

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน  
อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ชื่อผู้เขียน นางสาวอังฉราพร ศรีภูษณาพรหม

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.รัตน์ บุญเฉลียว	ประธานกรรมการ
อาจารย์นันทนา คำนวน	กรรมการ
อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการดังนี้ คือ

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการทำงานของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง
2. ศึกษาเหตุผลเหตุจูงใจของพยาบาลที่เลือกเข้าปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ประชากรที่ทำการศึกษาคือพยาบาลประจำที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จำนวนทั้งหมด 35 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน ในอำเภอเมืองจังหวัดลำปาง ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยไมโครคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม SPSS/PC<sup>+</sup> สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ อัตราร้อยละ และค่าไค-สแควร์

ผลจากการศึกษาพบว่าประชากรทั้งหมดเป็นเพศหญิง และมีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่าปริญญาตรี ส่วนมากอยู่ในช่วงอายุ 26 - 35 ปี และมีสถานภาพสมรสแล้ว มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดลำปาง ร้อยละ 51.4 รับผิดชอบงานด้านปฏิบัติและนโยบาย ร้อยละ 51.4 และที่เหลืรับผิดชอบเฉพาะงานด้านปฏิบัติเพียงอย่างเดียว มีระยะเวลาทำงานในโรงพยาบาลปัจจุบัน 3 ปี - 3 ปี 11 เดือน มากที่สุด ส่วนมากมีระดับเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันมากกว่า 10,000 บาท และเคยทำงานในโรงพยาบาลเอกชนมาก่อน โดยมีสาเหตุสำคัญอันดับแรกที่ยอกจากที่ทำงานเดิม เนื่องจาก ย้ายติดตามครอบครัว

พยาบาลที่เลือกทำงานในโรงพยาบาลเอกชน ส่วนมากมีเหตุผลสำคัญอันดับแรกเนื่องจาก ค่าจ้าง รongลงมา คือ ระบบการบริหาร

พยาบาลส่วนมากมีความพึงพอใจต่อปัจจัยบำรุงรักษา ในด้าน ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน มากที่สุด รongลงมา ได้แก่ นโยบายและการบริหาร สวัสดิการ ค่าจ้าง และสภาพการทำงานตามลำดับ และพยาบาลส่วนมากมีความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจ ในด้าน การยอมรับนับถือมากที่สุด รongลงมาได้แก่ ความสำเร็จของงาน ด้วงาน ความรับผิดชอบ และ โอกาสก้าวหน้า ตามลำดับ

พยาบาลโดยรวม มีความพอใจต่อปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการทำงานมากกว่าไม่พอใจ ยกเว้น รายละเอียดในเรื่อง สภาพการทำงานที่เกี่ยวกับ จำนวนบุคลากรกับปริมาณงาน ที่พยาบาลมีความพอใจ โดยคิดเป็น ร้อยละเพียง 28.57 และสภาพการทำงานที่เกี่ยวกับ เครื่องมือเครื่องใช้ ที่พยาบาลมีความพอใจ โดยคิดเป็น ร้อยละเพียง 31.43

**Independent Study Title: Job Satisfaction of Nurses in Private Hospitals, Amphoe Muang, Changwat Lampang.**

**Author :** Ms. Acharaporn Sripusanapan

**M.B.A.:** Business Administration

**Examining Committee:**

Assist. Prof.	Dararatana	Boonchaliew	Chairman
Lecturer	Nartana	Kumnuan	member
Lecturer	Nitaya	Watanakun	member

#### ABSTRACT

This independent study had two objectives :

1. To study the satisfaction of nurses toward the factors related to work in the private hospitals in Amphoe Muang, Changwat Lampang.
2. To study the factors that influenced the decision of nurses to work in the private hospitals in Amphoe Muang, Changwat Lampang.

The questionnaires about job satisfaction of nurses were given to all population, 35 nurses, who work in the private hospitals in Amphoe Muang, Changwat Lampang. The data collected were processed by micro-computer SPSS/PC<sup>+</sup> program, using frequency, percentage, and chi-square.

The study found that all of the population were women and their education were bachelor degree or equaled to bachelor degree . Most of them were 26 - 35 years old and married. There were only 51.4 percent of them having their hometown in Changwat Lampang. The nurses who were responsible for practicing and administrative work were only

51.4 percent and the rest of them were only responsible for practicing work. Their working duration in the present hospital were mostly 3 years to 3 years and 11 months. Most of their present salaries were more than 10,000 baht and they used to work in private hospitals before. The first major reason for leaving their former jobs was moving with their families.

The important reasons of the nurses for working in the private hospitals were wages and management system respectively.

For the maintenance factors, most of them were satisfied with colleagues' relations, policy and management system, benefits, wages, and working conditions respectively. According to the motivational factors, the respectiveness from others, working achievement, job itself, responsibility, and opportunity for advancement that they were satisfied respectively.

In conclusion, the nurses were more satisfied with the factors related to working than dissatisfied, except the details in working conditions. There were only 28.57 percent of them satisfied with the number of workers and workload, and there were only 31.43 percent of them satisfied with work equipments.