

ภาคผนวก ก. ตัวอย่างแบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตัวอย่างแบบสัมภาษณ์ผู้บริหารโลตัสซูเปอร์เซ็นเตอร์และบิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์

คำชี้แจง :

แบบสัมภาษณ์นี้จัดเตรียมขึ้นเพื่อใช้ในการสัมภาษณ์ เก็บข้อมูลพื้นฐานประกอบการทำ การค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ การศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยในการเลือกทำเลที่ตั้งของร้านค้าปลีกแบบ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ในภาคเหนือ : กรณีศึกษาโลตัสซูเปอร์เซ็นเตอร์และบิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ ข้อมูลที่ได้จะนำมาใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์


- ท่านคิดว่าการเลือกทำเลที่ตั้งที่ดีมีผลต่อความสำเร็จของกิจการอย่างไร


มีผลน้อย มีผลปานกลาง มีผลมาก
- ขั้นตอนในการเลือกทำเลที่ตั้งของร้านค้าตามทฤษฎีของ Thorsein Veblen มี 3 ขั้นตอน กิจการของท่านใช้ทฤษฎีดังกล่าวหรือไม่

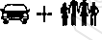

การเลือกจังหวัด (Selection of the City)


การเลือกย่านการค้า (Selection of the Trading Area)


การเลือกจุดที่ตั้งร้านค้า (Selection of a Particular Site)
- กิจการของท่านมองว่าปัจจุบันย่านการค้ามีการกระจายตัวไปอย่างไร


 กระจายไปตามย่านที่พักอาศัยของประชากร (ทฤษฎีวงกลม)


 กระจายไปตามเส้นทางคมนาคม (ทฤษฎีรูปเสี้ยว)


 +  กระจายไปตามย่านที่พักอาศัยของประชากรและเส้นทางคมนาคม (ทฤษฎีหลายศูนย์กลาง)
- ลักษณะธุรกิจแบบซูเปอร์เซ็นเตอร์ต้องการทำเลที่ตั้งแบบใด


 ที่ตั้งในบริเวณศูนย์การค้า (Shopping Center)

 แหล่งที่ตั้งย่านใจกลางเมือง (Central Business District)

 ร้านค้าที่ตั้งเป็นกลุ่ม (Store Cluster)

 ร้านค้าที่ตั้งอยู่บนถนนสายเดียวกัน (String Street Location)

 ร้านค้าที่ตั้งอยู่โดยอิสระ (Free-stand Location)

 ร้านค้าที่ตั้งแยกต่างหากจากร้านค้าอื่น (Isolated Store Location)
- กิจการมีการใช้ดัชนีความสามารถในการซื้อ และดัชนีวัดระดับการอึดตัวของธุรกิจค้าปลีก ประกอบการพิจารณาเลือกจังหวัดหรือไม่ ลักษณะของสูตรเช่นเดียวกับทฤษฎีหรือไม่

ถ้าไม่ใช่มีลักษณะอย่างไร

6. ผู้จัดส่งสินค้า (Supplier) มีส่วนสำคัญในการตัดสินใจเลือกจังหวัดหรือไม่ และท่านมีข้อพิจารณาอย่างไร จำเป็นต้องมีผู้จัดส่งสินค้าในจังหวัดนั้นหรือไม่ ถ้าไม่มีสามารถหาได้ไกลที่สุดจากที่ไหน
7. ในจังหวัดที่มีการแข่งขันด้านการค้าปลีกรุนแรง กิจการจะเลือกเปิดกิจการหรือไม่ ลักษณะที่จะเรียกว่าเป็นคู่แข่ง ท่านพิจารณาจากอะไร
8. ถูกค้ากลุ่มเป้าหมายของกิจการคือใคร
9. ทำเลของตลาดที่เป็นเป้าหมายอยู่ในส่วนใดของเมือง เป็นทางผ่านกลับที่พักอาศัยหรือต้องตั้งใจมาซื้อสินค้าโดยเฉพาะ
10. อุปสรรคใดบ้างที่ท่านเห็นว่าไม่เหมาะกับการตั้งร้านค้าในย่านนั้น
11. ประเภทของทำเลที่ตั้งที่ต้องการในย่านการค้าที่กิจการสนใจมีหรือไม่
12. ถ้าหากที่ดินแห่งนั้นเคยทำกิจการมาก่อน กิจการของท่านจะเลือกหรือไม่
13. ที่ดินขั้นต่ำที่ต้องการมีขนาดเท่าใด และควรจะมีรูปร่างอย่างไร
14. กิจการของท่านต้องการทำเลที่ติดถนนหรือไม่ ถนนแห่งนั้นควรจะมีขนาดเท่าใด
15. ฝั่งซ้ายหรือขวาเป็นฝั่งที่ท่านสนใจตั้งอยู่มากที่สุด
16. สภาพแวดล้อมใกล้เคียงในทำเลที่กิจการเลือก ควรจะเป็นย่านที่เจริญแล้วหรือเป็นย่านที่รอการพัฒนา
17. การคำนวณขนาดของที่จอดรถ มีการกำหนดขนาดจากอะไร
18. ขนาดของร้านค้าหนดจากอะไร และพื้นที่ขายของร้านเป็นเท่าใด
19. ค่าใช้จ่ายของทำเลที่ตั้งประกอบไปด้วยอะไรบ้าง มีจำนวนเท่าใด
20. ในสาขาที่เปิดดำเนินการอยู่ กิจการใช้กลยุทธ์ใด การซื้อหรือการเช่า
21. ปัจจัยเรื่องความสามารถในการเข้าถึงและความสามารถในการมองเห็นมีความสำคัญต่อกิจการหรือไม่ ถ้าที่แห่งนั้นมีปัญหาในเรื่องปัจจัยดังกล่าว กิจการมีการแก้ไขปัญหามาอย่างไร

