

บทที่ 4**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

การศึกษาการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนที่จดทะเบียน ในอำเภอเมือง จังหวัด เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ คือ ด้านการจัดการ ด้านการตลาด ด้านการเงิน และด้านบุคลากร ตลอดจนศึกษาถึงปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าว และแนวทางการแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้น

การศึกษาในครั้งนี้ได้เก็บข้อมูลขั้นปฐมภูมิโดยใช้แบบสอบถามผู้ประกอบการและครูใหญ่ ของสถานรับเลี้ยงเด็กที่ยังเปิดดำเนินการจำนวน 42 แห่ง โดยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการ แปลความหมายข้อมูล เป็น 8 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานรับเลี้ยงเด็ก

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านการดำเนินงาน

ส่วนที่ 4 ข้อมูลด้านการตลาด

ส่วนที่ 5 ข้อมูลด้านการเงิน

ส่วนที่ 6 ข้อมูลด้านบุคลากร

ส่วนที่ 7 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น และแนวทางการแก้ไขปัญหา

ส่วนที่ 8 ข้อมูลอื่น ๆ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	ความถี่	ร้อยละ
ผู้ประกอบการ	12	28.57
ผู้ประกอบการและครูใหญ่	30	71.43
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเป็นผู้ประกอบการ มีตำแหน่งเป็นครูใหญ่เอง จำนวน 30 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 71.43 ที่เหลือจะให้ผู้อื่นเป็นครูใหญ่แทน หรือบางแห่งไม่มีครูใหญ่ แต่มีเฉพาะผู้ดูแลเด็กหรือครูพี่เลี้ยง จำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.57

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	ความถี่	ร้อยละ
ชาย	1	2.38
หญิง	41	97.62
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามหรือผู้ประกอบการเกือบทั้งหมดเป็นเพศหญิง คือ มีจำนวน 41 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 97.62 และเป็นเพศชายเพียง 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 2.38

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	ความถี่	ร้อยละ
21-30 ปี	1	2.38
31-40 ปี	19	45.24
41-50 ปี	10	23.81
51-60 ปี	6	14.29
61-70 ปี	5	11.90
71-80 ปี	1	2.38
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุในปัจจุบัน 31-40 ปี จำนวน 19 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 45.24 รองลงมา คือ อายุ 41-50 ปี จำนวน 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 23.81 และอายุ 51-60 ปี จำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 14.29

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพครอบครัว

สถานภาพครอบครัว	ความถี่	ร้อยละ
โสด	10	23.81
แต่งงาน	27	64.29
ม่าย	4	9.52
หย่า	1	2.38
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ที่สมรสแล้ว จำนวน 27 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 64.29 รองลงมาคือสถานภาพโสด จำนวน 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 23.81 และม่าย จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 9.52

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษา

วุฒิการศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	7	16.67
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	7	16.67
ประกาศนียบัตรชั้นสูง / อนุปริญญา	3	7.14
ปริญญาตรี	22	52.38
สูงกว่าปริญญาตรี	3	7.14
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามหรือผู้ประกอบการส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี จำนวน 22 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 52.38 รองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ และระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 7 แห่ง เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และระดับประกาศนียบัตรชั้นสูงหรืออนุปริญญา และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 แห่ง เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 7.14

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานรับเลี้ยงเด็ก

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจําแนกตามปีพุทธศักราช
ที่เริ่มเปิดให้บริการ

ปีพุทธศักราช	ความถี่	ร้อยละ
พ.ศ.2491-2500	2	4.76
พ.ศ.2501-2510	5	11.90
พ.ศ.2511-2520	5	11.90
พ.ศ.2521-2530	16	38.10
พ.ศ.2531-2540	14	33.34
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนที่จดทะเบียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ในปัจจุบัน เริ่มเปิดให้บริการในช่วงระยะ 20 ปี ที่ผ่านมามีระหว่าง พ.ศ. 2521-2530 มากที่สุดจำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 38.10 รองลงมา ได้แก่ ช่วง พ.ศ.2531-2540 จำนวน 14 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.34 และช่วง พ.ศ. 2501-2510 เท่ากับ พ.ศ.2511-2520 จำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 11.90

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามเนื้อที่บริเวณของสถานรับเลี้ยงเด็ก

เนื้อที่บริเวณ	ความถี่	ร้อยละ
น้อยกว่า 200 ตารางวา	13	30.95
201-400 ตารางวา	10	23.81
401-600 ตารางวา	8	19.05
มากกว่า 600 ตารางวา	11	26.19
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า บริเวณสถานที่ของสถานรับเลี้ยงเด็กฯ ส่วนใหญ่ มีเนื้อที่น้อยกว่า 200 ตารางวา มีจำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.95 รองลงมา ได้แก่ เนื้อที่มากกว่า 600 ตารางวา จำนวน 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 26.19 และเนื้อที่ 201-400 ตารางวา จำนวน 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 23.81

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามพื้นที่ใช้สอยของอาคาร

พื้นที่ใช้สอยของอาคาร	ความถี่	ร้อยละ
น้อยกว่า 100 ตารางเมตร	7	16.67
101-200 ตารางเมตร	13	30.95
201-300 ตารางเมตร	9	21.43
มากกว่า 300 ตารางเมตร	13	30.95
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ส่วนใหญ่ มีพื้นที่ใช้สอยของอาคาร 101-200 ตารางเมตร และมากกว่า 300 ตารางเมตร ในจำนวนเท่ากัน คือ 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.95 รองลงมา คือ พื้นที่ 201-300 ตารางเมตร จำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 21.43 และ พื้นที่น้อยกว่า 100 ตารางเมตร จำนวน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 16.67

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามพื้นที่สนาม

พื้นที่สนาม	ความถี่	ร้อยละ
น้อยกว่า 50 ตารางเมตร	8	19.05
51-100 ตารางเมตร	17	40.48
101-150 ตารางเมตร	6	14.28
มากกว่า 150 ตารางเมตร	9	21.43
ไม่มีพื้นที่สนาม	2	4.76
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่า บริเวณพื้นที่สนามของสถานรับเลี้ยงเด็กฯ ส่วนใหญ่ จะมีพื้นที่ 51-100 ตารางเมตร จำนวน 17 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 40.48 รองลงมา ได้แก่ พื้นที่มากกว่า 150 ตารางเมตร จำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 21.43 และพื้นที่น้อยกว่า 50 ตารางเมตร จำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 19.05 นอกจากนี้ยังมีอีก 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.76 ที่ไม่มีพื้นที่สนาม

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามจำนวน
เครื่องเล่นเด็กสนาม

จำนวนเครื่องเล่นเด็กสนาม	ความถี่	ร้อยละ
1-3 ชั้น	5	11.90
4-6 ชั้น	14	33.34
7-9 ชั้น	6	14.29
10 ชั้น ขึ้นไป	15	35.71
ไม่มีเครื่องเล่นเด็กสนาม	2	4.76
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ที่มีจำนวนเครื่องเล่นเด็กสนาม 10 ชั้น ขึ้นไปมีจำนวน 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 35.71 รองลงมา มีจำนวนเครื่องเล่นเด็กสนาม 4-6 ชั้น จำนวน 14 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.34 และเครื่องเล่น 7-9 ชั้น จำนวน 6 แห่ง หรือร้อยละ 14.29 ส่วนอีก 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.76 ไม่มีเครื่องเล่นเด็กสนาม เนื่องจากไม่มีพื้นที่สนาม

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามลักษณะของอาคารเรียน

ลักษณะอาคารเรียน	ความถี่	ร้อยละ
อาคารใหม่	19	45.24
อาคารเก่า - นำมาดัดแปลง	20	47.62
อาคารเก่า - ไม่มีการดัดแปลง	1	2.38
มีทั้งอาคารใหม่ และอาคารเก่าที่นำมาดัดแปลง	2	4.76
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 11 พบว่า อาคารเรียนของสถานรับเลี้ยงเด็กฯ ส่วนใหญ่จะเป็นอาคารเก่าที่นำมาดัดแปลง คือ จำนวน 20 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 47.62 รองลงมา คือ เป็นอาคารใหม่ จำนวน 19 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 45.24 และมีทั้งอาคารเก่าที่นำมาดัดแปลงและสร้างอาคารใหม่ด้วย จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.76

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของสถาน รับเลี้ยงเด็กจำแนกตามความสูงของอาคาร

ความสูงของอาคาร	ความถี่	ร้อยละ
อาคารชั้นเดียว	15	35.72
อาคาร 2 ชั้น	18	42.86
อาคารสูงกว่า 2 ชั้น	3	7.14
มีทั้งอาคารชั้นเดียวและ 2 ชั้น	5	11.90
มีทั้งอาคารชั้นเดียว 2 ชั้น และสูงกว่า 2 ชั้น	1	2.38
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 12 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ส่วนใหญ่เป็นอาคารสูง 2 ชั้น จำนวน 18 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมา ได้แก่ อาคารชั้นเดียว จำนวน 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 35.72 และมีทั้งอาคารชั้นเดียวและสองชั้น จำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 11.90

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามห้องต่าง ๆ ภายในสถานรับเลี้ยงเด็ก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ห้องภายในสถานรับเลี้ยงเด็ก	ความถี่	ร้อยละ *
ห้องโถง	23	54.76
ห้องนอนเด็ก	32	76.19
ห้องเรียนหรือห้องพัฒนาเด็ก	33	78.57
ห้องครัวหรือห้องเตรียมอาหาร	33	78.57
ห้องรับประทานอาหาร	30	71.43
ห้องน้ำ/ห้องส้วม	42	100.00
ห้องพักครู	16	38.10
ห้องพักเด็กป่วยหรือห้องพยาบาล	18	42.86
ห้องประชุม	7	16.67
อื่น ๆ	6	14.28

* หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับความถี่รวม 42 แห่ง

จากตารางที่ 13 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ได้จัดให้มีห้องน้ำห้องส้วมทั้ง 42 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมา ได้แก่ ห้องเรียนหรือห้องพัฒนาเด็ก และห้องครัวหรือห้องเตรียมอาหาร จำนวน 33 แห่ง เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 78.57 และห้องนอนเด็ก จำนวน 32 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 76.19

ส่วนห้องอื่น ๆ ที่สถานรับเลี้ยงเด็กฯ จัดให้มีนั้น ได้แก่ ห้องธุรการ และห้องฟุตบอลในร่มสำหรับเด็ก

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามวัตถุประสงค์ที่จัดให้มี (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์	ความถี่	ร้อยละ *
อุปกรณ์การเรียนการสอน	42	100.00
ป้ายบอกชื่อสถานรับเลี้ยงเด็ก	42	100.00
ผู้ยาสามัญประจำบ้าน	36	85.71
การติดตั้งเครื่องมือดับเพลิง	16	38.10
ราวกันเด็กออกจากตัวอาคาร	28	66.67
อื่น ๆ	7	16.67

* หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับความถี่รวม 42 แห่ง

จากตารางที่ 14 พบว่า วัตถุประสงค์ที่สถานรับเลี้ยงเด็กฯ จัดให้มี คือ อุปกรณ์การเรียนการสอน และป้ายบอกชื่อสถานรับเลี้ยงเด็ก จำนวน 42 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมา ได้แก่ ผู้ยาสามัญประจำบ้าน จำนวน 36 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 85.71 และราวกันเด็กออกจากตัวอาคาร จำนวน 28 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 66.67

ส่วนวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่จัดให้มี ได้แก่ เติงสำหรับเด็กอ่อน เครื่องชั่งน้ำหนัก อุปกรณ์วัดส่วนสูง เครื่องเล่นวิทยุ โทรทัศน์ และเครื่องเล่นวีดีโอ

