

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การศึกษาสวัสดิการสำหรับพนักงานของธนาคาร
พาณิชย์ขนาดใหญ่ในจังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน นายบรรจง หาญเจริญกิจ
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์นันทนา	คำนวน	ประธานกรรมการ
อาจารย์อรพิน	สันติธีรากุล	กรรมการ
อาจารย์สิริวุฒิ	บูรณพิร	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่องการศึกษาสวัสดิการสำหรับพนักงานของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการจัดสวัสดิการสำหรับพนักงานของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ในจังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้ศึกษาการจัดสวัสดิการของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ โดยรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์จากผู้จัดการสำนักงานภาค ผู้จัดการสำนักงานสาขาเขต ๗ ผู้จัดการสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา หรือ ตัวแทนของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ในจังหวัดเชียงใหม่ มีจำนวน 6 ธนาคาร ได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่มีรูปแบบในการจัดสวัสดิการสำหรับพนักงานของธนาคาร 2 แบบ คือสวัสดิการที่เป็นการตอบแทนในรูปของตัวเงินและสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน

สวัสดิการที่เป็นการตอบแทนในรูปของตัวเงิน เพื่อให้พนักงานของธนาคารมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น จะมีมากกว่าที่ทางกฎหมายกำหนด ในด้านสวัสดิการที่เป็นตัวเงินตามกฎหมายที่ธนาคารจัดให้พนักงาน ได้แก่เงินทดแทน การประกันสังคม นอกจากนี้ที่กฎหมายกำหนดทางธนาคารพาณิชย์มีจัดสวัสดิการด้านอื่นๆ เช่น การจัดตั้งกองทุนสะสมหรือกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การตรวจร่างกายประจำปี เงินโบนัส เงินบำเหน็จ เงินให้กู้ยืมโดยคิดอัตราดอกเบี้ยต่ำ และเงินทุนช่วยเหลือ เงินโบนัส เงินบำเหน็จ เงินให้กู้ยืมโดยคิดอัตราดอกเบี้ยต่ำ และเงินทุนช่วยเหลือ

ในส่วนของสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน ธนาคารมีสวัสดิการให้พนักงานตามที่กฎหมายกำหนดในด้านวันหยุดต่าง ๆ เช่น วันลาป่วย ลาคลอด ลาหยุดพักผ่อน ลาเข้ารับราชการทหาร และการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขอนามัย เช่น การจัดให้มีทางออกฉุกเฉิน น้ำดื่ม ห้องน้ำ และตู้ยา ธนาคารยังมีการจัดสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงินที่นอกเหนือจากกฎหมายกำหนดโดยธนาคารมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานมีความสุข และความปลอดภัยในการทำงาน ได้แก่ การจัดให้มีวันลาพัก ลาอุปสมบท ลาประกอบศาสนกิจ ลาพิเศษ ลาเพื่อการศึกษา รวมทั้งการจัดให้มีการประกันภัย ระบบป้องกันอัคคีภัย วิทยุ โทรทัศน์ การจัดผังการทำงาน การจัดอุปกรณ์ในการทำงานให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน

สรุปผลการศึกษาการจัดสวัสดิการที่เป็นการตอบแทนในรูปของตัวเงินและไม่เป็นตัวเงินนั้น พบว่า ธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ทุกแห่งให้สวัสดิการเป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองกำหนด และได้มีการจัดสวัสดิการอื่นเพิ่มเติมอีกด้วย เพื่อความพอใจในการปฏิบัติงาน และความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของพนักงาน

Independent Study Title : The Study of Employee Welfare of
Large-sized Commercial Banks in
Changwat Chiang Mai

Author : Mr. Bunjong Hanjarernkit

M.B.A. : Business Administration

Examining Committee :

Lecturer	Nantana Kumnuan	Chairman
Lecturer	Orapin Santidhirakul	Member
Lecturer	Sirivut Buranapin	Member

Abstract

The purpose of the independent study titled “The Study of Employee Welfare of Large-sized Commercial Banks in Changwat Chiang Mai” was to study the employee welfare arrangement of the larged-sized commercial banks in Changwat Chiang Mai.

The data were collected by interviewing the Regional Managers, the Area Manager, the Branch Managers, the Assistance to Branch Managers or the representatives of the six large-sized commercial banks in Changwat Chiang Mai . The banks included Bangkok Bank Public Company Limited , Krung Thai Bank Public Company Limited , Thai Farmers Bank Public Company Limited , Siam Commercial Bank Public Company Limited , Bank Of Ayudhya Public Company Limited and Thai Military Bank Public Company Limited.

These large-sized commercial banks provided two types of welfare to employees: the financial welfare and the non-financial welfare.

The financial welfare was aimed at better standard of living and thus was made available more than what the government stipulated. These financial welfare provided by the governmental legislation consisted of compensation fund and social security fund. The benefits that were not stipulated by governmental legislation included provident fund, yearly health checkup, bonus, pension, low interest loan and soft loan.

The non-financial benefits provided by the banks consisted of sick leave, pregnant leave, vacation, military service leave, safety and working conditions such as emergency exit, drinking water, toilet, first aid service. Focused on employees' satisfaction and security, the available non-financial benefits that were not stipulated by the government legislation included religious leave, education leave and additional leave, insurance, fire protection, audio devices, television, convenient organization layout.

In conclusion, from the study of employee welfare arrangement of the large-sized commercial banks, all the six banks provided both financial and non-financial welfare abided by the provision of the law and also added other benefits in order to increase standard of living and job satisfaction.