

ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
สังกัดสาขาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อ
โครงการคุณภาพการให้บริการเต็มรูปแบบ

พงษ์เทพ พัฒนปริญญา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

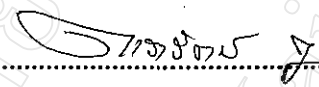
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2541

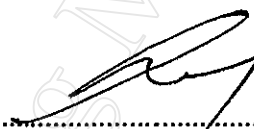
ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
สังกัดสาขาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ต่อ โครงการคุณภาพการให้บริการเต็มรูปแบบ

พงษ์เทพ พัฒนปริญญา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดาร์วิน บุญเฉลียว)


..... กรรมการ
(อาจารย์อรพิณ สันติธีรากุล)

๒๙๒ ๑๐ ธันวาคม ๒๕๔๕
..... กรรมการ
(อาจารย์นิตยา เจริญประเสริฐ)

วันที่ 29 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2541
ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเจี๊ยว อาจารย์อรพิน สันติธีรกุล และ อาจารย์นิตยา เจริญประเสริฐ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำอย่างดียิ่ง และตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบคุณ พนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ สาขาตลาดหนองหอย-เชียงใหม่ สาขาเชียงใหม่พลาซ่า และสาขานนทบุรีแก้ว-เชียงใหม่ ทุกท่านที่ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการตอบแบบสอบถาม

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ตลอดจนญาติพี่น้องทุกท่าน ที่คอยส่งเสริมและสนับสนุนด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณ นักศึกษาปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจรุ่นที่ 5 ทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณ คุณณิน ปาจวง ที่ให้คำแนะนำ และช่วยเหลือด้วยดีเสมอมา

สุดท้ายขอขอบคุณ พนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขาตลาดวโรรส-เชียงใหม่ ทุกท่าน ที่ให้กำลังใจ และช่วยเหลือด้วยดีตลอดมา จนทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

พงษ์เทพ พัฒนปริญญา