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำเนกตามกรรมสิทธิ์
ในที่ดินและอาคาร

กรรมสิทธิ์ในที่ดินและอาคาร	ความถี่	ร้อยละ
เป็นเจ้าของ	31	73.81
เช่า	8	19.05
มูลนิธิ	3	7.14
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 15 พบว่า การถือครองกรรมสิทธิ์ในที่ดินและอาคาร ส่วนใหญ่ผู้ประกอบการ
เป็นเจ้าของเอง จำนวน 31 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 73.81 รองลงมาคือการเช่า จำนวน 8 แห่ง คิดเป็น
ร้อยละ 19.05 และเป็นกรรมสิทธิ์ของมูลนิธิที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงาน จำนวน 3 แห่ง คิด
เป็นร้อยละ 7.14 ได้แก่ มูลนิธิคริสต์จักรวันเสาร์ (Seventh-day Adventist) มูลนิธิคริสต์จักรของ
พระคริสต์ (Church of Christ) และมูลนิธิ YMCA

สำหรับระยะเวลาการเช่าของสถานรับเลี้ยงเด็กฯ จำนวน 8 ราย มีรายละเอียดดังนี้ ระยะเวลา 1
ปี โดยมีการต่อสัญญาปีต่อปี จำนวน 2 แห่ง ระยะเวลา 2 ปี โดยมีการต่อสัญญาทุก 2 ปี จำนวน 1 แห่ง
ระยะเวลา 10 ปี จำนวน 3 แห่ง ระยะเวลา 20 ปี จำนวน 1 แห่ง และเช่าไม่มีกำหนดระยะเวลา จำนวน 1
แห่ง

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านการจัดการ

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการวางแผนหรือนโยบายของสถานรับเลี้ยงเด็ก

การวางแผนหรือนโยบาย	ความถี่	ร้อยละ
มี	31	73.81
ไม่มี	11	26.19
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 16 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ จำนวน 31 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 73.81 มีการวางแผนหรือวางนโยบายไว้ล่วงหน้า ที่เหลืออีก 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 26.19 ไม่มีการวางแผนหรือนโยบาย

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามลักษณะของแผน

ลักษณะของแผน	ความถี่	ร้อยละ
แผนระยะสั้น (1 ปี)	9	29.03
แผนระยะยาว (มากกว่า 1 ปี)	6	19.36
ทั้งระยะสั้นและระยะยาว	16	51.61
รวม	31	100.00

จากตารางที่ 17 พบว่า จากสถานรับเลี้ยงเด็กฯ ที่มีการวางแผนหรือนโยบาย จำนวน 31 แห่ง มีทั้งการวางแผนระยะสั้น ในระยะ 1 ปี และแผนระยะยาวมากกว่า 1 ปี จำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 51.61 รองลงมา ได้แก่ การวางแผนเฉพาะระยะสั้น จำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 29.03 และการวางแผนเฉพาะระยะยาว จำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 19.36

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการแบ่งงาน หรือหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน

การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ	ความถี่	ร้อยละ
มี	34	80.95
ไม่มี	8	19.05
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 18 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ จำนวน 34 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 80.95 มีการแบ่งงานหรือหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน ส่วนอีก 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 19.05 ไม่มีการแบ่งงานหรือหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามลักษณะการแบ่งงาน หรือหน้าที่ความรับผิดชอบในสถานรับเลี้ยงเด็ก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ลักษณะการแบ่งงานหรือหน้าที่	ความถี่	ร้อยละ *
แผนกดูแลเด็ก	34	100.00
แผนกพยาบาล	7	20.59
แผนกบัญชีและการเงิน	24	70.59
แผนกโภชนาการ	29	85.29
แผนกแม่บ้านและซักรีด	17	50.00
แผนกบริการรับ-ส่ง	11	32.35

* หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับสถานรับเลี้ยงเด็กที่มีการแบ่งงานหรือหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน จำนวน 34 แห่ง

จากตารางที่ 19 พบว่า จากสถานรับเลี้ยงเด็กฯ ที่มีการแบ่งงานหรือหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างชัดเจน 34 แห่ง ทุกแห่งมีแผนกดูแลเด็ก รองลงมา ได้แก่ แผนกโภชนาการ จำนวน 29 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 85.29 และแผนกบัญชีและการเงิน จำนวน 24 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 70.59

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการจัดทำทะเบียนต่าง ๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

การจัดทำทะเบียน	ความถี่	ร้อยละ *
สมุดประวัติเด็กหรือบันทึกประจำตัวเด็ก	29	69.05
ทะเบียนรับ-จำหน่ายเด็ก	38	90.48
สมุดบันทึกการสอนหรือบันทึกประจำวัน	26	61.90
ทะเบียนครุภัณฑ์	14	33.33
อื่น ๆ	2	4.76

* หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับความถี่รวม 42 แห่ง

จากตารางที่ 20 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็ก-1 ส่วนใหญ่จัดทำทะเบียนรับและจำหน่ายเด็กจำนวน 38 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 90.48 รองลงมา ได้แก่ การจัดทำสมุดประวัติเด็กหรือสมุดบันทึกประจำตัวเด็ก จำนวน 29 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 69.05 และสมุดบันทึกการสอน หรือสมุดบันทึกประจำวัน จำนวน 26 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 61.90

ส่วนการจัดทำทะเบียนอื่น ๆ นั้น ได้แก่ สมุดโครงการหรือนโยบายโรงเรียน และสมุดบันทึกพัฒนาการเด็ก

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการตรวจสอบ และประเมินผลขององค์กรเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

การประเมินผลและตรวจสอบ	ความถี่	ร้อยละ *
ด้านอาคาร/สถานที่	20	47.62
การตรวจสอบสภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า	19	45.24
ด้านสุขภาพเด็ก	30	71.43
ด้านพัฒนาการเด็ก	33	78.57
ความเห็นจากผู้ปกครอง	21	50.00
ด้านโภชนาการ	19	45.24
ด้านการเงิน	25	59.52

* หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับความถี่รวม 42 แห่ง

จากตารางที่ 21 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ มีการประเมินผลด้านพัฒนาการเด็ก จำนวน 33 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 78.57 รองลงมา มีการประเมินผลด้านสุขภาพเด็ก จำนวน 30 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 71.43 และมีการประเมินผลด้านการเงิน จำนวน 25 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 59.52

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามรอบระยะเวลา
การตรวจสอบและประเมินผลขององค์กร

การตรวจสอบ และประเมินผล	ความถี่ (ร้อยละ)						
	1 เดือน	2 เดือน	3 เดือน	6 เดือน	1 ปี	อื่น ๆ	รวม
ด้านอาคาร/สถานที่	7 (35.00)	1 (5.00)	- (0.00)	4 (20.00)	6 (30.00)	2 (10.00)	20 (100)
การตรวจสอบสภาพ อุปกรณ์ไฟฟ้า	8 (42.10)	- (0.00)	3 (15.79)	4 (21.05)	4 (21.05)	- (0.00)	19 (100)
ด้านสุขภาพเด็ก	13 (43.33)	- (0.00)	8 (26.67)	6 (20.00)	1 (3.33)	2 (6.67)	30 (100)
ด้านพัฒนาการเด็ก	20 (60.61)	1 (3.03)	5 (15.15)	5 (15.15)	- (0.00)	2 (6.06)	33 (100)
ความเห็นจากผู้ปกครอง	8 (38.09)	1 (4.76)	4 (19.05)	3 (14.29)	1 (4.76)	4 (19.05)	21 (100)
ด้านโภชนาการ	12 (63.15)	2 (10.53)	2 (10.53)	1 (5.26)	- (0.00)	2 (10.53)	19 (100)
ด้านการเงิน	22 (88.00)	1 (4.00)	- (0.00)	2 (8.00)	- (0.00)	- (0.00)	25 (100)

จากตารางที่ 22 ซึ่งแสดงรอบระยะเวลาการตรวจสอบและประเมินผลขององค์กรเกี่ยวกับการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ปรากฏผลดังนี้

จากจำนวน 20 แห่ง ที่มีการตรวจสอบด้านอาคารสถานที่ มีการตรวจสอบทุกระยะ 1 เดือนมากที่สุด จำนวน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมา ได้แก่ ระยะ 1 ปี จำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.00 และระยะ 6 เดือน จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20.00

จากจำนวน 19 แห่ง ที่มีการตรวจสอบสภาพอุปกรณ์ไฟฟ้า ส่วนใหญ่มีการตรวจสอบทุก 1 เดือน จำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.10 รองลงมา ได้แก่ ระยะ 6 เดือน และ 1 ปี จำนวน 4 แห่ง เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 21.05 และระยะ 3 เดือน จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 15.79

จากจำนวน 30 แห่ง ที่มีการประเมินผลด้านสุขภาพเด็ก ส่วนใหญ่มีการประเมินผลทุก 1 เดือน จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 43.33 รองลงมา ได้แก่ ระยะ 3 เดือน จำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 26.67 และระยะ 6 เดือน จำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20.00

จากจำนวน 33 แห่ง ที่มีการประเมินผลด้านพัฒนาการเด็ก พบว่า ส่วนใหญ่มีการประเมินผลทุก 1 เดือน จำนวน 20 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 60.60 รองลงมา ได้แก่ การประเมินผลทุก 3 เดือน และ 6 เดือน จำนวน 5 แห่ง เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 15.15 และระยะ 2 เดือน จำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 3.03

จากจำนวน 21 แห่ง ที่มีการขอความเห็นจากผู้ปกครอง ส่วนใหญ่มีการขอความเห็นจากผู้ปกครองทุกระยะ 1 เดือน จำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 38.10 รองลงมาเป็นระยะ 3 เดือน จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 19.05 และระยะ 6 เดือน จำนวน 3 แห่ง คิดเป็น 14.29

จากจำนวน 19 แห่ง ที่มีการประเมินผลด้านโภชนาการ ส่วนใหญ่มีการประเมินทุก 1 เดือน คือมี จำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 63.16 รองลงมา ได้แก่ ระยะ 2 เดือน และ 3 เดือน จำนวน 2 แห่ง เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 10.53 และระยะ 6 เดือน จำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5.26

จากจำนวน 25 แห่ง ที่มีการประเมินผลด้านการเงิน พบว่า ส่วนใหญ่มีการประเมินผลทุก 1 เดือน เช่นเดียวกัน จำนวน 22 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 88.00 รองลงมา ได้แก่ ระยะ 6 เดือน จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 8.00 และระยะ 2 เดือน จำนวน 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.00

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

การประสานงานกับหน่วยงานภายนอก	ความถี่	ร้อยละ *
ประชาสงเคราะห์จังหวัดเชียงใหม่	42	100.00
ชมรมผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็ก	30	71.43
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ และ กองอนามัย เทศบาลนครเชียงใหม่	31	73.81
สถาบันการศึกษา	20	47.62
อื่น ๆ	4	9.52

* หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับความถี่รวม 42 แห่ง

จากตารางที่ 23 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ มีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 42 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100.00 รองลงมา ได้แก่ การประสานงานกับชมรมผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็ก ในฐานะเป็นสมาชิกของชมรมฯ จำนวน 30 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 71.43 และได้รับความช่วยเหลือด้านสุขอนามัยจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ และกองอนามัย เทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 31 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 73.81

การประสานงานกับหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ ได้แก่ การติดต่อกับสำนักงานจังหวัดเชียงใหม่ ในการให้ความสนับสนุนในกิจการของสำนักงานฯ สำนักงานประกันสังคม เพื่อกองทุนประกันสังคมของครูพี่เลี้ยง รวมถึงโรงพยาบาล หน่วยงาน ห้างร้านต่าง ๆ ที่อยู่ในบริเวณชุมชนที่สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ตั้งอยู่

