

การสำรวจความคิดเห็นผู้ถือบัตรเครดิตต่อบริการบัตรเครดิตของ  
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
ในภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ปี 2540 - 2541

ธนันชัย อุดุลย์กิตติชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
มีนาคม 2542

การสำรวจความคิดเห็นผู้ถือบัตรเครดิตต่อบริการบัตรเครดิตของ  
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่  
ในภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ปี 2540 - 2541

ธนนชัย อุดุลย์กิตติชัย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อรรถ มณีสงฆ์

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์

.....

กรรมการ

อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ

.....

กรรมการ

อาจารย์อรพิน สันติธีรวิบูล

วันที่ 26 มีนาคม พ.ศ.2542

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ก

### กิตติกรรมประกาศ

รายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ต้องขอขอบพระคุณประธาน  
กรรมการควบคุมการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์ กรรมการที่ปรึกษา  
อาจารย์นิศยา วัฒนคุณ และอาจารย์อรพิน สันติธีรากุล ที่ได้ให้คำปรึกษา คำแนะนำและแก้ไข  
ข้อบกพร่องของรายงานนี้จนเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณบิดา มารดา ครอบครัว ตลอดจนเพื่อนร่วมงานของผู้วิจัยที่ได้ให้กำลังใจ  
และมีส่วนร่วมช่วยเหลือให้รายงานนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ธนนชัย อุดลยกิตติชัย