

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความต้องการต่อการบริการไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม
ภาคเหนือ และสวนอุตสาหกรรมศรีสพพัฒน์ จังหวัดลำพูน

ชื่อผู้เขียน นายกมลชนก วิชัยสืบ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. จีราวรรณ	ฉายสุวรรณ	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ	รัชชศานติ	กรรมการ
อาจารย์ ธีรกิติ	นวิรัตน์ ณ อยุธยา	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง "ความต้องการต่อการบริการไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ และสวนอุตสาหกรรมศรีสพพัฒน์ จังหวัดลำพูน" มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงความต้องการต่อการบริการไฟฟ้า และ ปัญหาที่เกิดจากการใช้บริการไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ และ สวนอุตสาหกรรมศรีสพพัฒน์ จังหวัดลำพูน

การศึกษาครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจาก 59 บริษัทที่อยู่ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ และ สวนอุตสาหกรรมศรีสพพัฒน์ จังหวัดลำพูน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ประมวลผลหาค่าอัตราร้อยละ ค่าความถี่ และค่าเฉลี่ย สรุปผลการศึกษาดังนี้

ในด้านคุณภาพของไฟฟ้า พบว่าผู้ใช้ไฟมีปัญหาโดยรวมในระดับปานกลาง โดยมีไฟกะพริบเป็นปัญหาระดับมาก รองลงมาคือความผิดปกติของระดับแรงดันและไฟฟ้าดับเป็นปัญหาระดับปานกลาง สำหรับความต้องการของผู้ใช้ไฟ ในด้านระดับแรงดันส่วนใหญ่ต้องการให้ระดับแรงดันไม่ต่ำกว่า 220 โวลท์ ในด้านความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟส่วนใหญ่ ไม่ต้องการให้ไฟดับเกิน 7 ครั้งในรอบ 1 ปี และรองลงมาไม่ต้องการให้มีไฟดับเลย สำหรับด้านความมั่นคงของระบบไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟส่วนใหญ่ต้องการให้มีไฟกะพริบไม่เกิน 10 ครั้งต่อปี และรองลงมาไม่ต้องการให้มีไฟกะพริบเลย

ในด้านการบริการต่าง ๆ พบว่าผู้ใช้ไฟมีปัญหาโดยรวมในระดับน้อยโดยมีปัญหาค่าการเพิ่มลดขนาดเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า การตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า การตอบสนองข้อร้องเรียนการแจ้งค่าไฟฟ้า และการชำระค่าไฟฟ้า อยู่ในระดับน้อย สำหรับความต้องการของผู้ใช้ไฟ ในด้านการตรวจสอบเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟเห็นว่ามีความเหมาะสม และส่วนใหญ่ต้องการให้มีการตรวจสอบ

ปีละ 1 – 2 ครั้ง ในด้านการแก้ไขเมื่อระบบไฟฟ้าขัดข้อง พบว่าผู้ใช้ไฟส่วนใหญ่ได้รับความเสียหายทันทีที่เกิดไฟดับ ในด้านการตอบสนองข้อร้องเรียน ผู้ใช้ไฟส่วนใหญ่ ต้องการให้มีการตอบสนองภายใน 15 วัน ในด้านการอ่านหน่วยและส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟส่วนใหญ่ต้องการได้รับใบแจ้งค่าไฟฟ้า ก่อนกำหนดชำระเงิน 15 วัน ในด้านการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟส่วนใหญ่ต้องการให้วันถึงกำหนดชำระเงินอยู่ในสัปดาห์ที่ 2 ของเดือน โดยการชำระเงิน 2 วิธี คือ ชำระผ่านธนาคารและการใช้เช็คในการชำระ อีกทั้งยังต้องการให้มีการจูงใจในการชำระเงิน โดยมีส่วนลดเมื่อมีการชำระก่อนกำหนด