ส่วนที่ 4 ข้อมูลด้านการตลาด

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามอายุของเด็กที่มารับบริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

อายุของเด็กที่มารับบริการ	ความถี่	ร้อยละ *
แรกเกิด-2 ปีครึ่ง	23	54.76
2 ปีครึ่ง-4 ปี	34	80.95
4-6 ปี	15	35.71

* หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับความถี่รวม 42 แห่ง

จากตารางที่ 24 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ จำนวน 34 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 80.95 รับเลี้ยงเด็กอายุ 2 ปีครึ่ง-4ปี รองลงมา ได้แก่ เด็กอายุตั้งแต่แรกเกิด-2 ปีครึ่ง จำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 54.76 และเด็กอายุ 4-6 ปี จำนวน 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 35.71

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการจัดกลุ่มเด็ก โดยแบ่งตามอายุ

การจัดกลุ่มเด็กโดยแบ่งตามอายุ	ความถี่	ร้อยละ
จัดกลุ่ม	27	64.29
ไม่จัดกลุ่ม	15	35.71
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 25 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ จำนวน 27 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 64.29 มีการจัดกลุ่มเด็กโดยแบ่งตามอายุ เนื่องจากเด็กเล็กจะมีพัฒนาการที่ค่อนข้างต่างกันในแต่ละช่วงอายุ ส่วนอีก 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 35.71 ไม่มีการจัดกลุ่มเด็กโดยแบ่งตามอายุ

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการแบ่งกลุ่มเด็กตามอายุ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

การแบ่งกลุ่มเด็กตามอายุ	ความถี่	ร้อยละ *
แรกเกิด-2 ปีครึ่ง	12	44.44
2 ปีครึ่ง-4 ปี	20	74.07
4-6 ปี	12	44.44
อื่น ๆ	7	25.93

* หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับสถานรับเลี้ยงเด็กที่มีการจัดกลุ่มเด็กโดยแบ่งตามอายุ จำนวน 27 แห่ง

จากตารางที่ 26 พบว่า จากสถานรับเลี้ยงเด็กฯ จำนวน 27 แห่ง ที่มีการจัดแบ่งกลุ่มเด็กตามระดับอายุ จะแบ่งเด็กเป็นกลุ่มอายุ 2 ปีครึ่ง-4 ปี จำนวน 20 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 74.07 รองลงมา ได้แก่ กลุ่มอายุตั้งแต่แรกเกิด-2 ปีครึ่ง และกลุ่มอายุ 4-6 ปี จำนวน 12 แห่ง เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 44.44

สำหรับแห่งที่แบ่งตามอายุแบบอื่น ๆ อีก 7 แห่ง มีการแบ่งกลุ่มเด็กที่แยกย่อยนอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้น เนื่องมาจากการที่เด็กในวัยแรกเกิด-6 ปี จะมีพัฒนาการที่แตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัดในแต่ละช่วงอายุ จากการรวบรวมข้อมูลการจัดแบ่งกลุ่มเด็กตามอายุของทั้ง 7 แห่ง ปรากฏผลว่ามีการจัดกลุ่มเด็กโดยแบ่งตามอายุในช่วงที่ห่างกัน 6 เดือน 1 ปี 1 ปีครึ่ง และ 2 ปี

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามจำนวนเด็ก
ที่มาใช้บริการในแต่ละเดือน

จำนวนเด็กที่ใช้บริการ	ความถี่	ร้อยละ
1-20 คน	12	28.57
21-40 คน	12	28.57
41-60 คน	5	11.90
61-80 คน	5	11.90
81-100 คน	4	9.53
มากกว่า 100 คน	4	9.53
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 27 พบว่า จำนวนสถานรับเลี้ยงเด็กฯ ที่มีจำนวนเด็กที่มาใช้บริการ 1-20 คน และ 21-40 คน จำนวน 12 แห่ง เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 28.57 รองลงมา ได้แก่ จำนวนเด็ก 41-60 คน และ 61-80 คน จำนวน 5 แห่ง เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 11.90 และจำนวน 81-100 คน และมากกว่า 100 คน จำนวน 4 แห่ง เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 9.53

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามจำนวนเด็กต่อพี่เลี้ยงเด็ก 1 คน

จำนวนเด็กต่อพี่เลี้ยงเด็ก 1 คน	ความถี่	ร้อยละ
1-5 คน	12	28.57
6-10 คน	13	30.95
11-15 คน	13	30.95
16-20 คน	1	2.38
21-25 คน	3	7.15
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 28 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ที่มีอัตราส่วนจำนวนเด็ก 6-10 คน และ 11-15 คน ต่อพี่เลี้ยงเด็ก 1 คน มีจำนวนเท่ากัน คือ 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.95 รองลงมา คือ จำนวนเด็ก 1-5 คน จำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.57 และจำนวนเด็ก 21-25 คน มีจำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 7.15

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามวันที่เปิดให้บริการ

วันที่เปิดให้บริการ	ความถี่	ร้อยละ
จันทร์-ศุกร์	36	85.72
จันทร์-เสาร์	4	9.52
ทุกวัน	2	4.76
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 29 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ส่วนใหญ่เปิดให้บริการคล้ายกับวันเปิดทำการของโรงเรียน และหน่วยงานทั่วไป คือในวันจันทร์-ศุกร์ จำนวน 36 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 85.72 รองลงมา ได้แก่ เปิดทำการวันจันทร์-เสาร์ จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 9.52 และเปิดทำการทุกวัน จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.76

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการเปิดบริการดูแลเด็กนอกวันทำการปกติ

การเปิดบริการดูแลเด็กนอกวันทำการ	ความถี่	ร้อยละ
เปิด	15	35.71
ไม่เปิด	27	64.29
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 30 พบว่า การดูแลเด็กนอกวันทำการปกติของสถานรับเลี้ยงเด็กฯ มีจำนวน 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 35.71 ส่วนอีก 26 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 64.29 ไม่มีการรับดูแลเด็กนอกวันทำการปกติ

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามค่าบริการการดูแลเด็กนอกวันทำการ

ค่าบริการการดูแลเด็กนอกวันทำการ	ความถี่	ร้อยละ
เท่ากับอัตราปกติ	7	46.67
มากกว่าอัตราปกติ	8	53.33
รวม	15	100.00

จากตารางที่ 31 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ที่มีบริการดูแลเด็กนอกวันทำการจำนวน 15 แห่ง มีการเก็บค่าบริการเท่ากับอัตราปกติ จำนวน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 46.67 และเก็บมากกว่าปกติ จำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 53.33

การเก็บค่าบริการมากกว่าปกติของสถานรับเลี้ยงเด็กฯ จำนวน 8 แห่ง นั้น พบว่า เก็บมากกว่าปกติ 1 เท่า จำนวน 5 แห่ง เก็บมากกว่าปกติ 0.5 เท่า จำนวน 1 แห่ง และอีก 2 ราย มิได้กำหนดอัตราแน่นอน แต่ขึ้นอยู่กับ การตกลงกันระหว่างสถานรับเลี้ยงเด็กฯ กับผู้ปกครอง

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการจัดบริการหลักแก่เด็ก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

บริการหลัก	ความถี่	ร้อยละ *
อาหารเช้า	9	21.43
อาหารกลางวัน	41	97.62
อาหารเสริม	38	90.48
นมผง	6	14.29
การประชุมผู้ปกครอง	17	40.48
รายงานพัฒนาการของเด็ก	30	71.43
การหัดอ่าน/เขียน เบื้องต้น	36	85.71
การจัดกิจกรรมตามวันสำคัญ	31	73.81
กิจกรรมเข้าจังหวะ	37	88.10
การดูแลของพี่เลี้ยงอย่างใกล้ชิด	42	100.00
ออกบัตรสำหรับผู้รับส่งเด็ก	13	30.95
กำหนดคนรับส่งเด็กแน่นอน	25	59.52
อื่น ๆ	3	7.14

* หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับความถี่รวม 42 แห่ง

จากตารางที่ 32 พบว่า บริการหลักของสถานรับเลี้ยงเด็กฯ ทุกแห่ง คือ การดูแลของพี่เลี้ยงอย่างใกล้ชิด รองลงมาคือ อาหารกลางวัน จำนวน 41 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 97.62 และบริการอาหารเสริมในช่วงสายหรือบ่าย จำนวน 31 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 90.48

บริการหลักอื่น ๆ ที่สถานรับเลี้ยงเด็กฯ จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 7.14 จัดให้มี คือ การเตรียมความพร้อมของกล้ามเนื้อเล็ก-ใหญ่ การออกบัตรประจำตัวของเด็ก และบริการรับเลี้ยงเด็กนอกสถานที่

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการจัดบริการเสริมแก่เด็ก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

บริการเสริม	ความถี่	ร้อยละ *
การตรวจสอบสภาพร่างกาย	28	66.67
การตรวจสอบสภาพฟัน	19	45.24
การให้วัคซีนเด็ก	28	66.67
บริการรับ-ส่ง	10	23.81
ผ้าอ้อม	6	14.29
เครื่องนอน	34	80.95
ผ้าเช็ดตัว	14	33.33
อื่น ๆ	2	4.76
ไม่มีบริการเสริมใด ๆ	2	4.76

* หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับความถี่รวม 42 แห่ง

จากตารางที่ 33 พบว่า การจัดบริการเสริมของสถานรับเลี้ยงเด็ก ๆ มีบริการเครื่องนอนจำนวน 34 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 80.95 รองลงมา ได้แก่ บริการตรวจสอบสภาพร่างกาย และการให้วัคซีนเด็ก ในจำนวนที่เท่ากัน คือ 28 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 66.67 ซึ่งส่วนใหญ่ได้รับการบริการจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ และกองอนามัย เทศบาลนครเชียงใหม่ และการตรวจสอบสภาพฟัน จำนวน 19 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 45.24

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามลักษณะการเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการ

ลักษณะการเก็บค่าธรรมเนียม	ความถี่	ร้อยละ
ค่าเครื่องใช้แรกเข้า และค่าเลี้ยงดูรายเดือน	16	38.10
ค่าเครื่องใช้แรกเข้า ค่าเลี้ยงดูรายเดือนและรายวัน	1	2.38
ค่าเลี้ยงดูรายเดือน	16	38.10
ค่าเลี้ยงดูรายเดือน และรายวัน	6	14.28
ค่าเลี้ยงดูรายทอม (4 เดือน)	2	4.76
อื่น ๆ	1	2.38
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 34 พบว่า ลักษณะการเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการของสถานรับเลี้ยงเด็กส่วนใหญ่เก็บค่าเครื่องใช้แรกเข้าและค่าเลี้ยงดูรายเดือน เท่ากับเก็บเฉพาะค่าเลี้ยงดูรายเดือน คือ 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 38.10 รองลงมา ได้แก่ การเก็บค่าเลี้ยงดูทั้งแบบรายเดือนและรายวัน จำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 14.28 และการเก็บค่าเลี้ยงดูรายทอม (4 เดือน) จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.76

การเก็บค่าบริการลักษณะอื่น ๆ มี 1 แห่ง คือ มีทั้งการเก็บค่าเลี้ยงดูเป็นรายเดือน และค่าบริการฝากเลี้ยงระยะสั้น แต่ไม่เกิน 1 สัปดาห์

ตารางที่ 35 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามค่าบริการที่เรียกเก็บ คิดเป็นรายเดือน

