

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนโรงพยาบาลทันตกรรม เอกชนในจังหวัดอุดรธานี
ชื่อผู้เขียน	สมคิด ภูธรโคตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต	สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ ประธานกรรมการ อาจารย์ ชรินทร์ สิงห์รุ่งเรือง กรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรชร มณีสงฆ์ กรรมการ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนโรงพยาบาลทันตกรรมเอกชนในจังหวัดอุดรธานี และประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา คือ ทราบถึงข้อมูลการลงทุนโรงพยาบาลทันตกรรมเอกชนในจังหวัดอุดรธานี สำหรับผู้สนใจลงทุนในธุรกิจนี้ และใช้เป็นแนวทางประกอบการตัดสินใจลงทุนต่อไป

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความเป็นไปได้ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการตลาด ด้านเทคนิค ด้านการจัดการ และด้านการเงิน โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์และเก็บข้อมูลจากทันตแพทย์ในโรงพยาบาลของรัฐบาล 2 แห่ง โรงพยาบาลเอกชนที่ได้มาตรฐาน 3 แห่ง คลินิกทันตกรรม 26 แห่ง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี 1 แห่ง ในอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ผู้บริหารโรงพยาบาลโรคฟัน จังหวัดขอนแก่น และผู้บริหารโรงพยาบาลโรคฟัน จังหวัดเชียงใหม่ นอกจากนี้ยังรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ วารสาร บทความ รายงานการวิจัย เอกสารรายงานการศึกษา ตลอดจนสถิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2541 ถึง เดือนกันยายน 2541 และนำมาวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้หลักการทฤษฎี และจำลองรูปแบบการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft Excel ภายใต้อสมมติฐานการยอมรับโครงการ ที่อัตราผลตอบแทนการลงทุนทางการเงินมากกว่า 19.50% โดยสามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

ผลการศึกษาด้านการตลาด พบว่า ถึงแม้ผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำทำให้ผู้ป่วยหันไปใช้บริการจากสถานบริการทันตกรรมของรัฐบาลเพิ่มมากขึ้น แต่เนื่องจากสถานบริการทันตกรรมของรัฐบาลไม่สามารถให้บริการได้อย่างเพียงพอ และในอนาคตเมื่อภาวะเศรษฐกิจฟื้นตัวกลับสู่ภาวะปกติ คาดว่าปริมาณผู้ป่วยทันตกรรมจะยังคงขยายตัวสูงขึ้นต่อไป ดังนั้นโครงการจึงมุ่งเจาะกลุ่มลูกค้ารายได้

ปานกลางถึงสูงที่ต้องการความสะดวก รวดเร็ว และประสิทธิภาพในด้านการรักษา ซึ่งคาดว่าจะมีจำนวน 37% ของประชากรทั้งหมดในจังหวัดอุดรธานี หรือ 551,877 คน และเปิดให้บริการ 5 ยูนิตในช่วง 5 ปีแรก (2541-2545) กำลังการให้บริการสูงสุด 36,500 ครั้งต่อปี และคาดว่าปริมาณผู้ป่วยจะมาใช้บริการสูงสุด 60% หรือ 21,900 ครั้งต่อปี ทำรายได้และส่วนแบ่งตลาดสูงสุดเท่ากับ 104.13 ล้านบาท และ 3.97% ตามลำดับ และในอนาคตจะเปิดให้บริการ 10 ยูนิตในช่วง 5 ปีหลัง (2546-2550) กำลังการให้บริการสูงสุด 73,000 ครั้งต่อปี และคาดว่าปริมาณผู้ป่วยจะมาใช้บริการสูงสุด 80% หรือ 58,400 ครั้งต่อปี ทำรายได้และส่วนแบ่งตลาดสูงสุดเท่ากับ 277.69 ล้านบาท และ 10.58% ตามลำดับ ซึ่งสูงกว่ารายได้และส่วนแบ่งตลาดเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ 262.42 ล้านบาท และ 10% ตามลำดับ

โดยโรงพยาบาลทันตกรรมเอกชนจะมุ่งเน้นการเป็นผู้นำในแง่คุณภาพการรักษาที่เป็นมาตรฐานสากล ซึ่งผู้ป่วยจะได้รับการรักษาจากทันตแพทย์เฉพาะทางครบทุกสาขา ด้วยราคาที่ยุติธรรม อุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัย ระบบการกำจัดเชื้อที่ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพสูงสุด และเน้นการให้คำแนะนำปรึกษา การเอาใจใส่ดูแลอย่างใกล้ชิด เพื่อสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้า

ผลการศึกษาด้านเทคนิค พบว่า โรงพยาบาลทันตกรรมเอกชน ตั้งอยู่บนที่ดิน 200 ตารางวา บริเวณใกล้เคียงระหว่างห้างแมคโคร และ บิ๊กซี ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี อาคารโรงพยาบาลทันตกรรมมีขนาดพื้นที่ใช้สอย 1,800 ตารางเมตร ประกอบด้วยยูนิตทำฟัน 10 ยูนิต ห้องตรวจวินิจฉัยโรคในช่องปากทั่วไป ห้องตรวจรักษาโรคฟันเฉพาะทาง ห้อง X-Rays ห้องผ่าตัด และห้องพักฟื้นผู้ป่วย ห้องฆ่าเชื้อโรคและอบไอน้ำ ห้องปฏิบัติการทางทันตกรรม