ในด้านการติดต่อสัมพันธ์ พบว่าผู้ใช้ไฟมีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีปัญหาด้านข้อมูลข่าวสาร ด้านการดูแลแนะนำในการใช้ไฟ ด้านการใช้พลังงานอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาด้านการตรวจสอบแก้ไขบำรุงรักษาเครื่องมือเครื่องใช้อยู่ในระดับน้อย สำหรับความต้องการของผู้ใช้ไฟ ด้านข้อมูลข่าวสารผู้ใช้ไฟส่วนใหญ่เห็นว่ายังได้รับไม่เพียงพอ ข่าวดูที่ต้องการ คือ การประหยัดพลังงาน – วิธีการใช้ไฟอย่างมีประสิทธิภาพ และเรื่องอัตราค่าไฟ โดยส่วนใหญ่ต้องการได้รับเป็นประจำ ส่วนด้านการแจ้งดับกระแสไฟล่วงหน้า ผู้ใช้ไฟส่วนใหญ่ต้องการได้รับแจ้งล่วงหน้า 1 ชั่วโมง เพื่อปรับกระบวนการผลิต และต้องการให้แจ้งล่วงหน้า 3 วัน เพื่อจัดแผนการผลิตใหม่ ในด้านการแนะนำการใช้ไฟฟ้าระดับอุตสาหกรรม ส่วนใหญ่ผู้ใช้ไฟ ต้องการได้รับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูน ปีละ 2 ครั้ง สำหรับด้านการตรวจสอบแก้ไข บำรุงรักษาเครื่องมือเครื่องใช้ ผู้ใช้ไฟส่วนใหญ่ต้องการหน่วยงานเอกชนที่ชำนาญเป็นผู้ดำเนินการ รองลงมา คือ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลำพูน และในด้านการให้คำแนะนำการใช้พลังงานอย่างประหยัด และมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้ไฟส่วนใหญ่ต้องการให้หน่วยงานของรัฐ เป็นผู้ให้คำแนะนำ

Independent Study Title	Demands for Electricity Services Required by Customers in Northern Region Industrial Estate and Saha Group Industrial Park, Lamphun Province		
Author	Mr. Kamonchanok Vichaisueb		
M.B.A.	Business Administration		
Examining Committee	Assist. Prof. Dr.Chirawan Chaisuwan		Chairman
	Assoc. Prof. Sirikiat Ratchusanti		Member
	Lecturer. Terakitti Nawarat na Ayuttaya		Member

Abstract

The Independent study titled "Demand for Electricity Services Required by Customers in Northern Region Industrial Estate and Saha Group Industrial Park, Lamphun Province" is aimed to study demands of electricity services and problems arising from the service in the above-mentioned target areas.

The questionnaires were gathered from 59 factories situated in Northern Industrial Estate and Saha Group Industrial Park in Lamphun Province. Then the data were analyzed for the percentage, frequency and mean. The results are summed as follows:

Regarding power quality, the customers had problems in a moderate rate. Problems found were electricity blinking, unusual voltage and power outage respectively. Regarding voltage demand, most of the surveyed customers preferred that the voltage should not be lower than 220 volt. Regarding reliability of the system, most of the customers preferred the outage not more than 7 times per year, while the remaining customers preferred no outage at all. Regarding stability of the system, most of the customers preferred that the blinking should not occur more than 10 times per year, and remaining customers preferred no blinking at all.

Concerning services, the customers had a few problems, whereby the problems about increasing / decreasing the size of kilowatt-hour meters, meter inspection,

responding to complaints and payments were found in a low rate. Regarding the demand for meter inspection, the customers considered it useful and preferred to have the meters checked once or twice a year. For the power restoration, the study found that most of the customers were immediately affected when the outage took place. Regarding response to complaints, most of the customers preferred to have response within 15 days. For the bill delivery, most of the customers preferred to receive the bills 15 days before due date. And for payment, most of the customers preferred the payment due in the second week of each month. The two most desired payment methods were transferring by bank and paying by cheques. Apart from that, they would be motivated to pay prior to the due date if they could get some discounts.

Concerning customer relations, the customer had problems in a moderate rate. Their problems about obtaining information regarding advice on industrial, economical and efficient power consumption were moderate, and the problems about equipment test and maintenance were rare. For the information demand, most of the customers did not receive sufficient information. What they need the most were "How to save Energy", "How to Use Electricity Efficiently" and "Power Rate", which they need to receive regularly. Regarding informing of electricity switch-off, most of the customers required to be informed 1 hour in advance in order to adjust the manufacturing process and 3 days in advance in order to make a new manufacturing plan. For the advice on industrial power consumption, most of the customers preferred to be advised by Lamphun Province Electric Administration, twice a year. Regarding equipment test and maintenance, the skillful private agency service was firstly required for overall maintenance and the Lamphun Provincial Electric Administration Service was required secondly. And for the advice on how to consume power economically and efficiently, most of the customers required to have the advice from government agency.