

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

บทสรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ : กรณีศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ สรุปสาระได้ดังนี้

สรุปส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

1. เพศของกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 230 คน เป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.8 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 45.2

2. อายุของกลุ่มตัวอย่าง

ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง มีอายุอยู่ในช่วงระหว่าง 20-23 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.2 มากกว่าช่วงอายุอื่น รองลงมาคืออายุอยู่ในช่วงระหว่าง 24-27 ปี ร้อยละ 23.5

3. สถานประกอบการที่กลุ่มตัวอย่างสำเร็จการศึกษา

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างสำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 42.2 มากกว่ากลุ่มอื่น และรองลงมา คือ มหาวิทยาลัยพายัพ ร้อยละ 36.5

4. คณะที่กลุ่มตัวอย่างสำเร็จการศึกษา

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างสำเร็จการศึกษาจากคณะสังคมศาสตร์ คิดเป็น ร้อยละ 37.8 มากกว่ากลุ่มอื่น

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่าง

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ต่ำกว่า 5,000 บาท มากกว่ากลุ่มอื่น

6. ญาติพี่น้องของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในระดับปริญญาโท

ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง ไม่มีญาติพี่น้องที่ศึกษาในระดับปริญญาโท ร้อยละ 63.9 มากกว่ากลุ่มอื่น

การทดสอบข้อสมมุติฐาน

สรุปส่วนที่ 2 :

H 1 ประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ในคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สาขาต่าง ๆ แตกต่างกัน ตามอาชีพ

ผลการทดสอบข้อสมมุติฐาน ปรากฏว่าประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ในคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สาขาต่าง ๆ แตกต่างกัน ตามอาชีพที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

กลุ่มตัวอย่างนักศึกษา ปีที่ 4 ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีมีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ในสาขาบริหารธุรกิจมากที่สุด สาขารองลงมาคือ สาขาพัฒนาสังคม และมีความต้องการศึกษาทั้งในภาคปกติ ภาคค่ำและภาคพิเศษ โดยมีเหตุผลในการศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มพูนความรู้เฉพาะด้านมากที่สุด เหตุผลรองลงมา คือ เพื่อเพิ่มวุฒิการศึกษา และเพื่อจะได้รับการยอมรับจากสังคมในด้านความรู้ความสามารถ ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ในสาขาบริหารธุรกิจมากที่สุด สาขารองลงมา คือสาขาพัฒนาสังคมและมีความต้องการศึกษาในภาคปกติและภาคพิเศษ โดยมีเหตุผลในการศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มพูนความรู้เฉพาะด้านมากที่สุด เหตุผลรองลงมา คือเพื่อเพิ่มวุฒิการศึกษา และเพื่อเพิ่มความก้าวหน้าในการทำงาน ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างพนักงานองค์กรเอกชน มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ในสาขาบริหารธุรกิจมากที่สุด สาขารองลงมา คือ สาขาเศรษฐศาสตร์ และมีความต้องการศึกษา

ในภาคพิเศษและภาคค่ำ โดยมีเหตุผลในการศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มความก้าวหน้าในการทำงานมากที่สุด เหตุผลรองลงมาคือ เพื่อเพิ่มวุฒิการศึกษาและเพื่อเพิ่มพูนความรู้เฉพาะด้าน ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างเจ้าของกิจการ มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ในสาขาบริหารธุรกิจมากที่สุด สาขารองลงมา คือสาขาเศรษฐศาสตร์และมีความต้องการศึกษาในภาคพิเศษและภาคค่ำ โดยมีเหตุผลในการศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มพูนความรู้เฉพาะด้านมากที่สุด เหตุผลรองลงมาคือ เพื่อจะได้รับการยอมรับจากสังคมในด้านความรู้ความสามารถ และเพื่อจะมีฐานะเด่นในสังคมตามลำดับ

