

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ในภาคเหนือ กลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมที่สำคัญ ประกอบด้วย 2 แหล่งใหญ่ คือ 1) นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ และ 2) สวนอุตสาหกรรมศรีอโศกพัฒนา จังหวัดลำพูน อยู่ในพื้นที่ อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน โดยที่นิคมอุตสาหกรรมฯ มีจำนวนโรงงาน 61 โรงงาน และในสวนอุตสาหกรรมฯ มีจำนวนโรงงาน 5 โรงงาน รวมทั้งสิ้น 66 โรงงาน มีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจในภาคเหนือเป็นอย่างมาก เพราะเป็นแหล่งลงทุน สร้างงานและสร้างผลผลิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งนิคมอุตสาหกรรมฯ ซึ่งมีจำนวนบุคลากร ประมาณ 24,500 คน มูลค่าเงินทุนรวม 19,925 ล้านบาท และมีมูลค่าส่งออก ประมาณ 18,905 ล้านบาท¹ นอกจากนี้ยังถือได้ว่าเป็นศูนย์รวมของนักลงทุนจากทั่วโลก เช่น ญี่ปุ่น เกาหลี สิงคโปร์ เนเธอร์แลนด์ สวิตเซอร์แลนด์ อเมริกา ไต้หวัน อังกฤษ ฮองกง ฝรั่งเศส อิตาลี เบลเยียม จีน ออสเตรเลีย มาเลเซีย แคนาดา

ในการผลิตทางอุตสาหกรรมของโรงงานเหล่านี้ ไฟฟ้าเป็นปัจจัยที่สำคัญในกระบวนการเพื่อให้กรรมวิธีเปลี่ยนแปลงวัตถุดิบออกมา เป็นผลผลิตที่ต้องการได้สำเร็จ การใช้ไฟฟ้าในโรงงานอุตสาหกรรมก็เพื่อให้เกิดความสะดวกในการทำงาน หรือเพื่อเปลี่ยนเป็นพลังงานกล ความร้อน ความเย็น รวมทั้งเป็นพลังงานให้เครื่องจักร เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ในโรงงาน ทำให้ความต้องการใช้ไฟฟ้าในโรงงานมีความจำเป็นมาก ทั้งในด้านปริมาณ ความเชื่อถือ ความมั่นคงได้ โรงงานทั้ง 2 กลุ่ม มีความต้องการพลังงานไฟฟ้าทั้งสิ้นประมาณ 40 เมกวัตต์และใช้ค่าบริการกระแสไฟฟ้าประมาณเดือนละ 40 ล้านบาทหรือประมาณ 60%ของรายได้ของการไฟฟ้าจังหวัดลำพูน²

กิจกรรมบริการด้านไฟฟ้าสำหรับการใช้ไฟฟ้าของโรงงานอุตสาหกรรม มีสิ่งที่เกี่ยวข้อง คือ

- คุณภาพของไฟฟ้า ประกอบด้วย ระดับแรงดัน ความมั่นคง ความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า
- การบริการด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย การเพิ่ม ลด ตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า การแก้ไข เมื่อระบบไฟฟ้าขัดข้อง การแก้ไขเมื่อมีข้อร้องเรียน การอ่านหน่วยไฟฟ้า การส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า การรับชำระเงิน
- การติดต่อสัมพันธ์ ประกอบด้วย การให้ข้อมูลข่าวสาร การแจ้งดับกระแสไฟฟ้าง่วงหน้า การให้คำแนะนำการใช้ไฟฟ้าระดับอุตสาหกรรม การตรวจสอบ แก้ไข บำรุงรักษา เครื่องมือ เครื่องใช้ไฟฟ้า การใช้พลังงานอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ

¹ เอกสารเผยแพร่ของนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ เดือน มกราคม พ.ศ.2541.

² การไฟฟ้าจังหวัดลำพูน, รายงานประจำปี (ลำพูน : การไฟฟ้าจังหวัดลำพูน, 2540).

กิจกรรมการบริการด้านไฟฟ้าข้างต้น เป็นทั้งส่วนของคุณภาพไฟฟ้า และการบริการหลังการขายที่สำคัญต่อผู้ใช้ไฟ เพราะเป็นสิ่งจำเป็นต่อเนื่องในการใช้ไฟฟ้าตลอดเวลาประกอบกิจกรรมของผู้ใช้ไฟ สามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพ และประสิทธิภาพของโรงงานได้

การศึกษานี้จึงสนใจว่ากลุ่มอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ และสวนอุตสาหกรรมในเครือสหพัฒน์ มีความต้องการที่จะได้รับบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไฟฟ้านี้อย่างไร ปัจจุบันได้รับบริการอย่างเพียงพอหรือไม่ มีปัญหาใดที่ต้องการให้แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม ซึ่งผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ให้บริการด้านไฟฟ้าทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เช่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บริษัทผู้ผลิตจำหน่ายอุปกรณ์ไฟฟ้า บริษัทที่ปรึกษาด้านไฟฟ้า เพื่อนำไปพิจารณาปรับปรุงเพิ่มเติมการบริการด้านไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความต้องการต่อการบริการไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ และสวนอุตสาหกรรมเครือสหพัฒน์ จังหวัดลำพูน
2. เพื่อทราบถึงปัญหาของผู้ใช้ไฟฟ้าที่เกิดจากการใช้บริการไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ และสวนอุตสาหกรรมเครือสหพัฒน์ จังหวัดลำพูน

ประโยชน์ ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้ใช้ไฟในเขตนิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือและสวนอุตสาหกรรมเครือสหพัฒน์ จังหวัดลำพูน ที่จะได้รับการบริการด้านไฟฟ้า
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาที่ผู้ใช้ไฟในเขตนิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือ และ สวนอุตสาหกรรมเครือสหพัฒน์ จังหวัดลำพูน ที่ได้รับจากการบริการด้านไฟฟ้า
3. สามารถนำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางแก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติมการให้บริการด้านไฟฟ้าของผู้ให้บริการต่อไป