ค่าบริการที่เรียกเก็บ	ความถี่	ร้อยละ
ตั้งแต่ 500 บาท/เดือน ลงไป	6	14.29
501-1,000 บาท/เดือน	16	38.10
1,001-1,500 บาท/เดือน	9	21.43
1,501-2,000 บาท/เดือน	5	11.90
2,001-2,500 บาท/เดือน	4	9.52
2,500-3,000 บาท/เดือน	2	4.76
รวม	42	100.0

จากตารางที่ 35 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ส่วนใหญ่มีการเก็บค่าบริการเมื่อคิดเป็นรายเดือน ในช่วง 501-1,000 บาท จำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 38.10 รองลงมา คือ ช่วง 1,001-1,500 บาท จำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 21.43 และน้อยกว่า 500 บาท จำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 14.29

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามวิธีการกำหนดค่าบริการ

วิธีการกำหนดค่าบริการ	ความถี่	ร้อยละ
1) ให้ครอบครัวอุปถัมภ์	11	26.19
2) ตามค่าบริการเฉลี่ยของธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กอื่น ๆ	8	19.05
3) ตามคุณภาพของการบริการ	7	16.67
1) และ 3) ให้ครอบครัวอุปถัมภ์ และตามคุณภาพของการบริการ	9	21.43
2) และ 3) ตามค่าบริการเฉลี่ยของธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็ก และตามคุณภาพของการบริการ	2	4.76
ทั้ง 3 วิธี ร่วมกัน	2	4.76
อื่น ๆ	3	7.14
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 36 พบว่า การกำหนดค่าบริการของสถานรับเลี้ยงเด็กส่วนใหญ่จะมีวิธีการที่ไม่ซับซ้อนนัก กล่าวคือ กำหนดค่าบริการในระดับที่สามารถครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจำนวน 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 26.19 รองลงมา คือ การกำหนดค่าบริการโดยให้ครอบครัวอุปถัมภ์จ่ายในการดำเนินงาน และตามคุณภาพของการบริการ จำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 21.43 และการกำหนดตามค่าบริการเฉลี่ยของธุรกิจสถานรับเลี้ยงเด็กอื่น ๆ จำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 19.05

นอกจากนี้สถานรับเลี้ยงเด็กอีก 3 แห่ง ยังคำนึงถึงความเหมาะสมอื่น ๆ ในการกำหนดค่าบริการ นอกเหนือจาก 3 วิธีข้างต้น ได้แก่ ระดับรายได้ของผู้ปกครอง และตามระดับอายุเด็ก

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามสื่อที่เลือกใช้
ในการส่งเสริมการตลาด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สื่อที่เลือกใช้	ความถี่	ร้อยละ *
วิทยุ	4	9.52
สิ่งพิมพ์	13	30.95
ป้ายโฆษณา	15	35.71
การบอกปากต่อปาก	35	83.33

*หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับความถี่รวม 42 แห่ง

จากตารางที่ 37 พบว่า วิธีการส่งเสริมการตลาดของสถานรับเลี้ยงเด็กฯ โดยส่วนใหญ่จะเป็นวิธีการบอกปากต่อปาก จำนวน 35 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 83.33 รองลงมา ได้แก่ การโฆษณาผ่านสื่อป้ายโฆษณา จำนวน 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 35.71 และสื่อสิ่งพิมพ์ จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.95

ส่วนที่ 5 ข้อมูลด้านการเงิน

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามจำนวนเงินที่ใช้ในการลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ต่าง ๆ

จำนวนเงินลงทุน	ความถี่	ร้อยละ
น้อยกว่า 100,000 บาท	13	30.95
100,001 - 500,000 บาท	10	23.81
500,001-1,000,000 บาท	7	16.67
1,000,001-1,500,000 บาท	2	4.76
1,500,001-2,000,000 บาท	1	2.38
มากกว่า 2,000,000 บาท	9	21.43
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 38 พบว่า การลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ต่าง ๆ ของสถานรับเลี้ยงเด็กฯ เป็นการลงทุนด้วยจำนวนเงินน้อยกว่า 100,000 บาท มีจำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.95 รองลงมา ได้แก่ จำนวนเงินมากกว่า 100,000 บาท แต่ไม่เกิน 500,000 บาท จำนวน 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 23.81 และจำนวนเงินมากกว่า 2,000,000 บาท จำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 21.43

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามแหล่งที่มาของเงินลงทุน

แหล่งที่มาของเงินลงทุน	ความถี่	ร้อยละ
เงินส่วนตัวทั้งหมด (รวมเงินยืมจากญาติพี่น้อง)	32	76.19
เงินส่วนตัวและเงินกู้จากสถาบันการเงิน	10	23.81
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 39 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ส่วนใหญ่มีแหล่งที่มาของเงินทุนจากเงินส่วนตัวจำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 76.19 ซึ่งในจำนวนนี้บางส่วนอาจมีการกู้ยืมจากญาติพี่น้อง หรือมีการลงทุนในลักษณะหุ้นส่วนตัวด้วย ส่วนแห่งที่ใช้ทั้งเงินลงทุนส่วนตัวและเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินมีจำนวน 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 23.81

ตารางที่ 40 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามจำนวนเงินกู้จากสถาบันการเงิน

จำนวนเงินกู้จากสถาบันการเงิน	ความถี่	ร้อยละ
100,001 - 500,000 บาท	3	30.00
500,001-1,000,000 บาท	2	20.00
1,000,001-1,500,000 บาท	-	0.00
1,500,001-2,000,000 บาท	2	20.00
มากกว่า 2,000,000 บาท	3	30.00
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 40 พบว่า จากจำนวนสถานรับเลี้ยงเด็กฯ 10 แห่ง ที่มีการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน จำนวนเงินที่กู้ยืมในช่วง 100,001- 500,000 บาท และมากกว่า 2,000,000 บาท มีจำนวน 3 แห่ง เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมา คือ จำนวนเงินกู้ยืมในช่วง 500,001-1,000,000 บาท และช่วง 1,500,001-2,000,000 บาท จำนวน 2 แห่ง เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตารางที่ 41 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามระยะเวลา
ก่อนชำระคืนเงินกู้

ระยะเวลาผ่อนชำระคืนเงินกู้	ความถี่	ร้อยละ
1-6 ปี	3	30.00
6-10 ปี	1	10.00
11-15 ปี	4	40.00
15-20 ปี	2	20.00
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 41 พบว่า จากจำนวนสถานรับเลี้ยงเด็กฯ 10 แห่ง ที่มีการกู้ยืมจากสถาบันการเงิน ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการผ่อนชำระคืนเงินกู้ในช่วง 11-15 ปี จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมา ได้แก่ ระยะ 1-6 ปี จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.0 และระยะ 15-20 ปี จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตารางที่ 42 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามอัตราดอกเบี้ยเงินกู้
ณ วันที่ทำสัญญาเงินกู้

อัตราดอกเบี้ยเงินกู้	ความถี่	ร้อยละ
ร้อยละ 11.1 - 13 ต่อปี	5	50.00
ร้อยละ 13.1 - 15 ต่อปี	3	30.00
ร้อยละ 15.1 - 17 ต่อปี	2	20.00
รวม	10	100.00

จากตารางที่ 42 พบว่า จากจำนวนสถานรับเลี้ยงเด็กฯ 10 แห่ง ที่มีการกู้ยืมจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ทำสัญญาเงินกู้ ส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ในช่วงร้อยละ 11.1- 13 ต่อปี จำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา คือ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 13.1-15 ต่อปี จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.00 และอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 15.1-17 ต่อปี จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามค่าใช้จ่าย
ในการดำเนินงานแต่ละเดือน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ความถี่	ร้อยละ
น้อยกว่า 5,000 บาท/เดือน	5	11.90
5,001-10,000 บาท/เดือน	5	11.90
10,001-15,000 บาท/เดือน	2	4.77
15,001-20,000 บาท/เดือน	5	11.90
20,001-25,000 บาท/เดือน	5	11.90
มากกว่า 25,000 บาท/เดือน	20	47.63
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 43 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมากกว่า 25,000 บาทต่อเดือน จำนวน 20 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 47.63 รองลงมา ได้แก่ ค่าใช้จ่ายน้อยกว่า 5,000 บาท 5,001-10,000 บาท 15,001-20,000 บาท และ 20,001-25,000 บาท จำนวน 5 แห่ง เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 11.90 และค่าใช้จ่าย 10,001-15,000 บาท จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.77

ตารางที่ 44 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามค่าใช้จ่ายประจำปี

ค่าใช้จ่ายประจำปี	ความถี่	ร้อยละ
น้อยกว่า 5,000 บาท	9	21.43
5,001-10,000 บาท	9	21.43
10,001-15,000 บาท	4	9.53
15,001-20,000 บาท	5	11.90
20,001-25,000 บาท	3	7.14
มากกว่า 25,000 บาท	12	28.57
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 44 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายประจำปี ในการบำรุงรักษา ซ่อมแซม หรือซื้อวัสดุอุปกรณ์ใหม่ มากกว่า 25,000 บาทต่อปี จำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.57 รองลงมา ได้แก่ ค่าใช้จ่ายน้อยกว่า 5,000 บาท และ 5,001-10,000 บาท จำนวน 9 แห่ง เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 21.43 และค่าใช้จ่าย 15,001-20,000 บาท จำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 11.90

ส่วนที่ 6 ข้อมูลด้านบุคลากร

ตารางที่ 45 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามบุคลากรประจำสถานรับเลี้ยงเด็ก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

บุคลากรประจำ	ความถี่	ร้อยละ *
ครูใหญ่	31	73.81
พยาบาล/ผู้ช่วยพยาบาล	5	11.90
ครูพี่เลี้ยง/ผู้ดูแลเด็ก	42	100.00
แม่ครัว/โภชนากร/แม่บ้าน	30	71.43
นักสังคมสงเคราะห์/นักจิตวิทยา	2	4.76
พนักงานขับรถ	11	26.19
คนงาน/คนทำความสะอาด	25	59.52
อื่น ๆ	2	4.76

* หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับความถี่รวม 42 แห่ง

จากตารางที่ 45 พบว่า บุคลากรประจำสถานรับเลี้ยงเด็กฯ ที่ทุกแห่งจัดให้มีคือ ครูพี่เลี้ยง หรือผู้ดูแลเด็ก รองลงมา ได้แก่ ครูใหญ่ จำนวน 31 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 73.81 และแม่ครัว/โภชนากร/แม่บ้าน จำนวน 30 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 71.43

ตารางที่ 46 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามจำนวนครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก

จำนวนครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก	ความถี่	ร้อยละ
1-5 คน	27	64.29
6-10 คน	7	16.67
11-15 คน	3	7.14
มากกว่า 15 คน	5	11.90
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 46 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ส่วนใหญ่มีจำนวนพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก 1-5 คน จำนวน 27 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 64.29 รองลงมาเป็นผู้ดูแลเด็ก 6-10 คน จำนวน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 16.67 และมีมากกว่า 15 คน จำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 11.90

ตารางที่ 47 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามระดับการศึกษาของครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ระดับการศึกษาของครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก	ความถี่	ร้อยละ *
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	19	45.24
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	23	54.76
ประกาศนียบัตรชั้นสูง / อนุปริญญา	11	26.19
ปริญญาตรี	10	23.81

* หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับความถี่รวม 42 แห่ง

จากตารางที่ 47 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ หลายแห่ง มีพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็กที่มีระดับการศึกษาหลายระดับ โดยส่วนใหญ่มีครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็กที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ป.ว.ช.) จำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 54.76 รองลงมา ได้แก่ ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 19 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 45.24 และระดับประกาศนียบัตรชั้นสูง (ป.ว.ส.) หรืออนุปริญญา จำนวน 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 26.19

