

บรรณานุกรม

หนังสือ

- ธงชัย สันติวงษ์ . องค์การและการจัดการ . กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช , 2536
 ไพฑูริย์ ผ่องใส . การจัดการสมัยใหม่ . กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536
 ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคนอื่นๆ. องค์การและการจัดการ . กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา , 2539
 สมยศ นาวิการ . การบริหารธุรกิจ . กรุงเทพฯ : บรรณกิจ , 2530

เอกสาร

- กรมการประกันภัย . ประวัติการประกันชีวิตในประเทศไทย, 24 มีนาคม 2540
 บริษัท เอไอเอ จำกัด. ความรู้เบื้องต้นประกันชีวิต, 2539
 บริษัท เอไอเอ จำกัด. ประวัติบริษัทเอไอเอ, 2540
 บริษัท เอไอเอ จำกัด. คู่มือการบริหารยุคใหม่, 2540

BOOK

- Beach S., Dale . Personal The Management of People at Work, 1970
 Daft, Richard L. Management . Vanderbilt: College Publishers, 1993
 Davis, Keith . Human Relation at Work . New York : Mcgraw-Hill Book Company, 1996
 Hersey, Paul and Kenneth Blanchard . Management of Organizational Behavior : Utilizing
 Human Resource, Englewood; Prentice-Hall, 1982
 Ivancevich, John M. and Peter Lorenzi . Management: Quality and Competitiveness.
 New York: Harper Collins Publishers, 1994
 Koontz, Harold and Heinz Weinrich . Essential of Management; 4th edition , 1986
 Kreitner , Robert. Management sixth edition. New Jersey: Houghton Mifflin , 1997
 Sayles R., Leonard and George Strauss . Human Behavior in Organizations : Englewood Cliff N.J.
 Prentice-Hall , 1995
 Staggill, Ralph . Leadership and Organization . Psychological bulletin , 1950