พิจารณาโดยรวม ประชาชนกลุ่มตัวอย่างในอำเภอเมืองเชียงใหม่ มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ในสาขาบริหารธุรกิจมากกว่าสาขาอื่น รองลงมาได้แก่สาขาเศรษฐศาสตร์ และสาขาพัฒนาสังคม ตามลำดับและมีความต้องการศึกษาในภาคพิเศษมากกว่าภาคอื่น โดยมีเหตุผลในการศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนความรู้เฉพาะด้านมากกว่าเหตุผลอื่น รองลงมาได้แก่ เพื่อเพิ่มวุฒิการศึกษา และเพื่อจะได้รับการยอมรับจากสังคมในด้านความรู้ความสามารถ ตามลำดับ

สรุปส่วนที่ 3

H 1 : ประชาชนในอำเภอเมือง เชียง ใหม่ มีทัศนคติต่อการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท แตกต่างกันตามอาชีพในด้านต่อไปนี้

1. ด้านประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา
2. ด้านโปรแกรมการศึกษา
3. ด้านค่าหน่วยกิตและค่าใช้จ่าย
4. ด้านอื่น ๆ

ผลการทดสอบข้อสมมุติฐาน ปรากฏว่าประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ มีทัศนคติต่อการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท แตกต่างกัน ตามอาชีพที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

โดยกลุ่มนักศึกษา ปีที่ 4 ซึ่งกำลังศึกษาระดับปริญญาตรี กลุ่มข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจและกลุ่มพนักงานองค์กรเอกชน มีทัศนคติในระดับเห็นด้วยเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถในการทำงาน ส่วนกลุ่มเจ้าของกิจการมีทัศนคติ ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง เพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถในการทำงาน เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เพิ่มเครดิตในสายตาบุคคลภายนอกและเพิ่มความกล้าในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้ดีขึ้น

โปรแกรมการศึกษา

โดยกลุ่มนักศึกษา ปีที่ 4 ซึ่งกำลังศึกษาระดับปริญญาตรี มีทัศนคติในด้านโปรแกรมการศึกษา ในระดับเห็นด้วย ให้มีการเปิดสอนปริญญาโท ภาคพิเศษ โดยทำให้บุคคลที่ต้องการศึกษาไม่ต้องลาออกจากงาน ส่วนกลุ่มข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ กลุ่มพนักงานองค์กรเอกชน และกลุ่มเจ้าของกิจการมีทัศนคติ ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ให้มีการเปิดสอนปริญญาโท ภาคพิเศษ โดยทำให้บุคคลที่ต้องการศึกษาไม่ต้องลาออกจากงาน

ค่าหน่วยกิตและค่าใช้จ่าย

โดยกลุ่มนักศึกษา ปีที่ 4 ซึ่งกำลังศึกษาระดับปริญญาตรีและกลุ่มพนักงานองค์กรเอกชนมีทัศนคติในระดับเห็นด้วยในด้านค่าหน่วยกิตและค่าใช้จ่าย สำหรับการเรียนปริญญาโทภาคปกติอยู่ในระดับที่เหมาะสมแล้ว ส่วนกลุ่มเจ้าของกิจการมีทัศนคติ ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในด้านค่าหน่วยกิตและค่าใช้จ่ายสำหรับการเรียนปริญญาโท ภาคปกติอยู่ในระดับที่เหมาะสมแล้วควรลดจำนวนหน่วยกิตการเรียนและเพื่อลดค่าใช้จ่าย

ด้านอื่น ๆ

โดยกลุ่มข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจและกลุ่มพนักงานองค์กรเอกชนมีทัศนคติต่อการศึกษาต่อระดับปริญญาโท สาขาต่าง ๆ ในคณะสังคมศาสตร์ ในระดับเห็นด้วย ควรมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย 1 ปี ส่วนกลุ่มนักศึกษาปีที่ 4 ซึ่งกำลังศึกษาระดับปริญญาตรีและกลุ่มเจ้าของกิจการ ไม่มีความเห็น เกี่ยวกับการกำหนดประสบการณ์การทำงานของผู้ที่จะเข้าศึกษา

การอภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษา และทำการวิจัยในหัวข้อเรื่อง ความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ : กรณีศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้แยกอภิปรายผลตามข้อสมมติฐาน ทฤษฎี และตามที่ได้บททวนวรรณกรรมไว้ ดังนี้

1. ประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทในคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สาขาต่าง ๆ แตกต่างกัน ตามอาชีพ

จากผลการวิจัยพบว่าประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ มีความสนใจเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ร้อยละ 87.4 (ดังตารางที่ 8) และส่วนใหญ่มีความต้องการศึกษาในภาคพิเศษ ร้อยละ 56.1 (ดังตารางที่ 9) ด้วยเหตุผลที่ว่าต้องการเพิ่มวุฒิการศึกษา เพิ่มพูนความรู้เฉพาะด้าน เปลี่ยนสายอาชีพ มีงานที่มั่นคงขึ้น ได้บำเหน็จบำนาญเพิ่ม เพิ่มความก้าวหน้าในการทำงาน ได้รับการยอมรับจากสังคมในด้านความรู้ ความสามารถ เป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญของหน่วยงาน มีฐานะเด่นในสังคม ได้รับการยกย่องจากสังคม เพิ่มลำดับขั้นของตำแหน่งงาน เป็นฝ่ายบริหารขององค์การและเพิ่มแนวทางในการประกอบธุรกิจ (ดังตารางที่ 11) ซึ่งสอดคล้องกับกรอบทฤษฎีของ Maslow ในลำดับขั้นที่ 2 ขั้นที่ 3 ขั้นที่ 4 และขั้นที่ 5 เมื่อมนุษย์มีปัจจัยพื้นฐานที่เพียงพอแล้ว มนุษย์ก็ต้องการความมั่นคงและความเจริญก้าวหน้าในอาชีพการงาน ต้องการได้รับการยอมรับและการยกย่องนับถือจากสังคม และอยากจะประสบความสำเร็จในสิ่งที่ตนคิดหรือปรารถนา

จากผลการวิจัยยังพบว่าประชาชนที่สนใจศึกษาต่อในระดับปริญญาโทของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นั้น ต้องการศึกษาในสาขาวิชาบริหารธุรกิจมากกว่าสาขาอื่น (ดังตารางที่ 10) ซึ่งสอดคล้องกับข้อเขียนในหนังสือพิมพ์ประชาชาติธุรกิจ : (2535) ที่เขียนไว้ว่าหลักสูตรเอ็ม บี เอ เป็นหลักสูตรหนึ่งทางสังคมศาสตร์ ที่ได้รับความสนใจจากบุคคลหลายอาชีพและบทความในหนังสือพิมพ์ผู้จัดการรายสัปดาห์ : (2536) ที่กล่าวไว้ว่าปัจจุบัน เอ็ม บี เอ ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังได้รับความสนใจจากประชาชนในภาคเหนือเป็นอย่างมาก

2. ประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ มีทัศนคติต่อการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทแตกต่างกัน ตามอาชีพ

จากผลการวิจัยพบว่า ประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทแตกต่างกัน (ดังตารางที่ 14, 17, 20, 23) ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีทางทัศนคติของ Gordon Allport ที่กล่าวว่ากลุ่มชนแต่ละกลุ่มมีค่านิยมและการตัดสินใจค่านิยมไม่เหมือนกัน ซึ่งจะทำให้คนแต่ละกลุ่มอาจมีทัศนคติต่อสิ่งเดียวกันแตกต่างกัน