ตารางที่ 48 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามอายุเฉลี่ยของครูพี่เลี้ยง

อายุเฉลี่ยของครูพี่เลี้ยง	ความถี่	ร้อยละ
21-25 ปี	14	33.33
26-30 ปี	14	33.33
31-35 ปี	13	30.96
36-40 ปี	1	2.38
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 48 พบว่า อายุเฉลี่ยของพี่เลี้ยงเด็ก หรือผู้ดูแลเด็ก ของสถานรับเลี้ยงเด็กฯ แต่ละแห่งมีการกระจายไปในแต่ละช่วงอายุในจำนวนเท่า ๆ กัน โดยอายุเฉลี่ย 26-30 ปี มีจำนวนเท่ากับอายุ 21-25 ปี คือ 14 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมา ได้แก่ ช่วงอายุ 31-35 ปี มีจำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.96 และช่วงอายุ 36-40 ปี มีเพียง 1 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 2.38

ตารางที่ 49 แสดงจำนวนและร้อยละของสถาน รับเลี้ยงเด็กจำแนกตามเกณฑ์ในการคัดเลือก
 ที่เลี้ยงเด็ก (เรียงลำดับตามความสำคัญ 3 อันดับแรก)

เกณฑ์ในการคัดเลือกที่เลี้ยงเด็ก	ลำดับที่ 1	ลำดับที่ 2	ลำดับที่ 3
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
มีใจรักเด็ก	24 (57.14)	10 (23.81)	6 (14.29)
ประสบการณ์ในการเลี้ยงเด็ก	7 (16.67)	10 (23.81)	11 (26.19)
มีความมั่นคงด้านอารมณ์และจิตใจ	2 (4.76)	8 (19.05)	3 (7.14)
สุขภาพร่างกายแข็งแรง ไม่เป็นโรคติดต่อ	4 (9.52)	6 (14.29)	12 (28.57)
วุฒิการศึกษา	2 (4.76)	6 (14.29)	7 (16.67)
อายุ	1 (2.38)	1 (2.38)	2 (4.76)
อื่นๆ	2 (4.76)	1 (2.38)	1 (2.38)
รวม	42 (100.00)	42 (100.00)	42 (100.00)

จากตารางที่ 49 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ แต่ละแห่งต่างมีเกณฑ์ในการคัดเลือกที่เลี้ยงเด็ก
 แตกต่างกัน โดยเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาเป็นลำดับแรกมากที่สุด คือ การมีใจรักเด็ก จำนวน 24
 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 57.14 เกณฑ์ที่ใช้เป็นลำดับที่สองมากที่สุด คือ การมีใจรักเด็ก และประสบ
 การณ์ในการเลี้ยงเด็ก จำนวน 10 แห่ง เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 23.81 และเกณฑ์ที่ใช้เป็นลำดับที่สาม
 มากที่สุด คือ การมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง ไม่เป็นโรคติดต่อ จำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.57

ตารางที่ 50 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการอบรมพี่เลี้ยงเด็กก่อนปฏิบัติงานจริง

การอบรมก่อนการปฏิบัติงาน	ความถี่	ร้อยละ
มี	34	80.95
ไม่มี	8	19.05
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 50 พบว่า เมื่อสถานรับเลี้ยงเด็กฯ ทำการคัดเลือกพี่เลี้ยงเด็กแล้ว มีจำนวน 34 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 80.95 จัดให้มีการอบรมพี่เลี้ยงเด็กก่อนการปฏิบัติงานจริง ส่วนอีก 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 19.05 ไม่มีการจัดอบรม

ตารางที่ 51 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการทดลองงาน

การทดลองงาน	ความถี่	ร้อยละ
มี	32	76.19
ไม่มี	10	23.81
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 51 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ที่มีการกำหนดเงื่อนไขทดลองงานก่อนการบรรจุเป็นพนักงานประจำ มีจำนวน 32 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 76.19 และไม่มีการทดลองงานก่อนอีก 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 23.81

ตารางที่ 52 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามระยะเวลาทดลองงาน

ระยะเวลาทดลองงาน	ความถี่	ร้อยละ
ครั้งแรก	1	3.13
1 เดือน	3	9.37
2 เดือน	4	12.50
3 เดือน	20	62.50
4 เดือน	1	3.13
6 เดือน	3	9.37
รวม	32	100.00

จากตารางที่ 52 พบว่า จากสถานรับเลี้ยงเด็กฯ จำนวน 32 แห่ง ที่กำหนดระยะเวลาทดลองงาน สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ส่วนใหญ่กำหนดระยะเวลาทดลองงานเป็นเวลา 3 เดือน จำนวน 20 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมา ได้แก่ ระยะ 2 เดือน จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 12.50 และ ระยะ 1 เดือน และ 6 เดือน จำนวน 3 แห่ง เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 9.37

ตารางที่ 53 แสดงจำนวนและร้อยละของสถาน รัับเลี้ยงเด็กจำแนกตามค่าตอบแทนเฉลี่ยของ ครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก

ค่าตอบแทนเฉลี่ย	ความถี่	ร้อยละ
น้อยกว่า 2,000 บาท/เดือน	2	4.76
2,001-3,000 บาท/เดือน	17	40.48
3,001-4,000 บาท/เดือน	16	38.09
มากกว่า 4,000 บาท/เดือน	7	16.67
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 53 พบว่า ค่าตอบแทนของพี่เลี้ยงเด็กของสถานรับเลี้ยงเด็กฯ ทุกแห่ง เป็นการจ่ายรายเดือน ส่วนใหญ่จ่ายค่าตอบแทนเฉลี่ย 2,001-3,000 บาทต่อเดือน จำนวน 17 แห่ง ร้อยละ 40.48 รองลงมา ได้แก่ ค่าตอบแทนเฉลี่ย 3,001-4,000 บาทต่อเดือน จำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 38.09 และมากกว่า 4,000 บาทต่อเดือน จำนวน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 16.67

ตารางที่ 54 แสดงจำนวนและร้อยละของสถาน รับเลี้ยงเด็กจำแนกตามหน้าที่ของผู้ดูแลเด็ก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

หน้าที่ของผู้ดูแลเด็ก	ความถี่	ร้อยละ *
รับเด็กจากผู้ปกครองทุกเช้า	42	100.00
อบรมเลี้ยงดูเด็กตามตารางการปฏิบัติงาน	42	100.00
ตรวจความสะอาดของร่างกายเด็ก	42	100.00
จัดเตรียมอาหาร น้ำดื่ม น้ำใช้	38	90.48
ผลิตอุปกรณ์การเรียนการสอน	28	66.67
ปรึกษาหารือ ขอคำแนะนำจากพ่อแม่ ผู้ปกครอง	26	61.90
ร่วมประชุมกับผู้ปกครองเกี่ยวกับงานพัฒนาเด็ก	16	38.10
ทำความสะอาดห้องเรียน ที่นอน ห้องน้ำ	38	90.48
จัดอุปกรณ์เครื่องเล่นของเด็กให้เป็นสัดส่วน และบำรุงรักษาให้คงทน	33	78.57
อื่น ๆ	2	4.76

* หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับความถี่รวม 42 แห่ง

จากตารางที่ 54 พบว่า หน้าที่หลักของครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็กทุกแห่ง คือ รับเด็กจากผู้ปกครองทุกเช้า อบรมเลี้ยงดูเด็กตามตารางการปฏิบัติงาน และตรวจความสะอาดของร่างกายเด็ก รองลงมา ได้แก่ หน้าที่การจัดเตรียมอาหาร น้ำดื่ม น้ำใช้ และทำความสะอาดห้องเรียน ที่นอน ห้องน้ำ จำนวน 38 แห่ง เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 90.48 และหน้าที่ในการจัดอุปกรณ์เครื่องเล่นของเด็กให้เป็นสัดส่วน และบำรุงรักษาให้คงทน จำนวน 33 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 78.57

ตารางที่ 55 แสดงจำนวนและร้อยละของสถาน รับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการฝึกอบรมบุคลากร เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์

การฝึกอบรมบุคลากร	ความถี่	ร้อยละ
มี	37	88.10
ไม่มี	5	11.90
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 55 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ จำนวน 37 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 88.10 มีการฝึกอบรมบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ และอีกจำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 11.90 ไม่มีมีการฝึกอบรมบุคลากร

ตารางที่ 56 แสดงจำนวนและร้อยละของสถาน รับเลี้ยงเด็กจำแนกตามลักษณะการฝึกอบรม

ลักษณะการฝึกอบรม	ความถี่	ร้อยละ
จัดภายในสถานรับเลี้ยงเด็ก	2	5.40
จัดโดยหน่วยงานภายนอก	22	59.46
จัดทั้งภายในและส่งไปอบรมภายนอก	13	35.14
รวม	37	100.0

จากตารางที่ 56 พบว่า จากสถานรับเลี้ยงเด็กฯ 37 แห่ง ที่มีการจัดฝึกอบรมบุคลากร ส่วนใหญ่มีการส่งบุคลากร ไปเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์จากหลักสูตรที่จัดโดยหน่วยงานภายนอกมากที่สุด จำนวน 22 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 59.46 รองลงมา ได้แก่ การจัดฝึกอบรมทั้งภายในสถานรับเลี้ยงเด็กเองและส่งไปอบรมภายนอก จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 35.14 สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ที่จัดเฉพาะการอบรมภายในหน่วยงานมี 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5.40

ตารางที่ 57 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามหัวข้อที่ทำการฝึกอบรม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

หัวข้อที่ทำการฝึกอบรม	ความถี่	ร้อยละ *
วิธีการอบรมเลี้ยงดูเด็ก	33	78.57
การผลิตและใช้สื่อ / อุปกรณ์การเรียน	24	57.14
พัฒนาการของเด็ก	33	78.57
การจัดการสถานรับเลี้ยงเด็ก	15	35.71
การจัดประสบการณ์สำหรับเด็ก (ทั้งด้านวิชาการและนันทนาการ)	28	66.67
ด้านสุขอนามัย	20	47.62
อื่น ๆ	2	4.76

* หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับความถี่รวม 42 แห่ง

จากตารางที่ 57 พบว่า ในการจัดฝึกอบรมบุคลากร หัวข้อที่นิยมมากที่สุด คือ วิธีการอบรมเลี้ยงดูเด็ก และพัฒนาการของเด็ก จำนวน 33 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 78.57 รองลงมา คือ การจัดประสบการณ์สำหรับเด็ก ทั้งด้านวิชาการและนันทนาการ จำนวน 28 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 66.67 และการผลิตและใช้สื่อหรืออุปกรณ์การเรียน จำนวน 24 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 57.14

ตารางที่ 58 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามวิธีการฝึกอบรมบุคลากร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วิธีการฝึกอบรม	ความถี่	ร้อยละ *
การบรรยาย	27	64.29
การสอนแนะหรือการสาธิต	30	71.43
การสัมมนา	18	42.86
การอภิปรายกลุ่ม	15	35.71
การศึกษาเฉพาะกรณี	9	21.43
การทัศนศึกษา	12	28.57
การประชุม	19	45.24
การประชุมเชิงปฏิบัติการ	20	47.62

* หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับความถี่รวม 42 แห่ง

จากตารางที่ 58 พบว่า วิธีการฝึกอบรมบุคลากรของสถานรับเลี้ยงเด็กฯ ที่นำมาใช้มากที่สุด คือ การสอนแนะหรือการสาธิต จำนวน 30 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 71.43 รองลงมาได้แก่ การบรรยาย จำนวน 27 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 64.29 และการประชุมเชิงปฏิบัติการ จำนวน 20 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 47.62

