

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| กิตติกรรมประกาศ..... | ก |
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | ข |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | ง |
| สารบัญ..... | ฉ |
| สารบัญตาราง..... | ช |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 2 |
| ขอบเขตของการวิจัย | 3 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 3 |
| บทที่ 2 ทฤษฎี แนวความคิดและข้อสมมติฐาน | 4 |
| ทฤษฎี (แนวความคิด) | 4 |
| ข้อสมมติฐานการวิจัย ตัวแปรเหตุและตัวแปรผล | 9 |
| นิยามศัพท์ของตัวแปรในข้อสมมติฐาน | 10 |
| ทบทวนวรรณกรรม | 11 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย | 15 |
| แผนการวิจัย | 15 |
| การกำหนดขนาดของตัวอย่างและการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง | 15 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 16 |
| การเก็บและการรวบรวมข้อมูล | 17 |
| สถิติที่ใช้ในการวิจัย | 18 |
| สถานที่ทำการวิจัย | 18 |
| ระยะเวลาทำการวิจัย | 18 |

สารบัญ (ต่อ)

| | | |
|-----------------|---|----|
| บทที่ 4 | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 19 |
| บทที่ 5 | บทสรุป | 52 |
| | สรุปผลการวิจัย | 52 |
| | อภิปรายผลการวิจัย | 55 |
| | ข้อเสนอแนะ | 58 |
| | ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป | 58 |
| | ข้อค้นพบ | 59 |
| บรรณานุกรม | | 60 |
| ภาคผนวก | | 62 |
| | แบบสอบถาม | 63 |
| | การแบ่งเขตการปกครองของเทศบาลนครเชียงใหม่ | 70 |
| | โรงพยาบาลที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ | 71 |
| ประวัติผู้เขียน | | |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 1 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ | 20 |
| 2 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพสมรส | 21 |
| 3 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการศึกษา | 22 |
| 4 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ | 23 |
| 5 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ | 24 |
| 6 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของประชาชน กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการนอนพักรักษาในโรงพยาบาล | 25 |
| 7 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของประชาชนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทของ โรงพยาบาลที่ใช้บริการ | 26 |
| 8 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความต้องการมาใช้บริการ โรงพยาบาลเอกชน | 27 |
| 9 แสดงจำนวนประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ และไม่ต้องการให้แพทย์มาตรวจเยี่ยมอาการบ่อย ๆ โดยที่การมาตรวจเยี่ยมอาการทำให้เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น จำแนกตามการมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล | 28 |
| 10 แสดงจำนวนครั้งที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการให้แพทย์มาตรวจต่อวัน จำแนกตามการมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล | 29 |
| 11 แสดง เวลาที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการให้แพทย์มาตรวจเยี่ยมอาการ จำแนกตามการมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล | 30 |
| 12 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการตรวจพิเศษต่าง ๆ ของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล | 31 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 13 แสดงจำนวนประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการให้แพทย์อธิบายให้ทราบถึงแผนการรักษาของแพทย์ จำแนกตามการมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล | 32 |
| 14 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละบริการของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 1 | 33 |
| 15 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละบริการของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 2 | 34 |
| 16 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละบริการของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 3 | 35 |
| 17 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละบริการของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 4 | 36 |
| 18 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละบริการของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 5 | 37 |
| 19 แสดงจำนวนประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการบริการของพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนมากที่สุด ในแต่ละอันดับ จำแนกตามการมาพักรักษาในโรงพยาบาล | 38 |
| 20 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของบริการ ในขณะที่มารับการตรวจรักษาในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 1 | 39 |
| 21 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของบริการ ในขณะที่มารับการตรวจรักษาในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 2 | 40 |
| 22 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของบริการ ในขณะที่มารับการตรวจรักษาในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 3 | 41 |
| 23 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของบริการ ในขณะที่มารับการตรวจรักษาในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 4 | 42 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 24 แสดงจำนวนและอัตราร้อยละของบริการในขณะที่ยังรอรับการตรวจรักษาในโรงพยาบาลเอกชนที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างต้องการเป็นอันดับที่ 5 | 43 |
| 25 แสดงจำนวนประชาชนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการบริการในขณะที่ยังรอรับการตรวจรักษาในโรงพยาบาลเอกชนมากที่สุด ในแต่ละอันดับ จำแนกตามการมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล | 44 |
| 26 แสดงความต้องการเกี่ยวกับการจัดหาเครื่องอุปโภคบริโภคในโรงพยาบาลเอกชนของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล | 45 |
| 27 แสดงความต้องการเกี่ยวกับวิธีการจัดหาเสื้อผ้าเครื่องนุ่งห่มในโรงพยาบาลเอกชนของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล | 46 |
| 28 แสดงความต้องการเกี่ยวกับการจัดหาเครื่องอำนวยความสะดวกในโรงพยาบาลเอกชนของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล | 47 |
| 29 แสดงความต้องการเกี่ยวกับผู้ดูแลในโรงพยาบาลเอกชนของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล | 48 |
| 30 แสดงความต้องการเกี่ยวกับการจัดหาอาหารในโรงพยาบาลเอกชนของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล | 49 |
| 31 แสดงความต้องการเกี่ยวกับพาหนะที่ใช้ในการกลับบ้านของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการมาพักรักษาตัวในโรงพยาบาล | 50 |
| 32 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง | 51 |