ผลการศึกษาด้านการจัดการ พบว่า โรงพยาบาลทันตกรรมเอกชน จัดดำเนินการในรูปแบบนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด มีโครงสร้างการจัดองค์กรโดยแบ่งตามหน้าที่ คือฝ่ายทันตแพทย์ และฝ่ายบริหาร โดยต้องมีการจัดหาทันตแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางให้ครบทุกสาขา และเป็นทันตแพทย์ที่มีชื่อเสียง ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป ซึ่งเป็นคุณสมบัติประการสำคัญที่จะทำให้การบริการมีคุณภาพสูง

ผลการศึกษาด้านการเงิน พบว่า การลงทุนในโรงพยาบาลทันตกรรมเอกชนในจังหวัดอุดรธานี ต้องใช้เงินลงทุนในโครงการประมาณ 72,000,000 บาท มีระยะเวลาคืนทุนประมาณ 3 ปี 10 เดือน 15 วัน มีมูลค่าปัจจุบันสุทธิ เท่ากับ 71,306,000 บาท ณ อัตราคิดลด 19.50% โดยให้อัตราผลตอบแทนการลงทุนทางการเงิน ประมาณ 35.44% ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่ว่า มีความเป็นไปได้ในการลงทุนโรงพยาบาลทันตกรรมเอกชนในจังหวัดอุดรธานี

Independent Study Title	Feasibility Study on The Private Dental Hospital's Investment in Udonthani Province		
Author	Mr. Somkid Phutornkotara		
M.B.A.	Business Administration		
Examining Committee	Assoc. Prof. Sirikiat	Rushusanti	Chairman
	Lecturer Chanin	Singrungruang	Member
	Asst. Prof. Orachorn	Maneesong	Member

### ABSTRACT

This independent study was designed as a feasibility study of the investment in the Private Dental Hospital in Udonthani Province. The data from the study should be useful for investors in terms of decision making.

The feasibility was studied in 4 aspects which were marketing, technical, management and finance feasibility. The data were collected from dentists in 2 government hospitals, 3 standard private hospitals, 26 dental clinics and a public health organization in Udonthani Province together with secondary data from books, journals, articles, research reports, education papers and relevant statistics that were collected from February 1998 to September 1998. The data were analyzed by using a Microsoft Excel model with the hypothesis of the internal rate of return being greater than 19.50%. The conclusions of the study were as follows:

The results of the marketing analysis showed that although the impact of economic turmoil has caused more patients to be treated in public dental clinics, but the service available in those clinics is still insufficient. However, the number of patients is expected to increase as the economy recovers. The project aimed at targeting middle-high income customers, who would like convenience, fastness, and high quality of treatment, as expected at 37% of the total population of Udonthani Province or 551,877 persons and could serve 5 units in the first 5 years (1998-2002) with a full capacity of 36,500 visits per year. It is anticipated that the number of patients in the first five years will amount to 60% of capacity or

21,900 visits and can earn the maximum income and market share at 104.13 million baht and 3.97% respectively. In the next 5 years (2003-2007), it would serve 10 units with maximum capacity of 73,000 visits per year. It is anticipated that the number of patients in the next five years will amount to 80% of capacity or 58,400 visits and can earn the maximum income and market share at 277.69 million baht and 10.58% respectively and higher than the target income and market share at 264.42 million baht and 10% respectively.

The private dental hospital will aim at being the leader in the quality of treatment of an international standard. The patients will be treated by specialized dentists in every field at fair prices with modern equipment, safe and secure sterilization systems of the highest efficiency, and with close consultation with the patients to ensure a good impression with the clients.

The results of the technical analysis showed that the private dental hospital was located between MAKRO and BIG C Supercenter at the Mark-kaeng sub-district, Muang district, Udonthani Province. The building provided 1,800 sq.m. working areas with 10 units, an oral diagnosis room, an oral medicine room and intensive care unit, an x-Rays room, an oral and maxillofacial surgery room, a rehabilitation room, a sterilization room, a dental lab room with specialist dentists.

According to the management analysis, the private dental hospital will operate as a limited liability legal entity. It has divided departments according to functional structure and consisted of dental department and administration department. The important thing was to find specialized dentists in every field who had wide recognition, as this would bring about high quality of service.

As for the project financial analysis, the total investment in the project was 72,000,000 baht. The net present value (NPV) for this dental hospital at the discount rate of 19.50% amounted to a total of 71,306,000 baht. The pay back period (PB) was 3 years, 10 months and 15 days. The internal rate of return (IRR) was 35.44%, which was higher than the required rate of return from the assumption of 19.50% per year.

The results of the study by marketing, technical, management and financial factors analysis found that it was feasible to set up the private dental hospital in Udonthani Province.