ส่วนที่ 7 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับสถานรับเลี้ยงเด็ก

ตารางที่ 59 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน

ปัญหาการดำเนินงาน	ความถี่	ร้อยละ
มี	40	95.24
ไม่มี	2	4.76
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 59 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ มีปัญหาในการดำเนินงาน จำนวน 40 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 95.24 และไม่มีปัญหาดังกล่าว จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.76

ตารางที่ 60 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามลักษณะของปัญหา เกี่ยวกับการดำเนินงาน (ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)

ลักษณะปัญหาการดำเนินงาน	ความถี่	ร้อยละ *
สถานที่คับแคบเกินไป	6	15.00
อาคารเก่า ต้องซ่อมบำรุงบ่อย ๆ	7	17.50
อุปกรณ์การเรียนการสอนไม่เพียงพอ	8	20.00
รายได้ไม่เพียงพอค่าใช้จ่าย / ค่าไรต้า	24	60.00
การแข่งขันระหว่างสถานรับเลี้ยงเด็กมีสูง	25	62.50
ขาดความร่วมมือกับหน่วยงานรัฐบาล	9	22.50
อื่น ๆ	5	12.50

*หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับสถานรับเลี้ยงเด็กที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน จำนวน 40 แห่ง

จากตารางที่ 60 พบว่า จากสถานรับเลี้ยงเด็กฯ ที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน จำนวน 40 แห่ง ส่วนใหญ่ประสบปัญหาการแข่งขันสูงระหว่างสถานรับเลี้ยงเด็ก เนื่องจากรัฐอนุญาตให้มีการเปิดดำเนินการได้โดยเสรี จำนวน 25 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมา ได้แก่ ปัญหารายได้ไม่เพียงพอค่าใช้จ่ายหรือมีกำไรต่ำ จำนวน 24 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 60.00 และปัญหาการขาดความร่วมมือกับหน่วยงานรัฐบาล ซึ่งหมายถึงขาดการสนับสนุนการดำเนินงานจากต้นสังกัด คือ สำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 22.50

ปัญหาอื่น ๆ เกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้แก่ ปัญหาเงินทุน เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์การเรียนการสอนเพิ่ม และการขยายกิจการหรือการต่อเติมอาคาร

จากตารางที่ 60 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ มีแนวทางการแก้ไขปัญหาดังนี้

1. ปัญหาสถานที่คับแคบเกินไป

ส่วนใหญ่จะเป็นแก้ไขเฉพาะหน้า บางแห่งมีการจัดพื้นที่ใช้สอยให้เป็นประโยชน์มากที่สุด โดยการจัดบริเวณสถานที่ภายในสถานรับเลี้ยงเด็กหรือโรงเรียนให้น่าอยู่ ทุกพื้นที่ที่มีการจัดมุมกิจกรรมต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก

2. ปัญหาอาคารเก่า ต้องซ่อมบำรุงบ่อย ๆ

มีการปลูกฝังให้บุคลากรภายในดูแลร่วมกัน เพื่อไม่ให้ต้องซ่อมบำรุงบ่อย ๆ บางแห่งได้ซ่อมแซมปรับปรุงไปตามสภาพ และแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเป็นเดือน ๆ ไป

3. ปัญหาอุปกรณ์การเรียนการสอนไม่เพียงพอ

มีการแก้ปัญหาโดยการจัดซื้อของเล่น และอุปกรณ์ มาเพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งเป็นของเล่นที่คงทน เก็บรักษาง่าย เพื่อไม่ให้แตกหักเสียหายง่าย รวมถึงการอบรมครูพี่เลี้ยงให้สามารถผลิตสื่อหรืออุปกรณ์การเรียนการสอน

4. ปัญหารายได้ไม่เพียงพอค่าใช้จ่าย / กำไรต่ำ

มีการแก้ปัญหาโดยการเพิ่มค่าบริการเลี้ยงดูเพื่อให้ครอบคลุมค่าใช้จ่าย การควบคุมและประหยัดค่าใช้จ่ายโดยตัดทอนค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นออกไป การเก็บค่าบริการคืนเดือนเพื่อนำเงินมาหมุนเวียนใช้ในกิจการ หากบางเดือนที่รายได้ไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย จะใช้วิธีการการกู้ยืมเงินนอกระบบ และการลดค่าตอบแทนของครูพี่เลี้ยงหากจำนวนเด็กในเดือนนั้น ๆ ลดลง กล่าวคือ ให้ค่าตอบแทนแก่ครูพี่เลี้ยงตามจำนวนเด็กที่มาใช้บริการ

5. ปัญหาการแข่งขันระหว่างสถานรับเลี้ยงเด็กมีสูง

มีการแก้ไขปัญหาโดยการเน้นความน่าเชื่อถือ ดูแลเรื่องความปลอดภัย และความสะอาด การเน้นความสุภาพของครูพี่เลี้ยงในการปฏิบัติทั้งต่อเด็กและต่อผู้ปกครอง การรักษาคุณภาพการบริการให้มีความสม่ำเสมอ หรือปรับปรุงคุณภาพการบริการ การพัฒนาบุคลากร โดยการจัดฝึกอบรม การปรับปรุงอาคารสถานที่ เครื่องเล่น ตลอดจนการรักษาสภาพแวดล้อมภายใน สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ให้น่าอยู่ บางแห่งเพิ่มจำนวนเครื่องเล่นเพื่อดึงดูดความสนใจของเด็กและผู้ปกครอง นอกจากนี้สถานรับเลี้ยงเด็กฯ บางแห่งยังเข้าร่วมกิจกรรมสังคม เพื่อให้มีการพบปะกับบุคคลภายนอกมากขึ้น เพื่อสร้างความคุ้นเคยและสัมพันธ์ภาพอันดี

6. ปัญหาการขาดความร่วมมือกับหน่วยงานรัฐบาล

สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ส่วนใหญ่ ไม่มีแนวทางการแก้ไขปัญหาการขาดความร่วมมือกับหน่วยงานรัฐบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัดเชียงใหม่ แต่จะให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความช่วยเหลือและสนับสนุนด้านการดำเนินงาน ได้แก่ ต้องการให้เล็งเห็นความสำคัญของสถานรับเลี้ยงเด็กมากขึ้น โดยการส่งเจ้าหน้าที่มาเยี่ยมชม เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ รวมทั้งแนะนำการดำเนินงาน เช่น วิธีการอบรมเลี้ยงดูเด็ก ข้อบกพร่องของสถานรับเลี้ยงเด็กเพื่อที่จะได้แก้ปัญหาต่อไป เป็นต้น รวมถึงรับรู้ถึงปัญหาเพื่อหาหนทางช่วยเหลือ และควรมีการช่วยเหลืออย่างทั่วถึง การสนับสนุนด้านเงินทุน โดยการจัดสรรงบประมาณประจำปี รวมถึงความช่วยเหลือ

ด้านอุปกรณ์การเรียนการสอน อุปกรณ์และของเล่นที่ช่วยเสริมพัฒนาการของเด็ก อาหารเสริม นม ผง เวชภัณฑ์ประเภทยาสามัญ ประจำบ้าน

7. ปัญหาอื่น ๆ เกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้แก่ ปัญหาเงินทุน จึงต้องชะลอการขยายกิจการ จนกว่าจะมีจำนวนเงินทุนเพียงพอ

ตารางที่ 61 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพี่เลี้ยงเด็ก

ปัญหาการปฏิบัติงานของพี่เลี้ยงเด็ก	ความถี่	ร้อยละ
มี	27	64.29
ไม่มี	15	35.71
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 61 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็ก ๆ มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพี่เลี้ยงเด็ก จำนวน 27 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 64.29 และไม่มีปัญหาดังกล่าว จำนวน 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 35.71

ตารางที่ 62 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามลักษณะปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพี่เลี้ยงเด็ก (ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)

ลักษณะปัญหาการปฏิบัติงานของพี่เลี้ยงเด็ก	ความถี่	ร้อยละ *
ขาดความรู้ ความเข้าใจ ความชำนาญ	8	29.63
ไม่เอาใจใส่เด็กเท่าที่ควร	9	33.33
การขาด / ลา / มาสาย บ่อย ๆ	11	40.74
มีความขัดแย้งกับผู้ร่วมงาน / ผู้บังคับบัญชา	3	11.11
จำนวนเด็กต่อพี่เลี้ยง 1 คน มีมากเกินไป	4	14.81
การเข้า-ออก จากงานบ่อย ๆ	12	44.44
อื่น ๆ	2	7.41

* หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับสถานรับเลี้ยงเด็กที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพี่เลี้ยงเด็ก จำนวน 27 แห่ง

จากตารางที่ 62 พบว่า จากสถานรับเลี้ยงเด็กฯ ที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพี่เลี้ยงเด็ก จำนวน 27 แห่ง ส่วนใหญ่ประสบปัญหาการเข้าออกจากการปฏิบัติงานของพี่เลี้ยงเด็ก 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 44.44 รองลงมา ได้แก่ การขาด/ลา/มาสาย จำนวน 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 40.74 และการไม่เอาใจใส่เด็กเท่าที่ควร จำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.33

ปัญหาอื่น ๆ ที่พบ คือ การที่ครูพี่เลี้ยงมีความประพฤติไม่เหมาะสม พุดจาไม่ไพเราะ ชอบขู่เด็ก และครูพี่เลี้ยงเรียนมาไม่ตรงกับสายงานจึงทำให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน

จากตารางที่ 62 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ มีแนวทางการแก้ไขปัญหาดังนี้

1. ปัญหาการขาดความรู้ ความเข้าใจ ความชำนาญ

มีการแก้ไขโดยการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการจากวิทยากรหรือผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก รวมทั้งการอบรมภายในเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง

2. ปัญหาไม่เอาใจใส่เด็กเท่าที่ควร

มีการแก้ไขโดยการคัดเลือกให้ปรับปรุงการทำงาน และชี้แนะแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง การรับพี่เลี้ยงเด็กที่เป็นญาติของผู้ประกอบการ เพราะไว้ใจได้ในการทำงาน จัดฝ้ายคิดตามการทำงานของบุคลากรอย่างใกล้ชิด และตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ และในขั้นตอนการคัดเลือก จะพยายามเลือกผู้ที่มีประสบการณ์การดูแลเด็ก และมีใจรักงานด้านนี้อย่างแน่นอน

3. ปัญหาการขาด/ลา/มาสาย บ่อย ๆ

มีการแก้ไขโดยการชี้แจงให้เห็นความสำคัญของหน้าที่ การจัดตารางเวรให้รับผิดชอบเป็นรายบุคคล และมีการกำหนดโทษหากทำผิดกฎระเบียบ การคัดเลือกผู้ที่ไว้ใจได้มาทำงาน เช่น ญาติพี่น้อง การกำหนดจำนวนวันลา และการทำความเข้าใจกับปัญหาส่วนตัวของครูพี่เลี้ยง เพื่อหาสาเหตุของการขาด/ลา

4. ปัญหาความขัดแย้งกับผู้ร่วมงาน/ผู้บังคับบัญชา

มีการแก้ไขโดยการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบชัดเจน การคัดเลือกผู้ที่มีความตั้งใจที่จะทำงานดูแลเด็กอย่างแน่วแน่ และทำความเข้าใจกับปัญหาส่วนตัวของครูพี่เลี้ยง เพื่อหาสาเหตุของความขัดแย้ง

5. ปัญหาจำนวนเด็กต่อพี่เลี้ยง 1 คน มีมากเกินไป

มีการแก้ไขโดยการหาครูพี่เลี้ยงมาเพิ่มอยู่เสมอ ให้เพียงพอกับความจำเป็น และจัดให้มีครู 2 คน ใน 1 ห้อง คือครูพี่เลี้ยง และครูผู้ช่วย