ด้านประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา ประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ มีทัศนคติต่อการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทด้านประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษาอยู่ในระดับเห็นด้วย ในเรื่องเพิ่มความรู้ความสามารถในการทำงาน พัฒนาความคิดให้กว้างไกล ทนสมัย เพิ่มเครดิตในสายตาของบุคคลภายนอก (ดังตารางที่ 16) ซึ่งสอดคล้องกับที่ ก้องเกียรติ โภกาสวรรการ : (2534) ได้กล่าวว่าการศึกษาระดับปริญญาโทจะช่วยให้คนเราสามารถดึงโอกาส หรือความสามารถส่วนลึกมาใช้ได้อย่างเต็มที่ อีกทั้งช่วยพัฒนาความคิดของคนเราให้กว้างขึ้นและยังช่วยเพิ่มเครดิตในสายตาของบุคคลภายนอกด้วย

ด้านโปรแกรมการศึกษา ประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ มีทัศนคติต่อการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท ด้านโปรแกรมการศึกษา อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ในเรื่องการเปิดภาคพิเศษ เป็นการเปิดโอกาสให้บุคคลที่ทำงานแล้ว สามารถเรียนต่อได้โดยไม่ต้องลาออกจากงาน และในระดับเห็นด้วยในเรื่องปริญญาโท สำหรับนักบริหารควรเปิดภาคพิเศษหรือภาคค่ำ (ดังแสดงในตารางที่ 19) ซึ่งสอดคล้องกับข้อความในหนังสือพิมพ์ผู้จัดการ : (2534) ที่เขียนไว้ว่าในปัจจุบันมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชนหลายแห่งได้เปิดสอน เอ็ม บี เอ ทั้งภาคกลางวันและภาคค่ำก็ยังไม่เพียงพอกับความต้องการของคนที่จะเข้าเรียน และข้อความในหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ : (2536) ที่กล่าวว่า ในปัจจุบันสถาบันการศึกษาทั้งของรัฐบาล และเอกชนได้เปิดสอนปริญญาโทในภาคพิเศษ ซึ่งเปิดสอนกันทุกสาขาไม่ว่าจะเป็นสาขาบริหารธุรกิจ สาขารัฐประศาสนศาสตร์ เศรษฐศาสตร์

ด้านค่าหน่วยกิตและค่าใช้จ่าย ประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่มีทัศนคติต่อการศึกษา
ระดับปริญญาโท ภาคปกติ ในด้านค่าหน่วยกิตและค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับที่เหมาะสมดีแล้ว ส่วนระดับ
ปริญญาโท ภาคพิเศษ ค่าหน่วยกิตและค่าใช้จ่ายอยู่ในระดับสูงเกินไป (ดังตารางที่ 22)

ด้านอื่น ๆ ประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่มีทัศนคติต่อการศึกษาต่อระดับปริญญาโท
ทางด้านบริหาร การปกครองว่าผู้ที่เข้าศึกษาควรมีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย 1 ปี และ
มีความเห็นว่าจะไม่ควรกำหนดเกรดของผู้ที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโท (ดังตารางที่ 25)

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. The elephant is surrounded by a circular border containing the text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964". On either side of the elephant, there is a decorative floral or sunburst-like symbol.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ข้อค้นพบ

1. สาขาที่ประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ให้ความสนใจศึกษาต่อมากที่สุด คือ ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ
2. ประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ส่วนใหญ่สนใจศึกษาต่อในระดับปริญญาโทในภาคพิเศษ

ข้อเสนอแนะ

1. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ควรจะวางแผนขยายการศึกษาในระดับปริญญาโทเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในภาคพิเศษควรรับจำนวนผู้เข้าเรียนมากขึ้นและควรเปิดสอนในภาคค่ำด้วย เพื่อสนองความต้องการของเจ้าของกิจการที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น ในแต่ละปีและเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ที่ทำงานแล้วสามารถเรียนต่อได้โดยไม่ต้องลาออกจากงาน
2. มหาวิทยาลัยทุกมหาวิทยาลัยควร เน้นด้านประสบการณ์การทำงานของผู้ที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโท เป็นประเด็นสำคัญ