

การบริหารทีมงานของผู้บริหารหน่วยตัวแทนประกันชีวิต
ของบริษัทอเมริกันอินเตอร์เนชันแนลเอสจิวรันส์ จำกัด(เอ ไอ เอ)
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ปราโมทย์ ศรีวิไลกษณ์

การค้นคว้าอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กุมภาพันธ์ 2542

ข

การบริหารทีมงานของผู้บริหารหน่วยตัวแทนประกันชีวิต
ของบริษัทอเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนลแอสซิวรันส์ จำกัด (เอ ไอ เอ)
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ปราโมทย์ ศรีวิไลลักษณ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ
อาจารย์อรพิน สันติธีรากุล

..... กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์

..... กรรมการ
อาจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

วันที่ 2 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2542
ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์อรพิน สันติธีรากุล ประธานกรรมการควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระและผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำอย่างดี และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ ที่กรุณารับเป็นกรรมการการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ อาจารย์พรพัฒน์ วัฒนากุล ผู้ช่วยรองประธาน/ผู้อำนวยการตัวแทนเขตภาคเหนือ บริษัทอเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนลแอสซิวเร้นส์ จำกัด (เอไอเอ) คุณพนิดา ลักขณานุรักษ์ เจ้าของสำนักงานตัวแทนบริษัทอเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนลแอสซิวเร้นส์ จำกัด (เอไอเอ) แอร์พอร์ต และเจ้าของสำนักงานตัวแทนเอไอเอ เขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ทุกๆท่านที่อนุญาติให้เก็บรวบรวมข้อมูลและสัมภาษณ์เพื่อประกอบการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณ อาจารย์เกวลิน วารินศิริรักษ์ หัวหน้าฝ่ายฝึกอบรม ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้คำแนะนำเป็นอย่างดีมาตั้งแต่ต้น และขอขอบคุณผู้บริหารหน่วยตัวแทนทุกระดับของบริษัทอเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนลแอสซิวเร้นส์ (เอไอเอ) สำนักงานในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้ส่งเสริมและสนับสนุนด้วยดีเสมอมา

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ รุ่นที่ 5 ทุกๆท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือด้วยดีเสมอมา ตลอดจนคุณสมศรี สมธิ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการพิมพ์และตรวจทานและเป็นกำลังใจในการทำการค้นคว้าแบบอิสระจนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ปราโมทย์ ศรีวิลักษณ์