6. ปัญหาการเข้า-ออก จากงานบ่อย ๆ

มีการแก้ไขปัญหาโดยการมีน้ำใจที่ดีให้แก่ครูพี่เลี้ยง เพื่อให้มีขวัญและกำลังใจที่ดี ให้มีการจ่ายเงินค่าประกันตนเมื่อเริ่มเข้าทำงาน หากทำงานไม่ครบกำหนดระยะเวลาอย่างน้อยที่กำหนดไว้ (กำหนด 3 เดือน) จะไม่คืนเงินให้ ในการคัดเลือกต้องสอบถามถึงมั่นใจในการที่จะสามารถปฏิบัติงานด้านนี้ได้ บางแห่งกำหนดให้มีการทดลองงานก่อน มีการจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม และทำความเข้าใจกับปัญหาส่วนตัวของครูพี่เลี้ยง เพื่อหาสาเหตุของการลาออก

ตารางที่ 63 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการลาออกของครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็กในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา

พี่เลี้ยงเด็กที่ลาออก	ความถี่	ร้อยละ
มี	18	42.86
ไม่มี	24	57.14
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 63 พบว่า ในรอบระยะเวลา 1 ปี ที่ผ่านมา สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ที่มีการลาออกของครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก มีจำนวน 18 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.86 และไม่มีการลาออก จำนวน 24 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 57.14

ตารางที่ 64 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามสาเหตุที่ครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็กลาออก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาเหตุที่ลาออก	ความถี่	ร้อยละ *
ย้ายไปทำงานประเภทอื่น	13	72.22
ไม่พอใจค่าตอบแทน/ค่าตอบแทนน้อย	6	33.33
ขัดแย้งกับผู้ร่วมงาน/ผู้บังคับบัญชา	3	16.67
อื่น ๆ	9	50.00

* หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับสถานรับเลี้ยงเด็กที่มีการลาออกของครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก ในรอบ 1 ปี ที่ผ่านมา จำนวน 18 แห่ง

จากตารางที่ 64 พบว่า จากสถานรับเลี้ยงเด็กฯ ที่มีการลาออกของครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็กจำนวน 18 แห่ง ส่วนใหญ่มีสาเหตุของการลาออกเพื่อไปทำงานประเภทอื่น หรือประกอบอาชีพอื่นจำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 72.22 รองลงมา ได้แก่ ความไม่พอใจในค่าตอบแทน หรือค่าตอบแทนน้อยกว่าที่ต้องการ จำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.33 และมีความขัดแย้งกับคนในองค์กรจำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 16.67

สาเหตุอื่น ๆ ของการลาออก ได้แก่ จำนวนเด็กที่มาใช้บริการลดลง สถานรับเลี้ยงเด็กฯ จึงจำเป็นต้องลดอัตราเงินเดือน ทำให้ครูพี่เลี้ยงบางคนที่มีภาระค่าใช้จ่ายมาก มีรายได้ไม่เพียงพอต้องลาออกไปประกอบอาชีพอื่น การย้ายติดตามครอบครัวกลับภูมิลำเนาเดิมหรือไปต่างประเทศ ความสามารถไม่เหมาะสมกับลักษณะงาน ไม่มีความอดทนในการทำงาน หรือขาดประสิทธิภาพในการทำงาน และการขาดงานโดยไม่แจ้งล่วงหน้าบ่อยครั้ง จึงต้องให้ลาออก

ตารางที่ 65 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับเด็ก

ปัญหาเกี่ยวกับเด็ก	ความถี่	ร้อยละ
มี	39	92.86
ไม่มี	3	7.14
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 65 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ มีปัญหาเกี่ยวกับเด็ก จำนวน 39 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 92.86 และไม่มีปัญหาดังกล่าว จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 7.14

ตารางที่ 66 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามลักษณะปัญหาเกี่ยวกับเด็ก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ลักษณะปัญหาเกี่ยวกับเด็ก	ความถี่	ร้อยละ *
เด็กมาใช้บริการไม่สม่ำเสมอ	22	56.41
ระดับอายุและความพร้อมของเด็กแตกต่างกัน	13	33.33
เด็กป่วย / เกิดโรคติดต่อ / เกิดอุบัติเหตุ	20	51.28
การกินอาหาร / การขับถ่าย	11	28.20
ปัญหาทางอารมณ์	12	30.77

* หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับสถานรับเลี้ยงเด็กที่มีปัญหาเกี่ยวกับเด็ก จำนวน 39 แห่ง

จากตารางที่ 66 พบว่า จากสถานรับเลี้ยงเด็กฯ ที่มีปัญหาเกี่ยวกับเด็ก จำนวน 39 แห่ง ส่วนใหญ่ประสบปัญหาเกี่ยวกับการที่เด็กมาใช้บริการไม่สม่ำเสมอ จำนวน 22 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 56.41 รองลงมา ได้แก่ ปัญหาเด็กป่วย เกิดโรคติดต่อ หรือเกิดอุบัติเหตุ จำนวน 20 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 51.28 และระดับอายุและความพร้อมของเด็กแตกต่างกัน จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.33

จากตารางที่ 66 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ มีแนวทางการแก้ไขปัญหาดังนี้

1. ปัญหาเด็กมาใช้บริการไม่สม่ำเสมอ

มีการแก้ไขปัญหาโดยการเก็บค่าบริการเลี้ยงดูเป็นรายวัน เพื่อจูงใจให้มาใช้บริการได้ตามสะดวก การเก็บค่าบริการเลี้ยงดูเป็นรายเดือน หลีกเลี่ยงการรับเลี้ยงดูเป็นรายวัน เพื่อให้มีความแน่นอนด้านรายได้ การติดตามผู้ปกครอง เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุ

2. ปัญหาระดับอายุและความพร้อมของเด็กแตกต่างกัน

มีการแก้ไขโดยพยายามแยกดูแลเด็กเป็นกลุ่ม ๆ โดยแยกตามอายุ และความพร้อม

3. ปัญหาเด็กป่วย / เกิดโรคติดต่อ / เกิดอุบัติเหตุ

มีการแก้ไขโดยการแยกเด็กป่วยออกจากเด็กคนอื่นทันที และพาไปปฐมพยาบาล หรือไปพบแพทย์โดยให้ผู้ปกครองเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง และแจ้งให้ผู้ปกครองมารับทันที เพื่อป้องกันการติดต่อกับเด็กอื่น หากเด็กเป็นโรคที่สามารถติดต่อได้ จะแจ้งผู้ปกครองให้เด็กหยุดพักที่บ้าน หากไม่เป็นโรคติดต่อจะให้นำยามาทานด้วย เพื่อให้ได้ทานยาอย่างต่อเนื่อง บางแห่งจัดให้มีห้องพยาบาลในสถานรับเลี้ยงเด็ก และจัดให้มีการประกันสุขภาพ หรือประกันอุบัติเหตุ

4. ปัญหาการกินอาหาร / การขับถ่าย

มีการแก้ไขปัญหาโดยการแจ้งผู้ปกครองว่าก่อนที่จะนำเด็กมาส่ง ให้ดูแลเด็กให้เรียบร้อยก่อน เช่น รับประทานอาหารเช้า อาบน้ำ ขับถ่าย เป็นต้น รวมทั้งพยายามฝึกฝนให้เด็กช่วยเหลือตนเองตามวัย และเน้นกับผู้ปกครองให้ช่วยดูแลเด็กให้มีการปฏิบัติที่ถูกสุขลักษณะ ทั้งการรับประทานอาหารเช้า และการขับถ่าย

5. ปัญหาทางอารมณ์

มีการแก้ไขโดยการช่วยแก้ไขและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของเด็ก โดยขอความร่วมมือกับผู้ปกครองด้วย และดูแลเอาใจใส่ ให้ความรัก ความอบอุ่น กับเด็กที่มีปัญหาทางอารมณ์เป็นพิเศษ

ตารางที่ 67 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับผู้ปกครอง

ปัญหาเกี่ยวกับผู้ปกครอง	ความถี่	ร้อยละ
มี	39	92.86
ไม่มี	3	7.14
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 67 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ มีปัญหาเกี่ยวกับผู้ปกครอง จำนวน 39 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 92.86 และไม่มีปัญหาดังกล่าว จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 7.14

ตารางที่ 68 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามลักษณะปัญหาเกี่ยวกับผู้ปกครอง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ลักษณะปัญหาเกี่ยวกับผู้ปกครอง	ความถี่	ร้อยละ *
ปล่อยปละละเลยเด็ก ไม่ได้ใจเท่าที่ควร	13	33.33
เวลารับ-ส่ง เด็ก ไม่ตรงเวลาที่กำหนด	22	56.41
ไม่เข้าร่วมกิจกรรมที่กำหนด	3	7.69
คาดหวังการเรียนการสอนมากกว่านี้	12	30.77
คิดค้ำ / ไม่จ่ายค่าบริการ	32	82.05
อื่นๆ	3	7.69

* หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับสถานรับเลี้ยงเด็กที่มีปัญหาเกี่ยวกับผู้ปกครอง จำนวน 39 แห่ง

จากตารางที่ 68 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ ที่มีปัญหาเกี่ยวกับผู้ปกครอง จำนวน 39 แห่ง ส่วนใหญ่ประสบปัญหาเกี่ยวกับการคิดค้ำหรือไม่จ่ายค่าบริการ จำนวน 32 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 82.05 รองลงมา ได้แก่ การรับ-ส่ง เด็ก ไม่ตรงเวลาที่กำหนด ซึ่งส่วนใหญ่คือการรับเด็กกลับช้ากว่ากำหนด จำนวน 22 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 56.41 และผู้ปกครองบางคนปล่อยปละละเลยเด็ก ไม่ได้ใจเท่าที่ควร จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.33

จากตารางที่ 68 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็กฯ มีแนวทางการแก้ไขปัญหาดังนี้

1. ปัญหาการปล่อยปละละเลยเด็ก ไม่ใส่ใจเท่าที่ควร

มีการแก้ไขโดยการแนะนำพูดคุย และตักเตือนกับผู้ปกครองเป็นการส่วนตัว ทั้งทางวาจา และเป็นลายลักษณ์อักษร

2. ปัญหาเวลารับ-ส่ง เด็ก ไม่ตรงเวลาที่กำหนด

มีการแก้ไขโดยการตักเตือนเป็นระยะ ๆ ให้มารับ-ส่งเด็กตามเวลาที่กำหนด หากมารับล่าช้ากว่ากำหนด จะโทรศัพท์ติดตามผู้ปกครอง เพื่อให้ทราบเวลาที่จะมารับแน่นอน บางแห่งมีการคิดค่าบริการเพิ่มเป็นรายชั่วโมง การขอร้องให้ผู้ปกครองแจ้งล่วงหน้า หากมีเหตุจำเป็นที่จะต้องมารับล่าช้า เพื่อจะได้จัดเตรียมอาหารเย็นให้เด็ก และกำชับผู้ปกครองให้มารับเด็กตรงเวลา เพื่อมิให้เด็กเกิดอคติกับสถานรับเลี้ยงเด็กฯ โดยเฉพาะเด็กที่เพิ่งมาใหม่

