ และระบบฐานข้อมูลในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เพื่อจะได้นำข้อมูลเหล่านั้นมาช่วยสนับสนุนการบริหารงานในหน้าที่ให้มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง ทันท่วงที เหตุการณ์มากที่สุด

ผู้ที่ดำรงตำแหน่งรองหัวหน้าสถานีตำรวจดำเนินงานสอบสวนสืบสวน ซึ่งมีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในฝ่ายปฏิบัติงานด้านการสอบสวนคดี ต่าง ๆ การรับแจ้งความการร้องทุกข์ของประชาชนในพื้นที่ การสืบสวนติดตามหาตัวผู้กระทำความผิดการก่อการร้าย การก่ออาชญากรรมต่าง ๆ การกระทำความผิดกฎหมายด้านต่าง ๆ เช่น พ.ร.บ.ยาเสพติด พ.ร.บ.ป่าไม้ พ.ร.บ.อาวุธปืนและวัตถุระเบิด พ.ร.บ.รถยนต์และยานพาหนะ เป็นต้น จึงมีความต้องการข้อมูลที่ได้จาก ระบบงานสารสนเทศสถานีตำรวจ เฉพาะฐานข้อมูลด้านการติดตามผลคดี และระบบงานข้อมูลจราจร เพื่อจะได้ข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจ การวิเคราะห์รูปคดีต่าง ๆ การวางแผนการสืบสวนเสาะแสวงหาข่าวสาร หลักฐานต่าง ๆ เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานในหน้าที่มีความถูกต้องแม่นยำ สร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชนผู้บริสุทธิ์และสามารถจับตัวและดำเนินการลงโทษผู้กระทำความผิดได้อย่างถูกต้อง สร้างภาพพจน์ที่ดีของตำรวจต่อสายตาประชาชนให้ดีขึ้น

ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อบกพร่องและแนวทางแก้ไข ของโครงการ POLIS

จากการเปิดทดลองใช้งานโครงการ POLIS จำนวน 4 ระบบฐานข้อมูลคือ ฐานข้อมูลทะเบียนยานพาหนะ ฐานข้อมูลใบอนุญาตขับรถ ฐานข้อมูลทรัพย์สินหาย ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร จากการทดลองใช้งาน ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ต่างก็มีความพึงพอใจถึงรูปแบบและรายละเอียดในการแสดงผลข้อมูล ซึ่งข้อมูลที่ได้สามารถนำมาประกอบการบริหารงาน และสนับสนุนในการปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบ ได้ดีมีความสะดวกรวดเร็ว มีความถูกต้องแม่นยำมากขึ้น และช่วยให้การดำเนินการสืบค้นหาฐานหลักการกระทำผิดได้สะดวกรวดเร็ว มีความถูกต้องสูง ส่วนสิ่งที่ควรจะมีการปรับปรุงแก้ไขนั้นผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า เวลาที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลนั้นใช้เวลานานเกินไป ซึ่งอาจจะเกิดจากระบบที่ยังไม่มีความสมบูรณ์หรือความสามารถของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้มีเทคโนโลยีที่ไม่ดีเท่าที่ควร และการแสดงผลหากเป็นไปได้น่าจะมีรูปภาพประกอบจะทำให้ข้อมูลมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น และสิ่งที่ควรเพิ่มเติมคือ ในส่วนของสถานีตำรวจนั้นไม่ได้รับการจัดสรรเครื่องพิมพ์ให้ ทำให้เกิดปัญหากรณีที่ต้องการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ก็ทำได้ไม่สะดวก เพราะผลจะปรากฏเฉพาะหน้าจอภาพเท่านั้น ถ้าหากต้องการข้อมูลที่พิมพ์ลงกระดาษนั้น สถานีตำรวจก็ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจัดหาซื้อทั้งเครื่องพิมพ์และกระดาษสำหรับพิมพ์เอง นอกจากนี้งบประมาณค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานของศูนย์นั้นค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ ไม่มีการจัดเตรียมไว้ซึ่งอาจจะทำให้ไปเบียดบังงบประมาณด้านอื่น ๆ หรืออาจ

จะมีไม่เพียงพอต่อการทำงานจริง ๆ ก็ได้ และที่ต้องการมากที่สุด คือ อยากให้โครงการมีความสมบูรณ์ และเปิดใช้ให้ครบทั้งระบบโดยเร็วที่สุด เพื่อไม่ให้อุปสรรคที่มีเกิดความล่าช้าหรือเสียโอกาสไปโดยเปล่าประโยชน์และอยากให้ผู้บริหารระดับสูงมีความสนใจและใส่ใจในการดำเนินงานของโครงการให้เป็นรูปธรรมมากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่

จากระยะเวลาในการดำเนินงานของโครงการได้ใช้เวลายาวนานมากเกินไป คือ เริ่มโครงการตั้งแต่ ปี 2538 จนถึงปัจจุบัน (กรกฎาคม 2542) ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เห็นว่าน่าจะมีสาเหตุปัญหาเรื่องเงินงบประมาณที่ข้งกั้น เนื่องจากปัญหาด้านเศรษฐกิจของประเทศ นอกจากนี้อาจเกิดจากปัญหาของบริษัทคู่สัญญาที่ประสบปัญหาภายใน เช่น การขาดแคลนเงินทุนหมุนเวียน (ขาดสภาพคล่อง) หรือปัญหาด้านการขาดแคลนบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ก็อาจเป็นได้ นอกจากนี้ยังอาจเกิดจากปัญหาของโปรแกรมข้อมูลที่มีการแก้ไขบ่อยครั้งเพื่อปรับปรุงให้เข้ากับภารกิจของตำรวจ และปัญหาการแก้ไขเกี่ยวกับปัญหา Y2K และปัญหาที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การขาดการประเมินและติดตามผลการปฏิบัติงานของโครงการซึ่งหน่วยงานที่รับผิดชอบไม่มีการตรวจสอบให้เป็นไปตามข้อตกลงในหนังสือสัญญาที่ทำไว้

เนื่องจากการใช้ระยะเวลาที่ยาวนานเกินไป ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ได้แสดงความคิดเห็นว่าอาจจะก่อให้เกิดผลเสียหลายได้ดังนี้ งบประมาณที่สูญเสียไปโดยเปล่าประโยชน์ การเสียโอกาสในการลงทุนด้านงบประมาณโดยไม่ได้รับสิ่งใดตอบแทนที่คุ้มค่า นอกจากนี้ยังทำให้เทคโนโลยีของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้จัดซื้อไว้เกิดความล้าสมัย และยังทำให้เสียเวลาในการบริหารงาน และจัดการเกี่ยวกับโครงการของหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการด้วย ส่วนแนวทางในการแก้ปัญหาดังกล่าวนี้ อาจจะทำให้ได้โดยให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการต้องมีการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทคู่สัญญาให้มีการปฏิบัติเป็นไปตามกำหนดการที่วางไว้ หรือมีการเปลี่ยนแปลงบริษัทคู่สัญญาพิจารณาเลือกสรรบริษัทที่มีความมั่นคง มีความพร้อมด้านทรัพยากรด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือขอรับการสนับสนุนจากสถาบันการศึกษาที่มีทรัพยากรด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่พร้อมเพียง และขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมจากสำนักงานงบประมาณเพื่อให้เพียงพอต่อการทำงานโครงการ

ระบบสารสนเทศที่แต่ละหน่วยงานในสังกัด ก.จว.ลำพูน นำมาใช้งานที่ผ่านมาในอดีตจะมีลักษณะที่ว่าแต่ละหน่วยงานจัดหามาใช้เองไม่มีการประสานงานกัน ไม่มีการวางแผนเพื่อที่จะใช้งานร่วมกัน จึงทำให้เป็นการดำเนินงานที่เกิดความซ้ำซ้อนและไม่สามารถนำมาใช้งานร่วมกันได้ ทำให้เป็นการไม่ประหยัดทรัพยากร งบประมาณและเวลาในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังทำให้เกิดความยุ่งยากในการปรับเปลี่ยนงานหรือการเริ่มต้นงานใหม่ของเจ้าหน้าที่ไม่มีความต่อเนื่องของการจัดทำข้อมูลสำหรับในการทำงานต่าง ๆ ในส่วนของโครงการ POLIS จะมีลักษณะการดำเนินงาน

ของระบบเป็นไปในรูปแบบเดียวกันทั้งหมดทั้งโครงการ มีการเชื่อมโยงข้อมูลสื่อสารไปยังทุกหน่วยงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทำให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ถึงกันได้ อย่างสะดวกรวดเร็ว เป็นปัจจุบัน ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายทั้งด้านเวลา การใช้เอกสารสิ่งพิมพ์ วัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ และงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ จากสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้จะเห็นว่าโครงการ POLIS เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงาน และการบริหารงานของตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัดงบประมาณ และสามารถเอื้อประโยชน์ให้แก่ประชาชน และประเทศชาติ มากยิ่งขึ้น

ส่วนการที่จะทำให้การดำเนินงานของโครงการ POLIS ประสบความสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ และก่อให้เกิดประโยชน์ และความคุ้มค่าสูงสุดต่อหน่วยงานนั้น ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ได้ให้ทัศนคติความคิดเห็นว่าสิ่งที่สำคัญมากที่สุด คือ การเตรียมความพร้อมของหน่วยงาน ทุก ๆ ฝ่าย เช่น มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับใช้ในโครงการไว้อย่างเพียงพอ มีการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร ให้มีความรู้ ความชำนาญ ในด้านคอมพิวเตอร์ และเทคนิคในการสื่อสารข้อมูล นอกจากนี้ระบบข้อมูลที่ใช้ในโครงการควรมีการออกแบบให้เหมาะสมกับภารกิจ และหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน และสามารถโต้ตอบกับผู้ใช้งานได้อย่างสะดวก เข้าใจง่าย และใช้เวลาในการประเมินผลน้อยที่สุด ส่วนเทคโนโลยีที่ใช้ในระบบควรมีความทันสมัย มีประสิทธิภาพสูง มีความคงทนไม่เกิดการขัดข้องบ่อยครั้ง นอกจากนี้หน่วยงานของตำรวจที่รับผิดชอบในการดำเนินงานของโครงการ ต้องมีการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของโครงการอย่างจริงจังและต่อเนื่อง สิ่งที่สำคัญที่สุดอีกอย่างหนึ่ง คือ ผู้บริหารทุกระดับต้องให้ความสนใจและร่วมมือกันสนับสนุนโครงการ มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ได้บังคับบัญชาในสังกัดรับรู้ถึงความสำคัญและความจำเป็นของโครงการอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดถึงการประสานงานการปฏิบัติของแต่ละหน่วยงานที่ดี และทุกคนในหน่วยงานมีทัศนคติที่ดีต่อระบบของโครงการ POLIS