ภาคผนวก ข. แผนที่แสดงทำเลที่ตั้งโลตัสซูเปอร์เซ็นเตอร์
และบิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์

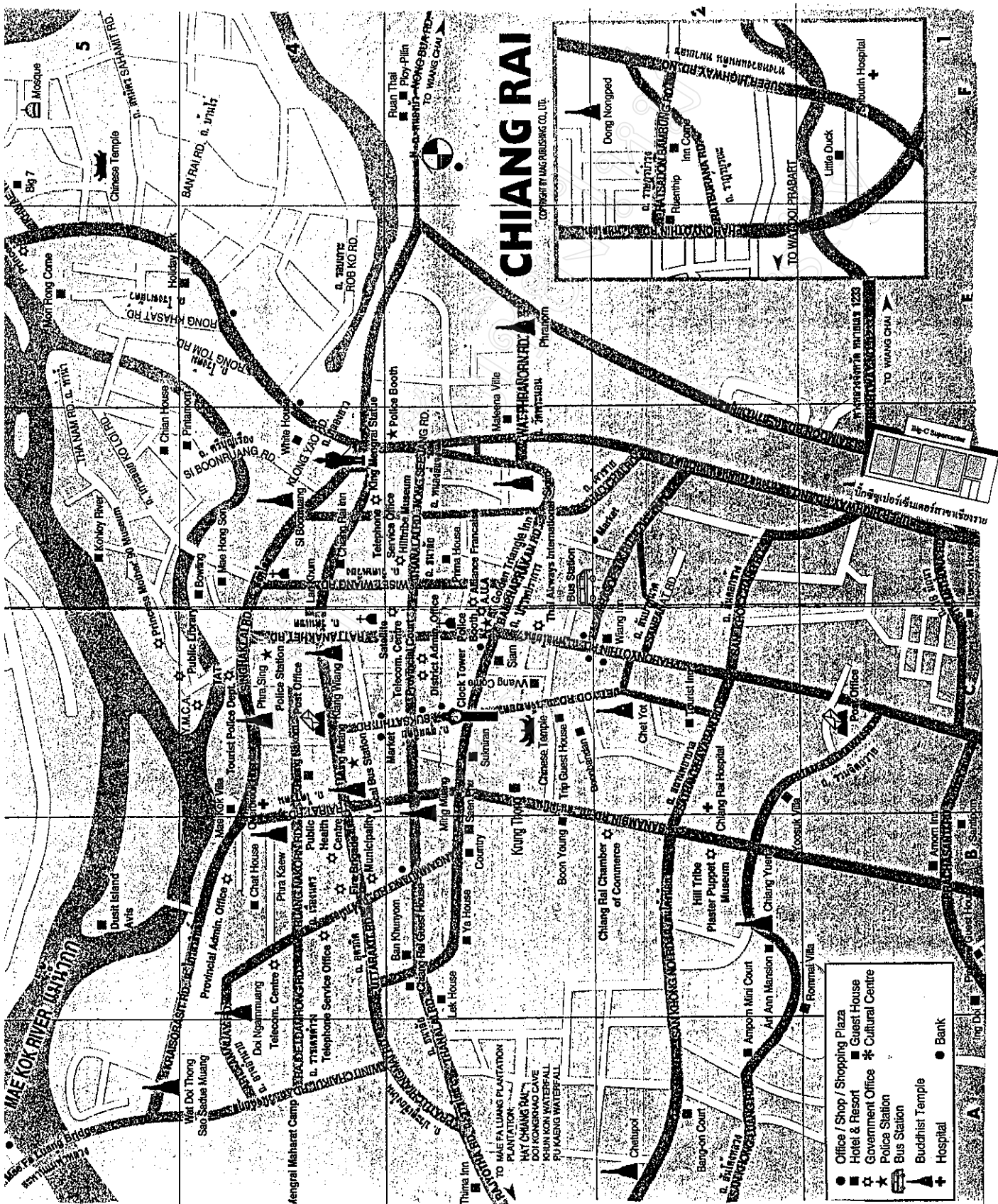
แผนที่จังหวัดเชียงใหม่

ภาพที่ 12 แผนที่แสดงทำเลที่ตั้งของโลตัสซูเปอร์เซ็นเตอร์สาขาเชียงใหม่



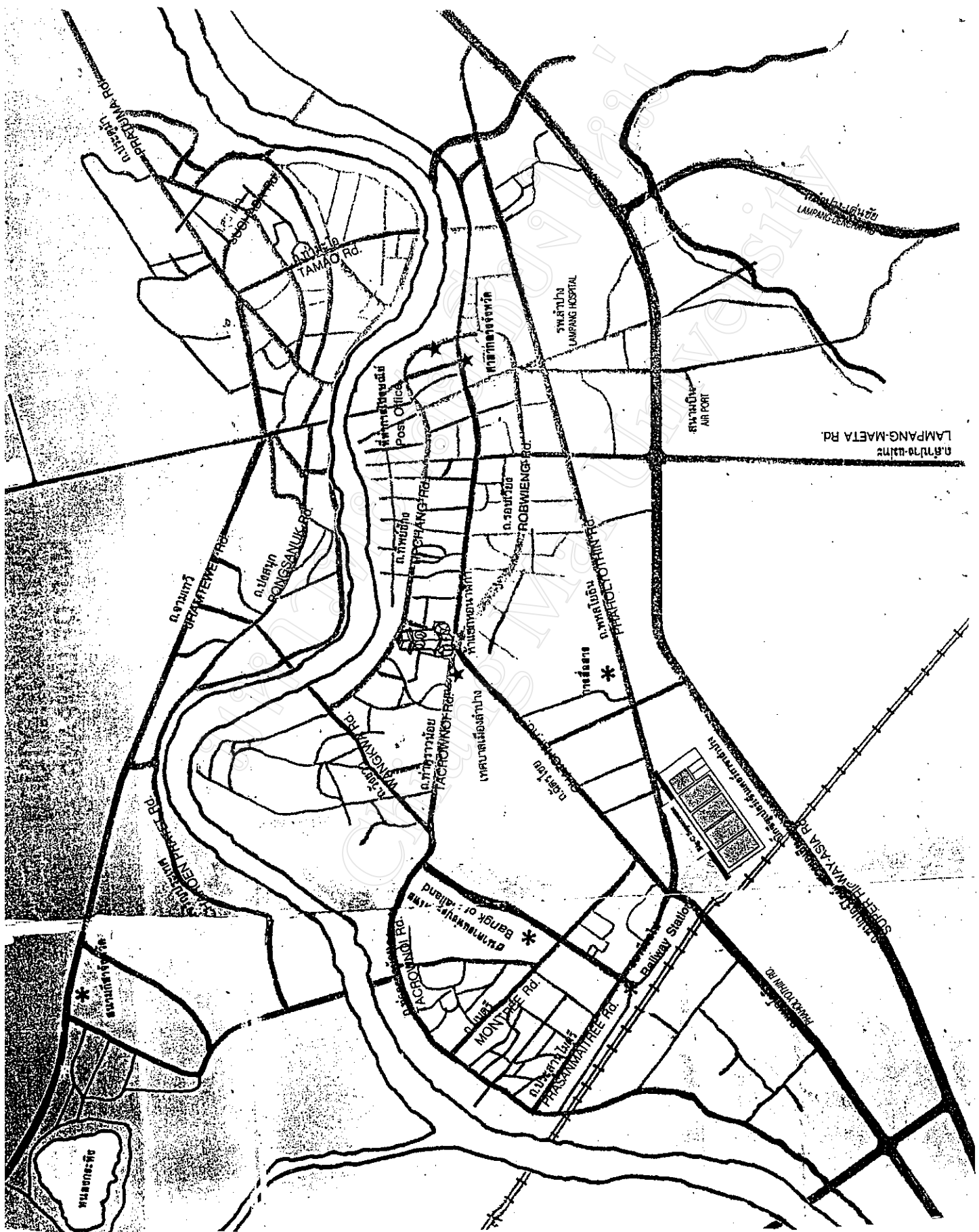
แผนที่จังหวัดเชียงราย

ภาพที่ 14 แผนที่แสดงทำเลที่ตั้งของบิกซีซูเปอร์เซ็นเตอร์สาขาเชียงราย



แผนที่จังหวัดลำปาง

ภาพที่ 15 แผนที่แสดงทำเลที่ตั้งของบิกชีซูบเปอร์เซ็นเตอร์สาขาลำปาง



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวจิราภา พึ่งบางกรวย
วัน เดือน ปี เกิด	8 กรกฎาคม พ.ศ. 2516
ประวัติการศึกษา	
ปีการศึกษา 2533	สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี จังหวัดพิษณุโลก
ปีการศึกษา 2538	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	
15 มี.ค.2538 - 30 เม.ย. 2538	Document Control “ Minebea Electronics Co.,Ltd. ” ฝ่าย Switching Power Supply อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
28 มี.ย. 2538 - 31 ก.ค.2538	Technician Data “ Thai Refinery Construtor Co.,Ltd. ” บริษัทผู้รับสัมปทานก่อสร้างโรงกลั่นน้ำมันระยอง นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมือง จังหวัดระยอง
1 ต.ค.2538 - 31 พ.ค.2539	Authorized Teller “ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ” สาขามาบตาพุด ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมือง จังหวัดระยอง