3. ปัญหาไม่เข้าร่วมกิจกรรมที่กำหนด

มีการแก้ไขโดยการแจ้งกิจกรรมความเคลื่อนไหวเป็นลายลักษณ์อักษร

4. ปัญหาการคาดหวังการเรียนการสอนมากกว่านี้

มีการแก้ไขโดยการประชุมผู้ปกครอง เพื่อแจ้งนโยบายของสถานรับเลี้ยงเด็กฯ หรือโรงเรียน แนะนำหรือยกตัวอย่างให้ผู้ปกครองเห็นว่า ไม่ควรเร่งเด็กในวัยนี้จนเกินไป เพราะเด็กจะสูญเสียการพัฒนาการตามธรรมชาติ การเรียนการสอนในระดับนี้เป็นการเตรียมความพร้อมของเด็กในการเรียนระดับประถมศึกษา สถานรับเลี้ยงเด็กฯ จะเสริมบทเรียนให้เมื่อเห็นว่าเด็กมีความพร้อมในระดับหนึ่งแล้ว

5. ปัญหาการติดค้างหรือไม่จ่ายค่าบริการ

มีการแก้ไขโดยการติดตามทวงถามเป็นระยะ ๆ ทั้งทางวาจาและเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อขอความร่วมมือให้จ่ายค่าบริการตรงเวลา ทำความเข้าใจกับผู้ปกครองถึงความจำเป็นในการใช้เงินหมุนเวียนในการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กฯ กำหนดให้จ่ายค่าบริการต้นเดือน และบางแห่งมีการกำหนดค่าปรับของการจ่ายล่าช้า

ปัญหาอื่น ๆ และแนวทางการแก้ไขปัญหาของสถานรับเลี้ยงเด็กฯ

1. ปัญหาผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กบางแห่งมีอายุมาก และไม่มีทายาทดำเนินการต่อ ซึ่งปัญหาที่ผู้ประกอบการมีอายุมาก ได้มีการจ้างครูใหญ่ ครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก ให้ปฏิบัติงานแทน ส่วนแห่งที่ไม่มีทายาทดำเนินการต่อ เมื่อผู้ประกอบการไม่สามารถบริหารกิจการได้เอง ก็จะเลิกกิจการไปโดยปริยาย

2. การที่โรงเรียนอนุบาลบางแห่ง เปิดบริการรับเลี้ยงเด็กก่อนวัยอนุบาลด้วย (อายุตั้งแต่แรกเกิด-3 ปี) ทำให้มีพ่อแม่ ผู้ปกครอง นิยมฝากบุตรหลานกับโรงเรียนอนุบาล เพื่อความต่อเนื่องในการเข้าเรียนในระดับอนุบาลได้โดยง่าย ส่งผลกระทบถึงสถานรับเลี้ยงเด็กฯ ที่รับเลี้ยงเด็กเฉพาะไม่เกิน 3 ปี มีจำนวนเด็กลดลง ดังนั้นวิธีการแก้ไขปัญหของสถานรับเลี้ยงเด็กฯ เหล่านี้ คือ ต้องพยายามพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการบริการ ดูแลและเอาใจใส่เด็กอย่างใกล้ชิด เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ รวมถึงการพบปะพูดคุยกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ

3. การที่สถานรับเลี้ยงเด็กฯ กำหนดมาตรการความปลอดภัยเกี่ยวกับผู้รับส่งเด็ก ที่มีการกำหนดแน่นอน แต่มีได้ออกบัตรสำหรับผู้รับส่งเด็ก เมื่อมีการเปลี่ยนผู้ที่จะมารับ ซึ่งมีไม่ใช่ผู้มารับเป็นประจำ โดยมีได้แจ้งให้ทางสถานรับเลี้ยงเด็กฯ ทราบล่วงหน้า การแก้ไขปัญหานี้ของสถานรับเลี้ยงเด็กฯ คือ ต้องมีการตรวจสอบและขออนุญาตกับผู้ที่มาเป็นประจำก่อน ซึ่งต้องใช้เวลาพอสมควร ทำให้บางครั้งเกิดความขัดแย้งกับผู้ที่มาปรับ บางกรณีเป็นปัญหาทางครอบครัว กล่าวคือ พ่อแม่หย่าร้าง และเกิดปัญหาการแย่งเด็ก ซึ่งนอกจากจะเป็นการสร้างปัญหาให้กับทางสถานรับเลี้ยงเด็กฯ แล้ว ยังส่งผลกระทบต่อจิตใจของเด็กอีกด้วย ทางสถานรับเลี้ยงเด็กฯ จึงต้องแก้ไขปัญหโดยการพูดคุยกับพ่อแม่ ผู้ปกครอง เพื่อทำความเข้าใจในปัญหา และหาทางออกของปัญหาร่วมกัน

4. จำนวนเด็กที่มาใช้บริการลดลง สาเหตุที่พบส่วนใหญ่ เป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดกับผู้ปกครอง เช่น ตกงานจึงเลี้ยงดูตนเอง มีรายได้อลดลงจึงประหยัดค่าใช้จ่ายโดยให้ปู่ ย่า ตา ยาย หรือญาติเลี้ยงดูแทน วิธีการแก้ไขปัญหเหล่านี้ค่อนข้างจะทำได้ยาก แต่บางแห่งอาจมีการลดหย่อนค่าบริการลง เพื่อให้เด็กมารับบริการอย่างต่อเนื่อง อีกสาเหตุหนึ่งเกิดจากการย้ายสถานที่ทำงานของผู้ปกครอง ทำให้ไม่สะดวกต่อการเดินทาง จึงย้ายไปใช้บริการแห่งอื่น ซึ่งถือเป็นเหตุสุดวิสัยต่อการแก้ไขปัญหของสถานรับเลี้ยงเด็กฯ

5. พ่อแม่ ผู้ปกครอง บางราย นำบุตรหลานมาฝากเลี้ยงที่สถานรับเลี้ยงเด็กเมื่อเด็กค่อนข้างโตแล้ว คือประมาณ 2 ปีขึ้นไป ทำให้เด็กปรับตัวเข้ากับผู้อื่น ทั้งครูที่เลี้ยงและเพื่อน ๆ ได้ยาก เพราะไม่เคยชินกับสภาพแวดล้อมใหม่ แต่ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะนิสัยของเด็กเองด้วย การแก้ไขปัญหานี้ ทางสถานรับเลี้ยงเด็กฯ ได้พยายามให้ความรู้เกี่ยวกับระดับอายุของเด็กที่สมควรจะนำมาเข้ารับการอบรมที่สถานรับเลี้ยงเด็กฯ คือ อายุประมาณ 1 ปี

ส่วนที่ 8 ข้อมูลด้านอื่น ๆ

ตารางที่ 69 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามหน่วยงานหรือบุคคล ที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

หน่วยงานหรือบุคคลที่ให้การสนับสนุน	ความถี่	ร้อยละ
มี	37	88.10
ไม่มี	5	11.90
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 69 พบว่า สถานรับเลี้ยงเด็ก ๆ ที่มีหน่วยงานหรือบุคคลให้การสนับสนุนการดำเนินงาน มีจำนวน 37 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 88.10 และไม่มีผู้สนับสนุน จำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 11.90

ตารางที่ 70 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามลักษณะหน่วยงานหรือบุคคลที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ลักษณะหน่วยงานหรือบุคคลที่ให้การสนับสนุน	ความถี่	ร้อยละ *
สำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัดเชียงใหม่	31	83.78
มูลนิธิ / องค์กรเอกชน / สมาคม	6	16.22
พ่อแม่ ผู้ปกครอง	13	35.13
ชมรมผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็ก	15	40.54
อื่น ๆ	3	8.11

* หมายเหตุ : จำนวนร้อยละ คำนวณเทียบกับสถานรับเลี้ยงเด็กที่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานหรือบุคคล จำนวน 37 แห่ง

จากตารางที่ 70 พบว่า จากสถานรับเลี้ยงเด็กฯ ที่ได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ เช่น ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ฯลฯ จากหน่วยงานหรือบุคคล จำนวน 37 แห่ง ส่วนใหญ่ได้รับจากสำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 31 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 83.78 รองลงมา ได้แก่ ชมรมผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็ก จำนวน 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 40.54 และจากพ่อแม่/ผู้ปกครองของเด็ก จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 35.13

ตารางที่ 71 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการจำแนกตามสถานภาพการเป็นสมาชิกของชมรมผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็ก

สมาชิกชมรมฯ	ความถี่	ร้อยละ
เป็น	31	73.81
ไม่เป็น	11	26.19
รวม	42	100.00

จากตารางที่ 71 พบว่า ผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กฯ เป็นสมาชิกชมรมผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็ก จำนวน 31 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 73.81 และไม่เป็นสมาชิกชมรมฯ จำนวน 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 26.19

ตารางที่ 72 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามตำแหน่งในชมรมผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็ก

ตำแหน่งในชมรมฯ	ความถี่	ร้อยละ
มี	2	6.45
ไม่มี	29	93.55
รวม	31	100.00

จากตารางที่ 72 พบว่า จากสถานรับเลี้ยงเด็กฯ จำนวน 31 แห่ง ที่เป็นสมาชิกชมรมฯ ส่วนใหญ่ไม่มีตำแหน่งในชมรมฯ กล่าวคือ มีสถานภาพเป็นสมาชิกเท่านั้น จำนวน 29 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 6.45 และมีตำแหน่งในชมรมฯ จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 93.55 โดยมีตำแหน่งเป็นที่ปรึกษาชมรมฯ ทั้ง 2 แห่ง

ข้อมูลอื่น ๆ ที่ได้จากการศึกษา

นอกเหนือจากข้อมูลด้านการได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานหรือบุคคลในด้านต่าง ๆ และข้อมูลเกี่ยวกับการเป็นสมาชิกของชมรมผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็กแล้ว จากการสอบถาม ผู้ประกอบการยังได้ให้ข้อเสนอแนะและคำแนะนำอื่น ๆ เกี่ยวกับความช่วยเหลือจากสำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัดเชียงใหม่ และความช่วยเหลือจากชมรมผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็ก ดังนี้

ข้อเสนอแนะและคำแนะนำเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากประชาสงเคราะห์ ได้แก่ ความช่วยเหลือด้านวิชาการ โดยการจัดอบรมสัมมนา อาหารเสริม ของเล่นและอุปกรณ์พัฒนาทักษะเด็ก อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง การสนับสนุนด้านเงินทุน รวมถึงต้องการให้เจ้าหน้าที่ประชาสงเคราะห์ออกเยี่ยมเยียนสถานรับเลี้ยงเด็กต่าง ๆ เพื่อให้กำลังใจ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินงานที่ยังบกพร่อง เพราะการเข้ารับการอบรมจะไม่ส่งผลในทางปฏิบัติเท่ากับการเยี่ยมชมตัวต่อตัว

ข้อเสนอแนะและคำแนะนำเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากชมรมผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็ก ได้แก่ การจัดกิจกรรมของชมรมฯ ควรเอื้อประโยชน์ให้แก่สมาชิกในด้านการอบรมสัมมนาความรู้เกี่ยวกับการเลี้ยงเด็ก การจัดการสถานรับเลี้ยงเด็ก การสนับสนุนการแสดงออกของเด็ก การที่สมาชิกของชมรมฯ ควรมีความร่วมมือกันมากขึ้น เช่น การส่งข่าวสารระหว่างสมาชิก ความพร้อมเพรียงในการประชุม และการจัดอบรม ซึ่งมีการเรียกร้องให้มีการจัดในหมู่สมาชิก แต่เมื่อมีการจัดขึ้นจริง จำนวนสมาชิกที่มารับการอบรมกลับมีน้อยกว่าจำนวนที่แจ้งความประสงค์ ทำให้รายได้จากค่าอบรมไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายด้านวิทยากร และสถานที่ จึงต้องนำเงินสะสมของชมรมฯ บางส่วน มาชดเชยกับค่าใช้จ่ายดังกล่าว เป็นต้น รวมทั้งการปฏิบัติของชมรมฯ ควรจะให้ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน